

# **PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2004–2007**



**DOCUMENT APROVAT DEFINITIVAMENT AL  
PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL  
DE 6 D'ABRIL DE 2004**



# ÍNDEX

## **1.- INTRODUCCIÓ.**

**5**

## **2.- LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE FUTUR PER A LA CIUTAT.**

**9**

- 2.1.- Barcelona amb cura del civisme.** 11
- 2.2.- Barcelona amb més habitatge assequible.** 11
- 2.3.- Barcelona segura amb autoritat i convivència.** 12
- 2.4.- Barcelona aposta pel manteniment dels seus espais públics i la neteja.** 12
- 2.5.- Barcelona amb benestar i cohesió.** 13
- 2.6.- Barcelona participativa.** 14
- 2.7.- Barcelona sostenible i amb millor mobilitat.** 14
- 2.8.- Barcelona innovadora i de progrés amb noves oportunitats.** 15
- 2.9.- Barcelona reconeguda en la Llei.** 16
- 2.10.- Barcelona referent mundial.** 16

## **3.- BARCELONA CAPITAL.**

**17**

- 3.1.- Barcelona Capital de Catalunya.** 19
- 3.2.- La Carta Municipal: La Llei de Barcelona.** 19
- 3.3.- Barcelona Municipi d'Europa.** 20
- 3.4.- Barcelona referent internacional.** 21

## **4.- L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALITAT PER RECONÈIXER.**

**23**

- 4.1.- Per un Govern Metropolità.** 25
- 4.2.- El Pla Estratègic Metropolità de Barcelona.** 25

## **5.- EL FÒRUM UNIVERSAL DE LES CULTURES: UNA NOVA OPORTUNITAT PER A BARCELONA.**

**29**

- 5.1.- El Fòrum una oportunitat.** 31
- 5.2.- La transformació urbana a l'entorn del Fòrum.** 33

## **6.- ANÀLISI DE L'ESTAT DE LA CIUTAT.**

**35**

- 6.1.- Situació Econòmica.** 37
- 6.2.- Mercat Immobiliari.** 43
- 6.3.- Educació i Cultura.** 45
- 6.4.- Medi Ambient i Sostenibilitat.** 50
- 6.5.- Transport Públic i Circulació.** 52
- 6.6.- Seguretat i Protecció.** 53
- 6.7.- Benestar i Cohesió Social.** 54
- 6.8.- Gestió Econòmic – Financera de l'Ajuntament.** 56
- 6.9.- Taules dels Indicadors de l'Estat de la Ciutat.** 73

<b>7.- COMISSIONS DE PLENARI.</b>	<b>81</b>
<b>7.1.- Comissió de Presidència, Hisenda i Coordinació Territorial.</b>	<b>83</b>
7.1.1.- Gestió Administrativa.	83
7.1.2.- Marc Pressupostari – Financer.	84
7.1.3.- Participació Ciutadana.	84
7.1.4.- Solidaritat i Cooperació.	87
7.1.5.- Pla Municipal d'Immigració.	89
7.1.6.- Nous Usos Socials del Temps a la Ciutat.	94
7.1.7.- Relacions Ciutadanes i Institucionals.	95
<b>7.2.- Comissió d'Urbanisme, Infraestructures i Habitatge.</b>	<b>99</b>
7.2.1.- Àmbit Metropolità.	99
7.2.2.- Ciutat Productiva.	100
7.2.3.- Verd Estratègic.	101
7.2.4.- Cascs Històrics.	102
7.2.5.- Transport Públic.	104
7.2.6.- Qualitat Urbana.	109
7.2.7.- Sostenibilitat.	110
7.2.8.- Sòl i Habitatge.	110
7.2.9.- Paisatge Urbà.	117
<b>7.3.- Comissió de Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement.</b>	<b>121</b>
7.3.1.- Promoció Econòmica.	121
7.3.2.- Comerç i Mercats.	124
7.3.3.- Turisme.	127
7.3.4.- Ocupació i Innovació.	130
7.3.5.- Ciutat del Coneixement.	135
<b>7.4.- Comissió de Sostenibilitat, Serveis Urbans i Medi Ambient.</b>	<b>139</b>
7.4.1.- Sostenibilitat i Medi Ambient.	140
7.4.2.- Verd Urbà.	143
7.4.3.- Manteniment i Neteja.	145
<b>7.5.- Comissió de Cultura, Educació i Benestar Social.</b>	<b>149</b>
7.5.1.- Cultura.	149
7.5.2.- Educació.	161
7.5.3.- Joventut.	171
7.5.4.- Esports.	175
7.5.5.- Benestar Social.	180
7.5.6.- Salut Pública.	191
7.5.7.- Drets Civils.	198
7.5.8.- Dona.	201
<b>7.6.- Comissió de Seguretat i Mobilitat.</b>	<b>207</b>
7.6.1.- Seguretat.	207
7.6.2.- Mobilitat.	214

**8.- DISTRICTES. 221**

Introducció.	223
8.1.- Districte de Ciutat Vella.	225
8.2.- Districte de L'Eixample.	229
8.3.- Districte de Sants-Montjuïc.	233
8.4.- Districte de Les Corts.	237
8.5.- Districte de Sarrià-Sant Gervasi.	241
8.6.- Districte de Gràcia.	245
8.7.- Districte d'Horta-Guinardó.	249
8.8.- Districte de Nou Barris.	253
8.9.- Districte de Sant Andreu.	257
8.10.- Districte de Sant Martí.	263

**9- MARC ECONÒMIC I PRESSUPOSTARI. 267**

9.1.- Pla Financer consolidat 2004-2007 de l'Ajuntament de Barcelona i el seu grup d'empreses i instituts municipals.	269
9.2.- Previsió d'ingressos corrents (2004-2007).	271
9.3.- Previsió de despeses corrents (2004-2007).	272
9.4.- Programa d'inversions (2004-2007).	272
9.5.- Previsió d'endeutament (2004-2007).	274

## 1.- INTRODUCCIÓ

## 1.- INTRODUCCIÓ

Els darrers anys han estat especialment intensos i fructífers en el procés de millora i transformació de la ciutat, amb l'objectiu d'augmentar-ne la qualitat de vida dels ciutadans i de les ciutadanes i cohesionar la societat des de l'equitat. Podem afirmar que la ciutat és avui més forta, amb més qualitat de vida, més cohesionada, amb més creixement econòmic, amb més i millors serveis i equipaments i amb més benestar.

Ens hem dotat d'uns mecanismes de participació a tots els nivells que mostren una ciutat fruit del resultat d'un compromís per millorar les condicions de vida de tothom, per exercir la funció pública amb responsabilitat i per progressar en tots els àmbits. A Barcelona volem solucionar els nous reptes des de la pluralitat, la convivència, la participació i el consens social. El model de ciutat que hem dissenyat, descentralitzat i ben coordinat, ens proporciona un coneixement directe del territori que permet copsar en tota la seva dimensió els nous reptes als que s'enfronta la nostra societat.

Després de moltes actuacions dutes a terme per a respondre a una situació deficitària en diferents àmbits de la ciutat, ara cal donar resposta a noves problemàtiques que requereixen altres solucions. Avui Barcelona ha deixat enrere barreres com la de la degradació del centre històric, el desequilibri entre els barris o la manca de connectivitat. Ara cal que Barcelona pugui ser la ciutat de les oportunitats per a tothom. La convivència entre persones i cultures d'origens diversos és avui una característica de la nostra ciutat. L'espai públic de la ciutat és escenari d'aquesta interculturalitat social de la que els ciutadans i ciutadanes de Barcelona ens sentim tan orgullosos.

La pau, la convivència i la sostenibilitat, que són els grans temes del Fòrum Universal de les Cultures del 2004, seran també una crida mundial per venir a Barcelona a compartir neguits i projectes, problemes i solucions. Ens proposem conservar la cultura de la convivència que hi ha darrera d'aquesta forma de fer ciutat, basada en una cultura de la solidaritat, de compartir, de saber negociar i de promoure l'acord des dels objectius de cadascú.

Barcelona està vivint un bon moment. Ho reconeix tothom. Ho reconeixen els ciutadans i les ciutadanes, perquè ho viuen, ho constaten i hi participen activament. I ho reconeixen tots aquells - i cada vegada en són més - que ens visiten, ens coneixen, s'interessen per Barcelona, s'hi senten atrets i sovint ens admiren.

Això és mèrit de tots els barcelonins i barcelonines. I ha de continuar essent mèrit d'un Ajuntament que liderant els projectes de la ciutat, defineixi i apliqui el model adequat de desenvolupament urbà, entenent l'acció de govern com un exercici de responsabilitat i d'iniciativa i alhora de participació, consens i complicitats positives. Un Ajuntament que compleix amb els compromisos adquirits i que empeny els nous projectes i les noves realitats del futur, els nous reptes i les noves il·lusions.

Barcelona és avui una ciutat cohesionada, que dona suport i presta serveis. Una ciutat amb més qualitat i més ben equipada que en altres moments. Volem continuar-ho essent, i encara millorar-ho, amb una estratègia, unes activitats i unes infraestructures que ens permeti créixer més econòmicament i desenvolupar-nos millor socialment, millorar el benestar de les persones, satisfer les necessitats educatives i culturals, millorar les condicions mediambientals, guanyant ocupació, essent més competitiu i situant-nos amb millors garanties de cara al futur.

Barcelona és una de les ciutats amb un procés de transformació més important de tota Europa. Poques ciutats estan treballant tan intensament i liderant experiències innovadores en tants àmbits diferents i amb l'ambició tan clara d'obrir-se més i millorar la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes, com ho està fent Barcelona. El Programa d'Actuació Municipal 2004-2007, que s'elabora a partir de l'Acord de Govern signat al juny de 2003, ha d'ésser un bon instrument per fer-ho possible i és en aquest sentit que l'equip de govern de l'Ajuntament de Barcelona, format per les forces polítiques progressistes d'esquerres i catalanistes, vol compartir-ho amb tota la ciutat i projectar-ho més enllà de l'àmbit administratiu local o del territori estricte del municipi.

Un tret distintiu de Barcelona és la capacitat d'avançar-se i innovar. Per això cal apostar fortament per la política entesa com a compromís de tothom amb tothom. La nostra opció és la de l'equitat i la cohesió, la convivència i el benestar, la proximitat a la gent i al territori, el diàleg i la pau, la qualitat arreu, el progrés i les oportunitats com a valors col·lectius per a tothom sense exclusions. Tenim ben identificats els nous reptes i aglutinem el nostre compromís de govern per la gent i amb la gent de Barcelona.



## **2.- LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE FUTUR PER A LA CIUTAT**



## **2.- LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE FUTUR PER A LA CIUTAT**

### **2.1.- BARCELONA AMB CURA DEL CIVISME**

Promourem el foment del civisme ciutadà com a eina de col·laboració imprescindible amb l'Administració Local, per a la consecució dels millors resultats possibles vers la convivència en la ciutat.

A través dels valors cívics enfortirem el sentiment de pertinença i la consciència de comunitat, promourem el compromís de ciutadans i ciutadanes, de grups i d'entitats en la millora i conservació de la ciutat.

Apostem pels acords cívics com instruments d'identificació de problemes, com a recerca de solucions de consens i com a promoció de compromisos mutus en la implantació de les solucions.

Volem doncs mobilitzar als agents socials per a la preservació de l'espai públic i per la millora de la convivència.

L'Ajuntament no defugirà en cap moment les seves responsabilitats, assegurant respostes adequades a qualsevol incidència, però l'aposta a llarg termini és construir un model de convivència basat en la corresponsabilització de veïns i veïnes, comerciants, empreses i entitats pel futur de la ciutat i dels ciutadans i ciutadanes que hi viuen. En aquest sentit, bastirem compromisos i explorarem fórmules innovadores per abordar temes com el soroll, per reduir la producció de residus, per incrementar-ne la recollida selectiva, per minimitzar les agressions als bens públics, per augmentar la convivència.

### **2.2.- BARCELONA AMB MÉS HABITATGE ASSEQUIBLE**

Cal fer realitat el dret a un habitatge digne, donant oportunitats a les persones que no hi podrien accedir a través dels mecanismes de mercat. Malgrat que les competències i recursos en matèria d'habitatge corresponen bàsicament i prioritària a l'Estat i a la Generalitat de Catalunya, l'habitatge serà una política central del mandat municipal per avançar cap a una ciutat amb més benestar i més solidària.

Des de l'Ajuntament de Barcelona continuarem impulsant la construcció d'habitatges de protecció en les diferents modalitats existents. En aquesta línia les polítiques municipals estan adreçades a una millora de la cohesió social i són un intent de reequilibri del mercat de l'habitatge actual en el que ens trobem.

L'Ajuntament de Barcelona incrementarà les dotacions de sòl públic per a habitatge protegit i la inversió per promoure més habitatge social. Cercarem fòrmules innovadores per augmentar i per millorar l'adequació de l'oferta d'habitatge, impulsant la utilització dels habitatges buits i promovent l'oferta de pisos petits i d'altres tipologies, que s'ajustin millor a les noves realitats socials de la ciutat. Promourem de forma especial l'increment de l'oferta de lloguer.

### **2.3.- BARCELONA SEGURA AMB AUTORITAT I CONVIVÈNCIA**

La seguretat és una condició imprescindible per al ple exercici dels drets i llibertats. Garantir una ciutat segura per a tothom és i serà sempre una prioritat del nostre l'Ajuntament. La seguretat, doncs, per minimitzar els riscos i per generar en la ciutadania sentiments de tranquil·litat en l'entorn i de confiança en la capacitat de les institucions per prevenir i per gestionar els fenòmens que generen inseguretat.

El nostre model de seguretat és, bàsicament, una aposta per la convivència i per la prevenció, que exigeix assegurar el benestar per a tots com a única base sòlida per eradicar els comportaments que generen inseguretat. La seguretat que impulsem des del Govern de la Ciutat passa doncs pel suport a les persones i als barris on viuen persones en situacions de precarietat, passa per garantir les mateixes oportunitats a tothom.

Al costat d'aquest enfocament d'atenció social preventiva, l'Ajuntament vol assegurar un funcionament òptim de tots els engranatges de protecció dels ciutadans i ciutadanes i, especialment, de la policia i de la justícia.

Impulsarem la justícia ràpida i la justícia de proximitat, per disposar de respostes adequades a la petita delinqüència i als problemes de convivència. Reclamarem a la Generalitat i a l'Estat les dotacions adequades de policia a la Ciutat i a l'Àrea Metropolitana, amb un desplegament ràpid i efectiu dels Mossos d'Esquadra, en coordinació amb les forces de seguretat de l'Estat, que eviti en tot moment els dèficits quantitatius i les situacions d'interinatge entre els policies que presten servei a Barcelona. Vetllarem també pel bon funcionament dels mecanismes de coordinació en la seguretat, i pel ple reconeixement de l'autoritat de l'Alcalde en aquesta matèria.

### **2.4.- BARCELONA APOSTA PEL MANTENIMENT DELS SEUS ESPAIS PÚBLICS I LA NETEJA**

Barcelona considera tan important la construcció de nous espais públics i el seu creixement, com la conservació i manteniment dels ja existents. En aquest sentit, incrementarem les dotacions i els recursos per millorar les actuacions de conservació i gran manteniment adreçades a la millora i rehabilitació de tots els espais públics de la ciutat, tant dels parcs com dels carrers i places, i també dels equipaments públics o municipals de la ciutat.

Posarem l'accent en el bon ús ciutadà de l'espai i dels equipaments públics mitjançant polítiques promotores d'actituds cíviques i mitjançant mecanismes de control per a prevenir comportaments contraris al bé social i col·lectiu.

Alhora que farem del manteniment un dels grans eixos del mandat 2004-2007, continuarem les inversions per disposar de nous espais públics, de més dotacions d'equipaments i de més verd a la ciutat.

Mantindrem l'Acord Cívic per la neteja, i promourem la seva extensió amb la recollida selectiva per als col·lectius que, pel volum de residus generats, tenen necessitats especials, així com l'estudi de la possible extensió a d'altres indrets de la ciutat de la recollida pneumàtica.

## **2.5.- BARCELONA AMB BENESTAR I COHESIÓ**

Una Barcelona que vol posar a disposició dels ciutadans i ciutadanes les millors condicions per viure i conviure. Volem ser una ciutat que facilita desenvolupar els projectes personals, individualment i col·lectiva. Una ciutat que treballa amb intensitat per la cohesió i la convivència i que es proposa lluitar expressament contra tota mena d'exclusions, desigualtats, pobresa o discriminacions.

L'Ajuntament impulsarà polítiques adreçades a assegurar un suport específic per a totes les persones amb responsabilitats familiars que ho necessitin. Donarem suport als qui tenen cura de persones dependents i prendrem mesures de discriminació positiva en favor de les famílies, especialment de les nombroses i d'altres amb problemàtiques específiques.

Promourem activament la integració de la població immigrada a partir del Pla Municipal d'Immigració amb polítiques integradores vers la nova ciutadania, basades en el reconeixement i valoració de la diversitat cultural, en la promoció de la igualtat de drets, deures i oportunitats i en la normalització dels serveis. Prioritzarem les inversions i serveis adreçats als barris que els acullen.

Donarem suport a les persones amb dificultats d'inserció laboral i promourem la creació d'ocupació estable i de qualitat. Treballarem per millorar les condicions de vida de la gent gran, de les persones amb disminucions i d'altres amb necessitats especials.

Mantindrem una oferta adequada dels serveis adreçats a les persones. Amb el suport de les administracions competents, incrementarem substancialment l'assistència domiciliària, vetllarem per l'existència d'una xarxa adequada d'equipaments socials i assistencials. Farem de la cultura, de l'esport i del lleure instruments d'inserció social i de millora de la qualitat de vida, facilitant-ne l'accés en tots els barris i a tots els sectors de població. Farem noves propostes per tal de revisar els horaris d'obertura dels centres cívics, de les biblioteques i de les ludoteques, per tal de donar resposta a les noves demandes de la ciutadania.

Hem d'assegurar una educació pública de qualitat, incloent el cicle 0-3 anys de les Escoles Bressol. Invertint en l'excel·lència de les escoles públiques i garantint l'equitat del sistema a través d'una xarxa única d'escoles finançades amb fons públics.

Impulsar l'aplicació del Projecte Educatiu de Ciutat amb acords concrets, donant contingut a un pacte de corresponsabilització ciutadana per l'educació a Barcelona, a partir de desenvolupar les seves línies estratègiques.

El nostre objectiu és una Barcelona de qualitat amb un teixit urbà complex i compacte que compagina els usos, amb equipaments i serveis a l'abast de tothom, amb més zones verdes urbanes, amb el litoral revitalitzat i els parcs de Collserola i de Montjuïc oferint el màxim de les seves possibilitats, amb mobilitat i energies sostenibles. Una ciutat de qualitat a tots els barris que crea i atrau activitat amb criteris ecològics i funcionals.

## **2.6.- BARCELONA PARTICIPATIVA**

La participació ciutadana ha de caracteritzar Barcelona com a tret distintiu. Una ciutat que intensifica tots els espais i mecanismes de relació cívica i democràtica. Una ciutat, innovadora que fa costat a la ciutadania. Expressament atenta a les propostes dels ciutadans i ciutadanes. Una ciutat on tothom se sent implicat i on pot fer-se escoltar.

Durant l'anterior mandat vàrem aprovar uns bons instruments de participació: les Normes Reguladores de Participació Ciutadana i el Reglament de Funcionament de Districte, ara la nostra prioritat és desenvolupar-los de manera que totes les veus i demandes tinguin canals de participació.

Enfortirem els consells sectorials, afavorirem l'ús de les noves tecnologies al servei de la ciutadania i la seva participació i potenciarem el diàleg, la cooperació, l'associacionisme i el voluntariat.

Treballarem per a què sigui possible, en el seu àmbit, i en base a les modificacions normatives que calgui, l'elecció directa dels Consellers i Conselleres de Districte.

Posarem en marxa noves xarxes de participació que ajudin a conciliar els diferents usos del temps i l'espai a la ciutat. Potenciarem el diàleg i el pacte entre els diferents agents implicats.

## **2.7.- BARCELONA SOSTENIBLE I AMB MILLOR MOBILITAT**

En aquest mandat farem més émfasi en que tota l'activitat municipal i la local per extensió, tingui en compte els seus impactes mediambientals.

En el disseny de les grans infraestructures i obres a la ciutat, en el funcionament dels equipaments municipals i dels serveis a la ciutadania i, fins i tot, en les oficines i espais de treball intentarem, tant com sigui possible, promoure la seva sostenibilitat mediambiental.

Així mateix, tots els departaments i serveis municipals treballaran per promoure entre els ciutadans i ciutadanes, associacions i empreses de la ciutat la preocupació pel futur del medi ambient. Incidirem especialment en els nostres proveïdors,

concessionaris i col.laboradors, a través dels plec de condicions, convenis i subvencions.

Incrementarem i millorarem els espais verds de la ciutat; treballarem per augmentar la protecció del Parc de Collserola. Millorarem la qualitat ambiental, promovent actuacions per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle. Promourem la implantació d'energies renovables, incrementant el nombre d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica i tèrmica. Promourem actuacions d'estalvi de recursos, promovent una nova cultura de l'aigua.

Treballarem per millorar de forma substancial l'oferta de transport públic metropolità, reclamant a les administracions competents l'aplicació del Pla Director d'Infraestructures 2001-2010 i incorporant els nous plans de rodalies ferroviàries i de millora de la xarxa viària. Continuarem les millores en l'accessibilitat als barris amb fórmules imaginatives com el Bus de barri o les escales mecàniques. Millorarem la cobertura territorial i horària, l'accessibilitat, la velocitat, la qualitat del servei i el respecte al medi ambient de la xarxa de transports. En el marc del Pacte de la Mobilitat endegarem iniciatives en sectors i territoris específics i elaborarem plans d'accessibilitat per a grans equipaments i polígons, d'activitat industrial i econòmica.

Treballarem per prestigiar el transport públic, facilitar els desplaçaments a peu i promoure l'ús de la bicicleta.

## **2.8.- BARCELONA INNOVADORA I DE PROGRÉS AMB NOVES OPORTUNITATS**

Barcelona ha de continuar desenvolupant-se econòmicament, amb les activitats i estratègies idònies per al futur, que generin llocs de treball de qualitat, donin suport als emprenedors i a les petites i mitjanes empreses, cooperin amb els sindicats i es comprometin amb la reducció de l'atur i amb la integració de les persones amb dificultats d'accés al món laboral.

La nostra vol ser una ciutat dinàmica i innovadora que vol reforçar els sectors emergents i de valor afegit, ben connectada i preparada per a competir en un entorn internacional on s'ha de consolidar en el grup capdavanter de les metròpolis europees. Seran aspectes prioritaris, l'enfortiment dels recursos d'orientació i suport laboral i professional, els centres de recerca i desenvolupament i les universitats, els nous nuclis d'activitat, com el Districte 22@bcn al Poblenou.

Les oportunitats vindran també de la consolidació com a ciutat turística i comercial, del pol logístic-econòmic-comercial de Ponent-Llobregat, de la regeneració urbana i mediambiental del Llevant-Besòs, de la Fira com a referent internacional i de l'execució i la gestió de les infraestructures pendents: Tren d'Alta Velocitat, Pla Sant Andreu-Sagrera, Pla Director d'Infraestructures del Transport, ampliació del Port i de l'Aeroport, Pla de rodalies ferroviàries i de mercaderies, i modernització dels polígons de Bon Pastor, de Sant Andreu i de Zona Franca.

Impulsarem el diàleg entre els diferents agents econòmics i socials de la ciutat, per tal de fer noves propostes que facilitin la conciliació de la vida laboral amb la resta d'activitats personals a la nostre ciutat.

## **2.9.- BARCELONA RECONEGUDA EN LA LLEI**

Volem l'aprovació definitiva de la Carta Municipal i la seva aplicació. Aquest nou marc competencial farà que l'Ajuntament de Barcelona pugui assumir les competències en l'atenció dels serveis socials, en habitatge, en educació, en urbanisme, en seguretat, en justícia de proximitat, en cultura, en organització dels serveis propis i en finançament, podent exercir un veritable lideratge tantes vegades negat o obstruït. Això demana una nova perspectiva en la programació i gestió dels serveis públics a la ciutat que estem disposat a assumir.

Volem el reconeixement de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i del seu govern local, metropolità per a gestionar, junt amb les altres ciutats, els problemes dels ciutadans i ciutadanes que hi viuen i donar-hi les millors solucions des de l'Administració Local.

## **2.10.- BARCELONA REFERENT MUNDIAL**

Una Barcelona que aposta per una globalització més justa, i per una legitimitat internacional on les ciutats tenen veu pròpia. Per això reforçarem els recursos destinats a la cooperació internacional, la cultura de pau, la solidaritat i la diversitat cultural. Seguirem participant activament en les organitzacions mundials de poders locals, acollint la seu mundial de ciutats a Barcelona.

El Fòrum Universal de les Cultures del 2004, és el gran repte més immediat amb el qual Barcelona vol ser protagonista del diàleg per les noves convivències, del respecte a les diverses cultures i llengües, per la sostenibilitat del medi i per la resolució pacífica dels conflictes.



## **3.- BARCELONA CAPITAL**



## **3.- BARCELONA CAPITAL**

### **3.1.- BARCELONA, CAPITAL DE CATALUNYA**

La Carta Municipal, aprovada al Parlament de Catalunya, reconeix Barcelona com a capital de Catalunya. És el compromís de la ciutat davant el conjunt del país.

Barcelona ha exercit històricament i ho fa ara amb orgull, el seu paper de capital de Catalunya. I ho fa malgrat no tenir els recursos i competències suficients per fer front als nous problemes que la societat genera i que el món genera.

Barcelona, capital de Catalunya, ha de ser la capital de l'arc mediterrani. Hem de liderar el Sud d'Europa i ser la porta mediterrània d'entrada a Europa. Reclamem que Barcelona sigui la capital mediterrània d'un Estat plural, que fa confiança i aprofita totes les seves potencialitats. Un Estat, l'espanyol, que necessita reconèixer la capitalitat de Barcelona com a ciutat artífex del desenvolupament, motor de progrés econòmic i social, garantia de futur per a tothom. Una ciutat, Barcelona, que precisa el suport innegable de l'Estat en les infraestructures i en els serveis, i en el reconeixement de la nostra singularitat.

Barcelona és peça clau per encaixar realitats històriques i culturals amb un horitzó comú. Serem coherents amb la nostra funció de motor i referent nacional, estatal i internacional, per això reclamem l'atenció i el suport que ens correspon.

### **3.2.- LA CARTA MUNICIPAL DE BARCELONA: LA LLEI DE BARCELONA**

Per assolir els nostres objectius, un instrument indispensable és la vigència de tota la Carta Municipal. Cal doncs, que sigui totalment aprovada i aplicada, amb la vigència de les competències i responsabilitats, que ens permeti actuar en tots els àmbits en què els ciutadans i les ciutadanes reclamen solucions.

La Carta Municipal és la Llei de Barcelona i, després d'un llarg procés de negociació, va ser aprovada per tots els partits polítics amb representació institucional, tant al si de l'Ajuntament de Barcelona com al Parlament de Catalunya. Aquesta unanimitat confereix a la Carta un valor que ningú no pot obviar i, encara pitjor menystenir, i suposa un punt de referència que obliga tothom a desenvolupar-la plenament.

La Carta Municipal és un objectiu polític i ciutadà al qual no renunciarem, perquè evidencia responsabilitat i compromís, perquè és bàsica per gestionar aspectes fonamentals per a la vida ciutadana i perquè defineix un marc de confiança, de recursos i de noves capacitats.

En allò que suposa corresponsabilitat amb al Govern Autonòmic, cal posar en marxa definitivament els diferents consorcis. La Carta és ben clara a l'hora de plantejar la participació del Govern Municipal en els principals assumptes d'interès ciutadà, de la mateixa manera que fa una aposta clara per la corresponsabilitat. La fórmula dels consorcis és, en aquest sentit, la més idònia.

Un cop en funcionament l'àmbit urbanístic, amb uns guanys evidents en eficàcia i agilitat, i un cop constituïda l'Agència de Salut Pública, el Consorci de l'Habitatge, el Consorci d'Educació i el Consell del Patrimoni Cultural de Barcelona, hem d'aconseguir el seu funcionament efectiu.

Ens cal també la constitució del Consorci de Serveis Socials, impulsant de la manera més ràpida possible la seva posta en funcionament amb programes clars, perseguint objectius concrets i en base a valoracions rigoroses sobre els recursos necessaris.

En allò que implica al Govern de l'Estat, cal aprovar definitivament la Carta Municipal per a disposar dels estris legals necessaris per a crear un sistema de justícia local que millori la seguretat, per reforçar l'autoritat municipal, per millorar l'organització municipal pròpia, per organitzar millor la convivència i la participació de la ciutadania i per establir nous mecanismes de finançament municipal per a la ciutat de Barcelona. La Carta Municipal té, en aquest sentit, tot el valor propi en favor d'un major grau d'autonomia local.

### **3.3.- BARCELONA, MUNICIPI D'EUROPA**

Amb la convocatòria de la Convenció Europea s'ha obert un veritable procés constituent a la Unió Europea. Per primera vegada des de fa 50 anys, ja no seran exclusivament els governs dels estats els qui decidiran com ha de ser el futur de la Unió Europea. Volem incidir en el debat per aconseguir una Constitució Europea clara, concisa, laica i comprensible que sigui votada en referèndum. Aquest objectiu ja no és avui dia una utopia, però alhora que és un motiu de satisfacció és també una gran responsabilitat ciutadana.

Els problemes de les regions i dels municipis també són els problemes de la Unió Europea, i els problemes de la Unió Europea afecten igualment les regions i els municipis. Els municipis són l'esglaió més proper als ciutadans i ciutadanes, però la seva actuació no podem oblidar que es dona dins d'uns àmbits superiors: l'autonòmic, l'estatal i l'uropeu.

El governs locals hem de plantejar, en la nova Constitució Europea, entre d'altres temes, l'augment de la dimensió urbana en les polítiques europees, la dimensió urbana en el reequilibri territorial, la millora de l'entorn urbà o la rehabilitació dels barris. Una millor dotació d'equipaments sanitaris, educatius, esportius i de lleure o dels transports públics. La gestió mediambiental, la potenciació de l'agricultura periurbana, la gestió dels boscos i espais naturals protegits d'entorns urbans i metropolitans. Així com, les energies alternatives, la gestió integral de residus urbans, les polítiques d'estalvi energètic o de gestió integral del cicle de l'aigua i de l'aire. Protegir i millorar el medi ambient urbà com a contribució a una sostenibilitat local i mundial; un desenvolupament més policèntric de les ciutats a Europa.

Unes polítiques que han d'incloure, també, els camps de l'ocupació, l'educació, l'habitatge i la promoció de la diversitat cultural i lingüística, que han de ser elaborades amb la participació dels municipis, a través de les seves associacions. Una veritable dimensió urbana a les polítiques de foment i millora de l'ocupació, que ajudin les iniciatives locals de promoció econòmica i d'ocupació i formació. Les ciutats han de ser potenciades com a centres d'innovació i desenvolupament econòmic.

Amb els suports estatal i comunitari s'ha de fer el reconeixement i l'impuls de les cultures regionals, de les llengües no oficials, en les mesures europees a nivell cultural. Caldrà reforçar els mecanismes d'intervenció dels municipis en l'elaboració i aplicació de més participació en les polítiques europees que els afectin, dotant d'una veu pròpia els municipis en un ens propi que formi part del Comitè de les Regions.

El segle XXI ha d'iniciar-se amb l'aprovació d'una Constitució Europea, que valori degudament el paper dels municipis.

### **3.4.- BARCELONA, REFERENT INTERNACIONAL**

Barcelona continuarà donant prioritat a la seva projecció exterior. Barcelona acollirà, a partir del maig del 2004, la nova organització mundial de ciutats. La nostra ciutat és referent mundial tant del bon Govern Municipal, com de les polítiques de cooperació internacional i assistència tècnica.

En el proper mandat, aquesta centralitat permetrà estrenyer les relacions amb les organitzacions locals de treball internacional –com ara el CIDOB, la Casa Àsia o l'Institut Europeu de la Mediterrània–, per generar més potència i capacitat de lideratge de la nostra ciutat. La cooperació internacional municipal, després d'una dècada de funcionament del programa Barcelona Solidària, es beneficiarà d'un pla director que en renovi i reafirmi l'estratègia i en marqui prioritats i pautes clares des de l'acció municipal i des de l'acció de les entitats cíviques i socials.



## **4.- L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALITAT PER RECONÈIXER**





## **4.- L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA: UNA REALITAT PER RECONÈIXER**

### **4.1.- PER UN GOVERN METROPOLITÀ**

La realitat metropolitana de Barcelona és dinàmica, complexa i variable. És, hores d'ara, un àmbit fragmentat institucionalment i territorial on es produeixen desequilibris. Això exigeix polítiques integrades, compartides i concertades, redistribució de la despesa pública i alguna forma d'institucionalització que sigui representativa tant dels municipis com del conjunt de la ciutadania. La Barcelona metropolitana requereix planificació i gestió pròpies, una base fiscal comuna i polítiques redistributives i reequilibradores, una organització política representativa, amb representació de tots els municipis.

Per fer això, cal una condició necessària, establir un model polític, social i de gestió amb criteris de sostenibilitat, propi de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Un òrgan local de govern, gestió i participació, que concentri funcions pròpies, delegades o transferides dels governs locals i supramunicipals (autonòmic i estatal), que pugui prestar serveis a la població i que actui enfront dels nous problemes oferint millors solucions. Un govern local que, entre altres temàtiques, pugui abordar polítiques públiques d'habitatge, seguretat, residus, aigua, la millora i extensió del transport públic, la planificació urbanística, la protecció dels espais lliures, els serveis a les persones, l'educació, l'ocupació o les inversions metropolitanas. Un govern que pugui donar resposta efectiva i eficient, en l'àmbit real de la ciutat metropolitana, als problemes d'avui i a les necessitats de demà.

### **4.2.- EL PLA ESTRATÈGIC METROPOLITÀ DE BARCELONA**

En el passat mandat municipal (1999-2003) es va desenvolupar el "Pla Estratègic Metropolità de Barcelona", com a instrument útil pel futur de l'Àrea Metropolitana. Tal i com es recull en les conclusions del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona: "l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un dels territoris que s'ha mostrat més dinàmic en el conjunt de la Unió Europea i, també, el que té unes expectatives de desenvolupament més favorable per als propers anys".

És imprescindible i irrenunciable assolir una Àrea Metropolitana plenament desenvolupada. Una Àrea que, configurada com a xarxa de ciutats, té ara el referent del nou Pla Estratègic Metropolità que marca les pautes en tots els àmbits. Una Àrea Metropolitana que ha d'articular-se amb un espai institucional d'administració i govern metropolità que asseguri rigor, eficàcia i participació en un territori que ha de ser degudament gestionat i políticament reconegut. Som la sisena àrea metropolitana europea amb més potencial de creixement i la primera no capital d'Estat.

Fem nostres les expressions del Pla Estratègic: “tenim un potencial de projectes i de realitats envejable, i tenim la ineludible necessitat de consolidar el nostre procés de transformació cap a les noves realitats econòmiques i socials que s’imposen arreu del món i que, no necessàriament, són una prolongació del present. La voluntat d’incidir, de manera positiva, en aquest procés de transformació ens mostra, amb claretat, la conveniència d’adoptar un model de gestió del territori metropolità basat en criteris de sostenibilitat econòmica, ambiental i social com a valors centrals que, sense perdre de vista les identitats locals, aprofundeixi en una visió metropolitana de futur, que defineixi les estratègies i els objectius conjunts i que faciliti una gestió eficient dels serveis que es consideren necessaris abordar des d’aquesta perspectiva més ampla”.

El Pla Estratègic Metropolità de Barcelona té com a missió proposar, en un marc de cooperació públic/privada i intermunicipal, amb la participació dels agents econòmic-socials, els processos de transformació que es necessiten a l’Àrea Metropolitana de Barcelona, per tal d’orientar el desenvolupament econòmic i social d’aquest territori i la constant regeneració del seu potencial de creixement.

• **LES POTENCIALITATS DE L’ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

<b>MILLORS CIUTATS PER CREAR UN NEGOCI</b>				<b>SEUS EMPRESARIALS L’ANY 2006</b>		<b>QUALITAT DE VIDA</b>		
	<b>2002 2001 1990</b>					<b>2002 2001</b>		
Londres	1	1	1	París	1	<b>Barcelona</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
París	2	2	2	Londres	2	París	2	2
Frankfurt	3	3	3	Madrid	3	Munic	3	3
Brussel·les	4	4	4	Milà	4	Estocolm	4	4
Amsterdam	5	5	5	Brussel·les	5	Madrid	5	6
<b>Barcelona</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>Barcelona</b>	<b>6</b>	Gènova	6	5
Madrid	7	8	17	Varsòvia	7	Londres	7	11
Milà	8	11	9	Frankfurt	8	Roma	8	13
Berlín	9	9	15	Amsterdam	9	Zúric	9	7
Zúric	10	7	7	Praga	10	Dublín	10	20
Múnic	11	10	12	Lisboa	11	Milà	11	20
Dublín	12	13	-	Berlín	12	Lisboa	12	10
Düsseldorf	13	17	6	Múnic	13	Amsterdam	13	15
Estocolm	14	15	19	Moscou	14	Brussel·les	14	19
Gènova	15	12	8	Roma	15	Berlín	15	23
						Lió	15	9
						Oslo	15	12

## LA VISIÓ DE FUTUR DEL PLA ESTRATÈGIC METROPOLITÀ ES CONCRETA EN:

- Fer de la **innovació, la creativitat i el coneixement** la base de la competitivitat i el progrés de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, valorant el potencial existent i facilitant la difusió i aplicació dels nous coneixements que es vagin generant i captant.
- Actuar sobre els elements que intervenen en el que anomenem la **productivitat del territori** (els elements dinamitzadors del mateix territori), per tal de garantir el progrés de les persones, en un marc de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental (mobilitat, habitatge, qualitat de vida, cultura,..).
- Dotar-se dels mecanismes necessaris per assegurar l'eficient **gestió del territori** al servei dels ciutadans i ciutadanes, empreses, entitats, institucions i municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

## PROPOSTES

A partir del treball de les cinc subcomissions de prospectiva, i del de les comissions d'enllaç, l'esquema de continguts del 1r Pla Estratègic Metropolità de Barcelona s'estructura sobre la base de **tres vectors d'actuació i una condició necessària**:

- Un primer vector, **desenvolupament econòmic basat en criteris sostenibles i ocupació**, recull totes aquelles propostes més directament relacionades amb el desenvolupament econòmic i l'ocupació i amb el procés de transformació cap a models més avançats: plataformes tecnològiques, ciència, iniciativa emprenedora, capital humà, modalitats organitzatives del treball, infraestructures, treball de qualitat o sostenibilitat són alguns dels conceptes que inclou aquest apartat.
- El segon vector, **model territorial i mobilitat**, agrupa, com és lògic, un seguit d'objectius i de propostes relacionades amb el territori i amb el desplegament d'alguns dels seus elements d'ordenació, principalment l'habitatge, el transport i la preservació del territori i el medi ambient.
- La **cultura de la convivència, la cohesió social i la cooperació** constitueixen el tercer dels vectors del Pla. Integra les propostes relacionades amb els tres grans reptes del moment actual: els fluxos migratoris i la diversitat, els canvis demogràfics i els canvis en les estructures familiars i en les relacions família-treball. Inclou un tema prou important com és el baix nivell de formació, així com les mesures necessàries a implementar en els camps de l'ensenyament i de la formació professional integral.
- En el Pla Estratègic Metropolità hi ha una **condició necessària**, cal entendre el **model polític, social i de gestió** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que ha de fer possible la implantació d'aquest Pla estratègic i de tot el que això significa.

## GRANS PROJECTES DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA



### ★ INFRAESTRUCTURES DE COMUNICACIÓ

- 1.- Ampliació Port
- 2.- Ampliació Aeroport
- 3.- Trambaix, Trambesòs
- 4.- Papiol-Mollet (RENFE)
- 5.- Línia 9 Metro
- 6.- Línia 12 Metro
- 7.- Tren Alta Velocitat
- 8.- Variant carretera N-340

### ● PROJECTES DE MEDI AMBIENT

- 1.- Depuradora Llobregat
- 2.- Depuradora Besòs
- 3.- Parc Fluvial del Besòs
- 4.- Parc Fluvial del Llobregat
- 5.- Parc Agrari
- 6.- Desviació Llobregat
- 7.- Ecoparc

### ■ URBANISME, HABITATGE I PROMOCIÓ ECONÒMICA

- 1.- Port Esportiu de Sant Adrià de Besòs
- 2.- Fòrum 2004
- 3.- ZAL
- 4.- Centre logístic Zona Franca
- 5.- Pla de Ponent de Gavà
- 6.- Parc de Negocis de Viladecans
- 7.- Prologis de St. Boi de Llobregat
- 8.- Colònia Güell
- 9.- 22@
- 10.- WTC de Cornellà de Llobregat
- 11.- Districte Econòmic Gran Via – l'Hospitalet
- 12.- Fira 2000
- 13.- Sagrera
- 14.- Pla Integral de la Mina
- 15.- Centre Direccional de Cerdanyola
- 16.- Front Marítim de Badalona
- 17.- Ciutat Aeroportuària
- 18.- Eixample Prat-Nord
- 19.- Ecobarri Oliveretes de Viladecans
- 20.- Can Bertran i soterrament ferrocarril, St. Feliu de Llobregat

### ● PROJECTES DE RECERCA I TECNOLOGIA

- 1.- Campus Mediterrani de Castelldefels. Aeronàutica metropolitana
- 2.- Campus de Lievant
- 3.- Parc Científic UB
- 4.- Parc Biomèdic
- 5.- Ampliació Parc Tecnològic del Vallès
- 6.- Biocampus
- 7.- Síncrotró
- 8.- Can Suris CityLab de Cornellà
- 9.- Parc alimentari de Torribera, Santa Coloma de Gramanet
- 10.- Parc de Salut Can Ruti, Badalona

- 8.- Pg. Marítim Metropolità
- 9.- Parc Natural del Litoral.

Viladecans – el Prat  
10.- Parc Natural de la  
Serralada de Marina

- 21.- Sector Sud, Sta.Coloma  
Gramanet i Sector d'en Mena,  
Badalona

22.- Pla Integral Collblanc-Torrassa-  
l'Hospitalet

- 23.- Polígon industrial les Guixeres,  
Badalona

## **5.- EL FÒRUM UNIVERSAL DE LES CULTURES: UNA NOVA OPORTUNITAT PER A BARCELONA**



## 5.- EL FÒRUM UNIVERSAL DE LES CULTURES: UNA NOVA OPORTUNITAT PER A BARCELONA

L'any 2004 convertirem Barcelona en la capital de la pau, la solidaritat i la diversitat cultural amb la celebració del primer Fòrum Universal de les Cultures. Amb aquest nou esdeveniment mundial, Barcelona consolida el seu lideratge i la seva presència internacional, queda situada en el mapa del món com a ciutat promotora i integradora, i exponent de les ciutats enfront els reptes del segle XXI.

El projecte del Fòrum Universal de les Cultures del 2004, fou presentat, al novembre de 1997, davant el Plenari de la XXIX Conferència General de la UNESCO, en la que els 186 països membres van mostrar el recolzament unànim per a dur a terme aquesta nova trobada internacional que reunirà, periòdicament, als pobles i cultures del món per a reflexionar conjuntament sobre la diversitat cultural, el desenvolupament sostenible i la cultura de la pau al nostre planeta.

Així doncs, el Fòrum Universal de les Cultures és la primera edició d'un nou esdeveniment multitudinari i d'abast internacional que reunirà a Barcelona persones vingudes de tot el món. El Fòrum vol contribuir a una renovació del pensament i de les actituds i és una nova plataforma per avançar cap a una nova convivència sense conflictes i en un món habitable.

Les tres institucions organitzadores, (Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Administració General de l'Estat), van aprovar unànimament l'Agenda de Principis i Valors, que es basa en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els principis programàtics de les Nacions Unides, valors acceptats mundialment, que reflecteix la voluntat del Fòrum de difondre l'ideari d'aquesta organització en totes les seves propostes.

### 5.1.- EL FÒRUM: UNA OPORTUNITAT

El Fòrum Universal de les Cultures ofereix una oportunitat per:

- Explorar com els valors incorporats més recentment a l'agenda de la cooperació internacional s'institucionalitzen i són prioritaris avui dia en el context de les diverses cultures.
- Definir un nou marc conceptual que faci possible un diàleg intercultural eficaç i tregui profit de la riquesa que hi ha en la diversitat de les cultures, religions, llengües, modes de vida, etc.
- Des d'una òptica intercultural, establir una jerarquia dels principis i valors que fonamenten el concepte de "desenvolupament humà sostenible".

El Fòrum Barcelona 2004 s'articula al voltant de tres eixos temàtics: **la diversitat cultural, el desenvolupament sostenible i les condicions de la pau**, acordats amb la UNESCO.

- **Diversitat Cultural.**

Quan parlem de diversitat en el món actual cal tenir en compte la possible tensió entre dos conceptes: identitat i globalització. En la mesura que considerem la diversitat com a riquesa i com a patrimoni comú i no com a obstacle, serem capaços de reduir aquesta tensió i convertir-la en una força positiva.

El Fòrum es proposa com a indret per a un anàlisi de l'escenari actual i per a la recerca de fórmules que en permetin una millor comprensió.

#### ▪ **Desenvolupament Sostenible.**

Avui és més urgent que mai trobar formes de creixement que respectin els recursos naturals i tinguin en compte la necessitat de no malgastar-los. La sostenibilitat, tanmateix, no es limita només als aspectes ecològics. Sense un entorn habitable no és possible crear les condicions necessàries per a la convivència, el diàleg entre els pobles i la pau.

El Fòrum convoca, doncs, persones de tot el món per cercar solucions a un problema d'abast mundial.

#### ▪ **Condicions de la Pau.**

La creació d'una cultura de la pau ha de basar-se, especialment, en el respecte per les altres cultures, la justícia social i política, la protecció dels drets humans i les maneres de viure en harmonia amb l'entorn.

Aquests elements, entre d'altres, són essencials per establir unes condicions més favorables per al progrés i el desenvolupament humà. Perquè una pau estable no és només l'absència de conflictes.

Durant els 141 dies de celebració del Fòrum, Barcelona s'ha de convertir en l'espai de debat més important del món, en la capital del diàleg internacional, en un indret que invitarà a parlar i a escoltar, en el que totes les persones que estiguin interessades en trobar noves idees, avançar en el coneixement, elaborar noves visions i repensar el futur, trobin el que busquen.

Les activitats del Fòrum es concretaran entorn a grans eixos que, des de diferents formats, tractaran sobre els grans temes de la trobada:

- Un espai de diàleg a través dels debats.
- Un espai de reflexió a través de les exposicions.
- Un espai de diversitat, d'identitats diverses, que tindrà un espai propi: la nova plaça de las Convivències.
- Un espai de creació que es concretarà en el Festival Internacional de les Arts.
- Un espai d'intercanvi amb la presentació d'experiències de tot el planeta.
- Un espai de solidaritat i cooperació.
- Un espai en xarxa a través del Fòrum Virtual.
- Un espai d'educació amb un programa educatiu extens i ambiciós.

### **5.2.- LA TRANSFORMACIÓ URBANA A L'ENTORN DEL FÒRUM**

Els actes del Fòrum 2004 tindran lloc en un espai molt sensible de l'Àrea Metropolitana, en instal·lacions de nova construcció i comporta la regeneració d'una part molt significativa de



Barcelona i l'entorn. Després del Fòrum, Barcelona i Sant Adrià hauran guanyat una àrea urbana millor, nous barris residencials, nous espais culturals i econòmics, nous llocs d'esbarjo i passeig. Amb les intervencions urbanístiques que estem portant a terme, pretenem crear un model d'intervenció per al futur, basat en l'aplicació dels criteris de sostenibilitat, millora de l'accessibilitat i generació de nova activitat.

- **Objectius específics de la intervenció.**

- **Sostenibilitat:**

Com ja s'ha avançat, es pretén que la nova ciutat que es generarà sigui també un paradigma d'una nova manera de crear ciutat, més sostenible tant en el seu disseny (assolellada, ventilada, ...) com pels recursos emprats en la seva construcció (materials de construcció) i pel seu funcionament futur (consum energètic i hídric, emissions de CO<sub>2</sub>, ...).

