

ACTA GRUP DE TREBALL DE COMUNICACIÓ: primera reunió de treball

Data: 12 juliol 2017

Hora: 18:30h

Lloc: Sala 3 Edifici Nou, Ajuntament de Barcelona

Persones assistents:

- Àlex Goñi (PIMEC, vicepresident)
- Inma González (Registre Ciutadà)
- Delfí Cosials (Registre Ciutadà)
- Inma Vicente (Registre Ciutadà)
- Carlos Ruiz (Registre Ciutadà)
- Joan Vidal (Associació Músico Cultural, Mas Guinardo)
- Raimond Blasi (PDeCAT)
- Eva Ceano (CAB)
- Gemma Comas (Esclat Marina)
- Enrique Delgado (FECARECAT)
- Ramon Tornero (Excursionistes)

Ajuntament de Barcelona

- Irene Martínez, responsable de l'Àrea de Comunicació, Drets de Ciutadania i Transparència
- Francesca Blanch, tècnica de Democràcia Activa i Descentralització
- Josep Ayuda, tècnic de Democràcia Activa i Descentralització

Principals temes abordats:

- Es dona la benvinguda i es constitueix el grup de treball. Es presenta a la Irene Martínez, responsable de comunicació de l'Àrea de Drets de la Ciutadania, Participació i Transparència, que formarà part del grup per donar recolzament.
- Alex Goñi destaca la importància de la dotació econòmica i el suport professional, de fet, recalca que li agradaria que es contemplés una part econòmica dins els objectius d'aquest programa.
- Inma González explica que primerament s'haurien d'identificar els públics per fer arribar la informació del Consell de Ciutat. Indica que s'ha de veure si hi ha alguna estratègia semblant de comunicació a l'Ajuntament.

- Delfí Cosials es pregunta per què ho volem fer tot això? Creu que l'objectiu es traslladar a la gent el màxim d'informació, és a dir, incorporar el màxim de persones amb tots els canals possibles. Comenta que seria interessant recuperar el treball del grup de visibilitat de les Jornades perquè ja hi havia una reflexió feta.
- Es comenta que l'empresa que va portar les jornades ho està processant i ho reportarà el més aviat possible.
- Carles Ruiz explica que el canal de facebook s'està fent servir però es molt institucional ja es un pas perquè també hi ha penjats documents però una altre cosa és que la gent ho consumeixi.
- Inma González opina que el model del jo publico i la gent que estigui interessada entra, ja no funciona.
- Jordi Vidal indica que el butlletí sembla que estigui enfocat a membres del Consell de Ciutat únicament.
- Es parla sobre treballar la comunicació i la visibilitat com a temes separats i que hi hagi un feedback entre la gent.
- Alex Goñi afegeix que la visibilitat ha d'arribar també al govern i que valora que hi ha una mancança de sensibilitat cap al consell.
- Raimond Blasi indica que també és rellevant la vessant de diàleg entre el consell i els grups municipals, afegeix que es podria buscar un híbrid entre el que es la pàgina web o els canals de difusió que té un districte i a la vegada pensar amb la web de la Síndica que no deixa de ser autònoma ja que te recursos propis i pot tenir una llibertat d'expressió. Planteja amb quins recursos humans i econòmics disposa aquest consell i comenta que qui dirigeix l'autonomia d'aquest consell és l'alcalde i que no han d'oblidar que són ajuntament.
- Comenten que la web del consell és una web lliure que no està allotjada. Expliquen que, per començar, s'ha de saber què es vol comunicar. La feina que està fent el Consell s'ha de comunicar a tota la ciutadania.
- Raimond Blasi indica que no ha vist repercussió, és a dir, que no hi ha hagut part activa des de l'Ajuntament per vendre la feina. També exposa que encara que generis contingut si no hi ha un responsable de comunicació no es pot fer res i afegeix que està en mans del Tinent d'Alcalde que en vulguin fer difusió.

Comenta que s'han de dirigir a la ciutadania, al govern i a altres consells de ciutat.

- Sobre el tema de la premsa. S'indica que s'ha de demanar que quan es faci un plenari pugui assistir un/a periodista. D'altra banda, consideren que és rellevant saber què vols comunicar i afegeix que, per exemple, hagués estat important parlar de la taxa turística quan es va aprovar i no tant de la feina que s'ha fet en relació a aquest tema.
- Inma González exposa que hi ha una estratègia o mitjans per comunicar des d'altres àmbits de l'Ajuntament concretament de participació ciutadana. Afegeix que si aquest lloc vol que la ciutadania participi ha de comunicar la feina sinó no s'apuntaran perquè si no es comuniquen els resultats és difícil atreure gent. Per últim, explica que es necessita cridar l'atenció i també estar present en processos de participació.
- Delfí Cosials està d'acord amb la Inma i proposa enllaçar-se amb d'altres com s'ha fet als grups de treball.
- Alex Goñi afegeix que si portes un plantejament de parlar d'alguna cosa pots portar un punt de reflexió a BTV. També es pot parlar de la part més humana dels membres del Consell de Ciutat.
- Joan Vidal diu que es vol transmetre la tasca que aquest Consell de Ciutat dur a terme i si hi ha notícies rellevants ja tens el contingut.
- Delfí Cosials explica que una de les coses que es podria plantejar és servir de canal per saber que estan fent els nostres companys dels consells sectorials.
- Carles pregunta que fa el decidim a la web.
- Irene Martínez comenta que en la majoria de webs el que poses és destacats i ho vincules amb la informació que vols posar però no dupliques perquè sinó això podria conduir a l'error moltes vegades. Afegeix, d'altra banda, que van tenir una reunió amb l'empresa que portava la web i van quedar que farien canvis de disseny i visuals que no suposessin econòmicament molts diners.
- S'indica que l'objectiu d'aquesta comissió és organitzar aquesta web i després buscar les eines perquè la gent vagi a la web i la miri.
- Es comenta que es vol comunicar però també donar un feedback.

- Es parla que una de les eines de treball d'aquest grup per fer una web nova l'any vinent. La web es una eina de difusió si la base no està clara no es pot fer res.
- Es proposa convocar a les persones que estan treballant amb la web.
- Es comenta que de cara l'any que ve hi ha uns recursos per dissenyar aquesta web i llavors si que es farà una reunió pels tècnics.
- Àlex Goñi després de tot el que s'ha parlat exposa que estaria bé que cadascú enviés una idea del que sembla que donaria visualització al consell.
- Delfí Cosialls explica que s'ha de tenir el dibuix dels eixos més importants i no quedar-nos únicament amb la web o el twitter.
- Joan Vidal explica que estaria bé preguntar la opinió de la gent a qui va dirigida la informació.
- Josep Ayuda enviarà la documentació a la gent que estigui interessada en aquest grup.
- Es proposa que la propera reunió serà al setembre i que finalitzarà el grup de treball al Plenari del mes de desembre.

Acords per a la propera reunió

- Fer recull, en aquesta acta, de tots els temes que han sorgit durant la primera reunió del grup de treball.
- Proposta de Pla de Treball
- Proposta de programa de continguts d'on volem arribar i estratègies per assolir-ho.
- Recuperar el document ampli de les Jornades del mes de juny i els quadres / gràfics annexes.
- Generar un correu des de la secretaria del Consell de Ciutat per tenir un canal de contacte comú.