Per aquest motiu es va encarregar un Pla Ambiental del disseny i execució de les actuacions que va ser elaborat per l'Institut Cerdà.

Són elements emblemàtics per a la consecució d'aquest objectiu la Central per al subministrament centralitzat de fred i calor (Central Heating-Cooling) i la Planta Fotovoltàica.

- **Millora de l'accessibilitat:**

Un dels principals instruments per a transformar un sector amb característiques peri-urbanes en un sector urbà és dotar-lo d'accessibilitat i superar el seu aïllament.

En l'Àrea Fòrum té especial importància la implantació del tramvia per aconseguir aquest objectiu però, a nivell peatonal, és necessari no menysprear la importància de la cobertura de Ronda del Litoral i Depuradora, que generen un gran espai de relació: l'Esplanada Fòrum.

- **Nova Activitat:**

És essencial per a la consecució dels reptes plantejats que aquest nou sector de ciutat no es converteixi en una ciutat morta en 2005. Per això és important la barreja d'usos i molt especialment la d'oci, feina i habitatge. Són importants en aquesta línia l'oferta hotelera de nova creació que es concentra en aquest sector, així com les oficines i l'equipament universitari.

El sector té, a més, una voluntat dinamitzadora a nivell metropolità i per això incorpora com a buc insígnia l'equipament del Centre de Convencions Internacional de Barcelona, amb capacitat per a 15.000 delegats i dotat d'un auditori per a 3.200 assistents.



## **6.- ANÀLISI DE L'ESTAT DE LA CIUTAT**

## **6.- ANÀLISI DE L'ESTAT DE LA CIUTAT**

Al llarg dels darrers anys Barcelona ha consolidat la seva posició internacional en termes de localització d'activitat econòmica, d'atracció de turisme, urbanisme i qualitat de vida, avançant clarament cap a l'economia del coneixement.

El dinamisme i projecció de Barcelona ha portat també un significatiu canvi de tendència del moviment demogràfic, amb un increment i un lleuger rejuveniment de la població a partir de l'any 2000. Aquests fets estan estretament lligats a la forta onada migratòria que rep la ciutat a partir d'aquest any, que és un dels grans reptes de futur però a la vegada una gran oportunitat per la ciutat.

La competitivitat i la imatge de Barcelona estan fortament vinculades al desenvolupament dels grans projectes de ciutat. Així, la celebració del Fòrum Universal de les Cultures el proper any 2004, el desenvolupament del pla 22@bcn, l'ampliació de la Fira, el desplegament del Pla Director d'Infraestructures 2001-2010, entre d'altres, contribuiran a desenvolupar el potencial econòmic, social i cultural de Barcelona.

Els ajuntaments són l'administració més propera als ciutadans i ciutadanes. Des de l'Ajuntament de Barcelona es donen un seguit de serveis que tenen en compte la ciutat com a espai de convivència on es desenvolupa l'activitat ciutadana, la ciutat com a conjunt d'activitat econòmica amb repercussió en el seu àmbit metropolità i la ciutat entesa com el conjunt de ciutadans i ciutadanes usuaris col·lectius dels seus serveis.

Per a l'Ajuntament de Barcelona és essencial que tothom tingui accés a les xarxes de serveis de la ciutat en les mateixes condicions de qualitat i bona atenció que exigeixen el progrés i la cohesió social. Per això, adapta l'actuació municipal a la diversitat de la població i a les noves demandes socials, procurant que els serveis municipals funcionin com a instruments de diàleg i d'intercanvi entre tots els qui comparteixen la ciutat i hi viuen.

### **6.1.- SITUACIÓ ECONÒMICA**

#### **ACTIVITAT I OCUPACIÓ**

Barcelona i el seu entorn metropolità constitueixen una realitat urbana dinàmica, amb perspectives de futur favorables. La Regió Metropolitana de Barcelona, amb 4,5 milions d'habitants i més de dos milions de llocs de treball localitzats —el 71% del total de Catalunya— es situa en el sisè lloc entre les regions metropolitanes europees en relació a la seva població i llocs de treball que s'hi localitzen.

El creixement mitjà anual del Producte Interior Brut entre 1998 i 2002 ha estat entorn del 3%, pràcticament igual al de Catalunya i l'Estat espanyol. Malgrat l'alentiment econòmic internacional iniciat al 2001, el creixement ha estat un punt per sobre del promig europeu, de manera que s'ha continuat avançant en la convergència amb Europa.

Aquest creixement econòmic s'ha traduït en una forta creació d'ocupació i una reducció de l'atur, sobretot a la primera part del quadrienni. La taxa d'ocupació de la població resident en edat de treballar ha crescut sis punts entre 1998 i 2002, situant-se a nivell de la mitjana de la Unió Europea. La generació d'ocupació ha estat especialment important entre les dones de manera que la taxa d'ocupació femenina supera en 10 punts la mitjana espanyola. La disminució en paral·lel de la taxa d'atur registrat dels residents a la ciutat en mig punt entre 1998 i 2002 situa l'atur en el 7%, quedant per sota de la mitjana de la Unió Europea (7,6%). En aquest cas cal destacar l'increment de la contractació indefinida (20%) molt superior a la de caràcter temporal (3%).

D'altra banda, l'afiliació a la Seguretat Social ha augmentat en 93.600 persones des de desembre de 1998, és a dir, un 11%. El nombre d'afiliats a la Seguretat Social i mutualitats (Muface, Isfas i Mugeju) s'ha situat entorn al milió de persones al final del 2002 i les dades del 2003 apunten una millora del mercat de treball tant a Barcelona com a Catalunya i a Espanya.

El 89% dels nous afiliats i afiliades han estat al sector serveis (91.800). La construcció ha estat l'altre sector on s'ha generat ocupació (10.800 persones) mentre que la indústria ha perdut 9.400 afiliats. En termes d'increments, destaca el de la construcció amb un 24,1% i el de serveis, 13,5%.

Aquesta evolució ha portat a que l'estructura productiva de la ciutat mostri una concentració creixent d'activitats terciàries, reforçant el paper de Barcelona com a servidor central de la Regió Metropolitana de Barcelona. Actualment, al sector terciari hi treballen més del 80% dels ocupats (67% a la província i 66% a Catalunya), dels quals el 18% corresponen al comerç i la part majoritària, i la més dinàmica, a la resta de serveis (82%).

L'avenç del terciari queda igualment palès en l'increment de superfície d'activitat terciària que ha estat d'1.125.000 m<sup>2</sup> entre 1998 i 2002, d'acord amb les xifres de l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE).

INDICADORS DEL MERCAT DE TREBALL	1998	2002	var. 1998-2002
Taxa d'ocupació específica EPA (% pob. ocupada s/ pob.16-64 anys)	57,7%	64,1%	+ 6,4 punts
homes	70,7%	73,2%	+ 2,5 punts
dones	46,1%	55,3%	+ 9,2 punts
Taxa d'atur registrat INEM (% s/pob. activa)	7,5%	7,0%	-0,5 punts
Afiliats a la SS (r.general+autònoms)*	862.857	956.521	+ 9,6 %
Agricultura	402	1.349	+ 335,5 %
Indústria	138.757	129.308	- 6,8 %
Construcció	45.038	55.871	+ 24,1 %
Serveis	677.898	769.729	+ 13,5 %

\* La resta corresponen a treballadors no classificats 1998 = 762, 2002 = 264

Barcelona Activa s'ha convertit en un referent en el suport a la creació d'empreses, tant per la seva activitat com pels resultats: s'han acompanyat 4.238 projectes entre 1999 i 2002, i tres de cada quatre projectes ho són d'activitats emergents. Els programes de Barcelona Activa de suport de les empreses han merescut el premi Eurocities per segona vegada.

La creació de zones de vianants i la recuperació dels barris històrics han dinamitzat el comerç urbà a tots els districtes de la ciutat. S'han estès campanyes i rutes alternatives de promoció del comerç lligat a la cultura i al lleure: Itinerari Tèxtil, la Primavera del Disseny, Tallers Oberts, Art de Nit de la Ribera.

Els temps canvien i els mercats tradicionals d'alimentació, encara que constitueixen una fórmula de distribució tan antiga com arrelada a la nostra cultura i característica de la ciutat, necessiten certes millores per adaptar-se als ritmes i als hàbits que imposa la societat actual.

Per aquests motius, des de fa uns anys, l'Institut Municipal de Mercats dirigeix una renovació del patrimoni comercial municipal de quaranta mercats alimentaris i de sis de no alimentaris, amb projectes integrals de reforma que inclouen no solament la rehabilitació dels edificis i els seus serveis, sinó, sobretot, un replantejament de la seva oferta comercial amb l'objectiu que s'adaptin a les necessitats dels compradors i recuperin la seva posició com a peça clau de l'eix que vertebrava la vida dels barris.

## CIUTAT DEL CONEIXEMENT

Durant la darrera dècada Barcelona ha experimentat un canvi de base econòmica, amb un creixement continu de llocs de treball en els sectors d'alt valor afegit lligats a l'economia del coneixement, de manera que en l'actualitat el 45% dels llocs de treball de la ciutat són de tecnologia i coneixement alt. A més, Barcelona concentra el 59% d'aquests llocs de treball de la Regió Metropolitana i el 48% dels de Catalunya.

Les activitats @ a la ciutat tenen un pes creixent i representen el 38,5% del total de llicències d'activitat de la ciutat i el 24,8% de la superfície d'activitat, sent el principal motor del creixement econòmic, ja que el creixement de les activitats @ ha estat molt superior al del conjunt d'activitats, tant en termes de llicències d'IAE com de superfície d'activitat.

<b>Evolució 1998-2002</b>	<b>Llicències IAE</b>	<b>Superfície activitat IAE</b>
Activitats @	12,4%	10,7%
Conjunt activitats	9,0%	1,7%

L'increment de les activitats @ està sent especialment important en els àmbits del Poblenou i del 22@, cinc vegades superior al del conjunt de la ciutat.

En termes d'ocupació, els sectors lligats a l'economia del coneixement han crescut també per sobre de la mitjana d'activitats (règim general de la Seguretat Social), destacant:

Activitats informàtiques	32,0%
Recerca i desenvolupament	31,3%
Serveis a les empreses	23,2%
Mitjana activitats	11,4%

Finalment, el grau de penetració de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), un indicador pel cantó de la demanda, ha estat també creixent. A juny del 2003 el 64,1% de les llars de Barcelona disposava d'ordinador i el 46,9% utilitzaven habitualment Internet, front del 25,7% de 1998.

## PROJECCIÓ EXTERIOR

Durant aquests anys Barcelona ha consolidat la seva posició com a focus d'atracció de visitants, tant per raons d'oci com de negoci, superant força bé el cop dels atemptats als Estats Units de l'11 de setembre del 2001. L'any 2002 ha estat especialment important pel que fa al turisme de la ciutat amb la commemoració de l'any Gaudí, de manera que el turisme s'estima al voltant del 14% del PIB de la ciutat.

El nombre de pernотacions ha crescut un 17,5% des de 1998, situant-se en quasi 8,7 milions a finals de 2002. Aquesta xifra situa Barcelona, dins del contexte europeu, com la setena ciutat en termes de pernотacions, la primera no capital d'Estat.

Des de 1998, el nombre de visitants s'ha incrementat un 20%, arribant a 3,5 milions, un 60% dels quals són estrangers. Barcelona concentra el 17% de la despesa realitzada a través de targeta de crèdit pels visitants estrangers a Espanya.

La vocació internacional de Barcelona es reflecteix també a l'hora d'atreure congressos i convencions, ja que és la novena ciutat europea quant a organització d'aquests esdeveniments i la dotzeava en el rànking mundial. Segons l'Associació de Congressos i Convencions Internacionals (ICCA), Barcelona lidera el grup de ciutats amb més reunions professionals programades pels propers anys i ha estat escollida per a ser la seu de l'Eibtm, la Fira de Congressos i Viatges d'Incentius més important del món, entre 2004 i 2008.

La creació de la societat Fira 2000, SA el 24 de febrer de 1993, de capital públic i gestió privada, conflueix per donar un nou impuls a la Fira de Barcelona. L'ampliació de la Fira, aprovada l'any 2002 i tot just iniciada, suposarà un increment de la superfície firal de 240.000 m<sup>2</sup> fins el 2007.

Important ha estat també el tràfic per l'Aeroport, pel que han passat més de 21 milions de passatgers al llarg del 2002, un 32% més que al 1998, destacant l'augment del tràfic internacional, un 52%. El Prat ocupa la 11a posició entre els grans aeroports europeus quant a nombre de viatgers, sent el que ha experimentat un major creixement en el període 1999-2002, seguit de Barajas.

La gran ampliació que està en marxa al Port permetrà que segueixi el ritme de creixement de l'activitat portuària, que ha estat important els darrers anys, amb un augment del nombre de contenidors i mercaderies del 32% des de 1998. D'altra banda, el Port s'ha convertit en

una de les principals destinacions turístiques de la Mediterrània, doncs més del 60% dels vaixells que escalen a Barcelona, comencen o acaben el creuer a la nostra ciutat, amb un espectacular increment del nombre de creueristes del 80%.

La implantació de noves empreses a la ciutat reflecteix igualment l'atractiu de Barcelona com a centre de negocis. La instal·lació dels centres de disseny de grans empreses d'automòbils a la ciutat o d'un centre d'assessorament financer per part d'IBM són alguns dels exemples de la progressiva projecció exterior de la ciutat.

El potencial de la ciutat es reconegut internacionalment, quedant recollit en la valoració positiva que fan els principals analistes. Segons Cambridge Econometrics<sup>1</sup>, Barcelona està entre les nou àrees europees amb més potencial de creixement econòmic fins el 2007. Igualment, l'informe de Datar (2003)<sup>2</sup> sobre grans ciutats, destaca a Barcelona entre les primeres ciutats europees millor posicionades en relació a un conjunt de variables com la demografia, les finances, el turisme, la recerca o el medi ambient. D'acord a l'enquesta que la consultora Healy & Baker realitza entre directius de grans empreses europees, Barcelona és la sisena ciutat europea preferida pels negocis i la setena per la localització dels e-business, a més de gaudir de la primera posició pel que fa a la qualitat de vida.

Barcelona i Catalunya són atractives per als inversors estrangers, ocupant el segon lloc en el rànking de millors localitzacions europees receptores de projectes d'inversió directa, just després de Londres, segons Ernst&Young.

L'alta qualitat de vida i les perspectives de creixement favorables es combinen a Barcelona amb un cost de la vida ajustat, uns preus dels serveis bàsics per ús industrial molt competitius i uns nivells salarials moderats, que fan que sigui una de les ciutats més accessibles d'Europa, d'acord a les enquestes de William Mercer i la Unió de Bancs Suïssos.

#### INDICADORS QUALITATIUS D'ANALISTES INTERNACIONALS: POSICIÓ DE BARCELONA DINS DEL RÀNking DE CIUTATS EUROPEES.

Recepció inversió estrangera (a)	Ciutats pels negocis (b)	Ciutats pels e-business (c)	Creixement del VAB (2001-2007) (d)	Qualitat de vida pels treballadors (e)	Cost de la vida (f)
<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>34</b>

Fonts: (a) Ernst & Young, (b) - (c) - (e) Healy & Baker, (d) Cambridge Econometrics, (f) William M. Mercer.

Finalment, assenyalar que l'Ajuntament de Barcelona ha contribuït significativament a aquests resultats tant en base a la seva gestió com als seus pressupostos. La despesa de capital municipal (inversió directa mes transferències de capital) entre 1999 i 2002 ha estat de 1.867 milions d'euros, que representa anualment l'1,2% del PIB de la ciutat.

1 European Regional Prospects. Analysis and Forecasts to 2006. ERECO (2002).

2 "Les villes européennes: analyse comparative". Délégation à l'aménagement du territoire et à l'action régionale. (DATAR), 2003.

#### CONJUNTURA DEL 2003



L'evolució econòmica durant aquest any, mostra una millora en relació a la situació de fa un any. Així, el nombre d'afiliats a la Seguretat Social a Barcelona fins el tercer trimestre del 2003 ha incrementat en un 2,3% respecte del mateix període de l'any anterior i les taxes d'ocupació i d'activitat incrementen entre els 2,2 i 2,4 punts, sent destacable de nou l'augment de les taxes de les dones.

El trànsit de passatgers per l'Aeroport va créixer fins l'octubre del 2003, un 6,3% respecte de l'octubre del 2002. Igualment, el nombre de mercaderies pel Port ha estat superior al de l'any passat, un 5% amb dades del mes de setembre i un augment del 26,3% del nombre de passatgers en creuers turístics.

Les pernoctacions a la ciutat han crescut un 5% fins el mes d'agost i el nombre de visitants un 14%, amb un increment de la proporció de visitants per motiu de negocis.

ACTIVITAT	2002	2003	2003/2002	Període
<b>Affiliats a la SS ( règim general i autònoms )</b>	<b>944.836</b>	<b>966.773</b>	<b>2,3 %</b>	<b>3r trim.</b>
<b>Taxa d'activitat (%pob. activa s/pob. 16-64 anys)</b>	<b>72,0</b>	<b>74,4</b>	<b>2,4*</b>	“
- Homes	81,7	84,0	2,3*	“
- Dones	62,8	65,1	2,3*	“
<b>Taxa d'ocupació (% pob. ocup. s/pob. 16-64 anys)</b>	<b>63,7</b>	<b>65,9</b>	<b>2,2*</b>	“
- Homes	74,2	75,3	1,1*	“
- Dones	53,7	56,7	3,0*	“
<b>Taxa d'atur registrat (% s/població activa)</b>	<b>7,03</b>	<b>7,00</b>	<b>-0,03*</b>	“
<b>Port:</b>				
- Tràfic mercaderies (milers tones)	24.352,2	25.577,3	5,0 %	Setembre
- Trànsit passatgers (milers persones)	1.376,3	1.529,0	11,1 %	“
- Passatgers creuers turístics	635.008	801.957	26,3 %	“
<b>Aeroport:</b>				
- Tràfic mercaderies (milers tones)	63,3	57,9	-8,5 %	Octubre
- Trànsit passatgers (milers persones)	18.262,9	19.420,5	6,3 %	“
<b>Pernoctacions en hotels (milers)</b>	<b>5.786,6</b>	<b>6.084,6</b>	<b>5,1 %</b>	<b>Agost</b>
<b>Visitants (milers)</b>	<b>2.250,1</b>	<b>2.569,0</b>	<b>14,2 %</b>	“
<b>Motiu viatge (%):</b>				
- Vacances	55,6	49,0	-6,6*	“
- Negocis	34,5	37,9	3,4*	“
- Fires i Congressos	7,0	9,5	2,5*	“
- Altres motius	2,9	3,6	0,7*	“

\* Variació punts percentuals

## 6.2.- MERCAT IMMOBILIARI

La gestió del sòl i les actuacions urbanístiques han comportat el desenvolupament urbanístic d'una superfície de més de 300 Ha., en vuitanta-cinc iniciatives que generaran 800.000 m<sup>2</sup> de zona verda, 400.000 d'equipaments i 700.000 de cessió de sòl per a viari i un augment considerable de la superfície d'habitatge públic.

Les llicències d'obres majors aprovades al llarg del període 1999-2002 mostren el gran dinamisme del sector de la construcció a la ciutat, especialment pel que fa al sostre de nova construcció, que supera els 5 milions de m<sup>2</sup> en tot el període, un 18% més que en el quadrienni anterior.

El sostre nou destinat a usos residencials segueix essent el més important en termes quantitatius, però en el conjunt del període 1999-2002 ha augmentat tan sols un 3% respecte el quadrienni anterior, a diferència del sostre nou previst per a activitat econòmica que amb un 1,8 milions de m<sup>2</sup>, ha augmentat un 58%. Juntament amb la reducció del sostre comercial previst, cal destacar l'espectacular augment de la resta de sostre per a activitat econòmica, que amb 1,5 milions de m<sup>2</sup> gairebé triplica, en conjunt, el volum del període 1995-1998, el que obeeix en bona part al desenvolupament dels projectes previstos a la zona 22@ i a l'àrea del Fòrum 2004.

Amb tot, la mitjana anual d'habitatges iniciats i acabats durant període 1999-2002 a la ciutat es situa a l'entorn de les 5.300 i 4.500 unitats respectivament, un volum de nova oferta força elevat i superior a la del quadrienni anterior, el que sens dubte té a veure amb els processos de renovació urbana que s'estan impulsant, especialment a zones com el Front Marítim, Poblenou i Sant Andreu. Tanmateix, les dades del primer semestre de 2003 ja reflecteixen un alentiment de l'activitat constructora a Barcelona i també a la resta de la Regió Metropolitana de Barcelona.

Respecte als preus de venda dels habitatges, entre 1998 i 2002 els de nova planta<sup>3</sup> han augmentat a un ritme del 16,4% anual en termes nominals, molt semblant als de segona mà<sup>4</sup>, que han crescut el 16,9% anual, assolint nivells absoluts molt propers als nous, el que reflexa la interrelació existent entre ambdós mercats, ja que en moltes zones de la ciutat on l'oferta nova és escassa funcionen com un sol mercat.

El fort augment de preus del darrer quadrienni ha estat impulsat per una forta pressió de la demanda, tant en el segment nou com en el de segona mà. Juntament amb l'increment de la capacitat adquisitiva per l'augment de la renda familiar i la rebaixa dels tipus d'interès fins a nivells mínims, han influït també l'efecte 'euro' i l'atractiu dels actius immobiliaris com a producte d'inversió. Aquests motius han estat esperonats per una errònia política macroeconòmica amb incentius a l'adquisició de nova vivenda i falta d'estímul al lloguer, juntament amb uns Plans de Vivenda que han deixat de construir habitatge protegit i d'ajudar a l'adquisició de sòl.

L'increment de preus registrat a Barcelona al llarg d'aquests darrers quatre anys s'emmarca dins del cicle expansiu del mercat immobiliari a Espanya, on els preus han crescut a un ritme molt similar, a l'igual que a la Regió Metropolitana de Barcelona, Catalunya, Madrid i d'altres grans municipis espanyols.

3 Dades de Tecnigrama. 4 Dades del Departament d'Estudis Fiscals de l'Ajuntament de Barcelona.

És de preveure, de cara al futur més immediat, que el creixement de preus es vagi reduïnt de forma molt progressiva, ja que el nivell assolit, producte de la bombolla immobiliària en que

ens trobem, fa ja molt difícil l'adquisició d'habitatge fins i tot amb els baixos tipus d'interès actuals. Les crides del Banc Europeu, del Fons Monetari Internacional, del Banc d'Espanya, afegides a les de prestigiosos analistes hauran de fer prendre millors decisions al govern central.

Pel que fa als preus del mercat de lloguer, entre 1998 i 2002 han crescut a una taxa anual del 12,7% en termes nominals, si bé en termes reals es situen encara per sota dels nivells de 1992. La revalorització dels lloguers obeeix a la baixa disponibilitat de vivenda de lloguer i a la pressió de la demanda sobre aquest producte immobiliari, que presenta un gran atractiu per a determinats segments de població com ara la gent jove que es vol emancipar i no pot accedir a un habitatge en propietat, així com per l'augment de la mobilitat laboral i l'arribada de població immigrant.

En una conjuntura de boom immobiliari com la viscuda els darrers anys, els Plans de l'Habitatge de l'Estat i la Generalitat han resultat un fracàs per la ineficàcia dels seus instruments i els incompliments reiterats dels objectius. L'actualment vigent 2002-2005 és continuista i, a l'igual que la seva concreció en el Pla Català de l'Habitatge 2002-2007, no contempen el volum necessari d'oferta d'habitatge protegit, especialment de lloguer.

Des de l'Ajuntament de Barcelona es reclama un major esforç econòmic de les administracions central i autonòmica en les polítiques d'ajut directe a l'habitatge. Així com la implementació de noves mesures fiscals, fins ara orientades a afavorir l'habitatge de compra, que incentivin tant l'oferta com la demanda de lloguer, així com la rehabilitació.

La deficient política d'habitatge de les administracions central i autonòmica ha provocat que, a Catalunya –igual que ha passat a Espanya-, l'habitatge protegit acabat hagi anat disminuint fins a situar-se l'any 2002, en el 6,9% dels acabats, mentre que a Barcelona, tot i que l'Ajuntament disposa d'unes competències i recursos molt limitats, la quota d'habitatge protegit es situa ja prop del 18% l'any 2002, gràcies a la política de gestió de sòl i a la reserva d'un mínim del 25% del sostre per a habitatges protegits en els nous plans urbanístics.

Habitatge protegit	1999-2002	2002
Barcelona	16,8 %	17,7 %
Catalunya	8,8 %	6,9 %

Dins el programa municipal de promoció de l'habitatge de protecció 2000-2003, l'Ajuntament ha impulsat la construcció de 7.400 nous habitatges, i és el promotor directe del 59% del total, en especial dels 1.700 habitatges de lloguer per joves, els 635 apartaments amb serveis per a la gent gran i els habitatges de reallotjament per afectats urbanístics. La resta correspon a remodelació de barris i nou habitatge de protecció. En conjunt, prop del 60% del total d'habitatges protegits contemplats al programa ja han estat finalitzats o estan en obres.

Tot i que les dades del Cens de 1996 indicaven que el 28,5% dels habitatges principals a la ciutat són de lloguer (al 2003 aquest percentatge està situat al 14%), aquest percentatge ha anat baixant des de principis dels anys 80, quan representava més del 40%, per això

l'Ajuntament de Barcelona vol fomentar aquest règim com alternatiu a la compra, fonamentalment per a joves i gent gran.

De cara als propers mesos, l'Ajuntament de Barcelona impulsarà un total de 2.386 habitatges protegits, un 74% dels quals serà de lloguer, entre els que s'inclouen 990 nous habitatges de lloguer per a joves i 365 nous habitatges amb serveis per a la gent gran, que afegits als de l'anterior mandat, suposaran un important augment del parc públic de lloguer.

Habitatges de protecció de lloguer	1.755 (74%)
Habitatges de protecció en règim de venda	430 (18%)
Habitatges per a real·lotjar afectats urbanístics	201 (8%)
<b>Total nou habitatge protegit previst pel 2004</b>	<b>2.386</b>

Finalment, pel que fa a la rehabilitació, aquest ha estat, en els darrers anys, un mercat molt dinàmic a la ciutat i la tasca de l'Ajuntament ha estat fonamental, tant a través d'inversions directes com del foment de la rehabilitació privada d'edificis i habitatges. Un estudi de l'ITEC (Institut de Tecnologia de la Construcció) xifra l'augment de la despesa en activitat rehabilitadora a la ciutat en un 38% en termes constants entre 1998 i 2001. La tasca de les oficines de rehabilitació de Ciutat Vella, Eixample, Poble Sec i Gràcia, ha estat clau per impulsar la rehabilitació en els cascs antics de la ciutat, i en el període 1999-2002 ha incidit sobre més de 40.000 habitatges.

### 6.3.- EDUCACIÓ I CULTURA

#### EDUCACIÓ I RECERCA

Barcelona viu una etapa de rejueniment demogràfic gràcies al significatiu augment de població escolar entre els tres i dotze anys en termes absoluts i percentuals. En aquest context demogràfic, i tenint en compte que la nostra ciutat és una de les urbs espanyoles i europees on els infants s'incorporen abans al sistema educatiu, cal destacar l'empenta que l'actuació municipal ha significat en el primer cicle d'educació infantil comprès entre els 0 i 3 anys.

Una altra prioritat social és augmentar el nombre de places d'escola bressol a la ciutat. L'oferta pública d'aquest tipus d'ensenyament és majoritàriament municipal. A l'any 2002 s'havien inaugurat 8 nous centres, amb 504 places (més 40 noves per trasllat de centres ja existents), mentre que per al nou curs es preveu la finalització de 7 més (amb 495 noves places) i l'inici de la construcció de tres nous centres. Amb aquestes noves escoles bressol es cobrirà el 10% de la població menor de 3 anys (un 8% actualment), amb la qual cosa l'oferta pública suposarà el 25% de l'oferta total.

Nombre d'alumnes en centres municipals						
Curs	Esc.Bressol	Ed.Primària	Ed.Secundària	Ed.Artística	Altres	Total

<b>1998-1999</b>	2.084	2.569	2.524	2.768	843	<b>10.788</b>
<b>1999-2000</b>	2.111	2.551	2.270	2.787	773	<b>10.492</b>
<b>2000-2001</b>	2.198	2.570	2.250	3.000	750	<b>10.768</b>
<b>2001-2002</b>	2.276	2.581	2.843	3.201	785	<b>11.686</b>
<b>2002-2003</b>	2.790	2.782	3.579	3.076	1.437	<b>13.664</b>
<b>N. centres 2002</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>84</b>

El nivell de formació és un dels factors destacables de la ciutat, especialment entre la població jove, doncs l'estoc educatiu de la població entre 25 i 35 anys és de quasi 12 anys, cinc anys més de formació que la franja d'entre 55-65 anys.

Per tal de facilitar la inserció laboral dels nois i les noies que finalitzen l'ESO sense aconseguir el graduat corresponent, l'Ajuntament ha posat en marxa el Pla Jove Formació-Ocupació. Al final del 2002, després de vint-i-un mesos de funcionament i 2.513 joves inscrits, continuen en alguna de les etapes del procés de seguiment 1.466 joves.

Continuar incrementant aquest nivell d'instrucció és un dels objectius de Barcelona. En aquest sentit, la creació del Consorci d'Educació de Barcelona, entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona l'any 2002, ha de contribuir a la millora de la gestió i la planificació dels centres educatius de la ciutat doncs permetrà la unificació de les xarxes de centres i que l'Ajuntament pugui exercir l'autoritat en matèries de gestió i planificació.

Barcelona és un centre universitari important, sent el segon districte universitari de l'Estat espanyol, amb 245.000 alumnes (185.000 de primer-segon cicle i la resta de màsters i postgraus), el que suposa un increment del 17% entre 1998 i 2002. Més important encara ha estat l'augment d'alumnes de màsters, postgraus i cursos especialitzats, que han pujat un 56% des de 1998, arribant a 50.800 l'any 2002.

L'oferta universitària de la ciutat s'ha incrementat aquests anys amb l'obertura de noves facultats i equipaments com els del campus de la Universitat Pompeu Fabra a les antigues casernes o els de la Salle a Quatre Camins. Igualment destacable és la construcció del nou edifici de l'Institut Botànic de Barcelona, centre de recerca del CSIC i de l'Ajuntament de Barcelona.

La ciutat és un centre d'atracció per alumnes estrangers, amb 6.500 estudiants d'altres països que realitzen el primer-segon cicle a les universitats de Barcelona, el 94% del total d'estudiants estrangers a Catalunya. El pes dels estudiants estrangers és més alt pel que fa a estudis de doctorat i màsters, arribant al 15%. Tres universitats de Barcelona, la UPC, la UB i la UAB estan en el primer, tercer i quart lloc, respectivament, quant a percentatge d'estudiants estrangers que fan doctorat a les universitats públiques espanyoles.

L'obertura internacional també es produeix en sentit contrari doncs 2.600 estudiants de Barcelona cursen estudis en altres universitats europees, amb un increment del 17% els últims dos anys.

Les universitats han creat les seves pròpies fundacions de recerca per cobrir la creixent demanda de formació continuada, afegint-se a escoles de negocis com ESADE, IESE i la Universitat de Chicago. Aquestes dues primeres escoles són punt de referència internacional pel que fa als programes MBA i la 1a edició del rànking publicat pel Financial Times (gener 2003) les situa entre les 10 millors escoles de negocis europees.

Pel que fa a la recerca, malgrat que els nivells de despesa en R+D són baixos en relació a d'altres països europeus, la productivitat de la inversió en R+D a Catalunya supera la de països com França i Irlanda i es troba en nivells molt propers als del Regne Unit, Suècia i Itàlia. D'altra banda, Barcelona ocupa el lloc 12 del ranking de ciutats europees amb més producció científica, entre Amsterdam i Estocolm<sup>5</sup>.

## CULTURA I LLEURE

La cultura és un dels pilars de la ciutat del coneixement. L'Institut de Cultura de Barcelona és la institució promotora i desencadenant de la cultura a la ciutat, mitjançant programes propis i mitjançant el suport als diferents agents culturals, l'impuls a la creativitat de ciutadans i ciutadanes, associacions i empreses, el foment de les indústries de caràcter cultural i la promoció de la ciutat com a escenari de múltiples activitats relacionades amb la cultura de manera indirecta o induïda (el turisme o els congressos, per exemple). Qualitat de vida, creativitat, innovació, coneixement i cultura formen part del mateix sistema urbà.

Barcelona és una ciutat amb una important oferta d'equipaments i serveis culturals, ampliada els darrers anys, que han propiciat un augment notable en les xifres de consum cultural.

La xarxa de biblioteques ha augmentat de 18 a 27, amb les inauguracions, per exemple, de les biblioteques de Can Fabra, el Vapor Vell, la Vila de Gràcia, Collserola o la molt recent del Carmel - Juan Marsé. La creació del consorci "Biblioteques de Barcelona" com a ens de gestió de la xarxa de biblioteques de la ciutat ha permès consolidar les biblioteques com a equipaments neuràlgics de la societat del coneixement. En quatre anys (1999-2002) s'han doblat les xifres: d'1,5 milions a 3 milions d'usuaris, i de 0,8 milions de préstecs a 1,857 milions. A més, les biblioteques han augmentat els seus horaris un 40%, en un esforç notable per adequar els horaris a totes les necessitats ciutadanes, i totes disposen de múltiples serveis, com la connexió a Internet.

Els museus s'han consolidat com a centres de producció de coneixements. L'any 2002 s'ha arribat a gairebé 9 milions de visitants als museus de la ciutat. En el període 1999-2003 han destacat les reformes dels principals museus municipals, com el Museu Picasso, el Museu d'Història o el Museu Marès, l'aparició de noves iniciatives privades, com Caixa Fòrum o la Fundació Godia, l'increment del patrimoni arqueològic (Mercat de Santa Caterina, Plaça Vila de Madrid i Mercat del Born) i el creixement dels fons de les col·leccions (més de 500 noves peces al patrimoni de la ciutat). S'han preparat i desenvolupat nous projectes: centre cultural del Born, nou Museu de la Música a l'Auditori, Museu del Disseny a Glòries.

5 Rànkning de ciutats amb més articles publicats en revistes científiques segons el Science Citation Expanded (SCI), elaborat pel Centre de Política del Sòl i Valoracions de la UPC.

Les noves seus de l'Institut del Teatre i del Teatre Lliure - Palau de l'Agricultura, a la Ciutat del Teatre, han estat importants fites, llargament esperades per a les arts escèniques de la ciutat. L'aprovació del Pla de Rehabilitació de Teatres de Barcelona, per al període 2001-2005, té com a finalitat la remodelació i adequació dels espais teatrals privats de la ciutat. El Grec s'ha consolidat com un dels festivals més importants de creació, amb 35 produccions pròpies l'any 2002, una important dimensió internacional (programadors i coproduccions) i model de cooperació entre els sectors públics i privats. Les sales alternatives s'han



consolidat com a laboratoris de creació de les arts escèniques. S'ha superat la xifra de més de 2 milions d'espectadors d'arts escèniques anuals.

En el camp musical, s'han assolit altíssims percentatges d'ocupació dels espais musicals (Liceu, Auditori, Palau de la Música), amb la mobilització de nous públics, un èxit notable dels seus programes pedagògics i la multiplicació de les xifres d'abonats. Alhora, les músiques populars han portat Barcelona a convertir-se en un centre internacional, amb el Sonar, el Primavera Sound i el BAM com a festivals més destacats.

La capacitat creativa de la ciutat ha portat al naixement de nous esdeveniments culturals periòdics com Barcelona Art Report, Kosmopolis, Arts de Carrer, Art Futura, Metapolis i OFFF, entre d'altres. El Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, la Virreina i el Mercat de les Flors són els espais de producció de continguts contemporanis de fort impacte ciutadà.

Més de 800 iniciatives han obtingut el recolzament municipal, amb un especial impuls a la cultura emergent i alternativa (nous festivals), la coordinació dels projectes culturals als districtes (programes "+ a prop", programes "concertats" i plans culturals), i l'extensió de la producció i la difusió de la cultura digital, on destaca especialment l'aparició del canal cultura digital de Barcelona (portal multimèdia: [www.bcn.es/cultura](http://www.bcn.es/cultura)).

La producció audiovisual gaudeix d'una renovada vitalitat. El cinema d'animació i el documental són dos sectors en alça i algunes produccions pròpies han aconseguit el reconeixement internacional. Igualment destacable és la consolidació de l'oficina de Barcelona Plató; en els darrers quatre anys s'ha quintuplicat el nombre de produccions audiovisuals gestionades per Barcelona Plató, fins arribar a les 265 de l'any 2002 (eren 40 el 1998 i 73 el 1999). El nombre d'espectadors de cinema ha augmentat un 18% els darrers tres anys, amb una oferta també creixent de sales i pel·lícules exhibides. El futur emplaçament de la ciutat de l'Audiovisual a l'antiga factoria de Ca l'Aranyó, que inclourà els estudis audiovisuals de la Universitat Pompeu Fabra, potenciarà la capacitat creativa i productiva de la Barcelona de l'audiovisual.

Les festes de Barcelona (Cavalcada de Reis, Santa Eulàlia, Carnaval, festa de la Música, Sant Joan i la Mercè) constitueixen moments d'apoderament dels espais públics i d'aprofundiment en una ciutadania més participativa. La cultura exemplifica aquí la seva dimensió de convivència. Més específicament, la Mercè assoleix cada vegada una major projecció, en tant que esdeveniment popular, participatiu i de qualitat.

El sector cultural s'ha convertit aquests darrers anys en una de les bases de l'economia urbana. L'any 2001, unes 1.200 empreses (un 8% del total), amb forts components d'innovació, composaven el sector cultural de la ciutat. La cultura i les arts aporten directament un 5,4% del PIB de Barcelona. La creació d'un fons de capital-risc, dins de Barcelona Emprèn, dedicat específicament a projectes culturals emprenedors, la creació de Barcelona Fashion Week (passarel·la Gaudí, FAD i Circuit) com a aposta forta de la ciutat en el competitiu mercat de la moda i la realització de l'Any del Disseny 2003 han posat de manifest la capacitat de les indústries creatives de Barcelona. Vers el futur, el projecte

museístic de Glòries, futur Museu del Disseny, serà una peça angular en la projecció futura de les indústries creatives.

La commemoració de l'Any Internacional Gaudí 2002 va esdevenir un model de cooperació entre les administracions i la societat civil, les entitats i les empreses, un factor de mobilització ciutadana, catalitzador del patrimoni i la memòria, element d'atracció de turisme cultural de qualitat i va deixar un fort impacte econòmic, directe, indirecte i mediàtic. Els anys temàtics constitueixen una gran oportunitat per donar a conèixer les figures, l'obra i els sectors culturals més representatius de la cultura.

La ciutat ha acollit grans esdeveniments culturals internacionals: premis Goya 2000, ICOM 2001 (reunió mundial dels experts en museus i patrimoni), Sant Egidí 2002, congrés Sida-Aids 2002, Rotary 2002, MTV-Europe Music Awards 2002, cimera d'alcaldes europeus Eurociutats 2002 dedicada a la cultura, Europa Cantat 2003, entre d'altres.

Sens dubte, la nova fita és el Fòrum Universal de les Cultures – Barcelona 2004. La ciutat ha fet l'aposta per un nou gran esdeveniment internacional, amb la diversitat cultural, la pau i la sostenibilitat com a grans eixos. Aquest esdeveniment suposarà també, la transformació social i urbana del llevant de la ciutat i deixarà com a llegat un conjunt de grans infraestructures culturals al servei de tots els ciutadans i ciutadanes. De fet, Barcelona serà, el 2004, la capital internacional de la cultura.

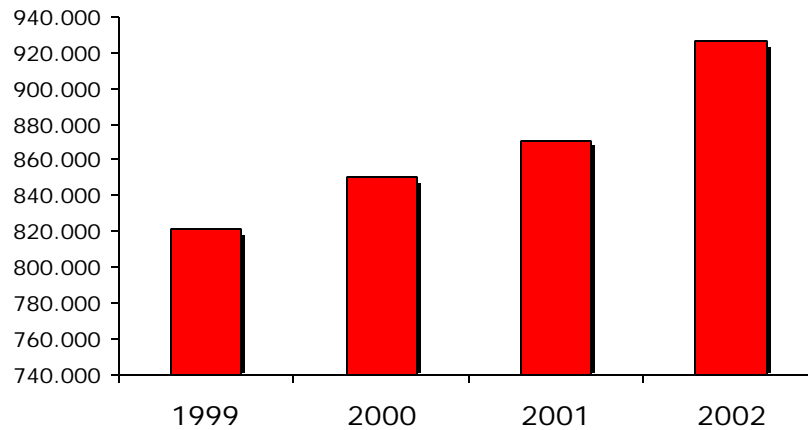
La pràctica de l'esport és cada vegada més generalitzada, com ho demostra l'increment del 34% del nombre d'abonats a les instal·lacions esportives municipals. L'actuació municipal en aquest sector s'ha centrat en l'increment d'espais on els ciutadans i ciutadanes puguin fer esport (un 14,8% en el període 1999-2002) i en l'aposta clara per situar la ciutat com un referent internacional, amb l'organització de grans esdeveniments esportius com el Mundial de Natació, els Jocs de Polícies i Bombers o la final de l'Eurobàsquet 2003, entre d'altres.

L'Ajuntament de Barcelona ha estat l'encarregat de vetllar per l'evolució del Zoo de la ciutat des del seu inici, el qual, en resposta al canvi de sensibilitat que el conjunt de la societat ha experimentat envers la protecció de la natura i la conservació de les espècies, té l'objectiu de convertir-se en una de les principals eines per promoure el respecte i l'estima a la natura, i protegir i conservar les espècies vulnerables o en perill d'extinció en el seu medi natural.

Més enllà del creixent nombre de visitants, el foment d'activitats educatives i cíviques ha disparat el nombre d'associats i voluntaris —actualment són més de 75.000— que habitualment participen en l'ampli ventall d'activitats que l'entitat organitza per a la ciutat.



### Visitants de pagament del zoo



Durant l'any 2002, el Zoo de Barcelona ha organitzat el Congrés Anual de l'Associació Europea de Zoos i Aquaris, EAZA, que aplega dos-cents cinquanta parcs zoològics de trenta-quatre països, i que per primera vegada se celebrava en una ciutat del sud d'Europa.

Parc Zoològic de Barcelona					
	1998	1999	2000	2001	2002
N. espècies	443	436	417	421	426
N. exemplars	7.603	7.963	7.644	8.480	8.236

### 6.4.- MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

Les zones verdes i naturals i les platges de la ciutat són espais comuns d'esbarjo i desenvolupament d'activitats de lleure, a més de complir una important funció de caràcter ambiental.

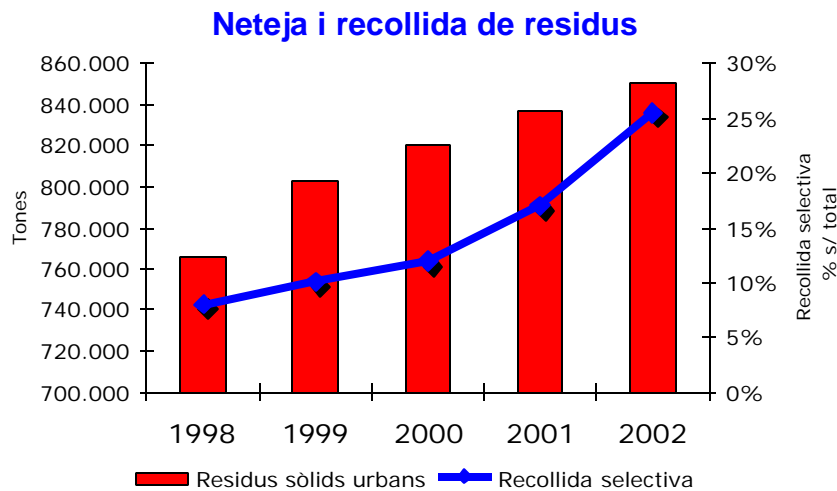
La creació de verd urbà s'ha incrementat en un 7,4% des de 1998, de manera que s'ha arribat als 6,7 m<sup>2</sup> de verd urbà per habitant. El patrimoni verd a la ciutat s'ha vist també augmentat en 5.100 arbres i 900 jardineres. Durant aquest quadrienni s'han creat nous parcs urbans, un dels més emblemàtics el de Diagonal-Mar que, amb 14,3 Ha., es configura com un nexa d'unió entre la ciutat i el mar.

Un dels grans projectes mediambientals és la recuperació del parc de Montjuïc, que suposarà recuperar més de 8.000 m<sup>2</sup> de zona verda per a la ciutat, alliberant el parc dels edificis obsolets. L'obertura enguany dels Jardins de Joan Brossa a la zona de l'antic parc d'atraccions suposa la recuperació del bosc mediterrani per al parc, constituint una zona verda de 5,2 Ha. Igualment destacable va ser l'obertura al 1999 del Jardí Botànic (14 Ha.) en aquest parc.

Les set platges de Barcelona mantenen un nivell adequat pel que fa a la qualitat biològica de l'aigua, rebent més de 5 milions d'usuaris de mitjana. La qualitat de l'aigua i de la sorra, juntament amb la qualitat dels serveis i la seva accessibilitat han fet possible que cinc platges gaudeixen de la bandera blava que atorga la Unió Europea i una menció honorífica en l'apartat de seguretat.

La introducció dels nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva suposa un nou concepte de servei públic, amb l'adaptació dels serveis a les diferents necessitats de cada barri, una recollida específica per a comerços i la participació d'institucions ciutadanes, associacions comercials i de veïns. En dos anys de funcionament del nou sistema, s'ha accelerat la recollida selectiva, que arriba ja al 25,5% del total de residus urbans.

Des que va entrar en funcionament el nou sistema de recollida de mobles i trastos vells, s'han fet una mitjana de gairebé 2.500 serveis setmanals gratuïts, prèviament convinguts en el dia i l'hora de recollida, que en cap cas excedeix la setmana.



En el context de la segona etapa del Pla Especial de Clavegueram destinada a la gestió del drenatge i l'aprofitament de les aigües freàtiques de Barcelona, s'han finalitzat l'any 2002 les interconnexions de sanejament a la Maquinista, els col·lectors de la Rambla del Prat i de la cruïlla formada pels carrer Enamorats i Aragó, les obres de clavegueram a la conca del Bogatell (a Navas-Clot), i les obres dels dipòsits de regulació d'aigües pluvials i telecontrols dels Jardins del Dr. Dolsa, i del Parc de l'Escorxador.

Els índexs de contaminació atmosfèrica es mantenen per sota dels límits establerts i continuen baixant, mentre que amb l'aprovació del programa marc l'Ajuntament actua en diverses línies per tal de reduir el soroll.

S'han impulsat instruments de gestió i planificació energètica copsats en l'aprovació l'any 2002 del Pla de Millora Energètica de Barcelona i en la constitució del Consorci Agència Local d'Energia de Barcelona el maig de 2002. Cal destacar que diverses iniciatives per a la utilització d'energia renovable – especialment a la zona del Fòrum 2004 – han merescut el reconeixement i un premi de la Comissió Europea, i que l'ordenança de Captació Solar Tèrmica ha facilitat que 136 edificis nous i rehabilitats hagin tramitat la instal·lació de plaques solars.

Pel que fa al manteniment de carrers i calçades, el 70% de la xarxa viària bàsica de Barcelona ja té paviment sonoreductor, especialment de tipus porós, que redueix el nivell de soroll a la meitat i en conjunt es disposa d'aquest tipus de paviment en el 28% de la totalitat de carrers d'asfalt a la ciutat.

Amb la creació l'any 1998 del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat s'inicià l'elaboració de l'Agenda 21 Local, posant en marxa grups de treball sobre diverses temàtiques claus per a la sostenibilitat. En base a aquests treballs i les nombroses aportacions ciutadanes, es va elaborar el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat, signat al juliol de 2002. Els signants assumeixen així la seva corresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible, treballant d'acord amb els principis de l'Agenda 21 Local.

## **6.5.- TRANSPORT PÚBLIC I CIRCULACIÓ**

La gradual implantació del sistema tarifari integrat dins de la Regió Metropolitana de Barcelona ha tingut un important efecte sobre el nombre d'usuaris del transport públic. Entre el 2000 i 2002, el transport públic de l'Àrea Metropolitana va guanyar un 7% de viatgers i un 4% dins de la ciutat. Durant el primer semestre del 2003 el transport públic continua guanyant passatgers, un 4,4% més que al primer semestre del 2002.

El transport públic és el mode principal pel que fa als desplaçaments interns de la ciutat amb un 58,7%, mentre que en els desplaçaments amb l'exterior continua predominant i pujant la utilització del vehicle privat amb una tendència creixent dels vehicles comercials i les motos i una estabilització de l'ús del cotxe.

De fet, el parc de turismes ha baixat un 3% des de 1998 mentre que el de vehicles comercials continua creixent, amb un 16%, a l'igual que el de motos i ciclomotors amb un 4%. Barcelona és una de les ciutats amb més parc de motos, unes 230.000, sent els motoristes les principals víctimes dels accidents a la ciutat.

La implantació del Pla de Millora de Freqüència ha permès reduir el temps d'espera a les parades de 25 línies i beneficiar més de 300.000 passatgers allargant el recorregut de 14 línies urbanes i creant-ne 9 de noves que faciliten arribar en autobús a més llocs. D'aquesta manera, el 48% dels usuaris espera menys de set minuts a la parada i el 91% ho fa menys de deu minuts. Destacar també la creació de 15 noves línies de Bús de Barri, noves línies de Bús Nocturn i i la creació de 17 línies de Nit-Bús metropolitanes.

D'altra banda, el perllongament de tres línies de metro ha permès millorar la connexió entre els nuclis centrals de dos municipis confrontants. Però la millora més popular i benvinguda, perquè afecta un nombre més gran d'usuaris, ha estat l'ampliació horària en dies feiners i caps de setmana. Per fer-ho possible, ha calgut millorar de manera considerable les instal·lacions amb l'objectiu de reduir el temps que necessiten els serveis de manteniment per a posar a punt tot el sistema.

Igualment important ha estat l'extensió de les xarxes de carril Bús-Taxi i de carril bici. La primera ha incrementat un 37,5% entre 1998 i 2002, de manera que Barcelona és la segona ciutat europea, després de París, amb més espai reservat als autobusos. La xarxa de carril bici és de 119 Km, després de la creació de 26 Km nous en aquests quatre anys.

## **6.6.- SEGURETAT I PROTECCIÓ**

Barcelona ha desenvolupat al llarg dels darrers anys un model de seguretat i convivència basat en la col·laboració institucional, a través de la Junta Local de Seguretat, la prevenció del delictes, la cohesió social, el bon funcionament de la justícia ràpida i la coordinació de la Guàrdia Urbana amb la resta de cossos de seguretat.

Aquest model ha permès la contenció dels índexs de victimització, al contrari que altres ciutats espanyoles com Madrid, València o Saragossa on són superiors, fer arribar el percentatge de judicis ràpids al 45% del total dels judicis que es fan a la ciutat i disminuir els accidents de trànsit en un 7% els darrers quatre anys.

El nombre de denúncies recollides per la Policia Nacional ha caigut un 5,7% el darrer any, tendència que continua al llarg del primer trimestre del 2003, i la majoria estan relacionades amb la substracció de vehicles i els furtus, els delictes que generen més alarma social.

Malgrat tot, segueix sent necessària una dotació de cossos policials adient a l'Àrea Metropolitana, doncs la falta de coordinació entre el desplegament dels Mossos d'Esquadra a la província de Barcelona i el replegament de les forces de seguretat de l'Estat ha originat un dèficit policial, sobretot a la ciutat. Com a conseqüència la dotació de policies per cada 1.000 habitants a Barcelona és inferior a la mitjana de Catalunya i la de les províncies on ja s'han desplegat els Mossos d'Esquadra. La pressió municipal davant d'aquest fet ha impulsat mesures correctores de la situació que suposaran l'avançament del desplegament dels Mossos d'Esquadra a la ciutat i l'increment de la plantilla policial.

Tanmateix, la lluita contra la delinqüència no passa només per incrementar les dotacions policials sinó també pel desenvolupament dels mecanismes legals que persegueixen la multireincidència i el desenvolupament de polítiques de prevenció (inclusió social, anàlisi de les causes estructurals dels conflictes, civisme, reducció de factors de risc...), amb la implantació de la justícia de proximitat (prèvia aprovació de la Carta Municipal pendent).

D'altra banda, el funcionament de la justícia es veurà afavorit per la creació de la Ciutat Judicial de Barcelona i l'Hospitalet, un dels complexos judicials més grans del món. La nova Ciutat Judicial agruparà els òrgans judicials dispersos per tota la ciutat i disposarà de serveis auxiliars, amb una estimació de 3.500 treballadors. Aquest gran projecte suposarà una superfície construïda de 315.000 m<sup>2</sup>, triplicant la superfície que actualment ocupen tots els edificis judicials existents. Caldrà estar atents al desenvolupament del projecte per corregir-ne algunes característiques si així s'acaba determinant per l'impacte de la intervenció.

## **6.7.- BENESTAR I COHESIÓ SOCIAL**

Barcelona ha apostat per una política basada en la participació i la millora continuada de les condicions de vida dels col·lectius més necessitats, elements que contribueixen a l'alt grau de cohesió social de que gaudeix la ciutat, on existeixen més de 5.000 associacions i més de 60.000 voluntaris.

Per aconseguir aquests objectius, s'han desenvolupat mesures que han permès que el creixement econòmic hagi estat acompanyat d'un procés de convergència entre els grups socials i els gèneres, amb una homogeneització dels nivells de benestar, d'igualtat, d'instrucció i de taxes d'ocupació i atur dels diferents barris de la ciutat.

A aquest resultat ha contribuït l'actuació de reequilibri resultat de la inversió municipal als barris i del desenvolupament de les polítiques socials i educatives, que juguen un paper clau en la prevenció de la marginació i la promoció de les persones i les famílies que necessiten ajut i protecció social. Aquesta xarxa de serveis socials municipals dóna resposta a unes necessitats creixents d'atenció a la gent gran, infants, joves i persones immigrades, entre d'altres.

En l'atenció social primària, els centres de serveis socials, durant l'any 2002, han atès prop de 41.066 persones i han ofert ajuts econòmics —d'una quantia aproximada de 900 milers d'euros— a famílies, d'una variada tipologia, amb necessitats socials manifestes.

Un dels principals col·lectius destinataris de les polítiques d'atenció social ha estat la gent gran, especialment important doncs la ciutat té una esperança de vida de les més altes del món, amb una mitjana de 79 anys (82,6 les dones i 75,3 els homes). L'Ajuntament de Barcelona ha apostat amb força per l'increment de l'oferta pública d'equipaments per a aquest col·lectiu.

En aquest sentit, dins d'un pla que abarca el període 1999-2004, ha construït 578 nous apartaments amb serveis, multiplicant així per cinc l'oferta existent. En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, s'han posat en servei 9 residències i els seus corresponents centres de dia, amb 945 noves places residencials (augment del 50% des de 1998) i 308 places en centres de dia (el doble que fa quatre anys). Malgrat aquest impuls, s'ha de continuar reclamant a la Generalitat un augment de l'oferta pública residencial, ja que Barcelona concentra només el 10% de les places residencials públiques de Catalunya, quan el pes de la població major de 65 anys sobre el total català és molt superior, el 35%.

També s'han potenciat altres polítiques municipals de millora de la qualitat de vida de la gent gran, com l'increment del nombre de llars que han rebut ajut domiciliari, superant les 4.000 a l'any 2002 (un 31% més que al 1998) i el total d'usuaris de targeta rosa, que actualment són pràcticament 253.000 (el 65% de la població més gran de 62 anys), quasi un 9% més d'usuaris que al 1998.

Per a les dones en situació de risc es continuen impulsant i reforçant les actuacions contra la violència domèstica del Pla Operatiu Municipal aprovat l'any 2001, i s'han fet 13.030 estades per acolliments amb criatures en centres municipals o places concertades per motius de maltractaments familiars, amb l'objectiu d'oferir un refugi a les dones i als infants quan no és possible que s'estiguin a casa i de treballar per la normalització psicològica, social i laboral de la dona i els infants que s'hi acullen i, així, incrementar l'eficàcia de les mesures contra la violència de gènere.

Un altre col·lectiu especialment vulnerable és el dels immigrants. Tant els Serveis Socials municipals com un conjunt d'entitats ciutadanes sense ànim de lucre han multiplicat la seva activitat per fer front a la integració de la nova onada migratòria, que ha provocat un intens creixement de la població estrangera (a finals del 2002 aquesta representava el 10,7% de la població empadronada de la ciutat, front el 2,7% al 1998). Així, el Servei d'Atenció d'Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER), ha augmentat el seu nombre d'usuaris un 166% entre 1998 i 2002, i el Servei d'Atenció Primària, que han experimentat en el mateix període un increment d'un 160% en el nombre d'usuaris estrangers. Aquest increment d'usuaris és encara més espectacular en organitzacions sense ànim de lucre com Càrites que ha augmentat de 241 a l'any 1998 a 14.388 al 2002.

La necessària ajuda a aquest col·lectiu, no obstant, s'ha de fer compatible amb la de la resta de ciutadans i ciutadanes per tal de garantir la convivència pacífica entre les cultures. Davant d'aquesta situació cal destacar l'aprovació, amb el consens de totes les forces polítiques municipals, del Pla Municipal d'Immigració, un instrument bàsic per a aconseguir que totes les administracions i institucions col·laborin en el disseny de les polítiques adients i que es dediquin els recursos necessaris per a la integració de la nova població.

També s'han desenvolupat actuacions per a fer de Barcelona una ciutat molt més accessible. Actualment es poden considerar accessibles el 44% de la via pública, el 35% dels edificis i dependències públiques, el 20% de les estacions de metro i el 55% dels autobusos, a més d'existir 171 places d'aparcament reservats.

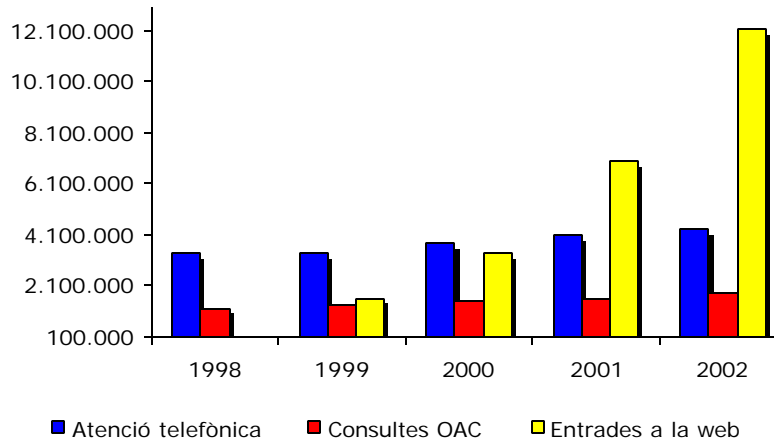
L'Ajuntament ha potenciat, així mateix, la xarxa d'equipaments i habitatges públics. En aquest sentit, s'ha autoritzat l'obertura d'11 nous Centres d'Atenció Primària i s'ha aprovat la construcció de 1.517 habitatges de lloguer per joves. S'ha anant també completant la xarxa d'equipaments socials a la ciutat, que actualment arriba a cinquanta centres cívics i a una quantitat similar de casals d'avis.

Així mateix, cal destacar que les 14 Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC), com a servei presencial més complet, gestionen també, des de 2002, les comunicacions i llicències d'inici d'activitat. Per a situacions personals o socials que suposen algun tipus de discriminació o desigualtat, a més de les OAC, hi ha 17 oficines més d'informació que aprofundeixen amb detall sobre aspectes concrets.

També el portal [www.bcn.es](http://www.bcn.es) és un bon mitjà per a la consulta, durant l'any 2002 s'han redissenyat els continguts interactius que amplien les gestions disponibles. Els més de 50 tràmits actius a la web es tradueixen en la gestió d'11.000 assumptes al mes.

Per telèfon, el servei 010 dona informació de tot allò que faci referència a l'àmbit metropolità. En aquest servei, la gestió dels tràmits per telèfon ja supera el 10% del nombre total de trucades.

### Serveis d'informació i orientació



### Serveis d'informació i orientació al ciutadà

	1998	1999	2000	2001	2002
Atenció telefònica al ciutadà (trucades ateses 010 i altres)	3.373.339	3.358.069	3.759.996	4.079.871	4.299.705
Oficines d'Atenció al Ciutadà (consultes ateses a les OAC)	1.211.456	1.386.839	1.469.142	1.621.682	1.804.548
Nombre d'entrades a la web: www.bcn.es	n.d.	1.592.110	3.347.199	6.984.326	12.131.074
Tràmits administratius realitzats per Internet	-	-	11.834	188.320	591.947

## 6.8.- GESTIÓ ECONÒMICO – FINANCERA DE L'AJUNTAMENT

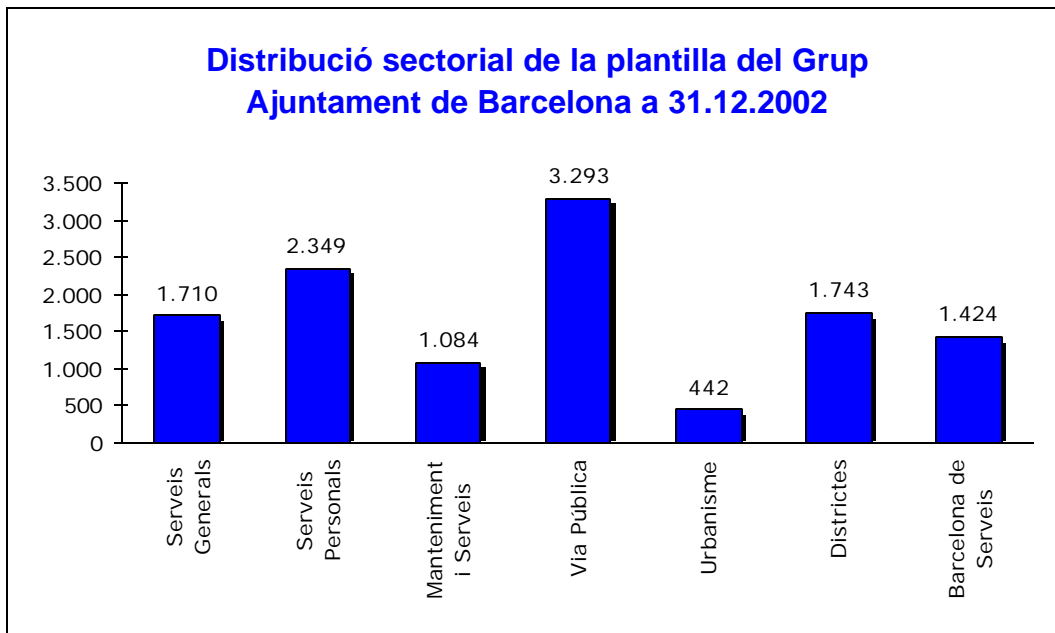
### RECURSOS HUMANS

La plantilla de l'Ajuntament de Barcelona, incloent-hi el personal dels instituts i les empreses municipals era, a 31 de desembre de 2002, de 12.045 persones. Aquesta xifra representa una disminució de 204 persones en relació amb la plantilla del Grup a 31 de desembre de 1999.

### Plantilla de l'Ajuntament, instituts i empreses municipals

	31.12.98	31.12.99	31.12.00	31.12.01	31.12.02
Ajuntament	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638
Instituts i empreses municipals	5.474	5.306	5.291	5.390	5.407
<b>Total</b>	<b>12.560</b>	<b>12.249</b>	<b>12.044</b>	<b>12.073</b>	<b>12.045</b>

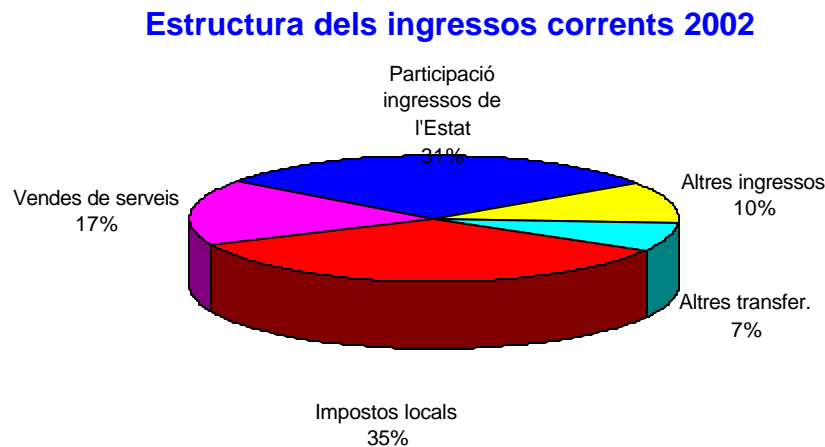




La lleugera disminució del nombre d'empleats municipals l'any 2002 és conseqüència de l'augment de la plantilla del sector de Via Pública, en particular, de la Guàrdia Urbana, compensat mitjançant increments de productivitat que són possibles gràcies a la modernització dels sistemes d'informació i les tecnologies ofimàtiques.

#### INGRESSOS CORRENTS

Els ingressos corrents consolidats de l'Ajuntament de Barcelona provenen dels ingressos locals, les transferències corrents i els ingressos financers.



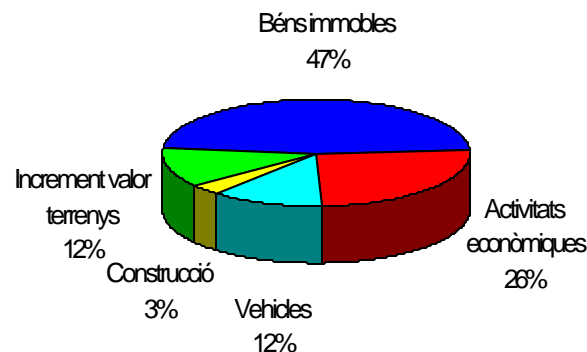
L'any 2002, el 61% dels ingressos corrents consolidats procedeixen dels ingressos locals, el 38% de transferències corrents i l'1% restant d'ingressos financers. Quant als



ingressos locals, el 57% són impostos locals: béns immobles, activitats econòmiques, vehicles, construccions i increment en el valor dels terrenys. El 43% restant es genera per les vendes de serveis —taxes, preus públics i lloguers—, per les rendes de la propietat i de l'empresa —ingressos per concessions, aprofitaments públics i multes per infraccions— i per contribucions especials i participació en beneficis.

Pel que fa als impostos locals, la seva distribució és la següent:

### Estructura dels impostos locals 2002



Les transferències corrents es reben de l'Estat, de la Generalitat de Catalunya, d'altres entitats locals i de l'exterior. L'any 2002 la participació en els ingressos de l'Estat —una subvenció no finalista per atendre les necessitats generals del municipi— representa el 81% de les transferències corrents i el 31% dels ingressos corrents totals. La resta de transferències corresponen al Fons de Cooperació Local, que és una subvenció no finalista que consisteix en la participació en els ingressos de la Generalitat de Catalunya, i a subvencions finalistes, entre les quals destaquen les de l'Estat per a la Mancomunitat de Municipis i les procedents de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus per al tractament de residus.

De 1998 a 2002 els ingressos corrents han augmentat a una taxa anual acumulativa del 4,9%. Aquest creixement és conseqüència de la política establerta en el PAM de no augmentar la pressió fiscal; la gestió més eficaç de la recaptació; i l'augment de la participació en els ingressos de l'Estat a una taxa mitjana del 6,5%.

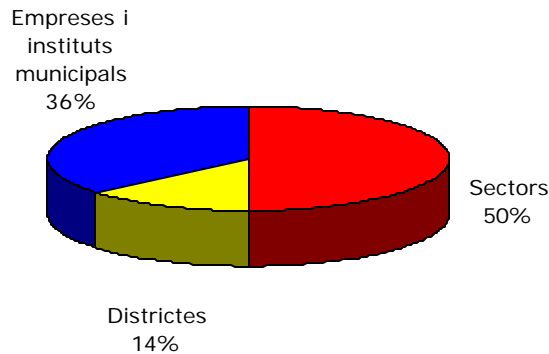
## DESPESES CORRENTS

### Despeses corrents per activitat

L'àmplia varietat de serveis que l'Ajuntament de Barcelona ofereix als ciutadans i ciutadanes, bé directament o de manera descentralitzada a través d'instituts i empreses municipals, es poden classificar de la següent manera:

- Serveis personals: educació, cultura, esports, sanitat, salut pública i serveis socials.
- Manteniment i serveis: control i millora del medi ambient, sanejament, recollida d'escombraries, neteja de la via pública, manteniment de parcs i zones verdes, pavimentació i enllumenat públic.
- Via pública: seguretat, protecció civil, serveis de prevenció d'incendis, mobilitat i transport públic.
- Urbanisme: planificació urbanística i habitatge.
- Serveis generals: administració central, administració financera i tributària, xarxa de mercats municipals, promoció econòmica i serveis funeraris.

## Despeses corrents abans d'interessos 2002



### ▪ Evolució de la despesa corrent

En el període 1998-2002, les despeses corrents han crescut, en termes mitjans, el 3,5% anual, una taxa de creixement inferior a la dels ingressos corrents. Els aspectes més destacats són: (1) els augments de les despeses de personal per sobre de la inflació s'han compensat amb augments de productivitat; (2) els increments més importants s'han registrat a les despeses de neteja, tant de la via pública com d'oficines, i en les despeses de manteniment i conservació a conseqüència de les millores en la qualitat dels serveis i de l'important esforç inversor realitzat en els darrers anys; i (3) les despeses financeres netes han disminuït en cinc anys el 53%, resultat de la disminució del volum d'endeutament, del descens general dels tipus d'interès i, en la mesura del possible, de la política aplicada de substitució de deute més car per un altre de menor cost.

L'any 2002 les despeses corrents han augmentat un 7,6% respecte de l'any anterior. Aquest increment és el resultat d'un important creixement de les partides de treballs, subministraments i serveis exteriors i de transferències corrents, a causa, en general, de la millora dels serveis, com ara la recollida d'escombraries, la neteja viària i el transport públic; del manteniment; i de l'organització d'activitats no recurrents com l'Any Gaudí, l'any 2002, o el Campionat Mundial de Natació, l'any 2003, esdeveniments que promouen l'increment del nombre de visitants a la ciutat i el seu creixement econòmic. Aquests augments han estat parcialment compensats per la disminució de les despeses financeres en un 13,5%. Les despeses financeres han passat de representar el 10,6% de les despeses corrents l'any 1999 a un 6,5% l'any 2002.

### ▪ Inversions

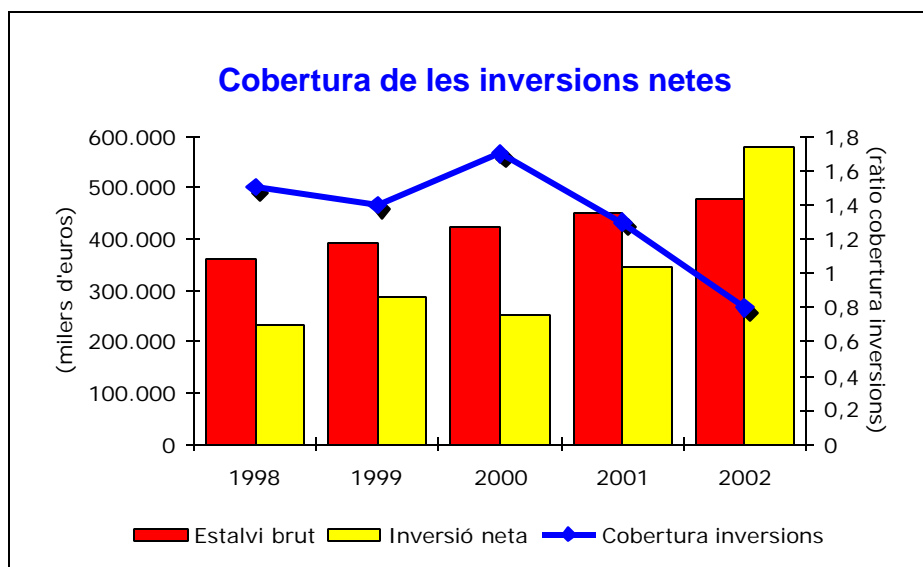
En el quinquenni 1998-2002 la inversió consolidada ha estat de 1.856 milions d'euros, mentre que l'endeutament consolidat s'ha reduït en 268 milions d'euros. Les despeses de capital totals han estat de 2.240 milions d'euros, dels quals, d'una banda, el 79% s'ha dedicat a inversió directa, en la major part per a la creació i la millora del patrimoni públic destinat a l'ús general, i la resta a inversió associada als serveis. I, d'altra banda, el 21% restant s'ha destinat principalment a Barcelona Holding Olímpico, SA, al transport públic i a altres entitats entre les quals cal destacar els equipaments culturals.

El programa d'inversions directes comprèn un conjunt de més de 800 actuacions, que es destinen, entre d'altres, a la renovació urbana i la dotació d'equipaments als districtes; l'obtenció i la urbanització de sòl; el pla de mobilitat; el medi ambient — zones verdes, energies renovables i ecoparcs—; els equipaments culturals, esportius, educatius i de benestar social; i les actuacions a Montjuïc, al Tibidabo i al triangle comprès entre l'inici de la Diagonal, el litoral i el riu Besòs.

<b>Ingressos i despeses de capital (milers d'euros)</b>					
	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>INVERSIONS DIRECTES</b>					
Ús general	151.948	168.115	85.410	172.681	352.186
Associades als serveis	125.642	124.241	105.075	153.314	312.687
<b>Total inversions directes</b>	<b>277.590</b>	<b>292.356</b>	<b>190.485</b>	<b>325.995</b>	<b>664.873</b>
<b>TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL</b>					
HOLSA	46.001	47.847	49.758	51.747	53.817
ATM	30.267	31.132	24.179	24.617	24.179
Entitats no municipals	19.142	7.272	21.384	15.512	22.470
<b>Total transferències</b>	<b>95.411</b>	<b>86.251</b>	<b>95.321</b>	<b>91.876</b>	<b>100.466</b>
<b>INVERSIONS FINANCERES</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.005</b>	<b>3.005</b>	<b>13.409</b>
<b>Total despeses de capital</b>	<b>373.000</b>	<b>378.608</b>	<b>288.810</b>	<b>420.877</b>	<b>778.748</b>
<b>INGRESSOS DE CAPITAL</b>					
Transferències de capital	49.343	51.170	15.891	40.743	70.723
Gestió d'actius	90.338	38.381	20.957	35.772	128.921
<b>Total ingressos de capital</b>	<b>139.681</b>	<b>89.551</b>	<b>36.848</b>	<b>76.515</b>	<b>199.644</b>
<b>INVERSIÓ NETA</b>	<b>233.319</b>	<b>289.057</b>	<b>251.962</b>	<b>344.362</b>	<b>579.104</b>

En el quinquenni 1998-2002 s'han obtingut ingressos de capital per un total de 542 milions d'euros, fet que ha permès finançar el 24% de les despeses de capital. El 58% dels ingressos provenen de la gestió dels actius i el 42% restant, de transferències de capital. Els ingressos per gestió d'actius provenen de la venda d'habitatges i locals de negocis, realitzada fonamentalment pel Patronat Municipal de l'Habitatge; de la venda de solars, edificis i sobrants de la via pública; i de la venda l'any 1998 del 49% de les accions de Serveis Funeraris de Barcelona, SA. El 48% de les transferències de capital provenen, principalment, de la Unió Europea per a projectes essencialment mediambientals, com ara la construcció de centres de recollida selectiva de residus, dipòsits pluvials, plantes de reciclatge i la supressió de barreres acústiques. A més, hi ha aportacions de la Generalitat de Catalunya destinades principalment a educació i equipaments esportius, així com transferències d'altres organismes i institucions destinades a la urbanització d'espais públics.

La cobertura de les inversions, mesurada per la relació entre l'estalvi brut i les inversions netes, ha estat de 0,8 vegades l'any 2002, tot i el fort esforç inversor realitzat.



## ■ Finançament

L'endeutament consolidat ha augmentat en 134 milions d'euros com a resultat de l'increment de 137 milions d'euros del deute a llarg termini i de la disminució de 3 milions d'euros del deute a curt termini. D'aquest increment, 34 milions d'euros corresponen a empreses i instituts municipals per finançar el Pla d'Aparcaments Municipals, el Parc d'Atraccions del Tibidabo, el Pla de Nou Habitatge i el Pla d'Optimització de la Planta de Valorització Energètica de Residus de Sant Adrià de Besòs; i 10 milions d'euros són el deute de Procivesa que s'ha amortitzat al 2002.

L'Ajuntament de Barcelona directament, ha realitzat dues operacions financeres, de 90 milions d'euros cadascuna, per finançar part de les infraestructures que es construeixen a l'àrea del Besòs, entre el riu, el litoral i la Diagonal. El 50% d'aquest finançament correspon a un préstec del Banc Europeu d'Inversions i el 50% restant ha estat un Schuldscheindarlehen.

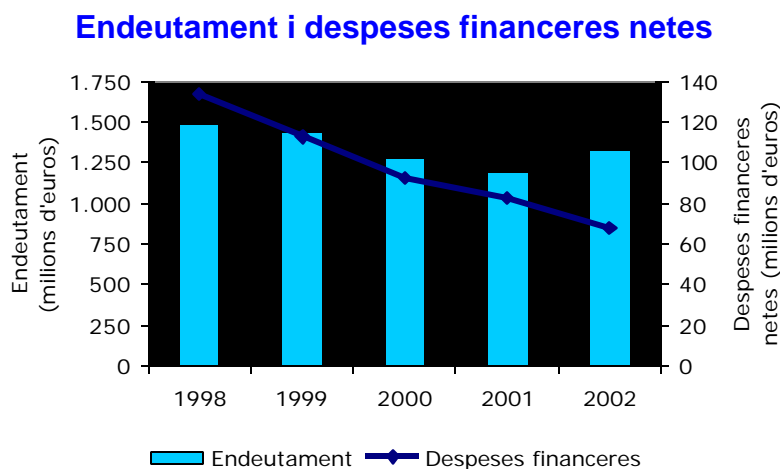
Les amortitzacions del deute a llarg termini han estat de 87 milions d'euros, dels quals 27 milions d'euros corresponen a amortitzacions d'acord amb les condicions contractuals de les operacions de crèdit i la resta, 60 milions d'euros, a amortitzacions anticipades del deute.

En el mes de gener de 2002, es va finalitzar el procés de substitució del deute aprovat en el Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de 26 de juny de 2001, en què s'autoritzava la realització d'un o més préstecs, fins a una xifra màxima de 180 milions d'euros, a fi de substituir deute preexistent. El 2001, es van formalitzar operacions financeres per valor de 120 milions d'euros, i el gener de 2002, de 60 milions d'euros, els quals han finançat les amortitzacions anticipades esmentades en el paràgraf anterior.

A 31 de desembre de 2002, l'endeutament total consolidat era de 1.327 milions d'euros, dels quals 1.265 milions d'euros corresponen a l'Ajuntament de Barcelona i les seves empreses i instituts que presten els seus serveis amb finançament que prové, majoritàriament, de transferències corrents de l'Ajuntament. Els 62 milions d'euros restants corresponen a endeutament de les empreses i instituts municipals que financen els serveis que presten principalment amb ingressos comercials.

El 88% del finançament del Grup s'ha obtingut en el mercat de la Unió Europea, mentre que el 12% restant correspon, bàsicament, a una emissió pública realitzada el 1995 als Estats Units. El risc de canvi d'aquesta operació està cobert amb un contracte de permuta financera (swap).

En els últims cinc anys, les despeses financeres netes s'han reduït en un 53%, i han passat de 152 milions d'euros l'any 1997 a 71 milions d'euros en el 2002, la qual cosa reflecteix la disminució del nivell d'endeutament, la política de substitució d'operacions financeres cares per altres de més barates i l'evolució dels tipus d'interès.



**AJUNTAMENT DE BARCELONA (1998-2002)**

	1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
--	------	------	------	------	------	----------------------

<b>Plantilla</b>	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638	-1,6%
------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Evolució econòmica (milers d'euros)**

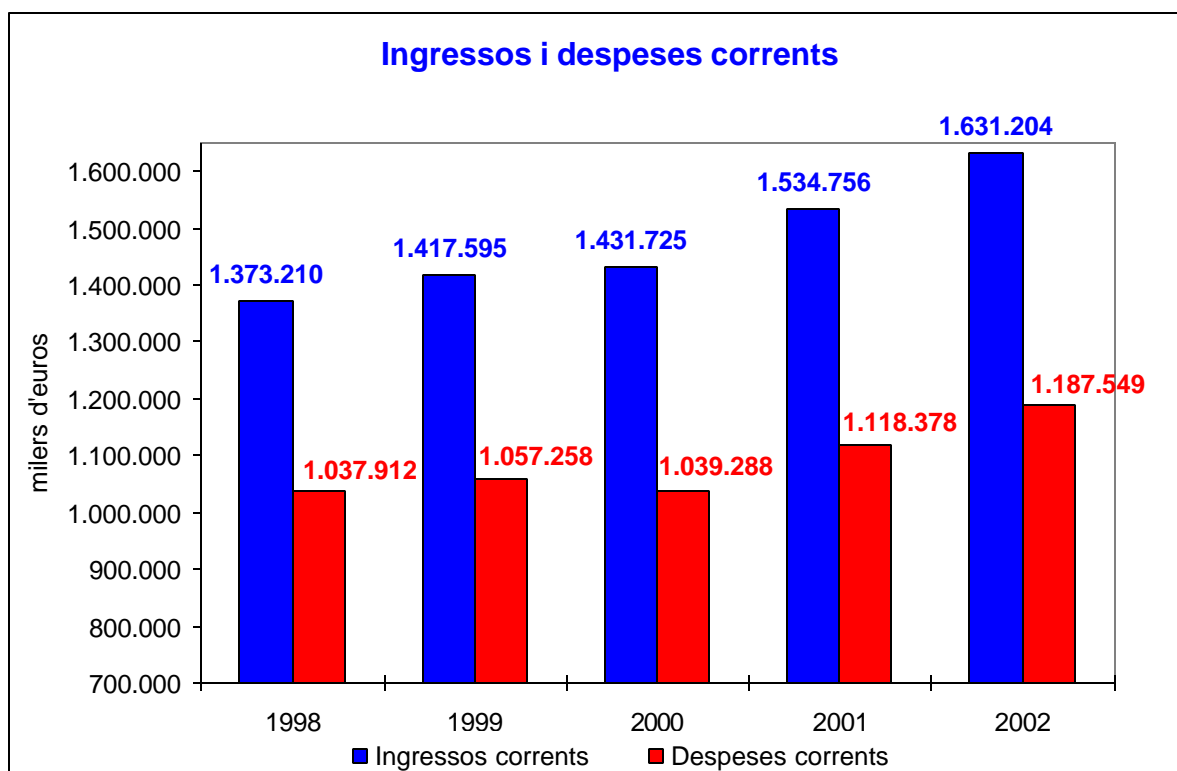
Ingressos corrents	1.373.210	1.417.595	1.431.725	1.534.756	1.631.204	4,5%
Despeses corrents	1.037.912	1.057.258	1.039.288	1.118.378	1.187.549	3,2%
Estalvi brut	335.299	360.337	392.437	416.378	443.655	8,6%
Inversions netes	225.866	283.251	236.847	330.756	517.074	22,4%
Superàvit (dèficit) de caixa	98.470	42.756	152.916	88.235	-112.810	-202,9%

<b>Deute total a 31/12</b>	<b>1.388.879</b>	<b>1.364.152</b>	<b>1.240.537</b>	<b>1.152.303</b>	<b>1.265.113</b>	<b>-2,6%</b>
----------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	--------------

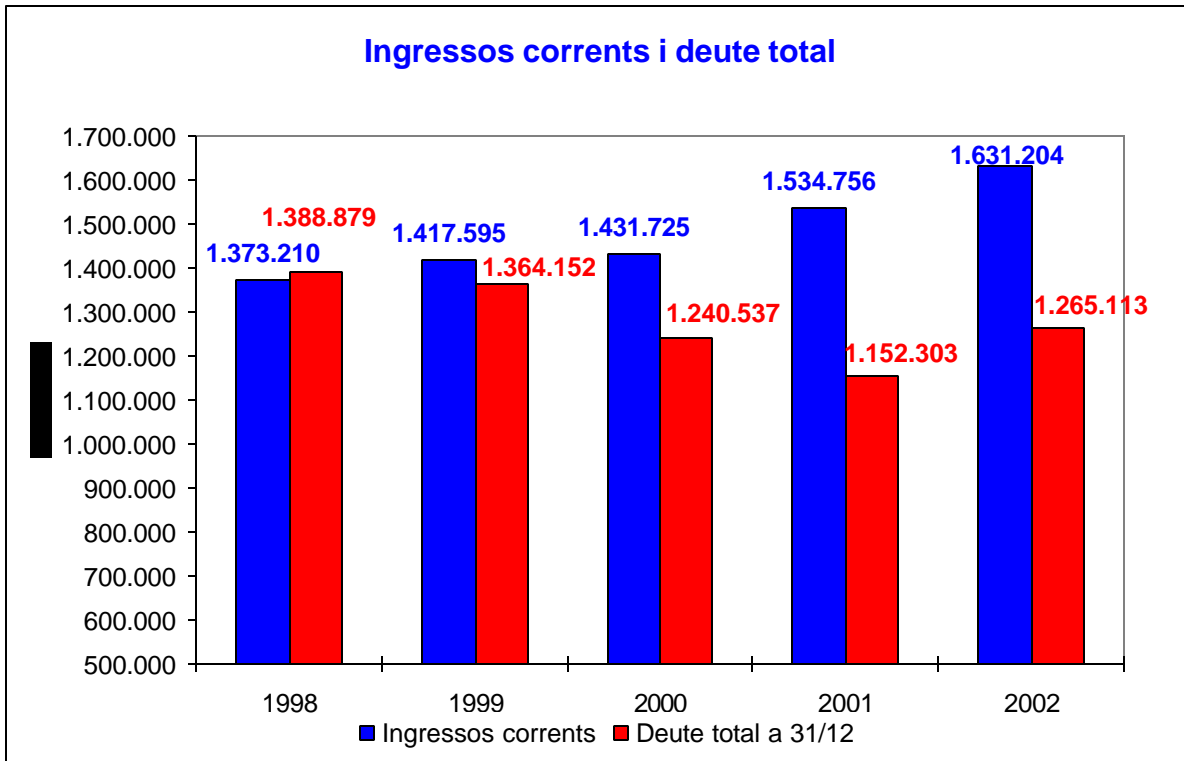
**Ràtios**

Estalvi brut/Ingressos corrents (%)	24,4	25,4	27,4	27,1	27,2	
Cobertura interessos (x)	3,6	4,2	5,1	5,6	6,7	
Cobertura inversions (x)	1,5	1,3	1,7	1,3	0,9	
Inversió bruta/Desp.total (%)	23,7	24,5	19,4	25,1	36,5	

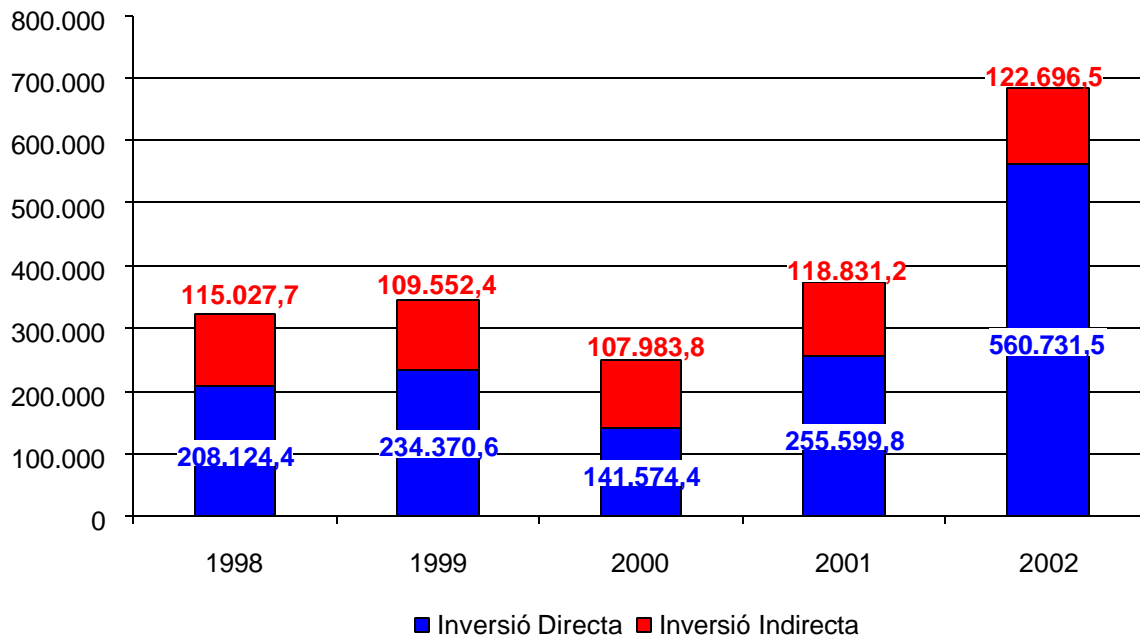
Deute/Ingr.corrents (%)	101,1	96,2	86,6	75,1	77,6	
Deute/Estalvi primari (x)	3,0	2,9	2,5	2,3	2,4	
Vida mitjana del deute a llarg termini (anys)	5,1	5,2	4,7	4,8	5,6	



### Ingressos corrents i deute total



### Inversió directa i indirecta

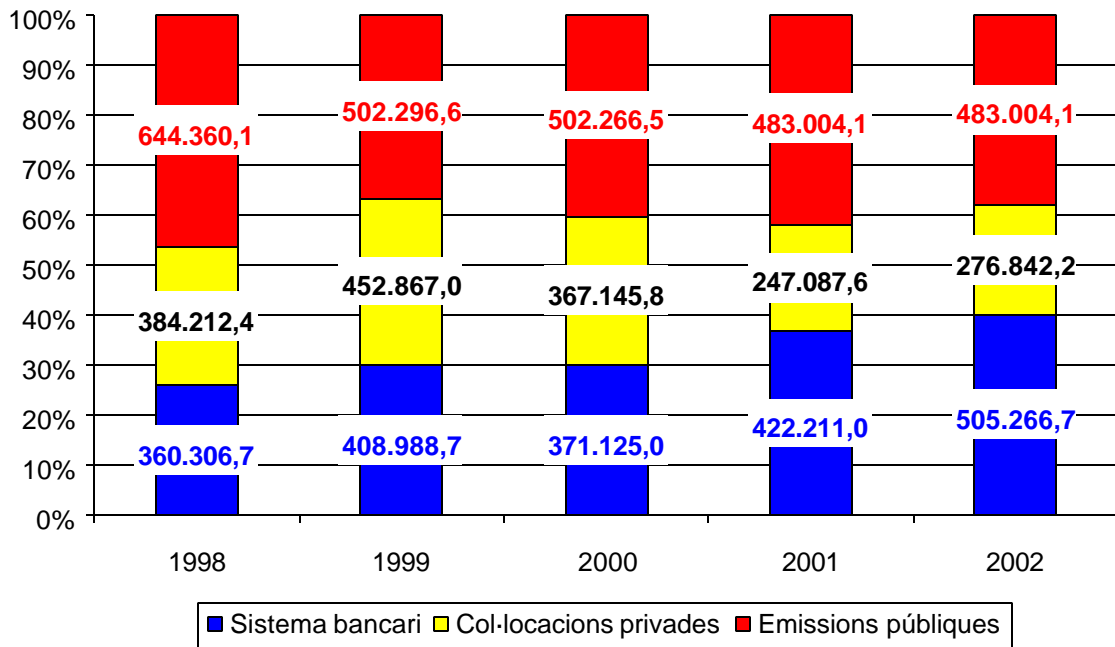


## AJUNTAMENT DE BARCELONA (1998-2002)

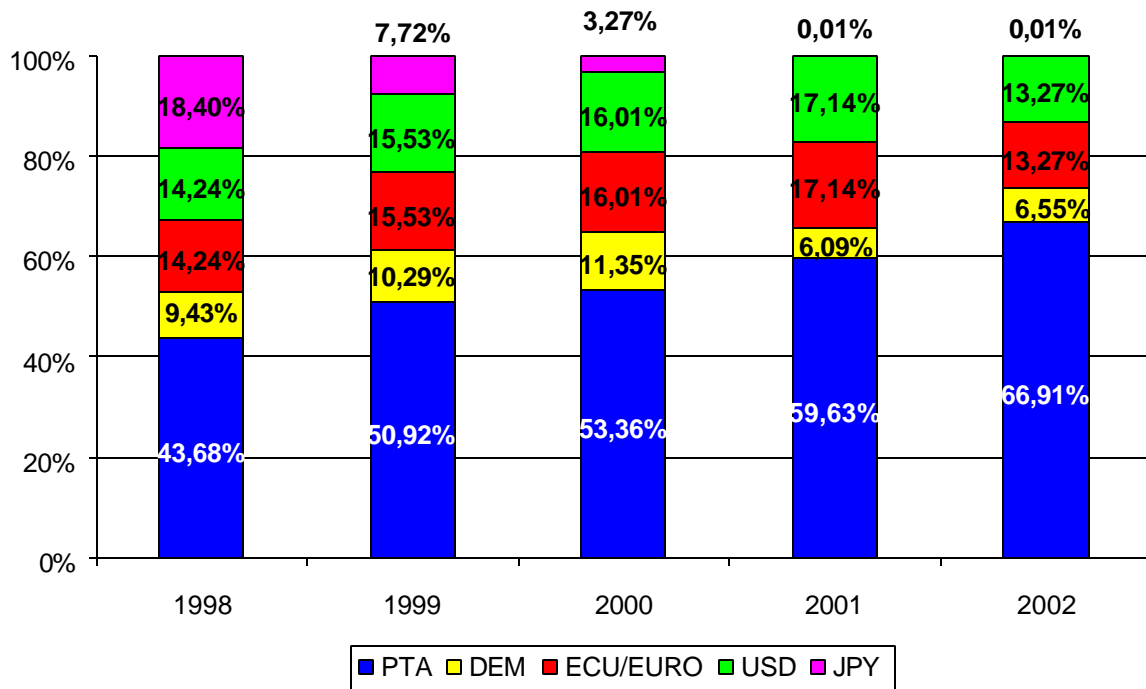
	1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
<b>Balanç resumit (milers d'euros)</b>						
Immobilitzat	5.567.770	5.367.242	5.254.348	5.250.240	5.556.938	0,2%
Inv.financeres permanents	140.697	148.083	157.135	160.934	159.902	2,0%
Despeses a distribuir en diversos exercicis	2.933	2.380	1.725	9.574	4.074	-0,6%
Deutors a llarg termini	0	0	0	0	0	0,0%
<b>Actius permanents</b>	<b>5.711.400</b>	<b>5.517.706</b>	<b>5.413.208</b>	<b>5.420.748</b>	<b>5.720.914</b>	<b>0,3%</b>
Deutors	347.679	327.005	282.981	263.176	268.645	-5,7%
Tresoreria	28.698	21.228	32.887	32.352	209.312	52,1%
<b>Actius circulants</b>	<b>376.378</b>	<b>348.232</b>	<b>315.868</b>	<b>295.528</b>	<b>477.957</b>	<b>4,4%</b>
<b>Total actiu</b>	<b>6.087.778</b>	<b>5.865.938</b>	<b>5.729.076</b>	<b>5.716.276</b>	<b>6.198.871</b>	<b>0,6%</b>
Patrimoni	3.732.856	3.598.446	3.652.134	3.764.221	3.978.509	2,3%
Subv. de capital rebudes	116.735	144.489	150.998	165.639	219.351	22,1%
Emprèstits i préstecs a llarg termini	1.388.879	1.364.153	1.240.537	1.152.302	1.265.113	-2,6%
Trans. plurianuals HOLSA	325.755	302.303	266.771	237.333	204.255	-10,4%
Altres passius permanents	71.977	50.106	39.282	59.914	85.480	-2,8%
<b>Passius permanents</b>	<b>5.636.201</b>	<b>5.459.498</b>	<b>5.349.723</b>	<b>5.379.409</b>	<b>5.752.708</b>	<b>0,8%</b>
Creditors	451.576	406.440	379.353	336.867	446.163	-2,5%
Préstecs a curt termini	0	0	0	0	0	0,0%
<b>Passius circulants</b>	<b>451.576</b>	<b>406.440</b>	<b>379.353</b>	<b>336.867</b>	<b>446.163</b>	<b>-2,5%</b>
<b>Total passiu</b>	<b>6.087.778</b>	<b>5.865.938</b>	<b>5.729.076</b>	<b>5.716.276</b>	<b>6.198.871</b>	<b>0,6%</b>



### Estructura del deute per mercats



### Estructura del deute per divises



**DEUTE DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (1998-2002)**

Deute (milions d'euros)	1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
Estat	285.008	299.004	308.724	307.910	310.030	2,4%
Comunitats autònomes	34.838	36.442	38.328	40.752	41.527	4,6%
Administració local	19.301	19.669	20.220	20.794	21.992	3,6%
Ajuntaments espanyols	14.649	14.845	15.207	15.819	16.782	3,8%
Ajuntament de Barcelona	1.389	1.417	1.241	1.152	1.265	-2,6%

Font: Banc d'Espanya ([www.bde.es/infoest](http://www.bde.es/infoest)) i Ajuntament de Barcelona.

## GRUP AJUNTAMENT DE BARCELONA (1998-2002)

	1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
--	------	------	------	------	------	----------------------

<b>Plantilla</b>	12.560	12.249	12.044	12.073	12.045	-1,0%
------------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

### Evolució econòmica (milers d'euros)

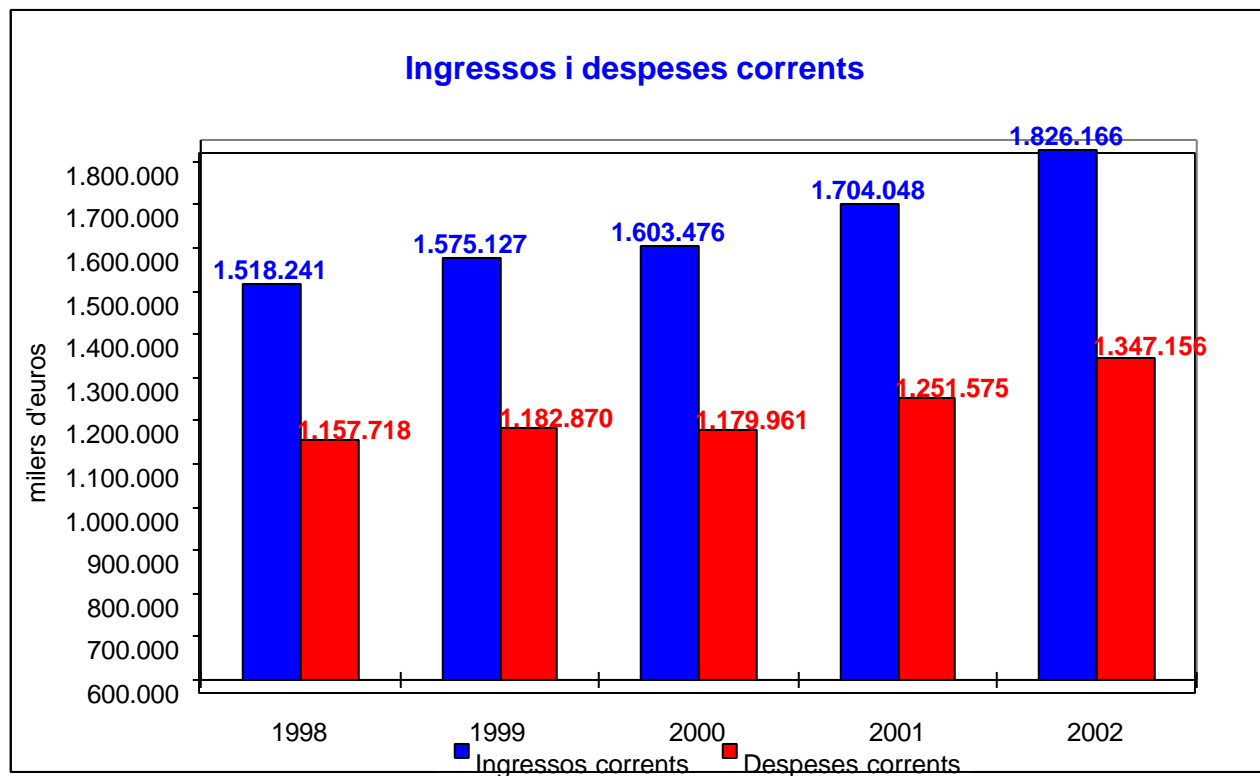
Ingressos corrents	1.518.241	1.575.127	1.603.476	1.704.048	1.826.166	4,9%
Despeses corrents	1.157.718	1.182.870	1.179.961	1.251.575	1.347.156	3,5%
Estalvi brut	360.523	392.257	423.515	452.473	479.010	9,7%
Inversions netes	233.325	289.057	251.962	344.362	579.104	27,7%
Superàvit (dèficit) de caixa	102.731	43.411	158.607	89.532	-135.743	-204,7%

<b>Deute total consolidat a 31/12</b>	1.490.847	1.444.177	1.284.074	1.192.740	1.327.351	-3,6%
---------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

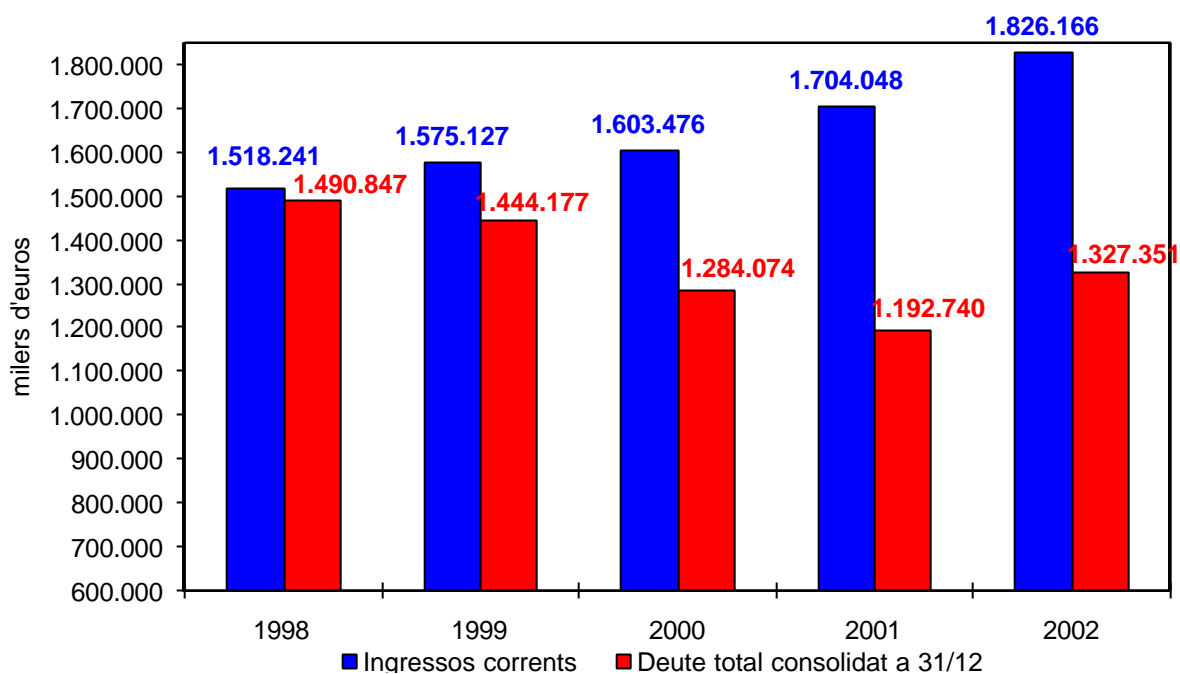
### Ràtios

Estalvi brut/Ingr. corrents (%)	23,7	24,9	26,4	26,6	26,2	
Cobertura dels interessos (x)	3,7	4,5	5,6	6,5	7,8	
Cobertura de les inversions (x)	1,5	1,4	1,7	1,3	0,8	
Inversió bruta/Despesa total(%)	24,4	24,2	19,7	25,2	36,6	

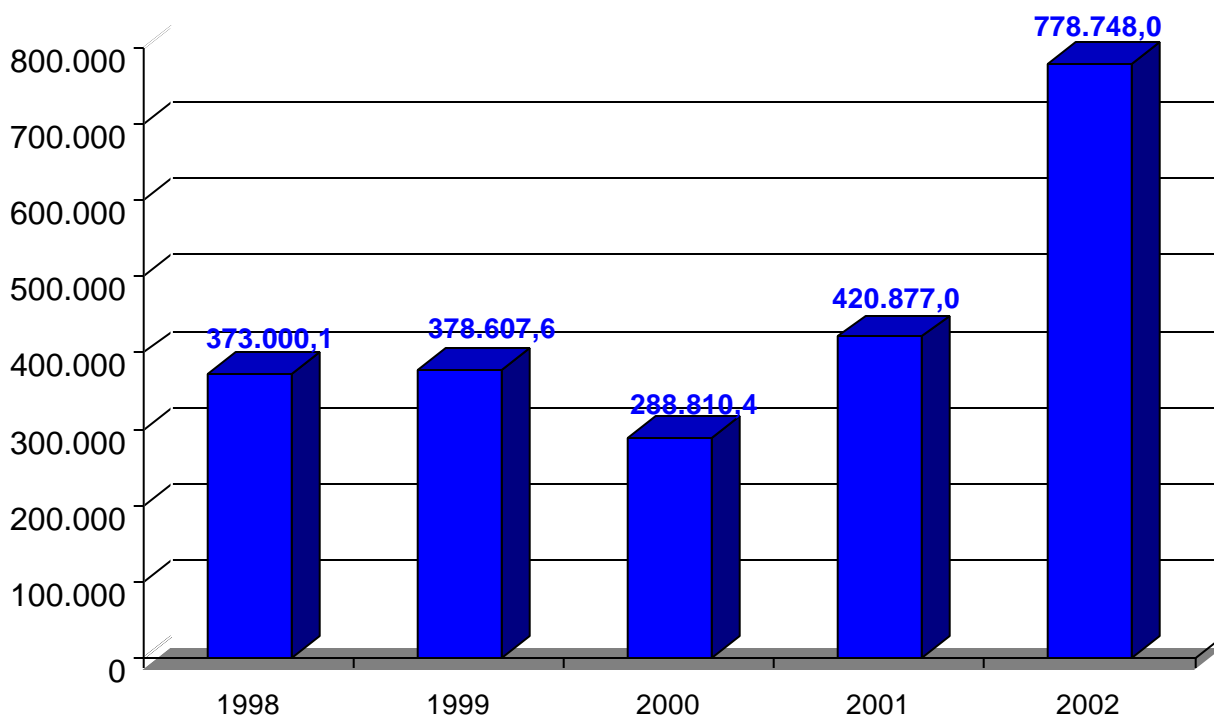
Deute / Ingressos corrents (%)	98,2	91,7	80,1	70,0	72,7	
Deute / Estalvi primari (x)	3,0	2,9	2,5	2,2	2,4	
Vida mitjana deute llarg termini	5,2	5,3	4,8	5,0	5,8	



### Ingressos corrents i deute total

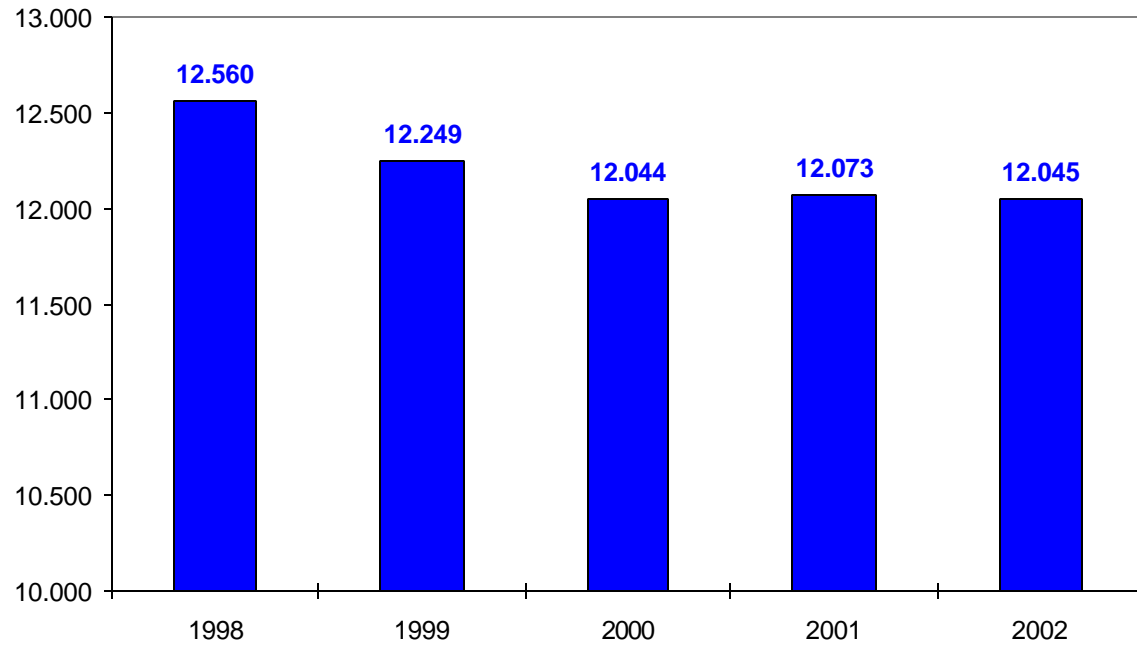


### Inversió bruta consolidada



## Plantilla Ajuntament, empreses i instituts municipals

Milers d'euros



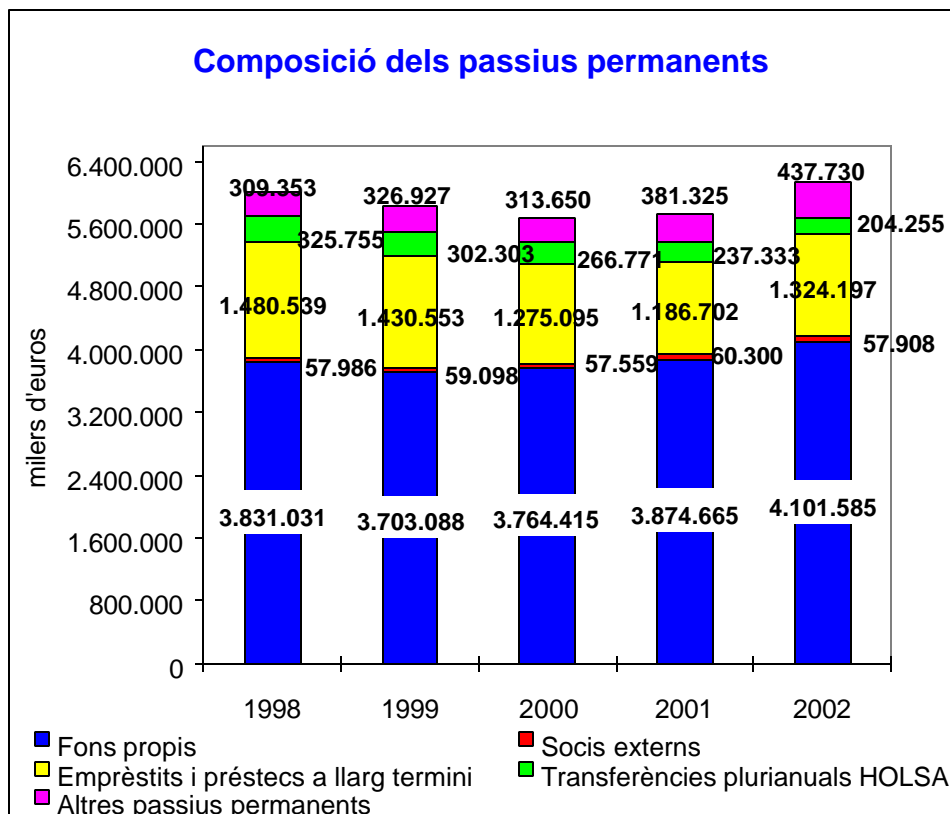
## GRUP AJUNTAMENT DE BARCELONA (1998-2002)

1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
------	------	------	------	------	----------------------

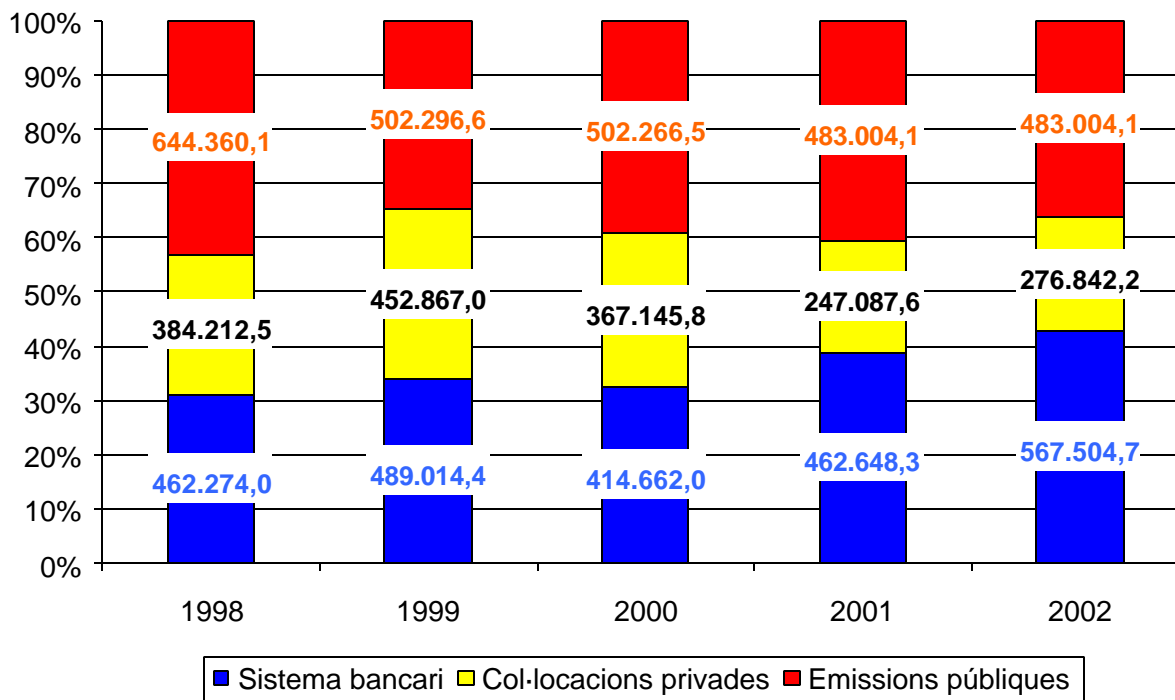
### Balanç resumit (milers d'euros)

Immobilitzat immaterial	17.628	22.237	26.306	30.715	44.193	21,1%
Immobilitzat material i infraestruc.	5.880.909	5.680.466	5.547.004	5.545.469	5.880.853	0,4%
Immobilitzat financer	60.540	69.543	78.210	82.337	73.069	5,3%
Deutors operacions tràfic a llarg termini	51.495	48.466	37.996	37.678	35.805	-3,9%
Despeses a distribuir en diversos exercicis	2.975	2.398	1.731	9.636	6.122	7,2%
<b>Actius permanents</b>	<b>6.013.547</b>	<b>5.823.110</b>	<b>5.691.247</b>	<b>5.705.835</b>	<b>6.040.042</b>	<b>0,5%</b>
Existències	40.562	30.279	28.199	36.900	36.215	-12,6%
Deutors	441.990	407.739	337.282	327.941	358.242	-3,8%
Tresoreria	78.090	69.501	97.845	99.005	269.423	33,8%
<b>Actius circulants</b>	<b>560.642</b>	<b>507.519</b>	<b>463.326</b>	<b>463.846</b>	<b>663.880</b>	<b>3,1%</b>
<b>Total actiu</b>	<b>6.574.189</b>	<b>6.330.629</b>	<b>6.154.573</b>	<b>6.169.681</b>	<b>6.703.922</b>	<b>0,7%</b>
Fons propis	3.831.031	3.703.088	3.764.415	3.874.665	4.101.585	2,6%
Socis externs	57.986	59.098	57.559	60.300	57.908	1,2%
Emprèstits i préstecs llarg termini	1.480.539	1.430.553	1.275.095	1.186.702	1.324.197	-3,1%
Transferències plurianuals HOLSA	325.755	302.303	266.771	237.333	204.255	-10,4%
Altres passius permanents	309.353	326.927	313.650	381.325	437.730	11,3%
<b>Passius permanents</b>	<b>6.004.664</b>	<b>5.821.968</b>	<b>5.677.491</b>	<b>5.740.325</b>	<b>6.125.675</b>	<b>1,0%</b>
Creditors	559.218	495.036	468.102	423.318	575.093	-0,5%
Préstecs a curt termini	10.307	13.625	8.979	6.038	3.154	-40,2%
<b>Passius circulants</b>	<b>569.525</b>	<b>508.661</b>	<b>477.081</b>	<b>429.356</b>	<b>578.247</b>	<b>-1,7%</b>
<b>Total passiu</b>	<b>6.574.189</b>	<b>6.330.629</b>	<b>6.154.573</b>	<b>6.169.681</b>	<b>6.703.922</b>	<b>0,7%</b>

### Composició dels passius permanents



### Estructura del deute consolidat per mercats



**DEUTE CONSOLIDAT DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA:**

**ADMINISTRACIÓ PÚBLICA I ENS COMERCIALS (1998-2002)**

	1998	1999	2000	2001	2002	Creixement anual (%)
--	------	------	------	------	------	----------------------

**(milions d'euros)**

Administració pública	1.474	1.426	1.262	1.168	1.265	-4,3%
Ens comercials	17	18	22	25	62	21,9%

<b>Deute total</b>	<b>1.491</b>	<b>1.444</b>	<b>1.284</b>	<b>1.193</b>	<b>1.327</b>	<b>-3,6%</b>
--------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------





## 6.9.- I AULES DELS INDICADORS

DEMOGRAFIA	1998	1999	2000	2001	2002
Població (a 1 de gener)	1.505.581	1.503.451	1.496.266	1.505.325	1.527.190
Densitat població (hab/km2), (a 1 de gener)	15.197	15.176	15.103	14.910	15.121
% pob. immigrada/total població resident (a 1 gener)		2,7	3,5	4,9	7,5
Esperança de vida:	78,9	78,6	79,1		
- homes	75,2	74,7	75,3		
- dones	82,1	82,7	82,6		
Taxa de natalitat (tant per mil)	7,8	8,1	8,3	8,3	8,5
Taxa de mortalitat (tant per mil)	10,2	10,2	10,3	10,4	10,1
Taxa de fecunditat (naix.per cada 1000 dones entre 15-49 anys)	31,2	32,7	34,2	34,2	34,5
Edat mitjana de maternitat	31,4	31,6	31,6	31,7	31,6
Índex envelliment (pob.més gran 65/pob.de 0-14 anys)*100	183,8	189,7	193,8	191,3	187,9
SALUT	1998	1999	2000	2001	2002
Personal sanitari als hospitals/1.000 hab.	10,51	11,18	10,78	10,91	
Personal sanitari hospitals per llit	1,73	1,76	1,73	1,74	
Llits hospitals/1.000 habitants	6,08	6,38	6,24	6,28	
Taxa incidència anual/100.000 habitants:					
- tuberculòsi*	43,8	39,1	37,5	34,9	31,1
- Sida	16,4	13,0	11,5	10,4	7,5
Mort per reacció drogues	113	121	101	86	67
% pob. coberta per reforma Atenció Primària	46,4	48,9	65,4	81,2	88,0
SERVEIS PERSONALS MUNICIPALS	1998	1999	2000	2001	2002
Targeta rosa (beneficiaris)	232.465	243.885	246.487	250.254	252.836
Llars amb ajut domiciliari	3.158	3.465	3.836	4.276	4.126
Usuaris atesos:					
- Centres de Serveis Socials	29.976	32.523	34.758	36.642	41.066
- Servei d'Atenció Immigrants Estrangers i Refugiats	3.827	5.721	7.085	8.190	10.188
- Equips atenció a les dones	1.282	986	887	773	787
- Equips d'atenció a la infància i adolescència	3.563	3.311	3.296	3.256	3.369
- Menjadors socials		3.237	7.286	8.888	11.075
Àpats servits als menjadors socials		145.094	173.471	192.930	215.138
Transport persones amb disminució (viatges)	77.393	82.782	93.978	92.461	101.033

Fonts: Censos, IMS, Departament de Sanitat (Generalitat), Gerència serveis personals

(\*) Variació en punts percentuals

<b>ACTIVITAT ECONÒMICA</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>PIB (taxes de creixement reals)<sup>1</sup></b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>
<b>Nº activitats econòmiques (IAE):</b>	<b>188.792</b>	<b>192.762</b>	<b>197.001</b>	<b>201.291</b>	<b>205.806</b>
- Activitats empresarials	146.036	149.151	152.951	156.109	159.034
- Activitats professionals	42.756	43.611	44.050	45.182	46.772
<b>Afiliats a la Seguretat Social:</b>	<b>862.857</b>	<b>894.979</b>	<b>936.039</b>	<b>946.119</b>	<b>956.521</b>
- Règim general	745.462	780.195	820.913	832.548	841.322
- Autònoms	117.395	114.784	115.126	113.571	115.199
<b>Afiliats a la MUFACE</b>		<b>25.974</b>	<b>25.925</b>	<b>25.561</b>	<b>25.285</b>
<b>Afiliats altres règims: MUGEJU i ISFAS</b>				<b>4.685</b>	<b>4.423</b>
<b>Afiliats a la Seguretat Social per sectors:</b>					
- Ocupats a la indústria	138.757	139.655	140.690	133.266	129.308
- Ocupats a la construcció	45.038	49.475	53.593	53.545	55.871
- Ocupats als serveis	677.898	704.180	740.067	757.721	769.729
<b>Taxa d'activitat (% pob. activa s/ pob. 16-64 anys)<sup>2</sup>:</b>	<b>68,5</b>	<b>68,7</b>	<b>69,5</b>	<b>71,3</b>	<b>72,5</b>
- Homes	79,7	78,1	79,5	81,1	82,3
- Dones	58,5	60,1	60,3	62,5	63,1
<b>Taxa d'ocupació (% pob ocup. s/pob 16-64 anys)<sup>2</sup>:</b>	<b>57,7</b>	<b>59,5</b>	<b>62,3</b>	<b>63,6</b>	<b>64,1</b>
- Homes	70,7	70,2	72,4	74,5	73,2
- Dones	46,1	49,7	53,1	53,8	55,3
<b>Aturats registrats</b>	<b>49.940</b>	<b>44.171</b>	<b>40.889</b>	<b>43.277</b>	<b>46.429</b>
<b>Taxa d'atur registrat (% s/població activa cens)</b>	<b>7,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>
<b>Taxa d'atur femení (% s/població activa cens)</b>	<b>9,3</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>
<b>Atur juvenil sobre el total atur registrat (%)</b>	<b>10,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,3</b>	<b>8,4</b>	<b>9,8</b>
<b>Contractes registrats (milers)</b>	<b>679.546</b>	<b>791.822</b>	<b>800.509</b>	<b>771.212</b>	<b>714.928</b>
- Temporals	590.539	675.673	686.434	651.648	607.874
- Indefinits	89.007	116.149	114.075	119.564	107.054
<b>Volum contractació Borsa (milions d'euros)</b>	<b>52.992,4</b>	<b>60.676,4</b>	<b>80.458,5</b>	<b>111.043,6</b>	<b>150.576,1</b>
<b>Consum de gas canalitzat (milions KWh)</b>	<b>3.157,3</b>	<b>3.557,2</b>	<b>3.622,7</b>	<b>3.212,1</b>	<b>3.328,2</b>

(1) La dada del 2002 és provisional, corresponent a l'estimació per Catalunya .(2) La sèrie té un canvi metodològic entre el 2000 i 2001.

(\*) Variació en punts percentuals

<b>ACTIVITAT ECONÒMICA</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>Port:</b>					
- Tràfic mercaderies (milers tones)	24.725,1	27.876,7	29.804,9	31.469,2	32.608,2
- Tràfic contenidors (teus)	1.095.113	1.234.987	1.387.570	1.411.054	1.461.232
- Trànsit passatgers (milers persones)	1.065,4	1.378,3	1.424,6	1.443,1	1.690,5
- Creuers turístics: escales	447	506	491	547	633
- Creuers turístics: passatgers	463.061	541.596	576.648	652.800	834.659
<b>Aeroport:</b>					
- Tràfic mercaderies (milers tones)	80,0	86,2	92,8	81,9	75,9
- Trànsit passatgers (milers persones):	16.194,7	17.421,1	19.807,6	20.744,3	21.344,6
Domèstic	8.673,0	9.049,0	10.146,4	10.552,0	10.398,2
Internacional	7.071,9	8.079,7	9.350,6	9.991,7	10.770,8
En trànsit	449,8	292,5	310,6	200,6	175,5
- % vols internacionals sobre total vols	47,8	48,5	51,8	52,1	54,0
<b>Altes de turismes</b>	<b>45.567</b>	<b>53.091</b>	<b>49.072</b>	<b>47.966</b>	<b>39.628</b>
<b>Altes de motos</b>	<b>7.861</b>	<b>8.686</b>	<b>8.640</b>	<b>7.826</b>	<b>7.129</b>
<b>Pernoctacions en hotels (milers)</b>	<b>7.400,3</b>	<b>7.542,1</b>	<b>7.777,6</b>	<b>7.969,5</b>	<b>8.694,8</b>
<b>Visitants (milers)</b>	<b>2.969,5</b>	<b>3.123,5</b>	<b>3.141,2</b>	<b>3.378,6</b>	<b>3.581,0</b>
<b>Estada mitjana (nits)</b>	<b>2,49</b>	<b>2,38</b>	<b>2,48</b>	<b>2,36</b>	<b>2,43</b>
<b>% visitants de nacionalitat estrangera</b>	<b>62,2</b>	<b>64,8</b>	<b>71,1</b>	<b>63,6</b>	<b>64,3</b>
<b>Motiu del viatge (%):</b>					
- Vacances	51,8	49,2	52,8	52,8	50,1
- Negocis	35,0	30,3	35,0	32,3	36,5
- Fires i congressos	12,3	17,9	6,8	9,4	9,5
- Altres motius	0,9	2,6	4,6	5,6	3,8
<b>Oferta hotelera:</b>					
- Núm. establiments	166	174	187	203	215
- Núm. places	28.607	29.559	31.338	34.303	36.574
<b>Ocupació hotelera sobre les habitacions (%)</b>	<b>81,2</b>	<b>80,6</b>	<b>84,0</b>	<b>79,0</b>	<b>78,2</b>
<b>FIRA: nombre certàmens</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>55</b>
<b>Nombre de reunions i congressos</b>	<b>1.002</b>	<b>1.171</b>	<b>1.380</b>	<b>1.345</b>	<b>1.363</b>
<b>Penetració de les TIC:</b>					
- Llars amb ordinadors (% s/total)	46,3	51,7	58,0	58,2	62,1
- Llars amb connexió a Internet (% s/total)	11,3	18,9	32,2	38,3	44,5
- Utilització habitual d'Internet (% s/població 16 i més)	25,7	22,3	34,2	39,7	42,9

Fonts: GTP, Dep.d'Estadística Ajuntament de Barcelona, EPA,INSS, Inem, Borsa de Barcelona, Catalana de Gas, Port de Barcelona, Aeroport de Barcelona, Fira i Turisme de Barcelona.

(\*) Variació en punts percentuals

MERCAT IMMOBILIARI	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Preus habitatge (euros de 2002/m<sup>2</sup>):</b>					
- Nova planta <sup>1</sup>	1.775,71	2.052,11	2.258,02	2.535,24	2.814,50
- Segona mà <sup>2</sup>	1.712,70	1.926,48	2.210,73	2.490,76	2.764,68
- Lloguer mensual <sup>2</sup>	6,63	7,16	7,73	8,74	9,26
<b>Preus locals comercials (euros de 2002/m<sup>2</sup>):</b>					
- Venda	1.079,41	1.059,34	1.160,14	1.273,35	1.401,02
- Lloguer	6,48	6,13	6,54	7,31	7,82
<b>Preus oficines (euros de 2002/m<sup>2</sup>):</b>					
- Venda	1.383,56	1.436,96	1.640,81	1.856,50	1.904,87
- Lloguer	7,32	7,13	7,61	8,48	9,00
<b>Habitatges iniciats<sup>3</sup></b>	<b>6.458</b>	<b>6.558</b>	<b>5.119</b>	<b>4.634</b>	<b>4.886</b>
<b>Habitatges acabats<sup>3</sup></b>	<b>3.918</b>	<b>3.696</b>	<b>4.747</b>	<b>4.790</b>	<b>4.910</b>
<b>Llicències d'obra nova per usos (m<sup>2</sup>):</b>					
- Residencial	579.302	629.971	475.622	410.128	482.591
- Aparcament	281.106	337.405	273.148	266.943	351.376
- Comercial	102.442	114.534	102.670	65.158	55.015
- Industrial i altres	73.465	171.061	147.632	135.695	114.369
- Oficines	16.277	19.021	19.227	74.848	136.749
- Equipaments i hotels	91.198	89.231	119.069	175.902	298.289

Fonts: (1) Tecnigrama, (2) Dpt. d'Estudis Fiscals.(IMH. Ajuntament), (3) Visats d'obra nova i certificats finals d'obra del Col.legi d'Aparelladors. Inclou habitatge lliure i protegit (HPO), però no de règim públic. (4) Direcció d'Actuació Urbanística (Ajuntament).

EDUCACIÓ I FORMACIÓ	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Alumnes ensenyament no universitari (3-18 anys):</b>					
- Públic	81.865	77.182	77.209	77.462	80.473
- Privat	139.732	137.198	135.245	137.080	133.494
<b>Alumnes universitaris<sup>1</sup></b>					
- 1er i 2on cicle:	168.798	174.192	177.412	181.092	185.193
Públic	155.648	159.623	161.610	164.729	168.959
Privat <sup>2</sup>	13.150	14.569	15.802	16.363	16.234
- 3er cicle:	7.995	8.208	8.401	7.990	9.200
Públic	7.758	7.866	7.965	7.578	8.798
Privat	237	342	436	412	402
- màsters, postgraus, cursos especialitzats <sup>3</sup>	32.667	45.596	49.337	50.278	50.852
Públic	30.625	43.267	44.901	45.141	46.500
Privat	2.042	2.329	4.436	5.137	4.352

Notes: (1) inclou els alumnes de la UAB, (2) URLI i UIC. (3) A partir del curs 1996-1997 inclouen alumnes de formació continua

CULTURA I OCI	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Seients biblioteques</b>	<b>12.119</b>	<b>11.874</b>	<b>12.541</b>	<b>12.426</b>	<b>12.151</b>
<b>Lectors biblioteques (milers)</b>					
- Biblioteques Ajuntament i Diputació	1.363	1.575	1.770	2.328	3.027
<b>Visitants museus (milers)</b>					
- Municipals	1.439	1.619	1.632	1.672	1.714
- Concertats	1.925	1.862	1.925	2.004	2.026
- Atres	1.992	3.576	3.390	3.328	5.089
<b>Espectadors (milers):</b>					
- Teatres	1.975	1.959	2.082	2.175	2.005
- Cinemes	10.249	10.684	11.402	12.313	12.111
<b>Núm. exposicions</b>	<b>155</b>	<b>128</b>	<b>127</b>	<b>188</b>	<b>110</b>
<b>Abonats instal·lacions esportives municipals</b>	<b>120.703</b>	<b>134.512</b>	<b>149.621</b>	<b>153.737</b>	<b>161.965</b>

Fonts: IMEB, Comissionat per universitats i recerca (Generalitat), ICUB.

<b>MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>Diòxid de nitrògen (micrograms/m<sup>3</sup>)</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>54</b>
<b>Monòxid de carboni (miligrams/m<sup>3</sup>)</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>Plom (micrograms/m<sup>3</sup>)</b>	<b>0,18</b>	<b>0,13</b>	<b>0,12</b>	<b>0,07</b>	<b>0,04</b>
<b>Platges: qualificació microbiològica aigua:</b>					
- Nova Mar Bella	òptima	òptima	òptima	òptima	òptima
- Mar Bella	òptima	òptima	òptima	òptima	apta
- Bogatell	òptima	òptima	òptima	òptima	apta
- Nova Icària	òptima	apta	apta	òptima	apta
- Barceloneta-Hospital del Mar	òptima	apta	apta	òptima	òptima
- Barceloneta-Banys Orientals	òptima	òptima	òptima	òptima	òptima
- Barceloneta-Banys St. Sebastià	òptima	òptima	òptima	òptima	òptima
<b>Qualitat de les aigües dels rius (ISQA)<sup>1</sup>:</b>					
- Besòs (Barcelona)	47,62	55,72	59,57	61,3	
<b>Residus sòlids urbans (tones)</b>	<b>744.019</b>	<b>777.655</b>	<b>794.102</b>	<b>836.788</b>	<b>850.194</b>
<b>Recollida selectiva sobre total residus (%)<sup>2</sup></b>	<b>8,13</b>	<b>10,27</b>	<b>11,50</b>	<b>17,0</b>	<b>25,5</b>
- Vidre (tn)	12.398	13.908	14.969	16.588	18.143
- Paper (tn)	16.113	24.317	28.688	51.031	51.882
- Envasos (tn)	4.232	5.392	6.547	8.016	9.490
- Orgànica (inclou orgànica Mercabarna) (tn)	6.596	9.442	15.731	29.572	48.356
- Fracció rebuig a metanització, ECOPARK (tn)	----	----	----	0	46.568
- Voluminosos (tn)	14.677	19.395	21.799	22.768	23.949
- Altre selectiva Mercabarna (tn)	27	23	1.075	7.885	4.181
- Punts Verds (tn)	7.449	8.344	9.009	12.626	14.387
<b>Índex de diversitat d'ocell als parcs<sup>3</sup>:</b>	<b>4,180</b>	<b>4,250</b>	<b>4,210</b>	<b>4,291</b>	<b>4,286</b>
<b>M<sup>2</sup> verd urbà per habitant</b>	<b>6,23</b>	<b>6,43</b>	<b>6,53</b>	<b>6,57</b>	<b>6,69</b>
<b>Ha. parcs urbans</b>	<b>508,59</b>	<b>517,46</b>	<b>517,65</b>	<b>520,5</b>	<b>534,8</b>
<b>Arbrat urbà/1.000 hab</b>	<b>96,04</b>	<b>99,9</b>	<b>99,9</b>	<b>100,3</b>	<b>99,7</b>

Notes: (1) quan l'ISQA és inferior a 30 l'aigua no hauria de ser utilitzada per cap ús. Entre 45-60 l'aigua es pot utilitzar per regadiu, indústria i ser potable amb tractaments especials. (2) Les dades de recollida selectiva han sofert canvis al 2001 de manera que la comparació homogènia és entre 2001-2002.

(\*) Variació en punts percentuals

<b>XARXA DE SERVEI AL CARRER</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>Xarxa clavegueram (km)</b>	<b>1.275</b>	<b>1.295</b>	<b>1.315</b>	<b>1.335</b>	<b>1.419</b>
<b>Núm. fonts públiques</b>	<b>1.510</b>	<b>1.547</b>	<b>1.518</b>	<b>1.528</b>	<b>1.540</b>
<b>Núm. fonts ornamentals</b>	<b>197</b>	<b>202</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>206</b>
<b>Papereres/100 habitants</b>	<b>1,25</b>	<b>1,26</b>	<b>1,26</b>	<b>1,28</b>	<b>1,29</b>
<b>Punts de llum diaris</b>	<b>150.369</b>	<b>151.175</b>	<b>156.405</b>	<b>160.772</b>	<b>167.756</b>
<b>Actuacions pavimentació (m<sup>2</sup>)</b>	<b>358.314</b>	<b>357.921</b>	<b>303.213</b>	<b>606.415</b>	<b>871.601</b>

Notes: (3) quan l'índex de diversitat supera el valor 4, es considera una bona diversitat d'espècies a l'àrea.

Fons: Manteniment i serveis (Ajuntament); Anuari estadístic de Catalunya; Professor Xavier Batllori.

(\*) Variació en punts percentuals

<b>TRANSPORT PÚBLIC</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>Núm. viatgers transport públic (milions):</b>	<b>622,5</b>	<b>636,2</b>	<b>748,6</b>	<b>759,4</b>	<b>799,4</b>
- Metro <sup>1</sup>	280,9	286,7	294,1	305,9	322,0
- Autobús <sup>1</sup>	200,4	202,1	298,5	286,7	295,8
- FGC <sup>2</sup>	52,7	57,0	60,8	63,2	70,0
- Rodalies RENFE <sup>3</sup>	88,5	90,4	95,2	103,6	111,6

<b>Places-Km ofertades (milions):</b>					
- Metro	11.684,9	11.950,2	10.777,8	10.985,0	11.193,6
- Autobús	3.317,5	3.384,5	3.381,6	3.479,3	3.628,3

<b>Índex d'ocupació (viatgers/Km útil):</b>					
- Metro	4,91	4,89	5,01	5,12	5,27
- Autobús	5,53	5,46	4,64	4,82	4,65

<b>Velocitat comercial Autobús (mitjana dia)</b>	<b>13,8</b>	<b>13,2</b>	<b>13,0</b>	<b>12,8</b>	<b>12,5</b>
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Carril Bús (km)</b>	<b>67,2</b>	<b>71,1</b>	<b>76,2</b>	<b>92,3</b>	<b>93,44</b>
------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

(1) Degut a la implantació de la integració tarifària, hi ha canvis de criteri a l'hora de computar els viatgers a partir del 2001. No obstant, la TMB ha calculat les xifres del 2000 amb el nou criteri, cosa que fa les dades del 2000 i 2001 siguin comparables entre si, i no estrictament homogènies amb la resta.

(2) Degut a la implantació de la integració tarifària, hi ha canvis de criteri a l'hora de computar els viatgers a partir del 2001. No s'ha pogut fer el càlcul corresponent per a l'any 2000. Per tant, les dades del 2001 no són totalment comparables a les d'anys anteriors.

(3) Les dades de RENFE per al 2001 encara no es basen en la implantació de la integració tarifària i, per tant, segueixen els criteris d'anys anteriors.

<b>CIRCULACIÓ</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Turismes/1000 habitants</b>	<b>415,5</b>	<b>415,7</b>	<b>415,0</b>	<b>406,4</b>	<b>396,6</b>
--------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

<b>Intensitat de trànsit (vehicles en dia feiner):</b>					
- Principals vies de la ciutat (mostreig 10 carrers)	666.055	675.089	670.362	666.360	685.757
- Accessos de Barcelona	1.152.832	1.159.266	1.201.913	1.200.484	1.174.762
- Ronda Litoral (Poblenou)	104.879	105.108	109.657	108.385	109.459
- Ronda de Dalt (Collserola)	154.823	158.943	161.106	156.015	154.231

<b>Velocitat de recorregut (en km/h, dia feiner):</b>					
- Vies Mar-Muntanya	16,6	16,0	14,9	16,0	16,0
- Vies Transversals	26,1	21,4	22,6	23,0	23,5
- Vies de connectivitat externa	26,4	23,2	20,8	22,4	22,1
- Ciutat sense rondes	22,6	19,9	19,2	20,2	20,3
- Rondes	57,2	59,8	59,8	58,9	56,9

<b>Núm. d'accidents circulació:</b>	<b>12.281</b>	<b>12.941</b>	<b>12.907</b>	<b>11.981</b>	<b>11.432</b>
- Núm. ferits en accidents	12.985	14.375	14.669	14.264	13.765
- Núm. morts en accidents	46	50	54	59	35

<b>Carril Bici (km)</b>	<b>92,8</b>	<b>108,6</b>	<b>110,2</b>	<b>116,1</b>	<b>119,1</b>
-------------------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

(\*) Variació en punts percentuals

<b>SEGURETAT I PROTECCIÓ</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Núm. intervencions Guàrdia Urbana (seg. ciutadana)</b>	<b>51.148</b>	<b>44.589</b>	<b>52.200</b>	<b>52.947</b>	<b>69.531</b>
---	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

<b>Núm. denúncies (Policia Nacional):</b>	<b>62.410</b>	<b>60.560</b>	<b>61.338</b>	<b>64.012</b>	<b>60.344</b>
- Sustracció en vehicles	10.819	10.526	11.126	12.002	12.796
- Furts	10.806	12.127	11.744	13.686	15.448
- Robatori amb intimidació	10.412	8.620	10.710	10.766	8.584
- Robatori immobles	9.713	10.225	10.249	9.638	7.991
- Sustracció de vehicles	7.853	7.747	7.670	7.774	6.768

<b>Índex de victimització (%)<sup>4</sup></b>	<b>13,4</b>	<b>14,3</b>	<b>16,4</b>	<b>15,2</b>	
---	-------------	-------------	-------------	-------------	--

<b>Índex de denúncia (%)<sup>4</sup></b>	<b>46,0</b>	<b>45,8</b>	<b>44,0</b>	<b>50,3</b>	
--	-------------	-------------	-------------	-------------	--

(4) Enquesta de victimització.

Fonts: Via Pública (Ajuntament), TMB, Policia Nacional i Departament de Justícia (Generalitat).



<b>FINANCES MUNICIPALS</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>AJUNTAMENT:</b>					
Ingressos corrents (milions euros)	1.373	1.418	1.432	1.535	1.631
Despeses corrents (milions euros)	1.038	1.057	1.039	1.118	1.188
Estalvi corrent (milions euros)	335	360	392	416	444
Inversió bruta (milions euros)	323	344	250	374	683
Superàvit de l'exercici (milions euros)	109	77	156	86	-73
Endeutament (milions euros)	1.389	1.364	1.241	1.152	1.265
Reducció acumulada pressió fiscal des de 31/12/1998		-3,13%	-8,95%	-13,73%	-14,95%
<b>GRUP AJUNTAMENT:</b>					
Inversió consolidada bruta (milions euros)	373	379	289	421	779
Deute consolidat (milions euros)	1.491	1.444	1.284	1.193	1.327
<b>Personal:</b>	<b>12.560</b>	<b>12.249</b>	<b>12.044</b>	<b>12.073</b>	<b>12.045</b>
- Ajuntament	7.086	6.943	6.753	6.683	6.638
- Empreses i instituts municipals	5.474	5.306	5.291	5.390	5.407
<b>ATENCIÓ CIUTADANA MUNICIPAL</b>					
<b>Atencions Oficines d'Atenció al Ciutadà</b>	<b>1.221.854</b>	<b>1.386.839</b>	<b>1.469.142</b>	<b>1.621.682</b>	<b>1.804.548</b>
<b>Visitants web municipal</b>	<b>778.910</b>	<b>2.456.239</b>	<b>3.347.199</b>	<b>6.984.326</b>	<b>12.131.074</b>
<b>Tràmits administratius realitzats per Internet</b>			<b>11.834</b>	<b>188.320</b>	<b>591.947</b>
<b>Tràmits administratius realitzats per telèfon</b>	<b>508.538</b>	<b>360.851</b>	<b>406.340</b>	<b>585.157</b>	<b>529.744</b>

Font: Serveis Generals (Ajuntament).



## **7.- COMISSIONS DE PLENARI.**



## 7.1.- COMISSIÓ DE PRESIDÈNCIA, HISENDA I COORDINACIÓ TERRITORIAL

### 7.1.1.- GESTIÓ ADMINISTRATIVA

▪ **L'Administració més àgil i eficient.** Col·laborarem amb totes les altres administracions per a simplificar els sistemes de tramitació. Continuarem amb la simplificació dels tràmits propis, eliminant passos intermitjos.

- ✓ Crearem un nou sistema integrat de llicències, denúncies inspeccions, expedients sancionadors i recursos.
- ✓ Promourem accions per a facilitar la presentació de més tràmits a través d'Internet, així com l'accés i consulta telemàtica d'expedients.
- ✓ S'agilitarà la gestió fiscal mitjançant la utilització de les noves tecnologies que contribueixin a millorar la relació entre la ciutadania i l'administració. Figures com la presentació d'autoliquidacions via Internet o la certificació electrònica, permetran una tramitació més fàcil i ràpida amb la Hisenda Municipal, i són també una forma de disminuir la pressió fiscal indirecte.

▪ **Defensa de l'ocupació estable i de qualitat a l'administració pública,** en especial en aquells casos en que l'administració presta serveis de manera indirecta.

- ✓ Millora de la qualificació professional amb formació específica. Incentivació a partir de la racionalització dels processos de formació i promoció.
- ✓ Oferta pública d'ocupació i promoció interna, que afavoreixi el rejuveniment de la plantilla, el manteniment i millora dels serveis i la seva qualitat.
- ✓ Vetllar per la preservació dels drets de tots els treballadors i treballadores pel que fa a l'aplicació de la Llei de Conciliació Familiar. Vetllar per la no discriminació dins de l'administració municipal.
- ✓ Vetllar per l'aplicació de les clàusules socials en la contractació d'empreses i serveis.

▪ **Més informació, més pròxima i més personalitzada.** Millorar l'atenció al ciutadà amb més serveis i tràmits online i creació de nous serveis per a col·lectius específics. Més quantitat i qualitat en els serveis de comunicació pels ciutadans i ciutadanes i les empreses.

- ✓ Accessibilitat en els serveis online. Implantar noves eines que facilitin l'accés a la Societat de la Informació a les persones amb disminucions.
- ✓ Barcelona mòbil. Accés a la informació de Barcelona i als serveis i tràmits municipals mitjançant dispositius mòbils.

- **Arxius Municipals de Districte.** Els Arxius Municipals de Districte formen part de l'estructura descentralitzada de l'Ajuntament en cada un dels Districtes, com a nucli orgànic dins del seu organigrama. Com a arxiu administratiu, són una peça clau en l'apropament de l'administració a la ciutadania i, per tant, de qualitat, transparència, efectivitat i servei a la ciutadania. El seu objectiu és organitzar i vetllar la documentació administrativa que generen els consells municipals i la que els arriba fruit de les funcions transferides, a més de la documentació dels particulars que en ells es dipositen, per tal de donar servei a la pròpia administració i a qualsevol usuari que en sol·liciti.

- ✓ Promoure un Pla d'adequació i millora de les instal·lacions dels Arxius Municipals de Districte, amb espais i dotacions adequades de dipòsit, organització i per a l'atenció al públic.

- **Un Ajuntament per a la Barcelona del Segle XXI.** Una administració moderna, eficaç i que fomenta l'eficiència dels seus processos interns. Seguir potenciant el canvi intern com a motor per la transformació de l'Ajuntament.

- **Col·laboració metropolitana.** Consolidar un sistema d'informació metropolitana fruit del treball en xarxa dels ajuntaments de l'Àrea Metropolitana i altres administracions.

- **Dissenyar i executar un nou pla integral de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona,** per respondre a les noves necessitats de comunicació, com per exemple, comunicar de forma continuada i regular el compliment del Programa d'Actuació Municipal, i continuar millorant la qualitat de la comunicació de les obres municipals entre d'altres.

- ✓ Mantenir perfectament informats als ciutadans i ciutadanes de les activitats de l'Ajuntament de Barcelona a través dels mitjans de comunicació (ràdio, televisió, premsa escrita, revistes especialitzades...), i potenciar la producció i difusió de les publicacions periòdiques de l'Ajuntament de Barcelona.

### **7.1.2.- MARC PRESSUPOSTARI – FINANCER**

- **El creixement de les despeses corrents** es cobrirà amb l'increment dels ingressos corrents i, per tant, l'estalvi brut consolidat representarà com a mínim el 25% dels ingressos corrents.

- **L'endeutament consolidat,** incloent-hi els avals, serà inferior al 80% dels ingressos corrents.

- **No augmentarà la pressió fiscal.**

▪ **En l'Impost sobre Bens Immobles** s'aplicarà el recàrrec previst a la Llei Reguladora d'Hisendes Locals per als pisos desocupats. Es revisaran les bonificacions per a famílies nombroses i s'aplicaran subvencions a les noves tipologies de famílies monoparentals.

▪ **Impulsar l'estudi de possibles mesures** que, en el marc de la fiscalitat local que s'hauria de reformar, estiguin vinculades als temes mediambientals o afectin a l'activitat turística amb destí dels recursos a les despeses a ella assignades.

### **7.1.3.- PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

▪ **Impuls de la democràcia participativa.** Ens proposem fer realitat la democràcia participativa a la nostra ciutat a partir del desplegament i la implementació de les Normes Reguladores de l'Organització dels districtes i de les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, amb totes les figures i metodologies previstes, de manera que impliquin molt més els ciutadans i ciutadanes, tot potenciant la societat civil organitzada en les diverses entitats. Propugnem també implicar les entitats i la ciutadania en l'establiment de les prioritats d'execució del pressupost d'inversió dels districtes i en el procés de confecció del Programa d'Actuació Municipal dels districtes.

- ✓ Desenvolupament i implementació dels reglaments derivats de les Normes Reguladores de Participació Ciutadana.
  - Constitució i funcionament del Consell de Ciutat.
  - Declaració d'entitats d'interès ciutadà.
  - Posta en funcionament del Registre d'Associacions.
  - Desenvolupament de les memòries participatives, els informes participatius i d'altres metodologies participatives.
  - Desenvolupament dels reglaments de consulta popular i iniciatives ciutadanes.
  - Desenvolupament dels consells ciutadans dels districtes i d'altres processos de participació territorial.
- ✓ Creació de l'Observatori de la Participació de Barcelona.
- ✓ Suport als processos de participació de la ciutat, especialment d'àmbit districte i de l'urbanisme participatiu.
- ✓ Desenvolupament del Reglament de Funcionament dels districtes.
- ✓ Creació dels Consells Sectorials en aquelles àrees on encara no existeixin i corresponguin, amb l'aplicació de les normes reguladores en l'elecció dels representants associatius.
- ✓ Homogeneització dels consells de participació sectorial de l'Ajuntament i dels districtes, suport i coordinació dels seus secretaris tècnics.
- ✓ Cal impulsar les reformes legals adients i l'aplicació del principi de subsidiarietat per tal que poder dotar de personalitat jurídica pròpia i garantir l'autonomia i

independència del Consell Econòmic i Social de Barcelona en tant que òrgan format per agents de rellevància constitucional, i donat que els consells econòmic i social són òrgans definits a la Constitució.

- ✓ Creació i coordinació dels referents de participació dels districtes i sectors.
- ✓ Impulsar la democràcia participativa com a garantia per aconseguir la corresponsabilització de la ciutadania i un desenvolupament creatiu, harmònic i sostingut de la ciutat.

▪ **E-Governement (democràcia electrònica).** Plantejem la potenciació de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació com a suport als processos participatius de la ciutat i com a suport a l'acció de govern i a la relació amb la ciutadania, sense exclusions.

- ✓ Promoció de les TIC's pels processos participatius de la ciutat.
- ✓ Adreça electrònica al servei de la ciutadania per a tots els Regidors i Regidores de l'Ajuntament de Barcelona.
- ✓ Plens municipals i de districte retransmesos per Internet i proactius.
- ✓ Potenciació de l'adreça electrònica ciutadana (ambtu).
- ✓ Promoció de la implementació de punts d'Internet en tots els equipaments municipals.
- ✓ Impuls a les xarxes ciutadanes tant a nivell de ciutat, com dels districtes.

▪ **Foment de l'associacionisme i el voluntariat.** Una de les nostres principals línies d'actuació és l'enfortiment de les entitats i associacions de Barcelona, a partir del criteri que hem de treballar per i amb elles. Per això el recolzament a iniciatives associatives, com el 2n Congrés de les Associacions, l'elaboració d'un pla estratègic del sector, la federació d'entitats, el Codi Ètic i la Banca Ètica, el foment de la participació de les associacions en la gestió d'espais i la potenciació de l'Agència Municipal de Serveis a les Associacions. Potenciarem a la ciutat el voluntariat actiu i solidari.

- ✓ Facilitar que les associacions de la ciutat puguin elaborar un pla estratègic del sector en base a les conclusions obtingudes pel primer Congrés de les Associacions de Barcelona.
- ✓ Propiciar la Celebració del II Congrés d'Associacions de Barcelona. Elaboració, en el seu marc del Pla Estratègic de les associacions de la ciutat.
- ✓ Impuls de Torre Jussana Serveis Associatius com a instrument de suport a les associacions. Estudiar la fórmula adient per a l'impuls de la seva cogestió entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consell Municipal d'Associacions de Barcelona.
- ✓ Seguir potenciant les xarxes associatives tant a nivell territorial com sectorial i coordinar amb elles la promoció de l'associacionisme entre la ciutadania.



- ✓ Fomentar la participació de les associacions en la gestió d'equipaments públics i serveis a la comunitat, i en projectes d'economia social.
- ✓ La línia d'actuació de l'Ajuntament impulsarà la col·laboració i la coordinació inter-institucional, en la cooperació amb les entitats, associacions i ONG's que treballen amb els gitanos, en el manteniment dels òrgans de participació, en la formació dels professionals que intervenen en les comunitats gitanes i en la protecció de la imatge i sensibilització de l'opinió pública sobre els valors de la cultura gitana.
- ✓ Creació del Viver de Projectes Associatius.
- ✓ Impuls a la creació d'una "Banca Ètica" a Barcelona.
- ✓ Implementació del Codi Ètic de les associacions.
- ✓ Impuls al Consell Municipal d'Associacions de Barcelona.
- ✓ Continuació de les mostres de ciutat i de districtes.
- ✓ Impuls al projecte Voluntaris per Barcelona.
- ✓ Impuls als programes de promoció del voluntariat associatiu.
- ✓ Foment del voluntariat en els grans esdeveniments de la ciutat.
- ✓ Creació del Banc del Voluntariat Associatiu.
- ✓ Creació del programa Voluntaris pel Món.
- ✓ Impuls a la participació dels immigrants en les associacions de Barcelona.

▪ **Treballarem per a què sigui possible, en el seu àmbit, l'elecció directa dels Consellers i Conselleres de Districte.** Defensarem el dret de vot de tots els homes i les dones residents a Barcelona, comunitaris o extracomunitaris, com a expressió del seu dret de ciutadania. Demanarem, en ambdós casos, les modificacions legislatives necessàries per fer-les efectives. Elaboració de l'Estatut del Conseller o Consellera de Districte, que doni major rellevància política al Consell de Districte.

▪ Mitjançant la celebració d'una Audiència Pública, **avaluarem el compliment del Programa d'Actuació Municipal 2004 – 2007**, en el tercer any de mandat municipal.

▪ **Aplicar el principi de participació en l'elaboració del pressupost a nivell de districte**, en la decisió de l'aplicació del pressupost d'inversions, que impliqui les entitats i la ciutadania en l'establiment de les prioritats d'execució.

▪ **Dotar pressupostàriament els processos de participació ciutadana.**

- **Potenciar els mitjans de comunicació d'àmbit local**, de Districte i de barri, (TV local, premsa i ràdio), preservant la pluralitat i la qualitat com a elements essencials per a oferir el millor servei als barcelonins i barcelonines.

- **Cal establir mecanismes de participació, en els quals la gent se senti protagonista i corresponsable**, des del moment del plantejament inicial d'un projecte, fins arribar a la resolució final com a resultat del treball i les opinions, tant dels tècnics i polítics municipals com de les persones, per a les quals, finalment, aquest projecte es realitzarà.

#### **7.1.4.- SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**

- **Impulsar la política de solidaritat i cooperació.**

- ✓ Participar activament en programes d'emergència.
- ✓ Reactivar la política d'agermanaments i acords d'amistat entre ciutats.
- ✓ Impulsar l'agermanament internacional entre escoles, associacions veïnals i socials, i centres de salut.
- ✓ Especialment a l'àmbit educatiu, promoure la sensibilització ciutadana, fomentant la consciència sobre la cooperació i la solidaritat entre els pobles.

- **Solidaritat i Pau.** La Pau i la Solidaritat, és, en aquests moments, més que simplement una opció, és un deure democràtic. És per això que aquesta serà una de les nostres prioritats pel proper mandat. La consolidació de Barcelona com a ciutat promotora de Pau i la del nou equipament de la Casa del Món. Un nou equipament referencial i especialitzat en la promoció de la Pau, la Solidaritat i la Cooperació Internacional al Desenvolupament.

- ✓ Desenvolupament del projecte de Casa del Món, cogestionat amb la Federació d'ONG's, com a lloc de trobada de les associacions de cooperació, de coordinació i planejament de projectes solidaris, de promoció de recursos i espai de formació i de mostra activa de la solidaritat de la ciutat.

- **Adequar el programa Barcelona Solidària, com a element central de la política municipal de suport als diferents agents i moviment associatiu de cooperació** de la ciutat, donant suport a la xarxa solidària de Barcelona. Complementar-ho amb el suport a les diferents taules, comissions ciutadanes i plataformes solidàries que ja funcionen i les que puguin crear-se en el futur.

- ✓ Adaptar el funcionament del Consell a les Normes Reguladores de Participació Ciutadana.

- ✓ Mantenir el compromís del 0,7% dels ingressos propis per a solidaritat internacional i cultura de la pau.
- ✓ Potenciar la xarxa d'entitats solidàries i el Fons Català de Cooperació i Desenvolupament, amb l'objectiu d'arribar a l'1% abans del final del mandat.
- ✓ Canalitzar els recursos a través de la xarxa associativa solidària de la ciutat, donant prioritat a l'eficàcia en els projectes i les accions orientades a les zones més necessitades, garantint la continuïtat i la cohesió social. Promoure la cooperació transformadora.
- ✓ Contribuir a campanyes d'emergència i ajut humanitari excepcionals, col·laborant en projectes de reconstrucció i recuperació.

▪ **Comerç just i responsable.**

- ✓ Cal fomentar l'ús del comerç just i responsable, com a forma de potenciar el desenvolupament econòmic de les comunitats del Tercer Món i d'introduir-la en tots els àmbits de l'Administració Municipal.

▪ **Promoure la sensibilització ciutadana envers la cooperació i solidaritat.**

- ✓ Especialment a l'àmbit educatiu, promoure la sensibilització ciutadana, fomentant la consciència sobre la cooperació i la solidaritat entre els pobles.

▪ **Constituir un servei de coordinació solidària.**

- ✓ Establir un servei de coordinació, assistència i suport a cooperants, adreçat a reforçar les actuacions de les ONG's i els programes solidaris en marxa.
- ✓ Coordinació amb les programacions d'altres departaments municipals, especialment Serveis Socials, Participació ciutadana, Cultura i Educació. Proposta de programacions transversals interdepartamentals.

▪ **Els Consells Municipals de Solidaritat i Cooperació.**

- ✓ Potenciar el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació, i crear els Consells de Solidaritat i Cooperació de Districtes.

▪ **Establir un lligam més estret entre la política de cooperació i la immigració a través de projectes específics als països d'on provenen la majoria d'immigrants de Barcelona.**

- ✓ Interrelació amb els programes d'atenció i assessorament als immigrants i refugiats amb accions de mediació intercultural.
- ✓ Col·laboració amb les organitzacions d'immigrants.

▪ **Situar la Zona Mediterrània com un dels eixos prioritaris de la nostra política de cooperació.**

- ✓ Incidir especialment la zona del magrib, els balcans i palestina, sense oblidar la resta de llocs on avui ja barcelona coopera, en especial amèrica llatina i els nous llocs que poden requerir la nostra solidaritat futura.

▪ **Barcelona també juga el paper de punt d'enllaç entre els països de Sudamèrica i la Unió Europea**, pont d'activitat econòmica i cultural. Tenim per tant l'oportunitat de liderar el procés de desenvolupament d'aquests països.

### **7.1.5.- PLA MUNICIPAL D'IMMIGRACIÓ**

El creixement de la població immigrant a la ciutat de Barcelona ha estat molt important en els darrers anys. En només quatre anys s'ha passat de 40.903 persones estrangeres empadronades a la ciutat, que representaven un 2,7% de la població, l'any 1999, a un total de 163.096 que representen ja el 10,7% de la població de la ciutat (any 2003).

El fenomen de la immigració afecta a totes i cadascuna de les àrees i districtes de l'Ajuntament. La Regidoria Delegada per al Pla d'Immigració és l'òrgan de nova creació encarregat de l'impuls i seguiment del Pla Municipal d'Immigració que va ser aprovat per unanimitat al Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de desembre de 2002. L'objectiu central del Pla és assolir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana.

El Pla Municipal d'Immigració és un Pla transversal que té com a finalitat afrontar la millor manera de gestionar l'organització, de forma que les diferents parts de la mateixa puguin abordar conjuntament situacions relacionades amb la immigració. Els projectes i mesures que desenvoluparà la Regidoria Delegada per al Pla Municipal d'Immigració estan estructurats en funció de tres grans àmbits:

- **En l'àmbit de gestió intern:** Inclou un conjunt d'accions amb l'objectiu d'impulsar l'execució mesures del Pla. Des de la Regidoria Delegada, es posaran les eines i instruments per a que les diferents àrees i districtes de l'Ajuntament puguin assolir els seus objectius promovent les idees estratègiques de transversalitat i coordinació.
- **En l'àmbit de ciutat.** L'objectiu clau és obrir el Pla Municipal d'Immigració a la ciutat. Es generaran complicitats ciutadanes en relació a la immigració posant de manifest els aspectes positius del fenomen de la immigració. La Regidoria encapçalarà un projecte de participació estratègic: el "Compromís Barcelona Diversa".

Aquest procés participatiu mirarà d'involucrar al conjunt de la societat (professionals, acadèmics, societat civil, etc.), així com a la xarxa d'entitats (socials, culturals, esportives, econòmiques...), de cara a articular i estructurar la seva participació i involucració en les mesures del Pla.

- **En l'àmbit Internacional.** Com a representant de l'Ajuntament i de la ciutat en relació al Pla Municipal d'Immigració, la Regidoria construirà una efectiva política de relacions amb

les ciutats receptores i emissores d'immigració amb efectes positius per a Barcelona, a partir d'un intercanvi profitós de pràctiques i coneixements.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ Promoure una **visió transversal i de coordinació de la immigració dins de l'Ajuntament**, per tal de potenciar les sinèrgies i identificar les mancances entre els diferents agents municipals.

- ✓ Impulsar la posta en marxa de la Comissió Tècnica Interdepartamental per tal de crear una estructura de coordinació de persones referents per cada una de les línies o àmbits estratègics del Pla Municipal d'Immigració.
- ✓ Fer el seguiment i avaluació permanent del Pla Municipal d'Immigració a nivell municipal. Estudiar, eventualment, l'actualització i renovació consensuada del mateix.
- ✓ Creació de grups sectorial específics, allà on sigui necessari.

▪ **Vetllar per l'impuls i seguiment de les 90 mesures del Pla Municipal d'Immigració** per tal d'assolir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana de Barcelona. Donar suport a les diferents àrees i districtes de l'Ajuntament per tal que puguin executar i portar a terme les mesures acordades en el Pla Municipal d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona.

- ✓ Creació de l'Oficina Delegada del Pla Municipal d'Immigració per al seguiment metodològic i exhaustiu del Pla Municipal d'Immigració amb l'objectiu d'elaborar una "agenda de prioritats" consensuada amb la Comissió Tècnica Interdepartamental. Aquesta Agenda de Prioritats contemplarà els àmbits estipulats en el Pla: educació, salut, benestar social, treball, habitatge, cultura, dona, drets civils, participació, espai públic, urbanisme, seguretat i diàleg interreligiós.
- ✓ Donar suport per a la posta en marxa de les accions previstes en l'Agenda de Prioritats en estreta col·laboració amb els Districtes i Sectors Municipals.
- ✓ Recolzament a la gestió de la immigració i la convivència en els districtes amb un volum de residents immigrants important, mitjançant la facilitació d'"assessors municipals d'immigració" adscrits als districtes. La Regidoria portarà a terme una bona i coherent coordinació d'aquestes.
- ✓ Pla de formació. Impulsar un pla de formació, en estreta col·laboració amb la Direcció de Recursos Humans, per als professionals de l'Ajuntament que tenen contacte directe amb els immigrants (Guàrdia Urbana, treballadors de les OAC's, CSS, escoles...) per tal de poder atendre aquesta nova població adequadament, entenent les demandes, les seves necessitats i donant respostes adients.
- ✓ Recolzar el disseny de polítiques i estratègies d'actuació en temes d'immigració. Recolzar el disseny i la coordinació dels diferents Plans d'Acollida dels Sectors i òrgans de l'Ajuntament, així com dels Plans Territorials d'Immigració dels diferents

Districtes, amb l'objectiu de dotar de coherència al Pla Global d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona.

- ✓ Posar a disposició de les altres Regidories i dels Districtes informació sobre estudis, tendències, projectes, iniciatives, etc., relacionats amb la immigració a la ciutat de Barcelona.
- ✓ Elaboració d'un Informe de Seguiment sobre el grau de desenvolupament de les 90 mesures del Pla Municipal d'Immigració.
- ✓ Donar a conèixer les mancances, necessitats i urgències detectades en el seguiment de les mesures del Pla d'Immigració per tal de promoure la disponibilitat de tots els recursos municipals necessaris.

▪ Promoure un **coneixement exhaustiu** del fenomen de la immigració a la ciutat de Barcelona, mitjançant l'impuls de l'**Observatori de la Immigració**, en estreta col·laboració amb l'Observatori Barcelona. Esdevenir un referent dins l'Ajuntament en relació a temes que afecten a la immigració i a la societat d'acollida.

- ✓ Estudiar els efectes de la immigració a la ciutat, incloent les actituds dels barcelonins i barcelonines vers la immigració (col·laboració amb l'Òmnibus municipal).
- ✓ Formalització de canals de comunicació i informació interns dintre de l'estructura de l'Ajuntament en relació a les activitats envers a les persones immigrants.
- ✓ Promoure la coordinació entre els centres de recerca i institucions acadèmiques, que treballen els temes relacionats amb la immigració, incloent als Observatoris dels països d'origen dels immigrants.
- ✓ Realització de publicacions periòdiques de l'observatori sobre els diferents aspectes relacionats amb el fenomen de la immigració.

▪ **Obrir el Pla Municipal d'Immigració a la ciutat.** Exercir el liderat institucional.

- ✓ Promoure accions de difusió per obrir el Pla Municipal d'Immigració a la ciutat. Realitzar presentacions públiques generals i presentacions sectorials als principals agents socials, econòmics i institucionals de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Donar a conèixer el Pla Municipal d'Immigració a les principals xarxes d'associacions i entitats que atenen a la població immigrant, per tal d'aconseguir el recolzament i la participació activa d'elles dintre del Pla.
- ✓ Consolidar i ampliar el Consell Municipal de la Immigració (CMIB) com a espai de participació de les entitats d'immigrants de la ciutat, per tal que aportin propostes i iniciatives, i realitzin la valoració i seguiment de les polítiques municipals d'immigració.

▪ **Promoure la cooperació públic-privada** i la construcció del consens ciutadà mitjançant un **procés de participació que s'anomenarà “Compromís Barcelona Diversa.”**

- ✓ Desenvolupar la participació de la ciutat, enfortint el protagonisme dels ciutadans, entitats i associacions, en el desenvolupament de les mesures del Pla Municipal d'Immigració. Constituir espais de trobada i debat, nous canals de participació. Obrir “espais blancs” per generar pensament creatiu i innovador, impulsar el compromís social de la ciutadania.
- ✓ Construcció dels consens ciutadà mitjançant un procés de participació - el “Compromís Barcelona Diversa” - que tindrà com a objectiu involucrar a tots els sectors de la ciutadania: professionals, acadèmics, associatius, etc.
- ✓ Promoure la constitució de la “Taula Compromís Barcelona Diversa” que haurà d'impulsar l'elaboració i definició del Compromís Barcelona Diversa amb la participació d'organitzacions empresarials, sindicats, universitats, ONG's...
- ✓ Celebrar Plenaris periòdics i oberts, dins del marc del Compromís Barcelona Diversa. Establirem una periodicitat mínima semestral per a la celebració dels plenaris.
- ✓ Creació de taules temàtiques sectorials (habitatge, salut, educació, treball, cultura,...) que estudiaran la situació actual i proposaran mesures per un bon desenvolupament del Pla Municipal d'Immigració.
- ✓ Establir ajuts i suport tècnic i econòmic a entitats i organitzacions que treballen en el camp de la immigració a Barcelona, per tal de recolzar de forma efectiva els objectius acordats al “Compromís Barcelona Diversa” i a l'Agenda de Prioritats.
- ✓ Creació d'un premi de reconeixement “Premi Compromís Barcelona Diversa”, que s'atorgarà a persones o institucions que han portat a terme iniciatives innovadores i exitoses en relació a la immigració a Barcelona.

▪ **Promoure un acord institucional que impliqui** a l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i l'Administració General de l'Estat en relació a la immigració. Aquest acord haurà d'abordar també conjuntament la situació dels immigrants en situació administrativa irregular.

▪ **Generar una cultura compartida** sobre el futur de la ciutat, els reptes a superar i les formes de fer-ho **en relació al fenomen de la immigració. Visualitzar-lo com a positiu** per al conjunt de la ciutat.

- ✓ Elaboració d'un Pla de Comunicació coherent amb l'objectiu de crear una cultura comú sobre el fenomen de la immigració.
- ✓ Promoure i coordinar campanyes divulgatives sobre la integració dels immigrants en col·laboració amb altres Regidories, els Districtes, les entitats i associacions, els mitjans de comunicació...



- ✓ Celebració de seminaris sobre temes relacionats amb la immigració i la integració.
- ✓ Donar informació positiva d'interès en relació a la immigració i promoure grups d'estudi que identifiquin aquests aspectes positius. Presentar i publicar els resultats.
- ✓ Crear una exposició itinerant sobre el fenomen de la immigració amb l'objectiu de tenir una eina de divulgació i educació que ajudi a les actuacions de sensibilització portades a terme per districtes, entitats, etc.
- ✓ Creació del Grup de sensibilització "Nosaltres també hem migrat", format per persones que en el seu passat han marxat a l'estranger i han tornat, amb l'objectiu de normalitzar i "apropar" el fenomen de la migracions internacionals.
- ✓ S'iniciaran fórmules de benvinguda a la ciutat pels immigrants nous, és a dir, per a tots els nous empadronats.

▪ Establir una política de **relacions de Barcelona amb altres ciutats (europees, espanyoles i emissores d'immigració)**, en estreta col·laboració amb la Direcció de Relacions Internacionals, per a construir una efectiva xarxa de relacions internacionals en temes de migracions amb efectes positius per a Barcelona.

▪ **Estudiar el context nacional i internacional (amb èmfasi al context europeu) sobre els temes d'immigració: principals acords i fites.**

- ✓ Dur a terme, de forma sistemàtica i organitzada la recollida i "filtre" de la informació a nivell internacional en temes d'immigració: investigar noves àrees de col·laboració; resumir la informació internacional de forma clara, simplificada i entenedora; avaluació de les repercussions de les polítiques europees en la gestió municipal, etc.
- ✓ Facilitar la circulació de la informació en temes internacionals entre la Regidoria, la resta d'àrees i els districtes de l'Ajuntament que puguin tenir interès i competències en els diferents programes i iniciatives.
- ✓ Promoure l'accés als fons europeus en temes d'immigració, en estreta col·laboració amb el Sector de Promoció Econòmica i la Direcció de Relacions Internacionals: co-finançament de les accions municipals amb fons europeus; promoure la participació en els programes marc de la UE; presentació de propostes que es complementin amb els objectius europeus; etc.

▪ **Enfortir la participació en les xarxes a nivell europeu (Metròpolis, Eurocities, etc.)** promovent l'intercanvi en els temes relacionats amb la immigració.

- ✓ Promoure l'intercanvi de pràctiques i coneixements amb d'altres ciutats d'Europa, recolzar iniciatives comuns, facilitar el contacte entre els tècnics de diferents ajuntaments, potenciar la participació en projectes europeus, etc.



- **Promoure iniciatives europees** que tinguin com a objectiu l'estudi de la realitat de la immigració a Europa i les seves conseqüències a nivell municipal mitjançant observatoris d'investigació.

- Col·laboració amb les **entitats, xarxes i organismes dedicats a la immigració a nivell internacional** (Organització Internacional de les Migracions - OIM, Metròpolis International project, etc.).

- Establiment de contactes amb **les ciutats emissores** que siguin significatives per a la immigració Barcelonina. Establir un **lligam més estret entre la política de cooperació i la immigració**.

- ✓ Establir un lligam més estret entre la política de cooperació i la immigració a través de projectes específics als països d'on provenen la majoria d'immigrants de Barcelona. Estudiar la possibilitat de promoure activitats de co-desenvolupament, en estreta col·laboració amb la Direcció de Relacions Internacionals i el Programa de Barcelona Solidària.

### **7.1.6.- NOUS USOS SOCIALS DEL TEMPS A LA CIUTAT**

El temps, a la vista dels canvis en l'organització social esdevinguts per els nous rols de les dones, la gent jove i les persones grans, s'ha de considerar, un bé social. L'ús del temps actual presenta noves necessitats derivades, entre altres, d'una organització estructural que té com a eix central el temps industrial i que no està preparada per absorbir aquests canvis dels agents socials ni els que poden propiciar, en relació al benestar de les persones, les Tecnologies de la Informació i la Comunicació. Aquestes tecnologies permeten repartir l'ús del temps de molt diverses maneres.

Maneres que fomentarien, entre altres, una convivència més paritaria entre les persones. El temps, és un dret de ciutadania de les persones. Les administracions han de vetllar per a que l'organització social es vagi transformant per tal d'adequar-se, a la vista d'aquestes noves necessitats, per a que la ciutat esdevingui un lloc de benestar i comoditats per a les persones.

L'organització social actual del treball, els serveis i les infraestructures no donen resposta en aquestes noves necessitats en l'ús del temps. Les mesures que proposem per a treballar des dels diferents àmbits de govern de la ciutat estan encaminades a establir aquells paràmetres en els que s'ha d'incidir amb la finalitat que la ciutadania pugui gaudir d'una ciutat més còmoda, en poder conciliar el temps personal, laboral i familiar, possibilitant un major benestar ciutadà.

### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

- **Impulsar l'ús cívic de l'espai públic adequat als nous usos socials del temps.** La construcció de la ciutat del futur exigeix, a la vista de les noves necessitats i formes d'utilitzar el temps, que les oportunitats de gaudir de la cultura, de l'oci en les seves

diferents formes i de tots els espais de la ciutat, es diversifiqui i es distribueixi en un arc ampli de temps diürn i nocturn al llarg de la setmana i de tot l'any.

- **Creació de xarxes per la convivència.** El treball en xarxa permet a les ciutats aprendre de les altres experiències i aprofitar recursos, així com, en el cas de la nostra ciutat, potenciar les nombroses iniciatives i sinergies que podran fer possible aquesta diversificació dels usos, dels espais i el temps per tal de promoure un major benestar més paritari entre homes i dones.

- **Afavorir l'adequació dels horaris, espais, equipaments i serveis municipals a les noves necessitats socials en l'ús del temps.** Les noves necessitats que esdevenen dels nous usos socials del temps ens han de portar a estudiar totes aquelles possibilitats que facilitin aquests nous usos. Nous usos que poden requerir una major flexibilitat en la utilització dels espais i equipaments amb l'objectiu de fer més còmoda a la ciutadania l'ús de la ciutat i els seus serveis.

- **Participació ciutadana.** Els diferents usos del temps, a vegades, en els mateixos espais fan molt important la participació ciutadana en aquesta nova manera de fer confluïr els diversos interessos i usos que de l'espai públic i de l'espai temps tenen les persones, en general, i els grups específics, en particular, (gent jove, treballadors nocturns, dones, famílies monoparentals, etc.). Impulsar un procés participatiu a partir del qual es puguin consensuar els horaris dels diversos serveis a les persones com ara transports, centres municipals o comerços a partir de les necessitats de la ciutadania. Així mateix, crear la sinergia entre els diversos sectors implicats i els diversos departaments de l'administració de la ciutat ens portarà a posar en marxa aquelles solucions més cíviques i profitoses per a la gran majoria de la població. I creant Taules de Concertació Ciutadana dels Nous Usos Socials del Temps per tal d'impulsar acords entre els sectors públic i privat vetllant així per l'ús democràtic de l'espai públic i l'espai temps.

- **Anàlisi constant de les realitats emergents.** Davant les noves realitats socials i necessitats que s'en desprenen és molt important posar en marxa mecanismes que les puguin analitzar i confrontar amb altres realitats similars, de manera que es puguin posar en marxa les millors fórmules per a sensibilitzar el conjunt de la ciutadania, així com, potenciar aquells programes que donin resposta de la manera més acurada possible a la realitat quotidiana de les persones.

### **7.1.7.- RELACIONS CIUTADANES I INSTITUCIONALS**

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

- **Enfortir les relacions amb entitats ciutadanes.**

- ✓ Promocionar amb les entitats i associacions de l'àmbit de la cultura popular i tradicional els aspectes populars i culturals que els hi donen contingut.

- ✓ Donar suport a les iniciatives sorgides del referit teixit associatiu de la ciutat, mitjançant l'assessorament i la difusió de les seves iniciatives i activitats, així com atorgant el suport adient en casos puntuals.
- ✓ Impulsar i donar suport a la trobada i agermanament cultural entre entitats de cultura popular de la nostra ciutat amb altres ciutats i territoris.
- ✓ Fomentar el coneixement mutu i la col·laboració entre les diferents entitats de cultura popular i tradicional de Barcelona.

#### ■ **Promoció i coneixement de la ciutat.**

- ✓ Donar suport a iniciatives que impliquin el coneixement de la ciutat de Barcelona, tant en l'àmbit local i nacional com en el internacional.
- ✓ Impulsar visites que promocionin la ciutat en la seva vessant històrica, cultural, cívica, mostrant als ciutadans i ciutadanes els seus aspectes més desconeguts, tant a entitats i col·lectius com a particulars.
- ✓ Promocionar la ciutat entre els col·lectius i les institucions de l'Estat Espanyol lligats a les Entitats de Cultura Popular i Tradicional de Barcelona.
- ✓ Contribuir a la promoció de la ciutat establint relacions fluïdes i donant suport a aquelles iniciatives de caràcter emergent que cohesionin i ajudin a la projecció de la ciutat,
- ✓ Promocionar la ciutat de Barcelona com a seu per acollir certàmens de cultura popular i tradicional.

#### ■ **Recuperació del Barri del Call**

- ✓ Impulsar la recuperació del barri del Call com a patrimoni cultural de la ciutat i, tenint en compte les accions transversals, coordinar les diferents polítiques municipals dels àmbits implicats.
- ✓ Constitució d'una Fundació Pública com a instrument jurídic per a la gestió de la recuperació del Call de Barcelona.
- ✓ Promoure la creació d'un Centre d'Interpretació de la Cultura Sefardí de Barcelona com a centre cultural, documental i museístic.
- ✓ Promoció i desenvolupament de la recerca científica que pugui contribuir a la investigació i a la difusió de la història del Call de Barcelona.
- ✓ Relacions i coordinació dels programes de Barcelona com a membre de la Red de Juderías de España, Caminos de Sefarad.

▪ **Manteniment i millora de les relacions amb les institucions nacionals i internacionals.**

- ✓ Potenciació dels canals externs i creació de nous, si fos necessari, per al manteniment i millora de les relacions existents entre l'Ajuntament de Barcelona i les institucions de la resta de l'estat.
- ✓ Enfortiment de les relacions amb els òrgans institucionals de representació i defensa dels interessos estrangers a Barcelona.
- ✓ Suport a les activitats impulsades i organitzades pels cossos diplomàtics i consulars.
- ✓ Potenciació de les relacions amb les representacions estrangeres que visitin Barcelona i especialment les delegacions que de forma oficial siguin rebudes a l'Ajuntament.

## 7.2.- COMISSIÓ D'URBANISME, INFRAESTRUCTURES I HABITATGE

### URBANISME

#### 7.2.1.- ÀMBIT METROPOLITÀ

▪ **Donar resposta metropolitana a les necessitats urbanístiques de transformació del territori.** Cal abordar des d'una visió més àmplia, metropolitana, les respostes que s'han de produir per abordar les diferents necessitats del territori. Per això necessitem nous organismes metropolitans. Seguint el model de la de Barcelona, constituir la Subcomissió Metropolitana d'Urbanisme, amb funcions similars per tot l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

- ✓ Generarem nous marcs legals i institucionals que permetin la governabilitat i la implantació de polítiques estratègiques en l'Àrea Metropolitana de Barcelona i que permetin incidir directament sobre la qualitat de vida i les oportunitats dels ciutadans i ciutadanes de l'Àrea.
- ✓ Promoure que, amb el reconeixement de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i amb la constitució d'un govern metropolità, s'incloguin com a funcions del mateix les de planificació urbanística i aprovació del planejament derivat dels plans generals.
- ✓ Constituir la Subcomissió Metropolitana d'Urbanisme, seguint el model de la Subcomissió d'Urbanisme de Barcelona, amb funcions similars per a tot l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Promoure, junt amb la Generalitat i el conjunt de municipis de l'àmbit, la formulació del Pla Territorial Metropolità de Barcelona (PTMB) amb visió de document estratègic que permeti analitzar el planejament general del conjunt dels seus municipis, inclòs el PGM i proposar els continguts i característiques del nou planejament urbanístic de tota l'Àrea Metropolitana.
- ✓ La nova dimensió metropolitana, fa que determinades àrees d'influència compartida per diferents municipis, hagin de ser pensades i tractades a nivell metropolità. En els propers anys treballarem especialment en: Polígon Pedrosa (Fira) i la Gran Via, les vores del Riu Besòs, l'àmbit del Fòrum del 2004, el Portal del Coneixement, els entorns de l'Aeroport o la Serra de Collserola, entre d'altres.
- ✓ Continuar impulsant el Pla Estratègic de Barcelona per crear el necessari consens polític i social en la definició de les accions estratègiques de futur. Creació d'una Comissió mixta entre la Generalitat de Catalunya i el Pla Estratègic.
- ✓ Potenciar el funcionament eficaç i sostenible de la ciutat i de la seva Àrea Metropolitana, com una unitat de residència i treball, de consum i de servei.

- ✓ Diversificar l'oferta de tipologies d'habitatges, pel que fa a les seves característiques i dimensions, adequant-les a les noves necessitats de les famílies i als requeriments tecnològics i mediambientals. Modificar les normes urbanístiques i de les ordenances metropolitanas per adaptar les dimensions dels habitatges a la pluralitat de tipologies dels nuclis familiars i convivencials, destinant l'escreix del nombre d'habitatges que es generi al que preveu el reglament de la Llei d'Urbanisme de Catalunya.

#### ▪ Infraestructures Ferroviàries.

- ✓ Promoció del transport de mercaderies per ferrocarril.
- ✓ Elaboració d'un calendari d'execució de l'enllaç del Port de Barcelona amb la frontera francesa en amplada UIC i ibèrica, a través del corredor del Vallès.
- ✓ Connexió transfronterera amb la xarxa ferroviària europea, lliure de peatge, especialment per a les mercaderies.
- ✓ Des de l'Ajuntament de Barcelona ens coordinarem amb el Govern de l'Estat, per tal de promoure acords entre aquest, el món local, el Govern Català, la Generalitat Valenciana i l'Estat Francès per tal de facilitar el desenvolupament, del gran eix de comunicacions ferroviàries, previst al Pla d'Infraestructures de Transport 2000 – 2007 (PDI 2000 – 2007 que abasti des d'Alacant fins a sud de França, per tal d'afavorir la creació d'una gran zona macroeconòmica a tota la mediterrània nord-occidental que serveixi per a revitalitzar aquesta gran àrea europea.
- ✓ Ens coordinarem amb el Govern de l'Estat, per tal de facilitar les actuacions urbanístiques necessàries per a l'execució de l'ampliació de la Xarxa de Rodalies, amb l'objectiu de doblar el nombre de viatges fets en els serveis ferroviaris de Rodalies.

#### ▪ Tren d'Alta Velocitat.

- ✓ Promoure la nova estació central i intermodal a La Sagrera amb la Societat Sagrera Alta Velocitat, per la direcció i gestió de les obres de construcció de l'estació i del Parc de Sant Andreu-Sagrera.
- ✓ Consorci d'Alta Velocitat de Barcelona: per fer el seguiment de les actuacions d'alta velocitat al seu pas per la ciutat, de Sants a Vallbona.

### 7.2.2.- CIUTAT PRODUCTIVA

- Impulsarem el **desenvolupament de la capacitat productiva de Barcelona i especialment dels nous teixits terciaris** que assegurin l'equilibri entre habitants i llocs de treball. Per a això promourem la transformació de les àrees industrials obsoletes garantint el manteniment del sostre productiu i fins i tot ampliant-l'ho, en àmbits mixtes d'activitat productiva, habitatge, equipaments públics i espais lliures.

- ✓ Contribuir a l'impuls i ampliació de la Fira de Barcelona (340.000 m<sup>2</sup>, la segona més gran d'Europa), promovent un nou impuls i acord institucional, extensiu a l'Administració de l'Estat.
- ✓ 22@bcn al Poblenou. Afiançar el desenvolupament del projecte 22@bcn al Poblenou com a districte productiu d'alt nivell, i com a referent a Barcelona de la ciutat de coneixement.
- ✓ Front Litoral del Besòs. Nova centralitat al front litoral del Besòs amb els equipaments, parcs i edificis del Fòrum: Campus Universitari de Llevant, Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB), Edifici Fòrum, auditori i exposicions, Port Esportiu a Sant Adrià de Besòs i sistema de parcs.

#### ■ **L'Aeroport de Barcelona.**

- ✓ Proposem un nou model de gestió per a l'Aeroport de Barcelona. Impulsarem un model alternatiu de gestió de l'Aeroport de Barcelona en col·laboració amb altres institucions i el sector privat en la línia proposada pel Pla Estratègic Metropolità de Barcelona, (consorci públic de direcció i societat de gestió), que permeti ampliar l'oferta de connexions a Barcelona especialment les intercontinentals.
- ✓ Reclamem l'agilització de l'ampliació de l'Aeroport de Barcelona. Eficàcia i rapidesa en el Pla Director (nova terminal, tercera pista, aparcaments i accessibilitat en Metro i Alta Velocitat), per doblar el nombre de passatgers (dels 21 milions actuals a 40). A més, impulsarem la "Ciutat aeroportuària".

#### ■ **Transport de mercaderies.**

- ✓ Volem promoure el transport de mercaderies per avió i per ferrocarril.

#### ■ **El Port de Barcelona.**

- ✓ Volem agilitzar l'ampliació del Port de Barcelona per tal de doblar-ne l'actual capacitat i convertir-lo en el principal port d'activitat de la Mediterrània i del Sud d'Europa.
- ✓ Potenciació de la intermodalitat de les xarxes de comunicació i de les plataformes logístiques del corredor Mediterrani i especialment entre els ports de Barcelona, Tarragona i València.
- ✓ Mantenir el creixement del trànsit de línies regulars i de creuers.
- ✓ Assegurar la realització de les obres d'infraestructura necessàries per tal de poder donar un millor servei.

▪ **Promoure la renovació de les infraestructures de suport a l'activitat econòmica i de comunicació.**

- ✓ Exercirem, davant les companyies de serveis i dins el marc de les competències municipals, les accions necessàries per al reforç de les xarxes d'energia elèctrica d'alta i mitja tensió, així com la renovació de la de distribució.
- ✓ Asegurarem la disponibilitat d'infraestructura de fibra òptica a l'abast de tots els operadors en les àrees d'activitat productiva i econòmica.
- ✓ Promourem la instal·lació de galeries de serveis, especialment en els àmbits de nova urbanització o en els de remodelació integral.

▪ **Impulsar l'agilitat i l'eficàcia de la gestió municipal** en els processos de transformació, edificació i creació de noves activitats econòmiques.

- ✓ Continuarem l'aplicació de l'Ordenança Municipal d'Activitats i d'Intervenció integral de l'Administració ambiental (OMAIIAA) que ha agilitzat la concessió de les llicències d'activitat, establint el règim de control i verificació.
- ✓ Tramitem com a comunicació prèvia l'obtenció d'un major nombre de llicències d'obres menors, el que també agilitzarà l'obtenció de permisos pels ciutadans, millorant al mateix temps els sistemes d'inspecció.

### **7.2.3.- VERD ESTRATÈGIC**

▪ **Preservar un sistema d'espais lliures metropolitans** (parcs agrícoles, forestals, d'oci, etc.) que, a banda de la seva utilitat immediata, asseguri l'establiment de límits i la diversificació del paisatge.

- ✓ Actuacions que completin la façana de la ciutat cap a les àrees de verd amb caràcter més forestal i que representen les darreres grans reserves metropolitanes, sempre amb l'objectiu de preservar la zona arbrada i disminuir la pressió edificatòria i permetre el màxim ús ciutadà.
- ✓ Posta en marxa del projecte de remodelació de les cotes altes del Parc de Montjuïc.
- ✓ Concretar la protecció dels espais urbans que ho mereixin.
- ✓ Oferir solucions reals al deteriorament del litoral (platges llevant, desembocadura Besòs, delta Llobregat).
- ✓ Desenvolupament de l'estudi estratègic de la vessant barcelonina de la Serra de Collserola, incloent-hi el Tibidabo i el conjunt de planejament vinculat a la Serra i als barris de la ciutat.
- ✓ Plantejar per al Parc de Collserola la màxima figura de protecció que garanteixi la seva preservació, promoció i ús com a espai natural.



- ✓ Impulsar la figura de Parc Natural per a la serra de Collserola o fórmula de màxima protecció que garanteixi la seva preservació, promoció i ús com a espai natural, així com concretar l'àmbit d'ampliació del Parc.
- ✓ Desenvolupament del projecte del Parc dels Tres Turons, donant solució al problema derivat dels habitatges existents, sense desfigurar l'existència del parc.

### **7.2.4.- CASCS HISTÒRICS**

▪ **Continuar la transformació i remodelació dels barris de Barcelona.** Pretenem impulsar la seva renovació i rehabilitació tot preservant la personalitat i les característiques dels barris. Posarem en marxa els mecanismes de participació ciutadana en els projecte urbanístics. Prosseguirem el procés de millora de la qualitat urbana en els cascs antics de Barcelona i la remodelació de barris. Elaborarem plans d'equipaments de districte.

- ✓ Elaborar estudis urbanístics, socials i econòmics dels diferents barris per tal d'establir les estratègies de transformació, amb un impuls decidit per l'increment de sòl municipal destinat a espai públic i a crear habitatge.
- ✓ Fomentar l'accés dels ciutadans i ciutadanes als mecanismes d'informació urbanística municipals, mitjançant la utilització de les noves tecnologies i la consulta dels plans i projectes a les Oficines d'Atenció al Ciutadà.
- ✓ Fomentar la constitució d'una base documental integrada a l'abast del ciutadà, que inclogui la història recent de la transformació urbanística a Barcelona.
- ✓ Promoure el coneixement a les escoles dels processos de transformació de la ciutat, tant pel que fa al desenvolupament de plans urbanístic com de les grans obres d'infraestructura.
- ✓ Continuar la cooperació entre l'Ajuntament i les associacions sindicals i veïnals en els processos de creació d'habitatges i remodelació de barris, amb criteris d'actuació de microintervencions urbanes.
- ✓ En els propers anys continuarem actuant de manera decidida en diverses àrees de la ciutat com és el cas de: Ciutat Vella, Sants, Hostafrancs, Font de la Guatlla, Poble Sec, Gràcia, Horta, el Carmel i Sant Andreu.
- ✓ Entre altres, es prosseguiran els programes de construcció de nous habitatges i remodelació urbana en els barris del Turó de la Peira, Sud-Oest del Besòs, Vivendes del Governador, Via Trajana, Trinitat Nova i Polvorí.
- ✓ Desenvoluparem actuacions de remodelació de barris o sectors obsolets de la ciutat. Podem destacar les actuacions al carrer Anglesola, els entorns dels jardins de Bacardí, la Colònia Castells, l'Avda. Hospital Militar – Farigola, Can Portabella, Bon Pastor i Can Batlló.

- ✓ Donarem un nou impuls al Pla d'Infraestructures i als Plans Especials, tant privats com públics del 22@bcn; a l'execució del PERI de la Diagonal; a les actuacions al Front Marítim del Poblenou i de l'espai del Fòrum i a les propostes per a la plaça de les Glòries, que prioritzi en aquesta el transport públic, pacifiqui el trànsit i elimini l'actual anella viària.
- ✓ Transformació de les actuals Casernes de Sant Andreu en un pol d'equipaments que combini equipaments de ciutat i de barri.

▪ **Dotar de centralitat els diferents barris de la ciutat.** Continuar el procés de remodelació urbana per tal de millorar tots els barris de la ciutat, creant noves àrees urbanes.

- ✓ Dotarem de sòl suficient per espais públics que siguin veritables, espais comunitaris, tranquils, per treballar, per jugar o per reposar.
- ✓ Continuarem treballant en el desenvolupament de noves àrees urbanes i residencials, com són les de Diagonal – Poblenou, Front Marítim – Fòrum, Glòries – Meridiana, Prim i Sant Andreu – La Sagrera.
- ✓ Continuarem amb les actuacions de renovació de barris consolidats i la construcció de nous sistemes, especialment als barris de Roquetes, Porta, Prosperitat, Torre Baró, Trinitat Vella i Pg. de Santa Coloma.
- ✓ La Vall d'Hebrón, amb els barris de la Teixonera i Penitents, la Clota, la Font del Gos i Cal Notari; Vallbona; vores del Besòs; l'àrea de ponent de la Diagonal amb "el Portal del Coneixement"; i els entorns urbans del Parc de la Sagrera seran alguns dels àmbits on actuarem, iniciant un procés de transformació que propiciarà que aquests darrers sectors, amb peces de gran dimensió, esdevinguin elements importants per a la ciutat.
- ✓ Continuarem la revisió dels Plans Urbanístics i la redacció de nous plans especials al conjunt del territori de Barcelona: nou Pla Especial Vallbona; revisió del PEMRI de Gràcia; revisió dels PERI's del Raval, Gòtic, Casc Antic i Barceloneta; Modificació del PGM del Passeig de la Zona Franca; Pla Especial del Cim del Tibidabo; Modificació del PGM de la zona industrial de Sant Andreu; Plans de Millora Urbana de Sarrià i de Sant Gervasi; desenvolupar el Pla Director de la Vall d'Hebrón amb els Plans Especials de Teixonera, Penitents, la Clota, Font del Gos, i Cal Notari; revisió del planejament dels Tres Turons, garantint l'obtenció del parc urbà, la màxima desafectació i el reallotjament als límits del parc dels qui es mantinguin afectats.
- ✓ Promourem la instal·lació de noves escultures en l'espai públic de la ciutat, sota els criteris i propostes de la Comissió d'Escultures de Barcelona en treball conjunt amb les Comissions de Qualitat.

### **7.2.5.- TRANSPORT PÚBLIC**

▪ **Garantir una mobilitat sostenible i segura a l'Àrea Metropolitana.** Dotar a Barcelona i la seva Àrea Metropolitana d'un sistema de transport que garanteixi la mobilitat

metropolitana en condicions de qualitat, eficiència i sostenibilitat. Prioritzar-ne les infraestructures de transport públic.

- ✓ Impuls del Pla Director de Mobilitat Metropolitana que analitzi l'escenari global de mobilitat i la interacció entre els diferents modes de transport i les infraestructures existents i futures amb l'objectiu de definir línies estratègics tendents a configurar el transport públic com l'element bàsic de la mobilitat metropolitana sostenible, garantint la participació i la coordinació necessàries de totes les administracions actuant, en la seva definició i concreció.
- ✓ Redacció del Pla Director de Serveis de Transport Públic de Superfície de l'Àrea Metropolitana, prioritzant-lo i coordinant-lo amb el transport ferroviari, amb l'objectiu de millorar-ne la velocitat comercial i la qualitat del servei ofertat. Impulsar, en el marc de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), la implantació de carrils reservats pel transport públic de superfície als accessos a la ciutat.
- ✓ Promocionar, d'acord amb els agents socials, l'elaboració i aplicació de plans de mobilitat de grans empreses, grans equipaments i polígons industrials.
- ✓ Potenciar la intermodalitat entre el transport públic i la bicicleta.

■ **Estendre i millorar el Pla Director d'Infraestructures 2001 – 2010** en base als compromisos de finançament de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de l'Estat, amb les següents actuacions:

- ✓ Metro Línia 1: Perllongament des d'Hospital de Bellvitge fins El Prat - PI. Catalunya.
- ✓ Metro Línia 1: Perllongament des de l'actual estació de Fondo fins a Badalona Centre.
- ✓ Metro Línia 2: Connexió des de l'estació de Sant Antoni fins a l'estació de Foc-Cisell i la Fira 2.
- ✓ Metro Línia 2: Perllongament des de Pep Ventura a Badalona Centre.
- ✓ Metro Línia 3: Perllongament des de Canyelles fins a Trinitat Nova.
- ✓ Metro Línia 4: Perllongament des de La Pau fins a l'estació intermodal de La Sagrera.
- ✓ Metro Línia 5: Perllongament des d'Horta passant pels barris del Carmel i La Teixonera fins a la Vall d'Hebron.
- ✓ Metro Línia 9: Des de l'Aeroport i la Zona Franca industrial fins a Santa Coloma i Badalona.
- ✓ Perllongament dels FGC des de Pl. Espanya, passant per Pça. Francesc Macià fins a Pça. de les Glòries.
- ✓ Línia 12: Des de Castelldefels passant per Sant Boi fins a Sarrià .

- ✓ Trambaix: Des de Pça. Francesc Macià (Barcelona) fins a Sant Feliu de Llobregat connectant Sant Just Desvern, Sant Joan Despí, Cornellà, Esplugues i L'Hospitalet.
- ✓ Trambesòs: Des de la Pça. de les Glòries fins a Sant Adrià de Besòs i Badalona per l'Avinguda Diagonal i per la Gran Via.

▪ **Impulsar l'execució dels Intercanviadors** previstos en el Pla Director d'Infraestructures 2001-2010, amb menció especial al de Plaça de les Glòries. Reordenar les parades i itineraris dels autobusos interurbans per tal d'afavorir la seva intermodalitat amb el transport urbà i metropolità.

▪ **Promoure, davant de l'ATM i el Govern de l'Estat, l'aprovació del Contracte-Programa 2002-2005** pel transport públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb les quantitats ja aprovades a l'ATM per a garantir l'ampliació del servei de transport públic ferroviari i de superfície, així com la qualitat del mateix.

▪ **Promoure l'aprovació d'una llei de finançament del transport públic.**

▪ **Millorar el servei i la qualitat del transport públic.** Incrementar l'oferta, la freqüència, la qualitat i l'accessibilitat de la xarxa ferroviària. Millorar la cobertura territorial, la velocitat comercial, l'accessibilitat i adaptació a persones amb mobilitat reduïda, la millora ambiental i la qualitat de servei del transport públic de superfície, promovent la prioritat semafòrica i extenent la xarxa de carril bus-taxi i els corredors VAO als accessos de Barcelona, per tal d'assolir els objectius de qualitat de servei i freqüències de pas establerts en els diferents plans i programes.

- ✓ Per tal d'incrementar la capacitat de transport i reduir els intervals de pas, especialment en hora punta, reclamem a l'ATM, en el marc del PDI 2001-2010, l'adquisició de nous trens per a les línies 1, 2 i 3 de Metro i renovació de la totalitat dels trens del metro de la línia 5. Aquests nous trens han d'estar dotats de sistemes d'estalvi energètic i conducció assistida.
- ✓ Reclamar la construcció de segones sortides en aquelles estacions que només disposen d'una, per a garantir la seguretat dels usuaris i facilitar la distribució en l'andana.
- ✓ Millora de la senyalització i la segregació del transport públic de superfície, ampliant la xarxa de carrils bus-taxi de la ciutat, amb l'objectiu d'incrementar la seva velocitat comercial.
- ✓ Implantació de la prioritat semafòrica als autobusos en tota la ciutat i en aquells trajectes amb carril bus-taxi en els que circulen vàries línies d'autobusos siguin de TMB o d'altres companyies.
- ✓ Impulsar, de forma coordinada amb les administracions competents, l'establiment de corredors VAO, carrils bus, a les quatre principals entrades de Barcelona.

- ✓ Plantejar en el sí del Contracte – Programa 2002-2005, l'homogeneització i millora de la xarxa d'autobusos en l'àmbit metropolità de l'EMT, inclosa la ciutat de Barcelona.
- ✓ Increment, en la mesura que ho permetin les dotacions del Contracte – Programa 2002-2005, la xarxa de transport de proximitat de Bus de Barri.
- ✓ Adaptació de la xarxa d'autobusos a la nova situació creada per la implantació de la tarifa integrada i l'entrada en servei de les actuacions de tramvies i metro previstes al PDI 2001-2010. Extendre la xarxa d'autobusos per a donar cobertura a les noves àrees de desenvolupament urbà: 22@bcn al Poblenou, Sant Andreu-Sagrera i a l'espai del Fòrum.
- ✓ Defensa de la gestió pública i integrada de les noves línies de Metro.
- ✓ Requerir de la Generalitat de Catalunya que, en el marc del Conveni d'Infraestructures 2001-2005, i com a administració competent, realitzi les actuacions necessàries per tal de garantir l'accessibilitat a persones amb mobilitat reduïda en la totalitat de la xarxa del Metro i de FGC, abans del 2006 i, complementàriament, que desenvolupi un Pla de modernització de les estacions i millora de correspondències.
- ✓ Continuar amb la renovació d'autobusos de TMB i de l'EMT per tal de garantir que l'any 2006 tota la flota sigui adaptada per a persones de mobilitat reduïda.
- ✓ Proposar l'increment del número de trens que presten servei a l'àmbit territorial de la Regió Metropolitana de Barcelona i incrementar la freqüència de pas en hora punta, de la xarxa de Rodalies.
- ✓ Recabar de les diferents administracions consorciades a l'ATM que el transport especial per a les persones de discapacitat severa, així com la tarifació social (targeta rosa) siguin finançades en el marc del Contracte Programa i se'n revisin els programes i serveis que avui s'ofereixen als usuaris.
- ✓ Millora dels sistemes de venda automatitzada, introduint màquines expenedores adaptades per a persones amb discapacitat física i sensorial.
- ✓ Estendre el control via satèl·lit (GPS) i el Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE) a la totalitat de la xarxa d'autobusos.
- ✓ Informar, prèviament, a les entitats veïnals dels canvis que es produeixen en els horaris i recorregut dels mitjans de transport.
- ✓ Incrementar les pantalles d'informació a l'usuari sobre temps d'espera a les parades d'autobús i estudiar les possibilitats d'implantació d'un sistema d'informació personalitzada als usuaris del transport públic, mitjançant la telefonia mòbil o altres sistemes de comunicació i informació.
- ✓ Posar en ús la nova cotxera d'autobusos d'Horta, urbanitzar-ne la superfície del parc i fer el tancament definitiu de les cotxeres de l'Avda. Borbó i de Llevant.
- ✓ Continuar impulsant les polítiques de millora mediambiental desenvolupades els darrers anys a TMB i a l'EMT pel que fa als vehicles, serveis i instal·lacions de

transport. Impulsar la realització d'auditories mediambientals i d'eficiència energètica en el transport col·lectiu.

- ✓ Ampliar el nombre d'autobusos de gas natural i participar activament en el projecte europeu CUTE amb la circulació de 3 autobusos propulsats per hidrògen amb tecnologia de pila de combustible.

▪ **Dissenyar, aprovar i dotar d'un Pla de Rodalies** la Regió Metropolitana de Barcelona que permeti una major eficiència en l'ús de les infraestructures de FGC i de RENFE i n'incrementi la dotació i el servei, augmentant el nombre d'usuaris, reduint temps de recorregut i incrementant freqüències de pas.

- ✓ Formular un Pla de Rodalies Ferroviàries per la Regió Metropolitana de Barcelona, que es relacioni amb el Pla Director d'Infraestructures de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i amb els plans ferroviaris més globals de tot el país. El Pla de Rodalies ha de sumar els projectes de RENFE i de FGC, fent-ne una sola xarxa a efectes de funcionament.
- ✓ Garantir que el Pla de Rodalies Ferroviàries de la Regió Metropolitana de Barcelona articuli correctament Barcelona i l'Àrea Metropolitana amb les ciutats de la Catalunya interior i amb les de l'eix costaner, interconnectant les millores ferroviàries imprescindibles amb la resta de Catalunya.
- ✓ Prioritzar la immediata construcció i adequació d'una línia de rodalies per fer possible la Ronda Ferroviària de Rodalies de l'Àrea Metropolitana que inclogui Barcelona, el Barcelonès, el Vallés i el Baix Llobregat, tancant de forma circular un veritable metro metropolità que funcioni en els dos sentits i amb altes freqüències de pas i que interseccioni transversalment amb tots els actuals sistemes ferroviaris i viaris de característiques radials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Les actuacions de construcció de grans infraestructures s'han de fer reduint l'impacte ambiental, econòmic i energètic.
- ✓ Augmentar el número de trens que presten servei a l'àmbit territorial de la Regió Metropolitana de Barcelona i incrementar la freqüència de pas en hora punta, de la xarxa de Rodalies.
- ✓ Reclamar a l'Administració General de l'Estat el traspàs de competències de Rodalies RENFE a la Generalitat de Catalunya, i poder així sumar-les amb les pròpies de FGC, creant un nou operador ferroviari català.
- ✓ Promoure la desafectació del PGM de la reserva viària del Túnel Central de Collserola.

### **7.2.6.- QUALITAT URBANA**

▪ **Asegurar el màxim nivell de qualitat en totes les intervencions transformadores a la ciutat, tant públiques com privades. L'urbanisme de Barcelona ha de ser un urbanisme garantidor de la mixticitat d'usos.** Hem de construir habitatges i fer carrers

on es trobin multitud d'usos: espai verd, equipaments, teixit comercial, serveis, voreres amples, mobilitat sostenible i punts de trobada. Lluita contra les desigualtats socials urbanes i contra la terciarització exclouent de la ciutat.

- ✓ Volem mantenir el sostre productiu i l'activitat econòmica a l'interior de la ciutat i alhora reordenar els usos incorporant el màxim nombre d'habitatges possibles, amb una proporció elevada d'habitatge protegit i de lloguer, potenciant la diversitat social.
- ✓ Mantindrem les Comissions de Qualitat dels Districtes com a òrgan de valoració, anàlisi i revisió de la qualitat arquitectònica dels projectes edificatoris que es construeixen a la nostra ciutat.
- ✓ Seguretat i Salut Laboral a les obres. Garantirem l'aplicació estricta i rigorosa de les mesures legals en matèria de seguretat i salut laboral a les obres d'impuls municipal.
- ✓ Continuar fomentant i desenvolupant un alt grau de qualitat en la seguretat i salut laboral en la contractació d'obres de totes les intervencions transformadores i de millora de la ciutat.
- ✓ Establir els mecanismes necessaris de col·laboració, participació i compromís en la millora del grau de qualitat en la seguretat i salut laboral dels agents privats executors d'actuacions inversores municipals.
- ✓ Reforzarem la inspecció d'infraccions urbanístiques i l'exercici de l'autoritat municipal per a establir mecanismes suficients i ràpids de disciplina urbanística en tots els àmbits del territori municipal.
- ✓ Consolidar la Comissió d'Obres i Circulació com a responsable de la programació temporal de les obres al carrer, la coordinació d'operadors municipals i tercers i el control de qualitat de les obres del carrer (Manual de Qualitat d'Obres).
- ✓ Mantenir i incrementar les exigències qualitatives en la implantació i l'execució de les obres a la ciutat.
- ✓ Coordinar amb especial atenció conjuntament amb les altres administracions actuants els treballs a desenvolupar i les afectacions a la circulació en la construcció de les infraestructures de l'alta velocitat, al seu pas per la ciutat i les obres d'implantació i millora del Metro, en compliment del Pla Director d'Infraestructures del Transport Públic, en especial la Línia 9 de Metro, els tramvies i l'accessibilitat a les estacions de Metro.
- ✓ Promoure un urbanisme que inclogui els plans de mobilitat, que pensi l'espai públic en funció de l'accessibilitat a peu i en transport públic i que apliqui els continguts de l'Agenda 21 i el Pla d'Acció 21, per la sostenibilitat de la ciutat.
- ✓ Promoure un urbanisme participatiu, desenvolupant les memòries participatives en els principals projectes de la ciutat, incentivant la participació veïnal en la definició de projectes, donant suport als Plans Comunitaris, etc.



- ✓ Augmentarem els elements porosos de les places de la ciutat per a mirar de minimitzar les places dures.
- ✓ Definir un pla d'usos dels edificis de Jutjats a Lluís Companys, després del seu trasllat.
- ✓ Impuls d'un pla de protecció del patrimoni històric industrial dels barris, amb el manteniment del major nombre d'edificis industrials significatius i la ubicació d'equipaments de barri i habitatge protegit al seu interior.
- ✓ Ampliar distàncies entre antenes de telefonia mòbil i reduir la seva potència màxima. Continuar treballant en els plans de control i inspecció, fins que hi hagi un estudi definitiu dels seus efectes sobre la salut.
- ✓ Impulsar el soterrament de totes les línies d'alta tensió que queden a Barcelona
- ✓ Instar a la Generalitat de Catalunya a fer un cens actualitzat de les estacions transformadores i les possibles ampliacions.

### **7.2.7.- SOSTENIBILITAT**

▪ **Potenciar un disseny de planificació urbanística que tingui en compte el desenvolupament sostenible** i la configuració de models d'ocupació de sòl que evitin la dispersió en el territori, la preservació del medi, afavoreixin la cohesió social, considerin la rehabilitació i la renovació en sòl urbà, la construcció sostenible d'habitatges, l'estalvi energètic, la nova cultura de l'aigua i consolidin un model de territori globalment eficient, generant pautes de mobilitat sostenibles i segures.

- ✓ Proponem modificar els estàndards de verd i d'equipament per habitatge amb l'objectiu d'adaptar-los a la realitat de Barcelona pel que fa a l'actual població resident i la previsible en els propers anys.

▪ **Enfortir la cultura de la conservació i del manteniment** de la ciutat i dels seus elements (façanes, carrers, parcs...), conseqüent amb la visió de la sostenibilitat que implica, entre altres coses, reforçar el control dels edificis antics que constitueixen una part substancial del patrimoni de la ciutat.

- ✓ Impulsar la utilització de mesures sostenibles referent a la reutilització dels materials provinents de les obres de deconstrucció i d'altres que en produeixin.

▪ **Avançar en la integració urbana de les infraestructures ambientals** i de serveis, d'acord amb els criteris de sostenibilitat i millor tecnologia aplicable.

### **7.2.8.- SÒL I HABITATGE**

## **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**



▪ **Des de les administracions públiques, i entre elles l'Ajuntament de Barcelona a partir dels recursos previstos en el Pla de l'Habitatge i dels propis a disposar, cal fer una actuació decidida adreçada a satisfer el dret a un habitatge digne, especialment als sectors socials més desfavorits**, per tal de contribuir a satisfer el dret constitucional a l'habitatge i mantenir el caràcter plural i divers de la nostra ciutat.

- ✓ Impulsar la modificació del Pla General Metropolità i de les Normes i Ordenances, per tal de permetre la introducció en el mercat immobiliari de nous tipus d'habitatges adequats al perfil de la demanda actual, on predominaran les unitats familiars petites o unipersonals amb unes necessitats de superfície més reduïdes, sense incrementar, però, l'edificabilitat i sense condicionar ni hipotecar les futures necessitats de la demanda d'habitatges amb característiques diferents a les actuals (increment de la natalitat, famílies nombroses d'immigrants, habitatge i treball en un mateix espai...).
- ✓ Incrementar la proporció d'habitatges protegits, adreçats al sectors socials amb més dificultats d'accés i l'habitatge de lloguer assequible, per tal d'ampliar el parc públic de lloguer.
- ✓ Continuar fent actuacions d'habitatge dotacional i d'equipaments residencials per a joves i gent gran i continuar fent compatible la presència, en un mateix edifici de promoció pública, d'equipaments de barri a les plantes baixes i d'habitatges.
- ✓ Promoure programes d'inclusió social a través de l'accés a l'habitatge.
- ✓ Realitzar actuacions específiques especialment en els nuclis històrics dels barris, recuperant habitatges per a la disposició d'oferta pública.
- ✓ Propiciar la rehabilitació d'edificis, especialment els d'habitatges antics i els de construcció deficient, remarcant l'objectiu de posar en actiu l'habitatge desocupat.
- ✓ Promoure convenis amb particulars, cooperatives i fundacions per a la disposició, gestió i administració d'habitatges desocupats per destinar-los a facilitar l'accés a l'habitatge i al lloguer.
- ✓ Establir ajuts a l'habitatge de lloguer i de compra i crear bosses d'habitatge, per a aquelles persones que tenen més dificultats per a satisfer les rendes, que permetria complementar les actuacions en habitatge nou.
- ✓ Aprofundir, mitjançant mesures concretes i en les pròpies actuacions, en els criteris de sostenibilitat.
- ✓ Potenciar l'habitatge de protecció de "règim especial", per a potenciar l'accés a l'habitatge als col·lectius de persones en situació econòmica més difícil.

▪ **Impulsar la cultura de lloguer**, imperant en la majoria de països d'Europa, i que s'imposi a la cultura de venda, desenvolupant campanyes de sensibilització per al foment d'aquesta cultura.

- **El Consorci de l'Habitatge de Barcelona ha de desenvolupar polítiques que garanteixin l'accés a l'habitatge** de tal manera que l'oferta doni sortida a totes aquelles persones que avui no poden accedir a un habitatge digne i a un preu assequible, a partir d'una oferta adequada d'habitatge públic protegit, de compra i de lloguer, adaptat a les necessitats dels actuals nuclis familiars.

## Sòl

- **Impuls decidit a una política d'increment del patrimoni de sòl municipal. Continuar la gestió de sòl per a obtenir més espais públics i més sòl per a habitatge protegit.** Promoure la gestió de sòl amb noves actuacions que permetin l'obtenció de sòl per a nous equipaments, ampliació de l'espai viari, nous espais verds a la ciutat i més sòl per a construir habitatge protegit.

- ✓ Creació del Patrimoni Municipal del Sòl, on s'incorporin les reserves de sòl municipal existents i els sòls i aprofitaments obtinguts per cessió a través dels diferents sistemes d'actuació urbanística.
- ✓ Utilitzar el sòl municipal amb destí d'habitatge protegit per a la creació d'habitatge públic i de lloguer. Establiment de balanç positiu de sòl. En el cas puntual d'alienar sòls públics establir en el concurs públic d'adjudicació les condicions necessàries per a generar sostre residencial protegit a través de permutes de sòl residencial o per altres mecanismes per part dels promotors adjudicataris.
- ✓ Accelerar la disposició dels sòls per habitatge protegit, que provenen de les cessions obligatòries de renovació d'usos industrials del 22@.
- ✓ Aplicar la cessió de sòl en dret de superfície, per a fer habitatge de lloguer a preu fixat.
- ✓ Fer un estudi detallat de sòls, amb qualificacions de reserva viària o protecció de sistemes pel PGM, que no es destinaran als usos previstos, per tal de qualificar-los per a la construcció d'habitatge públic de lloguer o habitatge dotacional.

- **Sol·licitar al Govern de l'Estat la modificació de la "Ley sobre valoración del suelo"** (LS6/98 i RD4/2000) amb l'objectiu d'evitar els greus efectes que ha tingut sobre els preus de l'habitatge a tot l'Estat i especialment a les grans ciutats i àrees metropolitanes.

- **Reclamar al Govern de l'Estat i de la Generalitat, la disposició del sòl en desús** a formar part del Patrimoni Municipal de Sòl, per a promoció d'habitatge públic.

## Habitatge

- **Requerir als governs de l'Estat i de la Generalitat** per tal que modifiquin els respectius Plans d'Habitatge 2002-2005 i el Pla Català de l'Habitatge 2002-2007, així com les lleis i decrets que correspongui amb l'objectiu de permetre:

- ✓ Incentivar fiscalment tant l'oferta com la demanda de lloguer, igualant o superant en tots els aspectes el tractament fiscal del lloguer respecte a la compra.
- ✓ Afavorir la rehabilitació d'habitatges ampliant els ajuts públics i millorant els incentius fiscals, especialment en els casos de destinació a lloguer.
- ✓ Millorar el parc d'habitatges existent, dotant-los de tots els serveis que incrementin les condicions d'habitabilitat i l'accessibilitat.
- ✓ Fomentar els habitatges de protecció pública, accentuant el pes relatiu del lloguer i garantint la transparència i control de les adjudicacions tant dels promotors públics com dels privats.
- ✓ Fomentar l'accés a l'habitatge existent (segona mà).
- ✓ Establir un sistema d'ajuts per a persones amb dificultats greus per a la permanència o accés a l'habitatge.

▪ **Impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per tal que, a proposta de l'Ajuntament de Barcelona, formuli i desenvolupi un Pla d'Habitatge de Barcelona 2004-2010** en el marc del Pla Metropolità d'Habitatge i dins de les previsions i reserves del Pla d'Habitatge de la Generalitat.

▪ **Dotar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona de les competències pròpies de planificació i coordinació, i dels recursos necessaris** que permetin desenvolupar de forma correcta i suficient les funcions previstes en la creació del Consorci. Estendre en la mesura que es reguli l'Àrea Metropolitana, el seu abast a l'àmbit metropolità.

▪ **Proposar la modificació de la Llei d'Habitatge de manera que reguli els estàndards i les tipologies d'habitatge de protecció** per a fer front a les noves realitats de les unitats de convivència, com ara les famílies monoparentals, la gent gran o els nois i noies joves que viuen sols o en parella, sense fills.

▪ **Proposar que la Llei de l'Habitatge de Catalunya reguli efectivament la rehabilitació i l'accés a la protecció pública**, i que garanteixi també el control de les adjudicacions dels promotors privats i cooperatius, i el seu règim de transmissions. Proposar també la introducció de l'obligatorietat d'una quota de protecció en totes les noves promocions d'habitatge.

▪ **Reclamar l'establiment d'ajuts**, a través dels Plans de l'Habitatge, per a persones que tenen dificultats de pagament dels seus habitatges.

▪ **Formular una Memòria Social d'Habitatge** en els instruments de planejament urbanístic, en que s'escaigui, que defineixi l'habitatge públic i el protegit a ubicar en els sectors afectats per l'esmentat planejament, a partir de les necessitats existents i els objectius socials a assolir.

▪ **Seguir promovent la construcció d'habitatges adaptats** a qualsevol situació de minusvalies.

▪ **Crear, en el sí del Consorci de l'Habitatge, el Consell d'Habitatge Social de Barcelona**, com a òrgan consultiu i de participació social en les polítiques d'habitatge a la ciutat, amb representació de les regidories i ens municipals amb incidència a l'habitatge i dels agents socials, que impulsi el diàleg i la consulta entre els actors implicats.

▪ **Aplicació d'un programa d'atenció, defensa i protecció dels drets dels adquirents i usuaris d'habitatge**, amb denúncia pública i actuació contra les empreses i particulars que posen en pràctica actuacions de *mobbing* immobiliari i pràctiques abusives en els processos de venda i d'intermediació.

▪ **Ampliar el Servei de Suport a l'Accés a l'Habitatge**, a un àmbit d'abast metropolità, amb l'ajut i suport de la Generalitat, per tal de millorar la coordinació de polítiques socials d'habitatge.

▪ **Crear l'Oficina de l'Habitatge**. Aquesta oficina serà un ens informador, mediador i gestor que ajudarà a complimentar i solventar tots els tràmits vinculats a les noves polítiques d'habitatge. Avaluar la possibilitat de dotar l'Oficina, més enllà de tasques informatives i d'assessorament, de recursos o d'instruments de finançament.

▪ **Crear el Servei Jove de l'Habitatge**, vinculat a l'Oficina de l'Habitatge de Barcelona i concretar un programa de mediació entre propietaris i joves llogaters per facilitar el lloguer de pisos a preus assequibles, oferint garanties al llogater i al propietari.

✓ Vetllar per la coordinació entre el Consorci, l'Oficina i el Servei Jove de l'Habitatge, i aquells altres organismes que tinguin competència en l'habitatge, cadascú amb les seves funcions i competències.

▪ **Considerar l'existència d'un parc d'habitatge per a casos d'emergència social**, en el marc del Consorci de l'Habitatge

✓ Impulsar les accions del Servei de Suport a l'Habitatge per tal d'ajudar als ciutadans i ciutadanes amb majors dificultats.

✓ Impulsar el procés de recuperació d'habitatges buits per atendre necessitats socials.

✓ Generar una cultura de corresponsabilització entre la ciutadania, especialment els propietaris, respecte el manteniment dels habitatges (rehabilitació, cura, ...).

▪ **Promoure la col·laboració amb les Caixes d'Estalvis, per establir programes de promoció d'habitatge a través dels seus fons d'obra social**, i de l'establiment d'ajuts i microcrèdits que facilitin la rehabilitació i recuperació d'habitatges buits.

- **Impulsar les actuacions dels PERI pendents**, gestionant sòl i realitzant les actuacions d'habitatge i de dotacions d'equipaments i zones verdes.
- **Aplicar mesures de sostenibilitat en tot l'àmbit d'actuació municipal**, tant en l'apartat urbanístic com en el de l'edificació sostenible, inclosa la rehabilitació d'habitatges i les operacions de les Àrees de Rehabilitació Integrades de la ciutat (ARI). Fer extensiva, de forma progressiva, la constitució d'Àrees de Rehabilitació Integrades de la ciutat (ARI) a tots els nuclis antics i barris obsolets o degradats de la ciutat.
- **Instar al Govern de la Generalitat de Catalunya a que estengui els ajuts socials a l'habitatge** a les famílies amb rendes més baixes i en situacions marginals.
- **Incrementar les dotacions de sostre per a construir habitatges protegits** en tot tipus d'actuacions i règims. Destinar, en funció de les promocions, un interval d'entre un mínim del 25% i un 50%, sempre que sigui tècnicament viable, del sostre de nou planejament urbanístic a habitatge protegit (públic i privat), prioritàriament la meitat del qual almenys ha de ser de lloguer.
  - ✓ Conforme augmentin les promocions de pisos de lloguer o venda, cal evitar la concentració, des del punt de vista geogràfic, de les promocions d'habitatges de protecció oficial. És necessari, per tant, que tots els districtes barcelonins puguin comptar amb aquestes promocions.
- **Potenciar els promotors sense afany de lucre** (cooperatives sindicals i veïnals, entitats socials, caixes d'estalvi...), facilitant sòl públic en dret de superfície, arrendament o concessions per a la promoció d'habitatge protegit, especialment de lloguer.
- **Controlar l'accés a l'habitatge protegit tant públic com privat**, a partir de la gestió pública, mitjançant llista d'espera única o altres sistemes a estudiar amb càrrec al Consorci de l'habitatge de Barcelona.
- **Creació de registres municipals** per tal de facilitar el procés de recerca d'habitatge, en el qual hi constin tots els habitatges que es troben en el mercat immobiliari de Barcelona. Aquest registre serviria per identificar la bossa d'habitatges disponibles. El registre hauria d'incloure informació sobre les característiques generals dels pisos i, especialment, sobre l'accessibilitat arquitectònica per a persones amb discapacitat.
- **Promoure la rehabilitació del parc d'habitatges disponible**, amb la potenciació dels ajuts, agilitant els permisos en les obres de rehabilitació i potenciant la sostenibilitat. Incrementar els recursos municipals per a rehabilitació, amb destinació a la millora del parc d'habitatge, i per a recuperar habitatges buits. Prioritzar els ajuts públics per a la rehabilitació dels habitatges que no compleixin els mínims d'habitabilitat.

▪ **Sol·licitar la promulgació d'una normativa específica i d'un programa d'actuacions territorialitzat per a la remodelació i rehabilitació integral dels barris** que requereixin especial atenció, creant un Fons de dotació específica en el pressupost autonòmic que garanteixi la ràpida remodelació dels barris de la ciutat.

▪ **Aplicar el model de rehabilitació activa en el territori**, amb oficines de rehabilitació de districte que avaluin la situació en el propi territori.

▪ **Aplicar un pla especial d'ajuts per a la supressió de dipòsits d'aigua** per aigua corrent i per a la instal·lació d'ascensors, tot establint convenis amb la Generalitat.

▪ **Proposar la creació de noves ARI en els nuclis històrics dels barris**. Reclamar la creació d'ARI per part de la Generalitat en els barris que requereixen una especial acció rehabilitadora.

▪ **Formular un Programa de Rehabilitació de la ciutat de Barcelona**, en el marc del Pla de l'Habitatge Municipal 2004-2010, fomentant la rehabilitació del parc construït i dels nostres barris amb l'objectiu de millorar la ciutat i mantenir el seu patrimoni i millorar el manteniment de les vivendes existents.

▪ **En el marc del Programa de Rehabilitació, prosseguir el treball endegat per les Oficines de Rehabilitació** de Ciutat Vella, Poble Sec, Eixample i Gràcia. Així com estendre aquesta activitat als altres cascs antics de la ciutat amb la creació de noves oficines de rehabilitació: Sant Andreu, el Clot, Sant Martí, Sarrià, Les Corts o Sants, entre d'altres barris que requereixen rehabilitació més intensiva.

▪ **Fomentar l'accés a l'habitatge existent, de segona mà. Recuperació d'habitatges buits**, per a compra o a través de convenis i acords de cessió temporal, rehabilitació i disposició per a lloguer públic. **Constitució d'una bossa d'habitatge de lloguer protegit.**

- ✓ Aplicació del recàrrec sobre l'IBI als habitatges permanentment desocupats.
- ✓ Definir el concepte d'habitatge desocupat per a possibles actuacions que promoguin la sortida d'aquests al mercat.
- ✓ Establir acords amb entitats socials sense afany de lucre, com a espai de coordinació amb les entitats socials per coordinar esforços i objectius.
- ✓ Impulsar un model de mediació per part de l'Ajuntament entre el llogater i la propietat per a l'oferta de pisos de lloguer.

- ✓ Promoure la coordinació i participació dels organismes públics, entitats sense afany de lucre, el Consorci de l'Habitatge, la Cambra de la Propietat Urbana, entre d'altres, que permeti gestionar el parc d'habitatges buits per a la seva disposició com a oferta d'habitatge social de lloguer.

▪ **Impulsar la masoveria urbana.** Creació del marc legal per establir un conveni entre el propietari i la gent jove, que serà l'encarregada de rehabilitar-lo, tenint dret a habitar-lo durant un període determinat de temps.

## Habitatge de lloguer

▪ **Sol·licitar al govern de l'Estat l'adopció de noves mesures, que permetin fomentar la promoció de l'habitatge de lloguer.**

- ✓ Introduir una modificació de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques que possibiliti una deducció pel lloguer de l'habitatge, al tram estatal de la quota de l'impost, consistent en un 20% dels imports anuals pagats per aquest concepte, els quals tindran un límit de 9.015 €. Aquesta mesura serà compatible amb els ajuts autonòmics.
- ✓ Els costos de la rehabilitació en habitatges de lloguer destinats a vivenda protegida seran considerats, a efectes de l'IRPF, com despeses deduïbles de l'ingrés per lloguer. Sempre que el propietari no repercuteixi la despesa de rehabilitació als llogaters.
- ✓ Qualsevol actuació de rehabilitació tindrà un IVA reduït, i si l'ús posterior és de lloguer protegit l'IVA de la rehabilitació serà superreduït.
- ✓ Establir la promoció d'habitatge de lloguer com una operació subjecta i exempta d'IVA, la qual cosa permetrà que l'IVA suportat sigui deduïble i no més cost de la inversió.
- ✓ Introducció a la "Ley de Enjuiciamiento Civil" i a la "Ley de Arrendamientos Urbanos" d'una regulació específica que contempli un procediment abreujat per a les demandes de desnonament per falta de pagament dels lloguers.

▪ **Sol·licitar al Govern de la Generalitat de Catalunya l'adopció de les següents mesures, per a la promoció de l'habitatge de lloguer:**

- ✓ Introduir una deducció fixa de 600 € anuals en el tram autonòmic de la quota de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques en concepte de despesa de lloguer de l'habitatge principal, al qual podran acollir-se totes les famílies amb ingressos inferiors a 21.035 € (3,5 vegades el salari mínim).
- ✓ Dotar un fons econòmic suficient en el Pla de l'Habitatge amb l'objecte d'establir una subvenció directa de 90 € per metre quadrat construït en promocions de lloguer, sempre que és mantingui aquest règim un mínim de 12 anys i la quota del lloguer sigui la que determini el Pla de l'Habitatge durant el mateix període.



- ✓ Creació d'una Entitat de Garantia pel lloguer de l'habitatge protegit, per tal d'intermediar entre els llogaters i els arrendataris, i avalar als llogaters per tal d'evitar la possible morositat i garantir les reparacions no ordinàries que s'hagin de realitzar a l'habitatge.

## Patronat Municipal de l'Habitatge

- **Promoure més habitatges socials**, dels quals més del 50% seran de lloguer, amb promocions destinades a habitatge de lloguer per a joves, apartaments de lloguer amb serveis per a gent gran, real·lotjament d'afectats urbanístics, remodelació de barris i noves promocions per atendre les demandes, totes elles dins dels plans d'habitatge dels governs de l'Estat i de la Generalitat i sota el seu suport econòmic.

- **Iniciar la remodelació del barri del Bon Pastor**, amb criteris de sostenibilitat.

- **Construcció d'apartaments dotacionals de lloguer per a joves i per a gent gran.**

- **Continuar amb la remodelació dels barris afectats per patologies estructurals: Sud Oest del Besòs, Can Paguera i Canyelles.**

- **Reforçar i potenciar el Pla de Suport a l'Accés a l'Habitatge**, programa d'intermediació d'accés a un habitatge de lloguer del mercat privat, a través dels serveis socials, per a persones amb uns ingressos mínims que, per les seves característiques socials, tenen dificultats per accedir directament al mercat.

- **Promoure l'atenció a la demanda social d'habitatge** dels col·lectius amb major risc d'exclusió, nova pobresa, immigració...

- Per poder complir els objectius d'inclusió social, l'Ajuntament **prioritzarà la consecució de sostre destinat a habitatge protegit** dins dels plans urbanístics que es tramitin.

- **Subvenció de l'IBI en els habitatges en règim d'ús i habitació i de lloguer subvencionat**, propietat del Patronat Municipal de l'Habitatge.

## 7.2.9.- PAISATGE URBÀ

### INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de Vida continuarà incidint en el teixit de la Ciutat, en la rehabilitació de la ciutat i en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania tal i com ho demostren les actuacions realitzades aquests darrers anys: 43.000 informes tècnics



realitzats; 20.000 actuacions de millora patrimonial; 14.000 obres de façana subvencionades; 5 milions de m<sup>2</sup> de façanes restaurades; intervenció sobre el 25% del parc d'edificis de la ciutat; 2.000 actuacions per a eliminar risc immediat; 41 milions d'euros en subvencions; 880 acords de col·laboració públic-privada; 37 milions d'euros en patrocini; 600 instal·lacions publicitàries revisades; 270 informes d'impacte paisatgístic emesos; 1.200.000 visites a edificis de la Ruta del Modernisme; 700.000 visites a edificis de la Ruta Gaudí; 100.000 consultes telefòniques ateses; 110.000 visites rebudes.

L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida és un element indispensable per la rehabilitació de la Ciutat, per la política cultural i per la política d'habitatge de Barcelona.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### ■ Implantar un model de creixement urbanístic més sostenible, basat en la transformació i la remodelació de barris, així com en la rehabilitació d'habitatges.

- ✓ Reforçar la cultura del manteniment continuat dels habitatges en el marc del programa del civisme.

### ■ Vetllar per la preservació i la qualitat del paisatge urbà i de tots els elements que l'integren.

- ✓ Desenvolupament de la potestat sancionadora en matèria d'usos del paisatge.
- ✓ Impulsar la regularització en tots els suports de publicitat exterior.
- ✓ Elaborar el Pla estratègic de la publicitat en el paisatge urbà.
- ✓ Actualització de la normativa reguladora dels usos del paisatge. Plans especials de Francesc Macià i Pça. Catalunya.
- ✓ Consolidar els programes de sostenibilitat i de millora de la qualitat de vida.
- ✓ Consolidar les millores del paisatge urbà a través dels usos excepcionals del paisatge urbà.
- ✓ Impulsar i mantenir el patrocini a través del projecte Barcelona Sponsor.

### ■ Impulsar iniciatives culturals per informar i divulgar el paisatge urbà de la Ciutat.

- ✓ Desenvolupar noves rutes a la ciutat basades en el coneixement paisatgístic, patrimonial i cultural de la ciutat.
- ✓ Recuperació d'elements patrimonials.
- ✓ Elaborar conjunts de recuperació paisatgística.

- ✓ Consolidació i promoció interior i exterior del Centre del Modernisme vinculat a la Ruta Europea del Modernisme.
- ✓ Coordinació amb el Consorci de Normalització Lingüística per a la promoció de la llengua catalana en la retolació.

**▪ Impulsar el paper de l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de vida com a coordinador de les polítiques de rehabilitació d'habitatges de la Ciutat.**

- ✓ Assolir el certificat de qualitat ISO en la gestió i tramitació de subvencions de rehabilitació.
- ✓ Seguiment del Programa de manteniment dels edificis de Barcelona.
- ✓ Incorporar els criteris de protecció del paisatge urbà en els processos de rehabilitació que es facin a Barcelona. Formació dels operadors vinculats al Consorci d'Habitatge en el manteniment i compliment de l'ordenança d'usos del paisatge urbà.
- ✓ Gestió de les ajudes públiques destinades a la rehabilitació.
- ✓ Coordinació de les oficines de rehabilitació de Barcelona.

**▪ Donar prioritat a la rehabilitació dels centres històrics i dels Cascs Antics de la ciutat, impulsant una política potent de rehabilitació, creant una Oficina de Rehabilitació Integral a cada districte.**

- ✓ Foment de la rehabilitació en les zones intersticials no específiques.
- ✓ Promoure les Zones d'Especial Protecció en diversos barris per tal de fer una millora substancial en la qualitat de vida.

**▪ Afavorir la rehabilitació d'habitatges ampliant els ajuts públics i millorant els incentius fiscals, especialment en els casos de destinació a lloguer.**

**▪ Potenciar el desenvolupament del programa "Barcelona posa't guapa"**

- ✓ Incrementar les ajudes a la rehabilitació dins la campanya Barcelona posa't guapa.
- ✓ Recuperació de mitgeres.
- ✓ Adaptació i actualització dels continguts dels programes del procediment de subvencions Barcelona posa't Guapa.
- ✓ Incorporar les noves tecnologies en la informació general de l'Institut i en la tramitació de les ajudes del Barcelona posa't guapa.
- ✓ Cimera Metropolitana sobre el respecte al paisatge.

- ✓ Exportació del model Barcelona de gestió del paisatge urbà a diversos nivells: nacional, estatal i internacional.



## 7.3.- COMISSIÓ DE PROMOCIÓ ECONÒMICA, OCUPACIÓ I CONEIXEMENT

### 7.3.1.- PROMOCIÓ ECONÒMICA

#### INTRODUCCIÓ

Barcelona és una de les majors metròpolis europees. Constitueix el centre d'una extensa regió metropolitana de més de 217 municipis en la qual resideixen 4,3 milions d'habitants. És la capital econòmica, cultural i administrativa de Catalunya, situada al nord-est d'Espanya, a la riba de la Mediterrània. En termes demogràfics i econòmics constitueix la sisena aglomeració metropolitana i la cinquena aglomeració industrial d'Europa.

La Regió Metropolitana de Barcelona tradicionalment ha tingut una activitat industrial significativa en relació al conjunt de l'activitat econòmica. Avui la ciutat i el seu entorn s'estan posicionant com a centre d'activitats econòmiques relacionades amb les noves tecnologies i els serveis avançats, en el marc de la Societat del Coneixement.

Barcelona, té una especialització relativa en la indústria i per tant un menor grau de terciarització que la resta d'àrees metropolitanes europees, amb un pes de la construcció superior a la mitjana. Dins del conjunt de les 45 àrees, Barcelona és la segona ciutat amb més pes industrial, després de Stuttgart i 3-4 punts per sobre de les àrees més semblants que són les ciutats italianes de Milà, Torí i Bolònia. Des de 1992 el nombre de llocs de treball d'intensitat de coneixement alt supera als d'intensitat baixa, a la ciutat de Barcelona, passant de 373.875 l'any 1991 a 486.826 l'any 2000. L'evolució de llicències d'activitats de l'IAE ens mostra com a sectors amb més increments els serveis lligats a la nova economia, els serveis a les empreses, l'ensenyament i la sanitat, totes elles activitats denses en coneixement. Dins d'aquest increment dels serveis, destaquen significativament les activitats lligades a les noves tecnologies i a la societat del coneixement: comunicacions, serveis culturals i serveis a les empreses.

Cal continuar treballant per aconseguir la plena ocupació, la cohesió social mitjançant un mercat de treball més inclusiu, la qualitat i seguretat en l'ocupació, les millores en seguretat i salut laboral i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

#### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Promoure la marca Barcelona com a entorn atractiu per a inversions i iniciatives de negocis.**

- ✓ Seguir difonent la marca "Barcelona" (exposicions, seminaris, workshops) per tal que el conjunt de percepcions que es fan del concepte "Barcelona" incideixen positivament en la presa de decisions d'inversió i localització. La marca de Barcelona s'ha de treballar per àrees geogràfiques i culturals, segons els nostres *targets* i prioritats.
- ✓ Impulsar el paper de Barcelona com a porta d'Europa pel sud i com a capital d'una euroregió mediterrània i com a impulsora de la cooperació amb la ribera sud.

- ✓ Fer de Barcelona el centre logístic del sud d'Europa amb capacitat científica i tecnològica. En aquest sentit cal implementar les inversions per a potenciar les activitats relacionades amb la logística i el transport, la distribució com a factors que incideixen en la competitivitat de l'activitat econòmica.

**▪ Captar més empreses i més activitat econòmica exterior.**

- ✓ Organització de presentacions de Barcelona a l'exterior (missions institucionals i d'estudi, seminaris d'inversió / workshops).
- ✓ Ser presents a fires i congressos.
- ✓ Continuar impulsant accions amb la xarxa Eurance per atraure centres de serveis compartits.
- ✓ Realitzar accions de màrketing directe per captar activitat en segments empresarials seleccionats.
- ✓ Accions per a incrementar els fluxes econòmics en mercats emergents i estratègics (Àsia, Estats Units).

**▪ Gestionar els projectes d'inversió.**

- ✓ Assessorament i seguiment personalitzat d'inversors internacionals i de professionals i institucions que volen instal·lar-se o fer negocis a la ciutat.
- ✓ Atendre anualment unes 800 consultes de demandes de projectes d'inversió a través de la web i unes 100 consultes personalitzades a les nostres oficines.
- ✓ Organització d'un esdeveniment anual de negocis a empreses i institucions.

**▪ Fidelitzar el teixit empresarial existent i expansió dels ja presents.**

- ✓ Accions de contacte i relació amb la comunitat empresarial i institucional de l'àrea de Barcelona per fidelitzar les activitats econòmiques innovadores ja existents.
- ✓ Suport a les empreses en els seus projectes d'expansió i ampliació.
- ✓ Cal el desenvolupament d'un Pla de Formació Professional que faciliti l'actualització de coneixements de la població ocupada per tal d'adaptar-se als perfils professionals emergents, per afrontar amb garanties d'èxit el canvi de la societat industrial cap a la societat del coneixement i com a element clau per millorar la competitivitat.

▪ **Difondre el nous projectes urbanístics i d'infraestructures que transformen la ciutat i augmenten i diversifiquen l'oferta de Barcelona com un entorn atractiu per viure i treballar.**

- ✓ Promoció del projecte 22@bcn i dels altres tres grans projectes urbanístics de Barcelona, Fòrum 2004, Pla del Delta, Sagrera-Sant Andreu.
- ✓ Accions de difusió dels 52 projectes metropolitans en el marc del Pla Estratègic Metropolità.
- ✓ Organització de seminaris i presentacions de Barcelona a grups d'empresaris, representants d'institucions estrangeres o estudiants internacionals que arriben a la ciutat.

▪ **Renovar i reforçar el servei Barcelona Negocis.**

- ✓ Reformulació del servei Barcelona Negocis de suport per als que vulguin fer negocis i invertir a la ciutat, incorporant nous serveis i funcionalitats, renovant el disseny i millorant la presentació de la informació.
- ✓ Consolidar la difusió de la web Barcelona Negocis i assolir a l'any unes xifres a l'entorn dels 3.600.000 hits (accessos), 50.000 sessions d'usuari i 550.000 pàgines visitades.
- ✓ Elaborar un Pla d'Acollida de noves empreses que compili els procediments, els serveis i la informació necessària per a les empreses que es creïn o acudeixin a la ciutat.

▪ **Col.laborar i coordinar accions amb altres agents públics i privats per compartir esforços.**

- ✓ Coordinació amb altres àrees del sector de Promoció Econòmica (Turisme, Comerç, Coneixement, Barcelona Activa) i altres àrees de l'Ajuntament (Cultura, Urbanisme).
- ✓ Col.laboració amb els principals agents econòmics i institucionals de la ciutat (Fira, Cambra, Consorci de la Zona Franca, Universitats, Escoles de Negocis, etc.).
- ✓ Celebració i coordinació de l'Any de l'Alimentació i la Gastronomia que s'iniciarà durant l'any 2005.

▪ **Treballar amb les plataformes públic-privades de sectors estratègics existents i reforçar i impulsar nous sectors emergents i de valor afegit.**

- ✓ Incorporació dels sectors en les diverses iniciatives de promoció a l'estranger.
- ✓ Promoure accions conjuntes amb els sectors, fomentar les sinèrgies i les iniciatives bilaterals.

- ✓ Impuls a la creació de dues noves plataformes a l'entorn dels sectors estratègics emergents.
- ✓ Consolidació de l'Agència de Desenvolupament Local, Barcelona Activa, com a referent en el suport a la iniciativa emprenedora i la creació d'empreses, i com a garantia de la bona marxa de l'economia de la ciutat, amb el suport i ajut a les iniciatives innovadores de l'Ajuntament de Barcelona, que ajuden a crear nous llocs de treball i mantenir el teixit productiu i de serveis que proporcionen noves oportunitats.

**▪ Estudiar, analitzar i promocionar la realitat econòmica de Barcelona.**

- ✓ Elaboració de la revista trimestral "Barcelona Bones Notícies".
- ✓ Elaboració de l'estudi "La inversió estrangera a l'àrea de Barcelona" per copsar les necessitats i demandes de les empreses estrangeres del nostre entorn.
- ✓ Nova edició de "Barcelona Facts & Figures".
- ✓ Elaboració de l'estudi anual "Observatori Barcelona".
- ✓ Ampliació de la col.lecció "Documents de Treball del Barcelona Negocis".
- ✓ Nova edició de la publicació "Barcelona the place to be".
- ✓ Creació i difusió d'un banc de bones pràctiques en matèria empresarial.

**▪ Obrir una nova dimensió metropolitana en la promoció econòmica.**

- ✓ Aprofitament de les xarxes de relacions econòmiques i humanes entre els municipis de l'Àrea Metropolitana.
- ✓ Coordinació de les polítiques de promoció econòmica, que permetin difondre els avantatges i les oportunitats que la Barcelona metropolitana ofereix.
- ✓ Impulsar el caràcter metropolità de les 10 plataformes de col.laboració públic-privada i altres sectors estratègics emergents.

**▪ Potenciar i impulsar el saber, el talent i la creativitat en totes les seves formes i manifestacions.**

- ✓ Potenciar Barcelona com a "economia viver", "ciutat laboratori".
- ✓ Foment d'iniciatives que afavoreixin la comunitat creativa (professionals especialitzats en talent).
- ✓ Promoure les iniciatives que afavoreixen el desenvolupament de les noves tecnologies, la innovació i la recerca.



- ✓ Continuar oferint la qualitat de vida, l'aposta per la sostenibilitat i un entorn de tolerància com actius/entorns favorables per a desenvolupar el talent i la creativitat.

### **7.3.2.- COMERÇ I MERCATS**

#### **INTRODUCCIÓ**

La facturació del sector comercial de Barcelona l'any 2002 va mostrar una variació a l'alça del 6,2%. El component monetari explica més de la meitat del creixement, que situa els volums de negoci anual en 30.762 milions d'euros, amb un increment en termes reals del 2,5%. El valor del PIB presenta una alça del 6,4%, i manté el pes dintre l'economia de la ciutat a l'entorn del 14%. L'estabilitat, un any més, caracteritza l'evolució de l'ocupació del sector comercial de Barcelona. Entre els assalariats, que suposen el 78,65% de les persones que treballen al sector, es produeix un ascens de pràcticament 2,7 punts percentuals i, en definitiva, es comptabilitzen 160.976 llocs de treball al sector comercial de Barcelona.

El comerç de Barcelona és un comerç profundament arrelat a la trama urbana, com es correspon a una ciutat no dispersa i amb una tipologia d'hàbitat que permet la proximitat immediata entre la residència i les implantacions comercials que li donen servei. Així ho demostra el protagonisme d'aquest comerç de proximitat a Barcelona que concentra el 90% de les compres regulars d'aliments i el 71% de vestit i calçat dels residents, amb un important paper aglutinador dels eixos comercials i dels mercats municipals encardinats tradicionalment en la trama urbana de la ciutat. La ciutadania de Barcelona continua mantenint el clima de confiança en el sector, i el sector comercial també manté un alt grau de confiança en el futur.

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

- **Consolidarem els eixos comercials urbans a cel obert de Barcelona.** Donarem suport a l'associacionisme territorial i gremial del comerç. Aprofundirem en l'urbanisme comercial característic de Barcelona que permeti consolidar la ciutat com un pol comercial del sud d'Europa.

- ✓ Impulsar el desenvolupament dels eixos comercials ja existents com eina de dinamització i promoció del comerç en aquests àmbits.
- ✓ Donar suport a la creació per part dels comerciants de nous eixos comercials.
- ✓ Continuar amb la promoció dels plans de dinamització comercial existents i participar en nous plans de dinamització.
- ✓ Mantenir les campanyes promocionals amb la col.laboració dels comerciants adreçades a la ciutadania, promovent el comerç de proximitat de barri.
- ✓ Afavorir els centres urbans a cel obert a través de la creació de zones de vianants i l'urbanització dels carrers majors de diversos barris.

- ✓ Donar suport a l'associacionisme comercial a través de la identificació i difusió de les associacions de comerciants, dels eixos comercials i carrers amb imatge corporativa pròpia i promoure la cooperació i el usos compartits de serveis interns i a l'usuari.
- ✓ Fer una campanya adreçada a la ciutadania promovent el comerç de proximitat i de barri; i mantenir les campanyes promocionals amb la col·laboració dels comerciants adreçades a la ciutadania amb el mateix objectiu.
- ✓ Potenciar experiències de comerç electrònic relacionades amb consumidors i associacions de comerciants, per tal que trobin tota la informació del comerç de Barcelona disponible dins de la pàgina de comerç: <http://www.bcn.es/comerc>.
- ✓ Promoció exterior de la realitat comercial de Barcelona i del comerç de qualitat de Barcelona i Catalunya, per tal de consolidar-la com a àrea de compres internacional amb senyes d'identitat pròpies. La Marca Barcelona.

▪ **El comerç urbà com a vida als carrers i activitat als barris.** Hem de fomentar la millora de la qualitat i la competitivitat en el sector comercial, així com la integració del comerç en els barris.

- ✓ Realitzar el Pla Especial del Comerç No Alimentari de Barcelona. El PECNAB és un instrument d'ordenació de les implantacions comercials que ha de constituir una eina fonamental per a desenvolupar les noves polítiques de suport i promoció de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Realitzar i presentar l'Estudi d'Hàbits de Consum i fluxos d'entrada.
- ✓ Realitzar un Observatori Anual de la situació del comerç i serveis que contribueixi a una millor presa de decisions per part de tots els protagonistes del sector.
- ✓ Estudis, propostes i iniciatives per revisar la llibertat total d'horaris comercials prevista per al 2005.
- ✓ Promoure la qualitat i la professionalitat en un procés de millora continu del comerç de Barcelona, per tots els mitjans.
- ✓ Desenvolupar en el marc de Barcelona Activa accions de formació per posar a disposició del petit comerç instruments que li permetin millorar la competitivitat i potenciar els serveis d'assessorament als nous comerciants vinguts de fora de Barcelona (català, normatives, associacionisme comercial, noves tecnologies, etc.).
- ✓ Realitzar programes formatius amb la col·laboració de la Cambra de Comerç per al petit comerç (programes de millora de la qualitat, gestió i administració del negoci, etc.).
- ✓ Actualitzar la web de comerç ampliant i renovant continguts per tal que consumidors i comerciants trobin tota la informació del comerç de Barcelona disponible.

- ✓ Renovar el paper del Fòrum Ciutat i Comerç i del Consell Ciutat i Comerç com a instruments per al diàleg i la participació pel desenvolupament de les grans estratègies de futur del sector comercial a Barcelona.
- ✓ Ampliar el diàleg i la cooperació amb el sector comercial als districtes mitjançant la constitució de Consells de Comerç dels Districtes i potenciar les interrelacions entre districtes i l'àrea central.
- ✓ Intensificar les accions per estimular la cultura de la sostenibilitat en el context del comerç i el consum, promovent la reutilització i el reciclatge d'envasos i productes, el comerç solidari i el consum racional i sostenible.
- ✓ Realitzar un programa de control de l'estat de neteja del espai públic. Potenciar la figura del promotor econòmic del districte i crear una patrulla verda per districte amb funcions d'exercici d'autoritat i de promoció d'activitats cíviques envers la neteja global de l'espai públic (pintades, grafitis, enganxines, excrements de gossos, etc...).

**▪ Promourem noves actuacions a Mercabarna i als mercats municipals.**

- ✓ Els nous mercats municipals, com a referents comercials de centralitat als barris de Barcelona continuaran la seva renovació per adequar la seva oferta i instal·lacions, adaptant-les a les noves demandes ciutadanes. Volem uns mercats municipals que incorporin també l'activitat cultural com a espais de relació cívica integrant les noves tecnologies a la seva activitat per a millorar l'atenció als clients i potenciant els seus trets característics, la compra de proximitat, el tractament personalitzat i el producte de qualitat.
- ✓ Modificació de l'ordenança municipal de mercats per tal de permetre la mobilitat interna i la concentració comercial als mercats així com actualitzar un text que majoritàriament encara data de 1969.
- ✓ Revisió del Pla Especial del Comerç Alimentari de Barcelona (PECAB).
- ✓ Elaboració d'un Pla Director de Modernització dels Mercats de la ciutat que abasti la totalitat dels mercats.
- ✓ Potenciar la formació i el reciclatge adreçat als operadors dels mercats municipals. Potenciar la realització de cursos de normalització lingüística.
- ✓ Remodelació de mercats com el de Sant Antoni, Llibertat, Unió, Sarrià, Ninot i Les Corts. Estudi d'altres actuacions a desenvolupar.
- ✓ Continuació de les remodelacions dels Mercats Municipals, com Santa Caterina i Barceloneta.
- ✓ Implementació de mesures de foment del consum responsable i sostenible en els mercats municipals.

- ✓ Increment de les zones de vianants i de pacificació del trànsit, especialment en les Àrees d'Influència de Mercats Municipals i dels eixos comercials, entenent que aquestes configuren veritables eines de promoció del comerç.
- ✓ Potenciar la xarxa de recollida selectiva a l'interior del recinte de Mercabarna i dels mercats municipals.
- ✓ Potenciar la formació professional en l'àmbit del comerç, la gestió, manipulació i logística dels productes de Mercabarna.
- ✓ Continuitat de les concessions de Mercabarna.
- ✓ Pla de futur i preveure el creixement de Mercabarna tant en superfície ocupada com en densitat.

▪ **Defensa dels drets i la seguretat dels consumidors** a través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i de la Junta Arbitral de Comerç i Consum amb la participació del Consell Municipal de Consum.

- ✓ Fomentar productes de l'agricultura i ramaderia ecològica, així com productes ecoetiquetats.
- ✓ Exercir plenament les competències de consum que són exclusives dels municipis, reforçant la inspecció en consum.
- ✓ Reforçar la orientació i informació al ciutadà en tot allò que fa referència al món del consum, tant des de l'OMIC com realitzant intervencions formatives als col·legis, llars de la tercera edat, centres cívics, etc.
- ✓ Atendre i seguir les consultes i reclamacions dels consumidors intentant aconseguir la seva resolució en primera instància a l'OMIC.
- ✓ Renovar l'OMIC virtual (<http://www.omic.bcn.es>) per tal d'afavorir i simplificar l'accés al major nombre de consumidors.
- ✓ Fomentar, a través de l'OMIC i la Junta Arbitral de Consum l'adhesió de comerços i empreses al sistema arbitral de consum per tal de donar un nou impuls a la Junta Arbitral de Consum com a instrument eficaç per a resoldre les controvèrsies que puguin sorgir entre consumidors i comerciants i empresaris.
- ✓ Reforçar el paper del Consell Municipal de Consum com a instrument de participació i consulta de les entitats i agents socials.
- ✓ Potenciar les activitats de les associacions de consumidors i usuaris que realitzin actuacions d'informació i defensa dels drets dels consumidors.
- ✓ Impulsar campanyes educatives i mesures per al consum responsable i sostenible des de l'OMIC.

- ✓ Potenciar el servei d'atenció municipal sobre mercat immobiliari i defensa dels consumidors per tal de facilitar informació i assessorament legal que permetin als ciutadans i ciutadanes conèixer quins són els seus drets i obligacions en cada cas, especialment pel que fa al lloguer d'habitatges i el mobbing immobiliari.

### 7.3.3.- TURISME

#### INTRODUCCIÓ

Al 2002 s'han superat els 3,5 milions de visitants (3.580.986) per primer cop a la història de Barcelona, la qual cosa representa un increment del 6,0 % respecte l'any anterior. Cal dir en aquest sentit, que el 2002 ha estat el primer exercici en que s'han deixat sentir arreu amb plenitud els efectes de l'11 de setembre de 2001. Les pernoctacions del 2002 superen amb escreix els 8,5 milions (8.694.770), amb un increment del 9,1 % respecte l'any anterior. Les pernoctacions de 2002 representen prop del doble de les registrades al 1990. L'evolució turística de Barcelona al llarg de la dècada dels noranta ens ha portat a guanyar posicions en el rànquing de ciutats europees tal com ho demostren les estadades mitjanes curtes i amb tendència a estabilitzar-se (2,4 nits), fet molt característic del turisme urbà ben posicionat.

El mercat emissor de l'estat espanyol ha estabilitzat la seva participació en el turistes de Barcelona, amb una xifra de 1.289.155 turistes, però el mercat europeu ha guanyat posicions de forma clara, amb 1.743.940 turistes (un increment de 250.583 persones respecte 2001). Guanyen pes els turistes d'Europa (41,7 %) en detriment dels turistes d'altres països (15,3 %).

El mercat de creuers el 2002 ha tingut un creixement espectacular, amb un total de 843.686 creueristes (188.880 més que l'any anterior, un 28 % més). Destacar que esdeveniments com l'any Gaudí han estat iniciatives enormement exitoses reforçant el turisme de qualitat i cultural de la Ciutat de Barcelona.

#### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ **Reforçarem l'atractiu turístic de Barcelona** mantenint un nivell d'oferta turística de qualitat per situar-nos entre els primers destins de turisme urbà d'Europa.

- ✓ Posar especial atenció en el mercat de proximitat.
- ✓ Creació d'una xarxa d'aparcaments d'autobusos turístics correctament connectats amb el transport públic.
- ✓ Estudiar la possibilitat de creació per part de l'Ajuntament d'un distintiu per a guies habilitats per la Generalitat de Catalunya.
- ✓ Establiment d'un sistema d'informació àgil i ràpid entre els tour operadors i Turisme de Barcelona que permeti conèixer els esdeveniments a l'avançada.

- ✓ Promocionar el coneixement turístic de Barcelona entre la població de Catalunya i crear un mosaic de propostes que incorporin el comerç com una de les seves peces cabdals.
- ✓ Prosseguir amb les jornades de sensibilització hotelera del 2001 i del 2002, amb l'adopció de pràctiques i certificacions ambientals i creació de premis per exemplificar bones pràctiques.
- ✓ Promoure la realització d'estudis, que reflecteixin l'aportació del turisme com a motor econòmic en el conjunt del PIB de la ciutat, tant del turisme urbà com del metropolità.
- ✓ Promoure el turisme sostenible i la millora ambiental de les infraestructures turístiques de la ciutat.
- ✓ Promoure el turisme accessible i impulsar l'accessibilitat de les infraestructures turístiques.

▪ **Posicionar Barcelona internacionalment** amb presència pròpia en els principals mercats emissors.

- ✓ Obertura del turisme de Barcelona als mercats asiàtics.

▪ **Potenciar i donar valor al fet diferencial de Barcelona i Catalunya** com un dels elements de l'èxit turístic de la Ciutat.

- ✓ Estudiar la possibilitat de dissenyar un eslògan que identifiqui Barcelona com a capital Catalunya.
- ✓ Impulsar la promoció del turisme cultural de la Ciutat basat en el respecte, coneixement i difusió de la nostra identitat i la incorporació de les noves tendències creatives mundials.

▪ **Considerar el fet metropolità com un factor més de la realitat turística de Barcelona.** Foment d'una major integració de l'oferta turística de Barcelona amb la de l'Àrea Metropolitana i el conjunt de Catalunya.

- ✓ Avançar en la promoció turística coordinada en el conjunt de l'Àrea Metropolitana.

▪ **Turisme jove i familiar.**

- ✓ Estudiar les possibilitats dels mercats familiars oferint majors facilitats dels hotels per acollir famílies destinant, si s'escau, algunes parts dels hotels al turisme familiar.
- ✓ Millora de les infraestructures i sistemes d'acollida dels estudiants estrangers i, en general, dels turistes joves. Promoció de l'allotjament assequible de qualitat, incloent la possibilitat de zones d'acampada en l'àmbit metropolità i d'albergs juvenils de qualitat.

▪ **Itineraris alternatius en la ciutat.** Potenciació de l'oferta d'itineraris alternatius per la ciutat, que permetin un millor coneixement de la realitat urbana i social local.

- ✓ Estudiar la creació d'una tercera ruta de bus turístic i assegurar el servei públic del bus turístic.
- ✓ Impulsar la influència del turisme a la majoria de districtes de Barcelona.
- ✓ Promocionar entre la població de Catalunya, conjuntament amb Barcelona de Serveis, el turisme lúdic a la ciutat creant un ticket compartit de visita al Tibidabo, el Zoo i Montjuïc.

▪ **Barcelona cultural.** Promoció de la inclusió de Barcelona en els catàlegs de "tour operadors" culturals, relacionats amb música, òpera, festivals, arquitectura o patrimoni, per tal de potenciar el turisme cultural.

- ✓ Impulsar la creació de noves rutes del paisatge urbà mitjançant l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per tal d'implementar l'interès turístic per la ciutat.
- ✓ Promoció d'una nova proposta a la zona de la Ribera i el mercat del Born.
- ✓ Establiment de vincles turístics amb la resta de ciutats i comunitats de parla catalana, i promoure conjuntament una oferta lúdica i cultural, en els seus àmbits.
- ✓ Divulgació del Fòrum 2004 com el Fòrum de l'afavoriment i enfortiment de la diversitat lingüística i cultural, de la pau i el diàleg, i de la sostenibilitat.

▪ **Nou impuls a la Fira.** La Fira de Barcelona ha d'ésser un dels millors i més grans recintes firals d'Europa.

- ✓ Creació d'una plataforma de coordinació del conjunt de l'àrea econòmica.

### **7.3.4.- OCUPACIÓ I INNOVACIÓ**

#### **INTRODUCCIÓ**

L'economia de Barcelona està en el trànsit de la societat industrial a la societat de la informació el que implica canvis en els sectors econòmics i en els perfils professionals amb nous reptes i noves oportunitats. La ciutat s'ha implicat en un ampli procés de transformació urbana, per acompanyar aquest trànsit en les millors condicions. Un dels trets que ha caracteritzat l'evolució econòmica de la ciutat és l'especial dinamisme d'un conjunt de sectors emergents pel seu potencial de creixement en el futur proper.

Barcelona ha avançat en matèria d'ocupació assolint els nivells promig europeus en taxa d'ocupació i en taxa d'ocupació femenina. Malgrat això es manté un col·lectiu d'aturats important amb risc d'esdevenir estructural, amb una incidència important en les dones i en



persones de més edat. Moltes persones també, especialment joves, pateixen una excessiva inestabilitat en l'ocupació.

L'ocupació segueix sent un objectiu imprescindible per afrontar el futur i considerem necessari seguir avançant per assolir les taxes d'ocupació de ciutats capdavanteres d'Europa en benestar i qualitat de vida, reduint desigualtats entre persones i col·lectius i ampliant les oportunitats per a tothom. Barcelona aposta per un model de ciutat de qualitat, un model de creixement basat en la incitativa emprenedora, la innovació, el talent i la cohesió social. Per tal d'avançar en aquests objectius de millora de l'ocupació, l'Ajuntament de Barcelona aposta per la cooperació i la concertació amb les institucions, els agents socials i les organitzacions empresarials.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS.

▪ **Acostarem les oportunitats de desenvolupament professional a tothom i especialment a aquelles persones amb dificultats per assolir nivells més elevats d'inclusió social i laboral.**

- ✓ Farem de la transformació de la ciutat el principal motor generador de noves oportunitats per a persones i empreses. Treballarem per redistribuir aquestes oportunitats per fer-les més accessibles a aquelles persones amb més dificultats per incorporar-se al mercat de treball: dones, majors de 40 anys, joves, persones amb disminucions, minories.
- ✓ Aproparem, a persones amb especials dificultats que busquen feina, l'accés a llocs de treball vacants en sectors productius no estacionals de la ciutat, contribuint a eliminar les barreres i obstacles que els ho dificulten.
- ✓ Ampliarem l'accés d'aturats i aturades a l'ocupació mitjançant programes per a la inserció laboral en col·laboració amb empreses de Barcelona.
- ✓ Mantindrem la garantia de participació equitativa de dones en tots els programes municipals per a l'ocupació. Intensificarem els programes de discriminació positiva i atorgarem una atenció especial a les dones majors de 40 anys.
- ✓ Potenciar la formació dels treballadors i treballadores del sector de turisme en col·laboració amb les cambres de comerç i turisme.
- ✓ Potenciar i estendre les accions de formació permanent dins de les empreses.
- ✓ Ampliarem l'actual col·laboració empresarial en els programes d'ocupació per oferir períodes de pràctiques en empreses, especialment per aquells col·lectius amb majors dificultats d'inserció. Apostarem de manera decidida pels programes que integren formació i experiència laboral per promoure l'ocupació de persones aturades.
- ✓ Aprofundirem en la implantació de les clàusules socials en la contractació municipal i promourem la seva extensió.



- ✓ Donarem suport a l'economia social i el tercer sector per la seva capacitat d'oferir serveis de proximitat i per la seva incidència en la inserció laboral de col·lectius desfavorits.
- ✓ Mitjançant el Pla Jove de Formació i Ocupació obrirem noves vies als joves amb fracàs escolar per afavorir la seva incorporació al mercat de treball.
- ✓ Potenciar i estendre les accions de formació permanent dins de les empreses.

▪ **Promourem l'ocupació de qualitat amb valor afegit i futur i els nous jaciments d'ocupació** per transformar el coneixement i la creativitat en el nostre millor actiu. Barcelona aposta per un mercat de treball que, amb flexibilitat i seguretat, millori les condicions laborals i la salut i redueixi els riscos de treballadors i treballadores.

- ✓ La formació serà l'eix vertebrador de la nostra estratègia per millorar la qualificació dels nostres professionals i la competitivitat de les nostres empreses.
- ✓ Ampliarem la col·laboració amb altres entitats per facilitar l'accés on-line a l'oferta de programes i serveis per a la recerca d'ocupació a Barcelona.
- ✓ Mitjançant "Porta 22, espai de noves ocupacions", identificarem i difondrem els nous perfils professionals en sectors amb futur i les noves cultures del treball. En els propers 4 anys Porta 22 atindrà 100.000 persones.
- ✓ Contribuirem a acostar les oportunitats professionals derivades dels continguts del Fòrum Universal de les Cultures a les persones i a les empreses.
- ✓ Impulsarem els certificats de professionalitat com a garantia de qualitat i inserció en aquelles accions de formació ocupacional i contínua que ho permetin.
- ✓ El Cibernàrium esdevindrà l'equipament de Barcelona per a la divulgació i la capacitat digital d'empresaris, professionals i estudiants.
- ✓ Ens implicarem en la transmissió de nous valors en el treball i en l'empresa. Estimularem la difusió de bones pràctiques de compatibilització de la vida familiar i professional a les empreses de Barcelona. Endegarem accions per catalitzar el compromís de l'Ajuntament, les empreses i organitzacions de la ciutat cap a la Responsabilitat Social Corporativa.
- ✓ Impulsarem mesures per millorar la salut i seguretat en el treball, i desenvolupar accions formatives i exemplificadores, així com la identificació i difusió de bones pràctiques.
- ✓ Completarem dues illes 7@ (Illa Barcelona Activa i Can Jaumandreu) en el Poblenou que integraran usos productius, formatius, de divulgació tecnològica i de suport empresarial i participarem en la promoció del 22@bcn, per fer del Poblenou la gran àrea d'activitats econòmiques vinculades al coneixement i als sectors emergents.

■ **Consolidarem Barcelona Activa com a referent en el suport a la iniciativa emprendedora i la creació d'empreses.** Posarem les condicions per ampliar el teixit d'activitats econòmiques, perquè sigui més diversificat i amb major projecció de futur per a les PIMES.

- ✓ Consolidarem el model de vivers d'empresa de Barcelona Activa com a espais per desenvolupar empreses de qualitat, promoure la cooperació empresarial i estendre la cultura emprendedora.
- ✓ Impulsarem una relació estratègica per a la promoció i el suport de la iniciativa emprendedora entre els principals agents de la ciutat vinculats a la creació d'empreses.
- ✓ Barcelona Activa potenciarà la plataforma d'informació i serveis on-line per a la creació d'empreses. Mitjançant BarcelonaNetActiva oferirem totes les facilitats que la tecnologia permeti perquè l'accés a la informació i els tràmits per a la creació d'una empresa es pugin fer de la manera més fàcil i ràpida possible i des de qualsevol lloc.
- ✓ Desenvoluparem l'escola virtual d'emprenedors en el portal BarcelonaNetActiva, impulsant de manera decidida l'e-learning en el camp de la creació i consolidació d'empreses i les microempreses.
- ✓ Farem del Dia de l'Emprenedor el primer referent europeu en el reconeixement i el suport ciutadà a emprenedors i emprenedores implicant en la seva organització als principals agents de la ciutat vinculats amb la creació d'empreses.
- ✓ Crearem la Xarxa d'Emprenedors a Barcelona, com a entorn de relació, cooperació i servei per als emprenedors vinculats a Barcelona Activa.
- ✓ Estimularem l'oferta de microcrèdits a la ciutat i l'acostarem a persones emprenedores amb dificultats d'accés a crèdits del sector financer.
- ✓ Propiciarem l'ampliació d'inversions de capital risc per a petites empreses innovadores de la ciutat.
- ✓ Promourem, amb les universitats i les societats de capital-risc, iniciatives que ajudin, orientin i estimulin empreses i emprenedors científics i tecnològics.
- ✓ Aproparem la cultura emprendedora als instituts de secundària de la ciutat i a les universitats, per tal de fomentar l'esperit emprenedor dels joves.
- ✓ La realitat i la contribució de les PIMES al progrés econòmic i a l'ocupació serà un dels eixos de la nostra acció en desenvolupament local.
- ✓ El Fòrum Nord s'integrarà a la xarxa de parcs tecnològics de Catalunya amb un Centre d'Empreses d'Innovació, un centre de formació en noves tecnologies i un centre de divulgació i capacitació digital.

- ✓ Amb Infopime ampliarem l'oferta d'informació i serveis de la ciutat d'interès empresarial accessibles a través d'Internet. Estimularem la utilització dels mitjans telemàtics en les relacions entre l'Ajuntament i les empreses i ampliarem els tràmits on-line.
- ✓ Estimularem la creació d'empreses relacionades amb sectors emergents com el medi ambient, les ciències de la vida, les tecnologies de la informació, els serveis culturals i de continguts audiovisuals, l'aeronàutica i l'espai, els serveis a les persones o la logística, facilitant instruments d'acompanyament, suport i espais per al seu desenvolupament.
- ✓ Desenvoluparem estratègies en el marc del Pla Estratègic Metropolità per posicionar Barcelona com una àrea d'excel·lència empresarial i d'innovació en l'àmbit europeu.

▪ **Implementarem una estratègia de desenvolupament local concertada**, amb la cooperació i la participació d'entitats, institucions i organitzacions cíviques, empresarials i sindicals.

- ✓ En el marc del nou Servei d'Ocupació de Catalunya, treballarem conjuntament amb la Generalitat per avançar en la descentralització de les competències en polítiques actives d'ocupació.
- ✓ Renovarem el Pacte Local per a l'Ocupació a Barcelona com a base de consens per a l'actuació en matèria d'ocupació i desenvolupament local a Barcelona.
- ✓ Elaboració del mapa de recursos i programes de foment de l'ocupació de la ciutat de Barcelona, incorporant les activitats realitzades per l'administració pública, els agents socials i econòmics, entitats privades i el tercer sector, com a base per a la definició d'un nou Pacte Local per l'Ocupació.
- ✓ Seguirem impulsant el Pacte Industrial Metropolità com a plataforma per analitzar i fer propostes en relació als recursos humans, l'accessibilitat, el territori, l'activitat econòmica i la innovació en l'àmbit de la Regió Metropolitana de Barcelona.
- ✓ Ampliarem les relacions amb les universitats amb programes de suport a la iniciativa emprenedora i la creació d'empreses innovadores. Articularem mecanismes per promoure la viabilitat de projectes empresarials sorgits de grups de recerca.
- ✓ Afavorirem que les noves empreses i les microempreses de Barcelona incorporin la innovació, les noves tecnologies, la qualitat i l'excel·lència i participin en xarxes empresarials.

▪ **Farem de la innovació motor de transformació social i econòmica de Barcelona.** Impulsarem la cultura de la innovació per ampliar les oportunitats professionals de les persones i la millora competitiva de les empreses.

- ✓ Avaluarem el capital innovador de l'àrea de Barcelona, mitjançant estudis i recerques que permetin conèixer i valorar en un sentit ampli els actius innovadors de Barcelona, capital intel·lectual, capital social i capital tecnològic.

- ✓ Elaborarem el Mapa de la Innovació a Barcelona, que permeti identificar, accedir i interrelacionar les infraestructures i actius d'innovació a l'Àrea Metropolitana.
- ✓ Detectarem sistemàticament les persones i actius innovadors de Barcelona.
- ✓ Crearem xarxes de persones innovadores per tal d'interrelacionar-les i aconseguir un efecte multiplicador.
- ✓ Donarem major visibilitat a les iniciatives i agents innovadors de Barcelona impulsant accions per donar a conèixer referents i exemples.
- ✓ Millorarem el posicionament de Barcelona en el mapa mundial de la innovació, amb l'elaboració de materials de difusió i divulgació (publicacions, newsletter electrònica, web, etc.) de les capacitats i potencial innovadors de l'àrea de Barcelona, adreçats tant a l'àmbit nacional com internacional.
- ✓ Monitoritzarem el posicionament i els avanços de Barcelona com a territori d'innovació, realitzant accions de benchmarking amb altres ciutats.
- ✓ Ampliarem la cultura de la innovació a Barcelona, promovent debats ciutadans i accions de divulgació.
- ✓ Posarem en marxa el Fòrum Innovació i Ciutat amb l'objectiu d'identificar, fomentar i comunicar les millors experiències i fonts d'innovació des de la perspectiva local.
- ✓ Promourem el Triangle de la Innovació, interrelacionant investigadors i innovadors amb els sectors empresarials i escoles de negoci i amb el sistema financer per afavorir la materialització de la innovació en iniciatives empresarials viables.
- ✓ Constituïrem un Consell Assessor (o Plataforma Estratègica) de l'Innovació a Barcelona, amb la participació de representants dels principals agents i fonts d'innovació, com a plataforma d'intercanvi de coneixements i que tingués una funció de lideratge i d'estímul dels canvis necessaris per impulsar la innovació a Barcelona.
- ✓ Aplicarem les recomanacions del Pla Estratègic Metropolità en matèria d'innovació a la ciutat, dins l'àmbit d'actuació municipal, i impulsar en la implicació d'altres agents de la ciutat.
- ✓ Consolidarem el Pla Municipal d'Innovació com instrument d'identificació, impuls i difusió d'iniciatives de modernització de l'organització i de millora contínua dels serveis municipals, que faciliti la generació d'aprenentatges, les sinèrgies, la comunicació interna i l'enfortiment de la cultura corporativa amb l'objectiu de millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis als ciutadans i ciutadanes.

### **7.3.5.- CIUTAT DEL CONEIXEMENT**

#### **INTRODUCCIÓ**

Les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) han experimentat durant les dues darreres dècades, i especialment els últims anys, una sèrie de canvis que han transformat substancialment els costums de bona part de la població, ja siguin en l'àmbit laboral o de la vida quotidiana. Entre els canvis més destacats relacionats en les TIC hi ha la consolidació de l'ús de l'ordinador personal. Segons dades del 2001 un 60,3% de la població de Barcelona de més de 15 anys utilitza alguna vegada l'ordinador, dels quals un 46,9% ho fan amb una freqüència com a mínim setmanal, en el cas d'Internet els percentatges són més baixos però la tendència és la mateixa. A la Unió Europea l'ús d'Internet entre els joves de 15 a 24 anys està 4,1 punts per sota que a Catalunya, però en canvi a partir de més edats la tendència canvia, amb una diferència de 4,1 punts per sobre a la Unió Europea per edats de 25 a 39, 16,7 punts per sobre per edats de 40 a 54 anys i 7,5 punts per sobre per edats de més de 54 anys.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ **Impulsar el desplegament de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i la seva aplicació en l'àmbit del coneixement.**

- ✓ Impuls de la Regidoria de la Societat del Coneixement com a òrgan coordinador i avaluador del conjunt de polítiques que es fan des de l'Ajuntament relacionades amb les TIC i la societat de la informació.
- ✓ Web del Coneixement. Creació i difusió d'una Web del Coneixement, com a centre de referència i coordinació de tota la informació, documentació, activitat i recursos relacionats amb el món del coneixement a la ciutat de Barcelona.

▪ **Accés a noves oportunitats, mitjançant la promoció de la cultura científica, la capacitat dels ciutadans per accedir a les oportunitats que s'obren en un món en constant transformació a causa de nous coneixements i tecnologies.**

- ✓ Foment de les TIC. Projecte d'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació en el camp de l'opinió pública i la participació ciutadana.
- ✓ Accions d'alfabetització electrònica per fer front a la fractura digital existent entre la ciutadania.
- ✓ Una funció pública local puntera en el maneig de les TIC, mitjançant la implementació de cursos de reciclatge i l'impuls de la certificació oficial ECDL (European Computer Driving License) de coneixements d'informàtica. Impulsar la possible inclusió de l'esmentada certificació com a mèrit en l'accés a la funció pública.

▪ **Impulsar l'ús de les noves tecnologies.** Hem de millorar la relació ciutadans-xarxa i noves tecnologies, evitant una esquerda digital. S'ha de generalitzar l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les empreses, a les llars i a les escoles.

- ✓ Impuls des de l'Ajuntament de la recerca universitària i de la col·laboració amb la universitat, especialment en tot el referent a la tecnologia i a la cultura científica.

- ✓ Coordinació i desenvolupament de projectes per impulsar la tecnologia “wireless” (sense fils) a la ciutat de Barcelona.
- ✓ Promoció de la investigació i utilitat social de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) en polítiques socials.
- ✓ Accions de difusió i distribució de programari lliure a nivell social i de l'administració.
- ✓ Impuls de l'ús de la llengua catalana en les noves tecnologies, molt especialment al programari lliure i altres àmbits de les TIC poc normalitzats lingüísticament.
- ✓ Incorporació de les associacions a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- ✓ Suport a les entitats i associacions de la ciutat per a fomentar la seva informatització i elaboració de pàgines web. Promoció entre elles de la utilització del programari lliure.
- ✓ Establir el domini bcn.eu, un cop sigui operatiu, com a marca de la pàgina web de l'Ajuntament de Barcelona, sens perjudici que hi hagi altres dominis que hi puguin redirigir.
- ✓ Establir relacions, des del portal de l'Ajuntament, amb els portals de les administracions locals de la resta de capitals de les Comunitats de parla catalana (Palma, València, Perpinyà, etc.).
- ✓ Recuperació de la memòria històrica mitjançant els avantatges de les noves tecnologies i la reproducció virtual de la història.

▪ **Estimular la interacció de la universitat amb la comunitat on s'implanten.** Les universitats influeixen decisivament dins del territori en el desenvolupament social, cultural i comunitari de la ciutat, com resulta palès en les universitats de Barcelona que sempre han tingut un paper clau en el desenvolupament local.

- ✓ Creació d'un observatori de la Societat del Coneixement que reculli tots aquells indicadors de les TIC de la nostra ciutat i que permeti fer comparatives amb l'àmbit català, europeu i mundial.

▪ **Potenciar Barcelona com a referent internacional en el camp de la recerca** científicotecnològica i en els sectors econòmics emergents fortament basats en la innovació, com les biotecnologies i l'aeronàutica.

- ✓ Promoure Barcelona com a referent en l'àmbit internacional de la recerca biomèdica.
- ✓ Formar part de xarxes com Telecities (Xarxes de ciutats europees) i fomentar les xarxes ciutadanes existents en el municipi.

- ✓ Estudi de la situació de les noves tecnologies a la Ciutat i liderar, de cara al 2005, el grup de les ciutats de la Unió Europea més digitalitzades donat que a Barcelona es va posar la primera pedra del pla d'acció eEurope 2005.
- ✓ Divulgació de la cultura científica.

■ **Relació empresa tecnològica - universitat.** Potenciar la relació món empresarial i món universitari en relació als àmbits de les TIC. Les noves infraestructures de Llevant i el districte 22@ bcn són sens dubte una gran oportunitat. Cal assegurar fortes implantacions de centres universitaris i d'investigació en aquestes zones.

- ✓ Foment de continguts electrònics de qualitat produïts a la ciutat de Barcelona.





## 7.4.- COMISSIÓ DE SOSTENIBILITAT, SERVEIS URBANS I MEDI AMBIENT

### INTRODUCCIÓ

Treballar per una ciutat sostenible suposa impulsar un nou model de ciutat que treballi per la inclusió social i la qualitat ambiental; una ciutat sostenible és una ciutat compromesa que accepta la seva responsabilitat amb el medi ambient, el desenvolupament i la justícia social.

El compromís ciutadà per la sostenibilitat-Agenda 21 de Barcelona, elaborat de forma consensuada amb el Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat, fixa els 10 objectius prioritaris i les 100 línies d'actuació que han d'orientar l'acció de govern de l'Ajuntament de Barcelona en els propers anys.

És des d'aquests paràmetres que la Comissió de Sostenibilitat, Serveis Urbans i Medi Ambient continuarà impulsant amb força la relació indissoluble entre els principis de la sostenibilitat, la qualitat ambiental i el treball quotidià del manteniment i la prestació de serveis a la ciutat.

La defensa d'un espai públic de qualitat inclou necessàriament la implementació de les polítiques municipals basades en la reducció de la producció de residus alhora que s'augmenta la reutilització i el reciclatge i s'incrementa de manera significativa la recollida selectiva de matèria orgànica; sense oblidar les mesures concretes per vetllar per la qualitat ambiental: aire, aigua i soroll, principalment. És evident que aquestes estratègies no només han de comptar amb més recursos municipals sinó també amb la col·laboració decidida de la ciutadania amb el Pla de Civisme.

Una altra línia d'actuació és la gestió més eficient dels recursos naturals. En aquest sentit és cabdal el foment de l'estalvi energètic i el desenvolupament de les energies renovables, així com, l'estalvi sistemàtic d'aigua tant en el consum domèstic com individual o comercial.

La millora del manteniment de l'espai públic a partir de la implementació de plans integrals a tots els districtes de la ciutat, així com, l'ampliació del verd urbà i la biodiversitat, continuen essent eixos prioritaris d'aquesta Comissió.

Finalment, la participació ambiental es concreta a través de la consolidació del Consell Municipal de Medi Ambiental i Sostenibilitat i, l'Acord Cívic 2003: un compromís per al civisme, com a espai de consens entorn la transformació ambiental de la ciutat.

L'impuls de l'Ajuntament per a l'ambientalització dels serveis municipals, a través del programa Oficina Verda, que promou la introducció de clàusules ambientals i socials als Plecs de condicions d'adquisició de béns i serveis; el comerç just, així com les bones pràctiques ambientals internes als departaments municipals en matèria d'estalvi energètic, bon ús dels recursos i reciclatge dels residus constitueixen el paper exemplificador de l'administració local.

## 7.4.1.- SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ **Impulsar un pla d'acció municipal, Acció 21**, que contribueixi eficaçment als objectius de l'Agenda 21, en tot allò que és responsabilitat pública municipal i, a la vegada, doni suport i recursos a la xarxa d'actors per la sostenibilitat que, de manera descentralitzada i pluralista, ha de permetre avançar col·lectivament.

- ✓ Consolidar el Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat com a espai de participació i consens entorn a la transformació ambiental de la ciutat.
- ✓ Promoure els Plans d'Acció dels signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, consolidar el programa Agenda 21 Escolar i desplegar una campanya d'adhesions i compromisos individuals entorn de l'Agenda 21.

▪ **Actuar en les orientacions del Pacte per la Mobilitat i l'Agenda Local 21**, amb l'objectiu que el trànsit de vehicles deixi de ser el factor que més disfuncions urbanes i impacte ambiental generen a la ciutat de Barcelona, amb la implantació del projecte de les illes de vianants, de superilles o de zones de restricció de trànsit i les noves polítiques en el transport públic metropolità i les bicicletes. Barcelona està en disposició de crear un nou model de mobilitat que redueixi significativament les disfuncions i impactes esmentats.

▪ **Repensar la ciutat i el seu funcionament.** Els reptes que ens planteja la sostenibilitat obliguen a repensar les ciutats i els teixits de manera integrada i amb criteris propis de l'ecologia urbana.

- ✓ Promoure un urbanisme al servei de la sostenibilitat, basat en les característiques de Barcelona, una ciutat compacta, i en la defensa d'un espai públic de qualitat.
- ✓ Nova regulació de les distàncies de plantació de l'arbrat viari amb l'objectiu de millorar la convivència dels arbres i els elements urbans.

▪ **Aplicar criteris de sostenibilitat en l'àmbit dels fluxos de recursos**, aigua, energia i materials, que ens porta a cercar solucions que augmentin la conservació del recurs i la gestió de la demanda.

- ✓ Planificar organitzativament la ciutat de manera que permeti la màxima eficiència en l'ús de recursos i la mínima pertorbació de l'entorn.
- ✓ Prioritzar els materials obtinguts de recursos renovables o reciclats i minimitzar els provinents de recursos no renovables.
- ✓ Considerar les implicacions mediambientals de tot el cicle de vida dels edificis (projecte, construcció, ús, manteniment, rehabilitació i enderroc).

▪ **Aprofundir la política d'estalvi energètic i d'energies renovables i reduir de forma substancial a Barcelona les emissions de gasos d'efecte hivernacle.** Compliment dels objectius del pla de millora energètica de Barcelona que preveu la reducció del 20% de gasos d'efecte hivernacle en 10 anys.

- ✓ Impulsar l'aplicació i desenvolupament dels projectes previstos pel Pla de Millora Energètica de Barcelona i l'elaboració de plans de millora energètica de districte.
- ✓ Potenciació de l'Agència Local d'Energia i creació de l'Observatori d'Energia de Barcelona.
- ✓ Promoure la certificació energètica d'edificis per tal de fomentar la millora en el rendiment energètic dels edificis de Barcelona amb vistes a la transposició estatal de la reglamentació europea.
- ✓ Aplicació de l'ordenança solar tèrmica amb la instal·lació de col·lectors a les noves edificacions i rehabilitacions, i promovent la seva utilització a usos industrials i comercials.
- ✓ Impulsar la producció fotovoltaica instal·lant centrals fotovoltaïques en centres educatius i altres edificis municipals amb un alt valor exemplificador, i promovent instal·lacions fotovoltaïques en oficines i centres comercials.
- ✓ Fer un pacte energètic per a la ciutat, apostant per les energies renovables.
- ✓ Avançar definitivament en l'aspecte de simplificació dels tràmits per accedir a l'energia solar tèrmica i la subvenció que ja existeix, creant un únic tràmit centralitzat. Reformar ordenances i adoptar mesures específiques de suport legal, econòmic i tècnic per assessorar comunitats de veïns. L'Ajuntament ha d'actuar en el mercat energètic com a representant dels ciutadans i ciutadanes.
- ✓ Realitzar un estudi de recursos energètics renovables a la ciutat.
- ✓ Fixar objectius en la reducció d'altres impactes ambientals de l'ús d'energies (residus radioactius, altres contaminants) a més dels gasos d'efecte hivernacle.
- ✓ Estudiar fórmules de col·laboració per a neutralitzar una part de les emissions de CO<sub>2</sub> de la ciutat, mitjançant la participació amb altres entitats i institucions en projectes de reforestació a països tercers.

▪ **Impulsar projectes pilot d'aprofitament energètic renovable.**

- ✓ En la mesura del possible tècnicament i econòmicament, crear un parc eòlic urbà, aprofitar el biogàs de l'abocador per a produir energia i com a combustible, i promoure l'ús energètic de les aigües freàtiques.
- ✓ Introducció de l'energia solar tèrmica per a la climatització i de la pila de combustible en la producció centralitzada en edificis.

▪ **Millora de la qualitat de l'aire.**

- ✓ Avançar en la millora de la qualitat de l'aire d'acord als nous requeriments legals i a les polítiques ambientals de la Unió Europea.
- ✓ Millora dels sistemes de control i vigilància de la contaminació atmosfèrica.
- ✓ Extensió, desenvolupament i sistematització dels procediments de control i intervenció envers riscos emergents per a la salut (legionel·losi, etc.).
- ✓ Campanya per promocionar el transport públic com medi menys contaminant.

▪ **Estudiar l'elaboració, si s'escau, d'un mapa d'elements contaminants (acústics, ones, gasos, líquids, ...) i donar-hi difusió.**

▪ **Impulsar la millora del confort sonor dels ciutadans.**

- ✓ Adaptació a les noves normatives europees, estatals i autonòmiques.
- ✓ Aprofundir en el desenvolupament del Programa Marc de Minoració del Soroll, d'acord a les prioritats definides per la Taula del Soroll.
- ✓ Establiment d'acords-compromís amb els principals agents productors de soroll a la ciutat i inclusió del soroll a la Campanya de Civisme.

▪ **Millora de la gestió integral del cycle de l'aigua atès que es tracta d'un recurs estratègic limitat i molt escàs al nostre entorn.**

- ✓ Millora del control i seguiment de la qualitat de les aigües d'ús públic.
- ✓ Potenciació de l'ús eficient i sostenible dels recursos hídrics per als serveis municipals desenvolupant polítiques d'aprofitament d'aigües freàtiques, reciclatge, estalvi, etc.
- ✓ Potenciar la recàrrega dels aquífers, evitant la seva sobreexplotació i salinització.
- ✓ L'Ajuntament ha d'actuar com un promotor públic de l'estalvi d'aigua d'ús domèstic i de les activitats econòmiques barcelonines i metropolitanes (com a exemple, impulsar una campanya d'estalvi d'aigua per barris) i procurar per la millora de la seva qualitat organolèptica.
- ✓ Potenciar la reutilització de les aigües procedents de depuradores d'aigües residuals.

▪ **Promoure una activitat econòmica ecoeficient i respectuosa amb el medi urbà.**

- ✓ Col·laborar amb els agents econòmics per promoure l'ambientalització d'empreses i sectors productius a la ciutat, fomentant l'orientació de les empreses cap a la sostenibilitat.
- ✓ Promoure la Responsabilitat Social Corporativa entre les empreses de la ciutat, com una estratègia de sostenibilitat.

▪ **Potenciar la cultura de la sostenibilitat entre tota la ciutadania.** Incrementar els serveis i iniciatives d'educació ambiental, amb informació útil i entenedora orientada a modificar els hàbits en la vida quotidiana.

- ✓ Consolidar el Centre de Recursos Barcelona Sostenible, com a centre d'Educació Ambiental urbana, prioritzant els serveis d'informació (telefònica, en xarxa i presencial) als ciutadans i ciutadanes i procurant la seva extensió territorial, amb més espais d'educació ambiental als Districtes de la ciutat.
- ✓ Consolidar la cooperació entre l'Ajuntament i els moviments ambientals i ecologistes de la ciutat, generant recursos i convenis de col·laboració.
- ✓ Racionalitzar la instal·lació i els horaris de funcionament dels enllumenats ornamentals públics per reduir-ne el consum.
- ✓ Concertar convenis amb els propietaris de monuments i edificis singulars de la ciutat per tal d'establir una acurada il·luminació d'aquests.
- ✓ Millorar els sistemes d'informació sobre l'estat del medi ambient, fent-los accessibles i comprensibles.

▪ **Estudiar la possibilitat d'elaboració d'un mapa de radiacions de la ciutat.**

▪ **Elaboració del Pla de Biodiversitat Urbana,** que impulsi les accions contemplades en l'Agenda 21 de Barcelona, per millorar el coneixement, protecció, reintroducció quan sigui possible i difusió del nostre patrimoni natural.

▪ **Impulsar l'ambientalització dels serveis municipals,** duent a terme el programa Oficina Verda, com a part de l'estratègia de responsabilitat social corporativa (RSC) del propi Ajuntament. En concret es promouran la introducció de clàusules ambientals i socials als Plecs de condicions (compra verda), així com les bones pràctiques ambientals que, en el funcionament intern de l'Ajuntament, suposin una reducció del nostre impacte ambiental (minimització de residus, recollida selectiva, estalvi i ús racional dels recursos, eficiència energètica, etc.) i un paper exemplificador de l'administració local.

- ✓ Desenvolupar projectes d'informació ambiental, que sistematitzin la informació existent i que impulsin iniciatives de coneixement i recerca (enquestes, estudis

específics...) i que millorin la seva difusió ciutadana com a element d'educació ambiental. Consolidar el sistema d'Indicadors de l'Agenda 21 i fer-ne públics els resultats cada dos anys.

- ✓ Desenvolupar un sistema d'Informació Pública sobre paràmetres ambientals (nivells de contaminació atmosfèrica i acústica, recollida selectiva, emissions d'efecte hivernacle de la ciutat, riscos ambientals...) amb la filosofia de facilitar la consulta i comprensió per la població.
- ✓ Avaluar la petjada ecològica de la ciutat.

▪ **Aprovar el Pla Municipal d'Educació Ambiental**, que consolidi les activitats existents (centres, guies i publicacions, programes de visites...) i que coordini les iniciatives dels diferents departaments municipals. Introduir criteris d'avaluació i impacte d'aquests programes d'educació ambiental.

- ✓ Crear una comissió tècnica interdepartamental per tal de coordinar la política de comunicació i educació ambiental de l'Ajuntament.
- ✓ Establir estratègies per implicar els mitjans de comunicació de la ciutat en la promoció de les bones pràctiques ambientals i per evitar que es promocionin comportaments irresponsables ambientalment i que es difongui informació errònia.
- ✓ Col·laborar en l'ambientalització de tots els ensenyaments: Primària, secundària, universitat, formació continuada, formació ocupacional etc., amb la necessària formació del professorat i l'elaboració de materials didàctics que cal posar a l'abast de tot el professorat.
- ✓ Incorporar mesures per avaluar els projectes i centres educatius, estandarditzant indicadors que permetin comparar iniciatives, projectes i centres d'educació ambiental.

#### **7.4.2.- VERD URBÀ**

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

▪ **Increment de la superfície verda així com de l'arbrat viari, la seva reposició i protecció de la biodiversitat urbana**, millora de les seves connexions amb els espais periurbans. En els propers anys, el creixement de la "taca verda" permetrà consolidar els corredors biològics que actualment ja connecten les lleres del Llobregat i el Besòs i el verd del mar amb el de la muntanya.

- ✓ 40 noves Ha. de verd.
- ✓ Consolidació dels corredors verds.

▪ **Més verd, més sostenible.** La gestió sostenible de les zones verdes és una realitat ben palesa a Barcelona. Un concepte que inclou molts aspectes, des del manteniment de les diferents tipologies de verd fins a la selecció d'espècies, mesures d'estalvi d'aigua en rec,

ús d'aigua del freàtic, automatització de sistemes de rec, fins a una planificació que vagi creant una xarxa verda interconnectada dins la ciutat i entre la ciutat i els espais naturals que l'envolten.

- ✓ Rehabilitació integral i gran manteniment dels parcs: Parc de Joan Miró, Laberint d'Horta, Turó de la Peira, Guinardó, Monterols, Ciutadella, Palau de Pedralbes, Costa i Llobera, Mossèn Cinto Verdaguier, Parc de la Pegaso, el Parc de les Aigües i Parc Güell.

▪ **Aplicar en el disseny d'espais i zones verdes**, l'ús d'energies renovables per a la il·luminació, la introducció de plantes autòctones mediterrànies, l'ús d'aigua de pluja i aigües freàtiques per al rec i la neteja. Protegir i incrementar la biodiversitat urbana.

- ✓ Definició d'un nou model, amb criteris integrals per al disseny i execució de noves zones verdes amb criteris sostenibles, ús d'energies renovables i materials, entre d'altres.
- ✓ Col.laboració de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en les fases de disseny i redacció dels projectes.

▪ **Pla Integral per a la gestió del Litoral**, que contempli aspectes de qualitat (ISO, Banderes Blaves,...); d'educació i promoció medi ambiental; de gestió de patrimoni (esculls, activitats comercials,...); de seguretat (salvament) i activitats de lleure; i de gestió de les infraestructures.

- ✓ Dues noves zones accessibles i mòduls per a persones amb mobilitat reduïda.
- ✓ Renovació del mobiliari i les infraestructures i augment dels serveis.
- ✓ Nous programes d'activitats de dinamització.
- ✓ Desenvolupament d'acords de col.laboració amb els operadors locals d'infraestructures.
- ✓ Col.laboració en la redacció de mesures per a la protecció de la façana marítima.
- ✓ Col.laborar amb altres entitats i institucions, com les comfradies de pescadors de les poblacions afectades, per recuperar i potenciar els fons marins degradats de la zona del Garraf, que rep l'impacte de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Promoure la realització dels estudis de dinàmica litoral i els projectes de correcció i protecció de la costa, necessaris per garantir la estabilitat de les platges de Barcelona.
- ✓ Promoure la connectivitat d'espais entre Montjuïc i el gran parc fluvial del Llobregat.

▪ **Millorem la conservació del verd urbà.** L'arbrat viari envellit o en mal estat, serà substituït per arbres d'espècies que s'adaptin millor al clima de la nostra ciutat. La



selecció inclourà una major varietat, augmentant als barris el nombre de parterres ajardinats.

- ✓ Tots els escocells ocupats (15.000 nous arbres).
- ✓ Substitució d'un 20% d'arbres en mal estat.
- ✓ Aplicació del Pla de Transformació de l'Arbrat Viari.
- ✓ Promoure la catalogació d'arbrat d'interès local.
- ✓ Gestió cromàtica: parterres amb flors en tots els barris i continuació dels projecte d'arbres de flor a l'Eixample.
- ✓ Evitar l'ús de pesticides en la gestió del verd.
- ✓ Allà on sigui adequat, plantar arbusts autòctons als clots de l'arbrat viari, junt amb cada arbre, per afavorir la biodiversitat i el verd durant tot l'any.

▪ **El verd, espai de trobada i participació.** Els parcs, els jardins, els horts urbans i les platges de Barcelona, a més d'un espai de lleure i de contacte amb la natura, són espais de socialització, de trobada i de relació dels ciutadans i ciutadanes. Cal doncs afavorir l'equilibri entre els diferents usos i dotar aquests espais de les infraestructures necessàries per augmentar-ne l'accessibilitat, les possibilitats de realització d'activitats lúdiques i esportives i l'actual oferta cultural.

- ✓ Totes les àrees de jocs adaptades a la normativa de seguretat i estàndard de qualitat de la Unió Europea.
- ✓ Definició de criteris de les àrees de jocs infantils per a tothom. Una àrea de joc infantil per Districte, adaptada.
- ✓ Millora de l'Accessibilitat d'11 parcs i jardins.
- ✓ Renovació de la senyalització, més adaptada (braille) i de caràcter pedagògic.
- ✓ Noves àrees d'esbarjo per a gossos.
- ✓ Nous espais de compostatge i nou programa de dinamització.
- ✓ Horts urbans familiars en cada districte.
- ✓ Nous circuits d'activitats físiques en els parcs i jardins.
- ✓ Mantenir el programa d'activitats de dinamització (culturals, participació,...) en els parcs i jardins.

▪ **Promoure programes d'Educació Ambiental.** Incrementar i millorar l'oferta formativa i els serveis per al coneixement dels espais verds i de la natura. Desenvolupament de programes d'educació ambiental i participació ciutadana per millorar el verd urbà i



promoure l'enverdiment dels espais construïts. Promoció d'activitats per a nens i grans. Programes d'educació ambiental en els horts urbans, amb la participació de la gent gran usuària.

- ✓ Programació d'activitats compartides entre la gent gran usuària dels Horts Urbans i els nens i nenes.
- ✓ Disseny d'una zona verda per Districte amb la col·laboració entre joves i professionals del verd mitjançant Audiències Públiques.
- ✓ Programa d'adopció, per part de 10 d'escoles, de zones verdes i/o parcs.
- ✓ Renovació del programa educatiu i de formació.
- ✓ Naturalitzar espais amb la introducció d'espècies animals en col·laboració amb associacions i entitats.

▪ **Assegurar la protecció definitiva de Collserola** i treballar per la seva ampliació. Estudiar la protecció d'espais urbans que mereixin aquest tractament. Desenvolupament d'accions, programes i acords per a incrementar la protecció del Parc de Collserola i els seus entorns defensant l'equilibri de l'ecosistema urbà, el forestal i les comunicacions.

- ✓ Manteniment de les zones forestals dels parcs, i tractament específic de les zones de transició entre els barris i la franja de Collserola.
- ✓ Projecte d'intervenció específica en Les Planes.

▪ **Promoure la participació ciutadana.**

- ✓ Crear el Consell Verd.
- ✓ Promoure l'associacionisme d'amics dels parcs i jardins de la ciutat.
- ✓ Crear la Comissió d'assessors de jardins històrics.

### **7.4.3.- MANTENIMENT I NETEJA**

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

▪ **Consolidar la Comissió de l'Espai Públic** com a peça clau per a la coordinació i la millora de les actuacions i intervencions en l'espai públic.

- ✓ Establir criteris de disseny d'infraestructures i projectes basats en la funcionalitat.
- ✓ Impulsar sistemes de coordinació i funcionament pels actes i esdeveniments amb fort impacte sobre l'espai públic.
- ✓ Vetllar per la coordinació de les inspeccions i polítiques de sanció adients.

▪ **Control integral de l'espai públic**, impulsant la millora de la qualitat mitjançant tres línies d'actuació bàsiques i complementàries de control de l'espai públic:

- ✓ El control de qualitat de l'espai públic identificant les deficiències més crítiques i desenvolupant els corresponents programes prioritaris amb objectiu corrector.
- ✓ Incorporació d'eines innovadores de detecció i gestió (Control Integral de l'Espai Públic).
- ✓ Definir i implementar sistemes d'actuació més efectius en l'exercici de l'autoritat municipal pel que fa a l'ús indegut de l'espai públic, en especial el derivat de l'activitat comercial privada.
- ✓ La promoció del civisme i la col·laboració d'associacions i ciutadans i ciutadanes pel correcte ús de l'espai públic.

▪ **Manteniment integral de l'espai públic**, execució de projectes de manteniment integral de l'Espai Públic en carrers de la ciutat, estenent el concepte de manteniment integral a altres àmbits com les grans vies urbanes (rondes, túnels), els parcs, jardins, platges, Parc de Montjuïc, Port Olímpic, recinte Fòrum 2004, etc.

- ✓ Renovació de l'enllumenat, pavimentació, semàfors, escales mecàniques, instal·lacions de control, neteja integral, senyalització, voreres, mobiliari urbà, arbrat viari...
- ✓ Establir una campanya de localització, informació i correcció de les empreses i professionals que enganxen adhesius.
- ✓ En el cas dels grans recintes, implantació d'un model coordinat de gestió.

▪ **Gestió integral d'infraestructures i serveis del subsòl.**

- ✓ Impuls d'ACEFHAT com a ens coordinador d'actuacions sobre les infraestructures de serveis presents en el subsòl de la ciutat.
- ✓ Desplegament del programa e-GIOS de cartografia única.
- ✓ Control de qualitat de les obres.

▪ **Pla de millora de l'accessibilitat en espais de vianants.** Projecte de desplegament d'un pla d'actuació en espais de vianants pel que fa a la millora de voreres, millora de

xarxes peatonals, implantació dels guals normalitzats, millores d'accessibilitat en general, adequació i accessibilitat de passarel·les de vianants, etc.

▪ **Pla de millora d'instal·lacions urbanes.** Renovació, millora i modernització de les instal·lacions elèctriques i electromecàniques presents a la ciutat tals com l'enllumenat viari, les escales mecàniques, equips de control, túnels, fonts i xarxa freàtica, etc.

▪ **Pla especial de clavegueram.** Execució de les actuacions de millora del drenatge urbà previstes en el Pla Especial de Clavegueram de Barcelona (PECLAB) per al període 2003-2007, prioritzant les inversions d'un major impacte de reducció de la inundabilitat.

▪ **Desplegament del Pla Energètic.** Impuls de les línies estratègiques i execució de projectes previstos en el Pla de Millora Energètica de Barcelona, pel que fa al manteniment de l'espai públic i en les actuacions de control de la garantia de subministre elèctric a la ciutat.

- ✓ Foment de les energies renovables i estalvi energètic, en les actuacions de manteniment de l'espai públic.

▪ **Nou model de gestió de les emergències i esdeveniments especials.**

- ✓ Millorar el sistema actual de gestió de les incidències i de les emergències incorporant-hi un sistema de coordinació i de comunicació interna dels operadors municipals i amb totes les companyies de serveis (llum, aigua, telefonia, TMB, transport, entre d'altres).
- ✓ Consolidar el model de gestió integrada d'esdeveniments especials.

▪ **Qualitat i proximitat dels espais verds i de lleure.**

- ✓ Implantar un model de qualitat i de proximitat per al ciutadà usuari dels espais de lleure, parcs i jardins de la ciutat.

▪ **Nova regulació de la gestió de fiscalitat dels residus municipals.**

- ✓ Impulsarem l'aplicació de una fiscalitat per als residus socialment justa i ecològicament responsable.
- ✓ Adaptació de les ordenances generals i fiscals a les modificacions de la llei de residus i de la llei del cànon sobre l'entrada a dipòsit controlat.
- ✓ Gestió diferenciada de la recollida del residu comercial i industrial assimilable amb els costos a càrrec del generador del residu.
- ✓ Impulsar la creació d'una nova base de dades, que clasifiqui petits, mitjans i grans productors, per tal de vincular les càrregues fiscals a la producció de residus. Estudiar la implantació d'aquests sistemes a l'àmbit domiciliari.

- ✓ Homologació recollidors privats.

**▪ Model de gestió dels residus municipals de construcció (obra menor, reparació domiciliària).**

- ✓ Extensió a l'àmbit metropolità del nou model de gestió.
- ✓ Millora de la logística de distribució i recollida.
- ✓ Normativa tècnica de qualitat dels sacs.
- ✓ Incrementar el triatge i el reciclatge mitjançant la creació de centres de transferència i promoure la millora dels accessos dels dipòsits controlats de runa.
- ✓ Potenciar la instal·lació de "punts verds" (deixalleries), fixos i mòbils, per a la recollida de residus de característiques especials (tòxics, perillous, etc.).

**▪ Gestió integral de la recollida pneumàtica.**

- ✓ Executar el Pla Director.
- ✓ Nou model de gestió, concessió d'obra pública i explotació que asseguri el finançament de la consolidació de la xarxa.

**▪ Pla d'espais tècnics.**

- ✓ Nou Parc del Fòrum (Sant Martí i platges zona Fòrum).
- ✓ Parc de la Primavera, millora dels serveis a Ciutat Vella i Poble Sec.
- ✓ Redistribució dels recursos en els Parcs actuals per optimitzar serveis.

**▪ Programa de control de l'estat de neteja de l'espai públic.**

- ✓ Potenciar el control i inspecció sobre residus i neteja, corregint les actituds incíviques i l'incompliment d'ordenances.
- ✓ Reforçar el control de qualitat del servei de neteja.

**▪ Gestió de residus voluminosos.**

- ✓ Introduir el triatge i la separació de les fraccions reciclables o valoritzables, així com promoure la reutilització. L'objectiu pel període 2004-2007 serà de gestionar separatament un mínim del 50% d'aquests residus.

▪ **Consolidar el creixement de la recollida selectiva.**

- ✓ Estendre la recollida segregada de la fracció orgànica en funció de les disponibilitats dels centres de tractament, reduint progressivament el percentatge d'impropis.
- ✓ Promoure un augment continuat de la recollida selectiva de les fraccions vidre, paper/cartó i envasos, en la línia dels objectius fixats per l'Agenda 21.
- ✓ Des de l'Ajuntament de Barcelona promourem davant de les administracions competents que revisin els sistemes de recollida d'envasos i embalatges, amb l'objectiu de responsabilitzar-ne més a les empreses productores i distribuïdores dels mateixos.
- ✓ Potenciar l'educació, comunicació, informació, participació, formació i suport referits a la reducció i bona gestió de residus. Es continuaran fent campanyes educatives sobre la recollida orgànica dissenyant campanyes per consolidar la recollida en els àrees on ja es desenvolupa i per garantir l'èxit en les noves zones.
- ✓ Millorar la xarxa de punts verds amb incorporació de més punts verds de barri i punts verds col·laboradors, per incrementar la recollida selectiva dels residus especials d'origen domèstic i potenciar-los com a centres d'informació i promoció de bones pràctiques.
- ✓ Prioritzar la reducció de residus a través de tots els mecanismes possibles, estudiant l'adequació de legislació i ordenances, els plans de reducció en grans superfícies i eixos comercials, les campanyes de reducció de residus adreçades a consumidors i botiguers, etc.
- ✓ Estudiar l'eficiència ambiental (costos, emissions, nivell d'impropis, facilitat de gestió posterior...) de cada sistema de recollida existent a la ciutat.
- ✓ Millorar el disseny dels contenidors i sistemes de gestió dels residus, incorporant el concepte d'accessibilitat.
- ✓ Dissenyar un pla integral d'ambientalització d'activitats festives i populars, així com dels mercats ambulants, orientada a la reducció de residus i a la seva correcta gestió.
- ✓ Enfortir la recollida diferenciada de grans generadors amb l'objectiu ecològic i legal de separar la brossa orgànica de la resta dels residus municipals. Implicar també el sector comercial de les grans cadenes de distribució.
- ✓ Continuar treballant, amb les altres administracions, per la clausura i restauració de l'abocador del Garraf i la recerca de les millors fórmules alternatives.

▪ **Desplegament de l'Acord Cívic: col·laboracions sobre la minimització de residus i canvi d'hàbits.**

- ✓ Consolidació del concepte d'acords voluntaris amb entitats, empreses i ciutadans com a instrument per a la millora de l'estat de neteja de la ciutat. A més, les llacunes

legals de les administracions competents sobre el tema obliguen a la utilització de la via del diàleg i el pacte per avançar en el tema de la minimització i el canvi d'hàbits que comporta.

- ✓ Realitzar campanyes informatives clares i amb gran contingut educatiu, i de conscienciació sobre els tipus de recollida selectiva que existeixin, involucrant al ciutadà i a les empreses en el treball de la gestió de los residus.

## 7.5.- COMISSIÓ DE CULTURA, EDUCACIÓ I BENESTAR SOCIAL

### 7.5.1.- CULTURA

#### INTRODUCCIÓ

Les ciutats neixen de la concreció d'unes idees, d'un pensament sobre el futur, que sorgeixen en un entorn de creativitat, imaginació i llibertat. Les ciutats són un producte cultural, i el debat sobre les ciutats és, també, l'autèntic debat sobre la situació i les perspectives de la civilització i els valors humans.

Avui, només apel·lant a la cultura podem donar sortida a models urbans més sostenibles, o podem trobar l'encaix de conceptes aparentment oposats com ara les identitats i les diversitats culturals que es multipliquen dins de cada municipi. Només així es podrà concebre la ciutat com a espai cruïlla, com a lloc dinàmic i creatiu, en contraposició a la ciutat frontera tancada i conflictiva.

Per afrontar aquest repte les polítiques culturals han de col·locar-se en el centre de les polítiques públiques. I, per damunt de tot, les polítiques culturals de les ciutats. Perquè les ciutats s'han convertit en els espais bàsics de convivència i a on es reproduïxen les tensions i es viuen els canvis que comporta aquesta nova realitat social.

En la mateixa mida que vulguem crear marcs que facin possible la convivència; que facin créixer el nostre sentit de comunitat; que facin possible una major cohesió social; que ajudin a construir, a partir de la creativitat, millors maneres de viure; que ens assegurin pràctiques més eficients de la interculturalitat, que ens permetin una reformulació de les polítiques de benestar a les ciutats, i que fomentin el creixement econòmic de la ciutat, la cultura haurà d'ocupar una posició estratègica.

Per això, a Barcelona les polítiques culturals han d'ocupar un espai central, tal i com proposava el Pla Estratègic de Cultura elaborat l'any 1999 i recollia, més recentment, el Pla Estratègic Metropolità, presentat l'any 2003. A més, el Fòrum Universal de les Cultures – Barcelona 2004, reforçarà el posicionament estratègic de Barcelona com a ciutat de cultura. Pensant en el post-Fòrum, la cultura de la ciutat té com a repte continuar essent pionera en el desenvolupament de propostes i projectes culturals que apostin pels valors, la creativitat, la convivència i el civisme.

Les polítiques culturals que ha de dur a terme l'Ajuntament de Barcelona han de millorar la convivència i la relació entre cultures, un repte intensificat amb l'arribada de nous immigrants d'arreu del món. Han d'assegurar l'equilibri que es dona a l'entramat urbà entre tradició i innovació. Han de desenvolupar els valors cívics dels seus ciutadans. Han d'ampliar la capacitat de projecció cultural internacional de la ciutat al mateix temps que desenvolupen el seu caràcter de capital de la cultura catalana. Unes polítiques creatives que han d'incentivar la capacitat creativa del teixit cultural de la ciutat i l'heterogeneïtat i autonomia dels agents productors de cultura.

El respecte escrupulós al dret i a la llibertat de creació i el rebuig de qualsevol procediment que pugui afavorir la subordinació al poder, la instrumentalització o la utilització política. Aquesta doble vessant obliga també a considerar les formes no institucionalitzades que es generen al carrer i als espais públics, les pràctiques culturals de la ciutadania, els projectes de les organitzacions culturals de la ciutat, o l'activitat de creadors i investigadors de la ciutat. Aquests reptes han de ser plantejats des de la cooperació entre l'àmbit públic, l'àmbit privat i la societat civil, cadascú des de la seva autonomia, condició essencial per estendre aquests valors al conjunt de tota la ciutat.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- **La cultura per a la convivència.** L'èmfasi en la dimensió constituent de la cultura assegura una ciutat participativa i oberta. La cultura per a la convivència passa per realitzar una aposta clara per fomentar la seva dimensió constituent. La cultura constituent és aquella que neix des de la ciutat i que té com a objectiu generar noves i millors convivències entre la ciutadania, entre aquesta i els seus entorns urbans i naturals i entre el present, el passat i el futur de la humanitat. Ha de ser un vehicle per a la transmissió de valors de progrés. Per tant, és necessari portar a terme unes polítiques que estenguin el procés de democratització dels coneixements i la pràctica dels valors i les actituds de convivència entre els ciutadans i ciutadanes de Barcelona, com les biblioteques o les festes. En el marc del Pla Municipal d'Immigració acordat l'any 2002 s'ha d'assegurar l'expressió i participació de les cultures immigrants com un element fonamental de pràctica de la convivència i la interculturalitat. L'àmbit cívic i cultural és l'espai on visualitzar i experimentar la incorporació i enriquiment de la immigració exterior al pluralisme cultural que tradicionalment ha caracteritzat la nostra societat. Uns espais públics de qualitat i uns llocs de relació que positivitzin els conflictes han de conformar una ciutat oberta caracteritzada per la convivència.

- ✓ Els nous públics per a la cultura. L'atracció de nous públics per a la cultura és consonant amb l'anhel de democratització de la cultura. L'ampliació de públics passa pels esforços en formació (per convertir infants i joves en futurs i presents usuaris actius de cultura), una política de proximitat ciutadana, un major desplegament de difusió en tots els formats (incloent els nous mitjans digitals), i els programes de promoció i distribució d'entrades a preu reduït. Propostes com "Cap Butaca Buida", en l'àmbit de les arts escèniques, han de servir per ampliar i donar a conèixer les activitats culturals que es programin. Al mateix temps han de servir per establir aquelles estratègies que facilitin l'accessibilitat a col·lectius tradicionalment desatesos com gent gran, discapacitats, immigrants i joves.
- ✓ El foment de les activitats festives: interculturalitat i participació. La concepció de la festa com a activitat per aprofundir en els valors del civisme i de la participació democràtica, i l'arribada de nous col·lectius amb uns trets culturals distintius converteixen les activitats festives en encontres de convivència i de pràctica real de la interculturalitat. A banda de la Mercè, la Cavalcada de Reis, Santa Eulàlia, el Carnaval o les Festes d'Estiu de Gràcia i Sants, els actes festius de cada districte i barri de Barcelona són un element bàsic per al foment de la convivència, i serveixen per aprofundir en els valors del civisme i la participació, per estendre i ampliar la cultura democràtica de la ciutat.



- ✓ Carta de drets i compromisos culturals dels ciutadans i les ciutadanes de Barcelona. Aquest document ha de ser l'instrument que garanteixi el dret a la participació dels ciutadans de Barcelona en la vida cultural de la ciutat. La seva redacció definitiva ha de significar un element clau d'inclusió social i pràctica de la interculturalitat a la nostra ciutat. La implicació de bona part dels representants del dens moviment associatiu cultural de Barcelona en la seva elaboració ha estat fonamental per aprofundir en els mecanismes que facin de la Carta un element d'inclusió i compromís dels ciutadans. La Carta de Drets i Compromisos Culturals ha de garantir el reconeixement de la diversitat creadora.
- ✓ Agenda 21 de la cultura. L'Agenda 21 de la cultura, el document de compromís de les ciutats d'arreu del món per al desenvolupament cultural, serà un dels principals llegats del Fòrum 2004. Impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, en cooperació amb altres ciutats com Porto Alegre, les ciutats signants de l'Agenda 21 de la Cultura prendran el compromís ferm de fer que la cultura sigui una peça clau del seu desenvolupament urbà. El document serà aprovat en el Fòrum d'Autoritats Locals per a la Inclusió Social (7 i 8 de maig de 2004) i, posteriorment, serà presentat a les institucions internacionals.

▪ **La creativitat.** Les idees dels creadors es transformen en oportunitats per als ciutadans i ciutadanes. Una ciutat ha de caracteritzar-se per la seva capacitat de d'investigar, crear i innovar. La creativitat reposa, en primera instància, sobre els creadors i els emprenedors, els protagonistes principals per la seva capacitat d'identificar els problemes i els conflictes de la nostra societat i, aportar conseqüentment, solucions per millorar la convivència i la qualitat de vida. La creativitat esdevé, també, un element important per a la generació de valor afegit en el context de la nova economia i les indústries culturals (edició, audiovisual, multimèdia...) i creatives (disseny, moda, arquitectura, gastronomia...). En definitiva, una ciutat creativa és aquella on les idees es transformen en oportunitats per a tots els ciutadans i ciutadanes.

- ✓ Els espais per a la creació. La creació en la actualitat es produeix des de la pluridisciplinarietat i utilitzant una àmplia gamma de suports i mitjans. De la mateixa manera, els espais per a la creació han d'adaptar-se a aquest eclecticisme i ser nous espais polivalents per tal de fer possible el treball d'uns creadors que són part fonamental de la cultura de Barcelona. Els espais culturals son en origen, tots ells, espais de creació. Els centres cívics també han de ser considerats com a equipaments culturals de suport a la creació. Exemples en són: l'auditori de les Corts i la dansa, Can Basté i la fotografia o L'Artesà i la música tradicional. La descentralització i extensió del fet cultural passa, necessàriament, perquè aquests nous espais per a la creació es distribueixin per tota la ciutat i el seu entorn metropolità. Cal un compromís per realitzar encàrrecs a creadors i creadores del país.
- ✓ Museu del Disseny. Configurat com un dels elements bàsics de la remodelació definitiva de la plaça del les Glòries, aquest centre serà una plataforma de presentació d'un important llegat patrimonial de la ciutat i de projecció internacional del disseny barceloní, concebut com una infraestructura dinàmica al servei de la formació, la recerca i la difusió en l'àmbit del disseny.
- ✓ Ciutat de l'Audiovisual a Ca l'Aranyó. En el marc del projecte 22@, es construirà la Ciutat de l'Audiovisual a l'antiga factoria de Ca l'Aranyó, que inclourà els estudis

audiovisuals de la Universitat Pompeu Fabra. Aquest equipament haurà de ser un pilar bàsic de la indústria audiovisual de Barcelona i de Catalunya. És un equipament fonamental per a la producció de continguts de qualitat en que es basa l'economia de la societat del coneixement. A més, el 22@ es convertirà en un districte que acollirà activitats vinculades al coneixement: investigació, disseny, edició, audiovisual, multimèdia...

- ✓ Barcelona Plató. Aquesta oficina municipal ha esdevingut fonamental per a convertir la ciutat en un referent de la indústria cinematogràfica a nivell nacional i internacional (de les 40 produccions al 1998 a les 265 del 2002). El mandat 2004-2007 consolidarà aquesta oficina com a finestreta única per als rodatges audiovisuals a la ciutat i la metròpoli.

- **Capital de la cultura catalana.** El fet que Barcelona sigui la capital de la cultura catalana la converteix en una metròpoli única, on tradició i innovació es complementen i es reforcen. Aquesta és una de les grans fortaleses de Barcelona. Avui, les dinàmiques globals es recolzen en les grans metròpolis, des d'on es difon l'activitat cultural de repercussió mundial; en aquest context, els països i les cultures que no disposin d'una realitat metropolitana potent tindran moltes dificultats per respondre als reptes que el futur els planteja. Així, renovar el Pacte amb el Govern de la Generalitat de Catalunya i el Govern d'Espanya per a la gestió i reorganització de les grans infraestructures de capitalitat així com per portar a terme polítiques de desenvolupament de la cultura catalana, és imprescindible per a la projecció de Catalunya i per a una millor rendibilització dels recursos culturals de la ciutat. Caldrà també projectar al futur l'exemplar convivència lingüística de la ciutat, donant a la llengua catalana un paper fonamental en els processos de participació social i cultural. Conseqüentment, caldrà també aprofundir en el marc de relacions institucionals, ciutadanes i d'entitats amb el territoris que compartim llengua i cultura.

- ✓ El Consell del Patrimoni Cultural de Barcelona. Tal i com especificava la Carta Municipal de Barcelona, el Consell del Patrimoni Cultural de Barcelona s'ha constituït com a òrgan de coordinació de l'exercici de les competències de les diferents administracions en matèria de biblioteques, arxius, museus, arqueologia i patrimoni arquitectònic. El Consell del Patrimoni Cultural també ha de fer possible les bases d'un Pacte de la Capitalitat Cultural: d'una banda, s'ha de plantejar el futur dels equipaments de caire nacional que actualment gestiona la ciutat, i per altra banda, reconèixer el paper de capitalitat cultural de Catalunya que exerceix Barcelona. Per tant, dins la seva missió d'articular i concertar la política museística de la ciutat amb el Govern de Catalunya, el Consell del Patrimoni Cultural haurà d'abordar la creació dels museus nacionals pendents (tant el Museu Nacional d'Història Natural com el Museu Nacional d'Etnologia) i la seva gestió consorciada; potenciar els equipaments ja gestionats des de consorcis (MACBA, CCCB, MNAC...); atorgar rang nacional a alguns museus propis de la ciutat (Picasso, Museu d'Història) i dur a terme els nous projectes museístics, com ara el Museu del Disseny, el Centre Cultural del Born o la redefinició del Museu Militar de Montjuïc.
- ✓ Un nou Pacte de la Capitalitat Cultural de Catalunya. Barcelona és l'única metròpoli europea amb un sistema d'equipaments culturals de capitalitat que no compta amb les aportacions econòmiques mínimes per part de les administracions nacional i estatal. És el resultat de la manca de "sistemes culturals" que pertoca de proposar a

la Generalitat de Catalunya i al Govern d'Espanya. És necessari, i urgent, acordar un pacte amb el Govern de la Generalitat de Catalunya per a la gestió i reorganització de les grans infraestructures de capitalitat: d'una banda, s'ha de plantejar el futur dels equipaments de caire nacional que actualment gestiona la ciutat, i per altra banda, cal reconèixer específicament el paper de capitalitat cultural de Catalunya que exerceix Barcelona. Als ja esmentats projectes de creació dels Museus Nacionals d'Etnologia de Catalunya i d'Història Natural, s'ha de determinar una redefinició estratègica dels sectors audiovisual i editorial.

- ✓ Impulsar el patrimoni amb visió de futur. La dinamització eficaç del patrimoni de la ciutat és una estratègia fonamental per reforçar la singularitat de Barcelona i consolidar-la com a centre d'irradiació cultural arreu del món. La política de patrimoni cultural està fortament condicionada per l'impressionant llegat patrimonial i per la necessitat d'innovar-lo, és a dir, d'adaptar-lo als estàndards contemporanis de conservació, producció i comunicació. El Fòrum 2004, els anys temàtics i el turisme cultural constitueixen excel·lents mitjans per renovar els equipaments. Augmentar les col·leccions, incrementar les produccions, millorar la difusió i incrementar la complicitat amb tots els segments de la ciutadania són objectius bàsics que comporten, també, millorar la gestió. Entre les accions a endegar, cal citar l'accent en la coordinació entre equipaments culturals, l'impuls de nous programes pedagògics i de públics, les relacions entre les noves tecnologies i el patrimoni i la gestió dels rendiments del patrimoni cultural, tant el vessant documental (com l'Arxiu Fotogràfic) com l'immobiliari.
- ✓ Potenciar la llengua catalana. Avui resulta necessari recuperar la normalitat de l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits, entenent-la com a patrimoni comú i com a eina d'integració en la societat. Aquest objectiu requereix, des d'una òptica municipal, la bilingüïtzació efectiva i generalitzada de la població no-catalanoparlant, la recuperació per a la llengua dels valors de prestigi social, de progrés i de modernitat o la seva incorporació plena a les tecnologies de la informació i la comunicació. D'aquesta manera, caldrà potenciar la llengua catalana com a instrument d'igualtat d'oportunitats, de cohesió social i ciutadania, a partir de les propostes següents:
  - Potenciar la normalització lingüística en el món laboral.
  - Garantir un ensenyament efectiu i de qualitat del català i en català en tots els nivells.
  - Potenciar la presència de la llengua catalana en totes les actuacions i mitjans de comunicació municipals.
  - Promoure la cooperació amb altres organismes competents en matèria de normalització lingüística dels territoris de llengua catalana per tal de promoure el desenvolupament del patrimoni lingüístic i cultural comú.
  - Garantir l'acolliment lingüístic (ensenyament i ús del català) als nous ciutadans de Barcelona.
- ✓ Els contractes programa. Les grans infraestructures culturals de Barcelona han assolit ja una velocitat de creuer. Els acords entre les institucions públiques i els grans equipaments consorciats s'han realitzat sovint a partir de la fórmula dels contractes-programa. En les primeres etapes del mandat 2004-2007 caldrà dissenyar globalment com hauran de ser els futurs contractes-programa de les grans institucions culturals, en termes d'objectius, programes i pressupostos, i caldrà renegociar molt

especialment les aportacions que pertocuen a cadascuna de les institucions públiques a partir de la legislació vigent i dels models existents en d'altres ciutats europees. Semblantment, es podrà impulsar, també, la fórmula de contracte programa entre l'Institut de Cultura i les organitzacions de talla mitjana o fins i tot petita, tant del món privat com del món associatiu de la cultura de Barcelona. Es tractaria d'acords a tres-quatre anys vista que apliquin la fórmula contracte - autonomia - avaluació. Per a això, caldrà fixar uns indicadors que fixin criteris clars de finançament públic, i que es regulin i s'objectivin els criteris per a l'atorgament de diner públic.

- ✓ L'aprofundiment de les polítiques de normalització lingüística. La reorientació del Consorci de Normalització Lingüística és imprescindible en un context d'impuls de diversitat cultural i de foment de la convivència. La llengua té un paper fonamental com a element d'integració i participació i la tasca del Consorci ha de servir per afrontar amb més eficàcia i major flexibilitat aquesta nova realitat més complexa.
- ✓ Donar suport a la gestió cultural. La resposta als reptes d'arrel cultural de la ciutat de Barcelona demana un nou impuls a la gestió cultural, mitjançant el treball d'aspectes com la formació contínua, la creació de nous models de relació amb els clients, la identificació de bones i males pràctiques, el treball en xarxa, la vinculació a les organitzacions de professionals, el foment de les estades i intercanvis entre les institucions culturals de Barcelona, entre aquestes i les seves homòlogues en altres ciutats catalanes, espanyoles, europees... L'objectiu és que els professionals de la cultura de Barcelona assoleixin els més alts nivells de competència i el màxim nivell de cooperació en tant que xarxa bàsica de la societat del coneixement.

- **Barcelona, territori de cultura.** La densitat de la cultura a barris i districtes és una condició vital del capital social i el capital cultural. Aquesta densitat és un dels elements que fan sostenible la cultura de la ciutat en connectar territori, societat civil, compromís cívic, equipaments de barri i intenció cultural i artística. Cadascun dels deu districtes de Barcelona genera, any rere any, diversos projectes que reforcen la relació entre cultura i territori. Reforçar aquesta densitat cultural territorial contempla projectes de planificació a mig termini (com els plans culturals de districte), la projecció dels centres cívics, els circuits de difusió (programes + a prop...) i els intercanvis entre col·lectius. També és necessari reforçar els mecanismes de recolzament i assessorament que permetin crear sinèrgies i facilitar el trànsit entre les escales (barri, districte, municipi, metròpoli).

- ✓ Els espais de la memòria. Barcelona destaca per la convivència entre tradició i innovació. La preservació de la memòria és una garantia imprescindible per construir el nostre futur. Els centres d'interpretació del patrimoni, els espais i la senyalització que commemora els fets i les figures que conformen la nostra memòria col·lectiva han de servir per donar a conèixer els processos i la simbologia que ha construït la identitat pròpia de la ciutat. En aquest sentit, caldrà continuar amb les accions

necessàries fins el retorn dels documents del consistori, dels particulars i de les entitats de ciutat coneguts com els Papers de Salamanca.

- ✓ La producció i la difusió de la cultura digital. En el darrer decenni Barcelona s'ha convertit en un centre de referència internacional dels nous formats de la cultura. Projectes públics i privats han estat reconeguts en instàncies i mercats internacionals, des de les Biblioteques de Barcelona o el Liceu (Digital Opera) fins als festivals de cultura digital com Art Futura, Metapolis o OFFF. Caldrà continuar amb l'adaptació dels sectors de producció cultural de la ciutat al procés de transformació que el canvi tecnològic digital comporta en tots els àmbits, des de la digitalització del patrimoni fins a la difusió dels nous continguts.
- ✓ Refugis antiaeris de la Guerra Civil. Elaboració d'un projecte museístic global, per part del Museu d'Història de la Ciutat, pel conjunt de refugis antiaeris de la Guerra Civil, que en determini la seva recuperació, l'adequació, la catalogació, la visitabilitat, els programes educatius i els estudis amb rigor científic que se n'estableixin, d'aquesta part de patrimoni de la ciutat, que té unicitat amb altres elements i documentació de tota mena de la Guerra Civil i la postguerra. La recuperació de la memòria històrica, amb importants aportacions voluntàries de la ciutadania barcelonina, ha de tenir expressió en aquest projecte.

■ **La realitat metropolitana.** Una autèntica constel·lació policèntrica de ciutats, amb fonaments i identitats culturals, que aposta per la concertació i la cooperació. La nostra metròpoli és una veritable xarxa metropolitana de ciutats on es produeixen i consumeixen béns i esdeveniments culturals. El Pla Estratègic de Cultura recull l'àmbit metropolità com un àmbit d'actuació prioritària. Els ajuntaments metropolitans van crear l'any 2002 el Fòrum Metropolità de Regidors de Cultura com a primera instància de concertació i cooperació cultural metropolitana i van aprovar al 2003 el primer Programa Metropolità de Cultura. En paral·lel, la cultura apareix com un dels temes clau en el nou Pla Estratègic Metropolità, aprovat el març de 2003 amb el consens dels municipis metropolitans. A partir de la constatació que la identitat de cada ciutat és compatible, i àdhuc es reforça, amb la concertació, la coordinació i el treball conjunt, cal estructurar els mecanismes específics de cooperació cultural d'aquesta metròpoli. La diversitat i la complementarietat culturals de la Regió Metropolitana són factors d'enriquiment per als ciutadans i ciutadanes i per a la competitivitat global del territori.

- ✓ Pla estratègic metropolità. Aprovat pels agents econòmics, socials i culturals de la metròpoli de Barcelona al març del 2003, el Pla estratègic metropolità incorpora la cultura com un dels elements bàsics per al reposicionament internacional de Barcelona, reforça la posició de la cultura com a dimensió constituent de la metròpoli i realitza diverses propostes d'acció. En el mandat 2004-2007 l'Institut de Cultura portarà a terme una estreta coordinació amb el desplegament del Pla estratègic metropolità.



- ✓ Àmbits estratègics. La metròpoli de Barcelona aposta per la convocatòria periòdica d'espais de reflexió estratègica sectorial. És essencial que la cultura estigui present en aquells àmbits que li són més propers, com l'educació (Projecte Educatiu de Ciutat), la societat del coneixement (Forum Barcelona Innovació i Societat del Coneixement), les universitats (especialment en els seus Consells Socials), el foment del civisme, i d'altres.
- ✓ Programa Metropolità de Cultura. L'objectiu d'aquest Programa és reforçar una oferta cultural diversa i accessible als ciutadans de la metròpoli, millorar-ne la seva visibilitat i coordinar els diversos agents que realitzen la seva activitat a la metròpoli. En els propers anys caldrà posar en marxa almenys deu propostes de concertació de les polítiques culturals de l'àrea metropolitana (en tots els àmbits de la cultura, des de l'audiovisual fins als festivals, els centres cívics o el patrimoni), incloent projectes de serveis culturals compartits entre els municipis metropolitans.
- ✓ L'impuls a la gestió de l'Institut de Cultura. Des del seu naixement el 1996, l'Institut de Cultura de Barcelona ha volgut actuar com a catalitzador del sector cultural barceloní. Per fer-ho, calia articular un model d'organització que, sense perdre de vista els objectius públics, els gestionés amb les maneres de les organitzacions contemporànies, amb horitzontalitat i transversalitat, lideratge i autonomia. En els propers anys, l'Institut de Cultura continuarà la seva adaptació als requeriments d'una gestió pública de la cultura caracteritzada per:
  - Més proximitat a les persones, entitats i empreses que treballen en i per a la cultura a la Ciutat.
  - Una major eficàcia en el cicle dels projectes, i una major agilitat en els processos.
  - Un accent en la qualitat en els serveis, amb mecanismes específics d'implantació i monitorització dels estàndards.
- ✓ Fòrum Metropolità de Regidors de Cultura. Els ajuntaments metropolitans van crear al 2002 el Fòrum Metropolità de Regidors de Cultura com a primera instància de concertació i cooperació cultural metropolitana i van aprovar el 2003 el primer Programa metropolità de cultura. En paral·lel, la cultura apareix com un dels temes clau en el nou Pla estratègic metropolità, aprovat el març del 2003 amb el consens dels municipis metropolitans. En el mandat 2004-2007, el Fòrum Metropolità de Regidors de Cultura es consolidarà com a instància de concertació i cooperació cultural metropolitana.

■ **Capital cultural internacional i de la Mediterrània.** Barcelona es converteix en un node cultural internacional a partir dels seus valors. Barcelona i la seva Regió Metropolitana han de ser referents internacionals per la seva cultura cívica i la qualitat, tant de la seva oferta cultural com de la seva capacitat d'emissió de continguts. La cultura en tant que element d'atracció turística i de generació de riquesa per a Barcelona continuarà augmentant en els propers anys en la mateixa proporció que a la ciutat se li pugui reconèixer com a model de civisme, participació, creativitat, valors i diàleg. Les institucions culturals de la ciutat han de tenir un paper molt actiu en les xarxes culturals

internacionals tant per fomentar la cooperació i l'intercanvi, com per contribuir a definir un procés de globalització que fomenti el progrés social.

- ✓ Cultura i turisme. Cal fomentar la presència internacional de Barcelona i la seva regió metropolitana gràcies a la cultura cívica i la qualitat de la seva oferta cultural. La potencialitat de la cultura de Barcelona com a element d'atracció turística i de generació de riquesa depèn tant del disseny d'equipaments i programes que facin accessible la cultura als visitants, com de la capacitat de la ciutat d'esdevenir un referent de la cohesió, de la participació i del civisme.
- ✓ Fòrum 2004. La ciutat ha fet l'aposta per un nou gran esdeveniment internacional, amb la diversitat cultural, la pau i la sostenibilitat com a grans eixos. Aquest esdeveniment suposarà també, la transformació social i urbana del llevant de la ciutat i deixarà com a llegat un conjunt de grans infraestructures culturals al servei de tots els ciutadans. De fet, Barcelona serà el 2004 la capital internacional de la cultura.
- ✓ La ciutat a les xarxes culturals internacionals. La necessitat d'establir mecanismes de col·laboració entre ciutats és fonamental en l'actual context de globalització i de societat-xarxa. La combinació de cooperació i de competitivitat amb la resta de centres urbans del món és bàsic perquè la producció cultural de les ciutats tingui un abast mundial al mateix temps que preserva la identitat cultural de cada territori i actua com a antídote contra l'homogeneïtzació cultural. La cultura de Barcelona apostarà per les co-produccions i els partenariats amb els centres de producció més rellevants d'arreu del món. També, caldrà intensificar la captació de recursos internacionals en el camp de la cultura.

▪ **La producció i els centres de saber.** La producció de continguts en el marc de la societat del coneixement és essencial per al progrés de la ciutat. En l'àmbit de la producció cultural, les polítiques culturals municipals han d'actuar des d'una concepció multipolar i entendre l'àmbit de la producció cultural com una xarxa heterogènia i densa de nodes productors de cultura i de centres de saber de diverses dimensions i amb objectius diferents. Els centres de saber (els museus, les universitats, les biblioteques, entre d'altres) són els autèntics dipositaris de l'estoc de coneixement de la societat, i els que han de jugar un paper fonamental en la generació i la difusió dels continguts.

- ✓ El Pla de Biblioteques de Barcelona. La seva extensió per tota la geografia de la ciutat, tal i com estipula el Pla de Biblioteques 1998-2010, ha de continuar desplegant-se fins a conformar una xarxa de centres culturals bàsics de proximitat que siguin els autèntics protagonistes de l'autèntica democratització del coneixement. En els barris amb més implantació d'immigrants, s'impulsarà que en les biblioteques hi hagi lectura en la seva llengua.
- ✓ Els centres culturals de proximitat. El paper de les iniciatives culturals (sorgides tant dels centres culturals com de les entitats i les associacions) de proximitat de cadascun dels districtes de la ciutat és fonamental per a facilitar l'accés al coneixement, fomentar la creativitat i impulsar la participació. Enfortir la xarxa de

centres culturals de proximitat ha de ser un dels pilars del desenvolupament de la dimensió constituent de la cultura com a generadora de valors i la construcció de nous marcs de convivència. Caldrà un Pla d'accessibilitat al centres i ampliació d'horaris, adequant-se a les necessitats de la ciutadania.

- ✓ Cultura i educació. Les relacions entre cultura i educació passen per convertir els centres de saber en una veritable xarxa de centres transmissors de coneixements. La vinculació dels centres i esdeveniments culturals (des dels museus als festivals) amb els centres de formació, ja siguin escoles, instituts o universitats és imprescindible, tant per a la transmissió com per a la conformació de valors i coneixements.
- ✓ Cultura i universitat. Les relacions entre el món de la cultura i la universitat han de servir, d'una banda, per adequar l'oferta formativa a les necessitats del sector cultural, i, al mateix temps, per promoure una àmplia oferta artística i cultural en uns espais que són forjadors de futurs espectadors i consumidors de cultura.
- ✓ Biblioteca Central Urbana. La construcció de la Biblioteca Central Urbana permetrà resoldre un dels grans dèficits històrics culturals de Barcelona. Aquest nou equipament serà cap de la xarxa de biblioteques de la ciutat, amb les funcions de coordinació i suport de la resta de biblioteques de Barcelona. L'amplitud dels seus fons permetrà l'accés de tots els ciutadans a la informació i el coneixement més específic i, al mateix temps, posarà a la seva disposició un centre cultural al cor de la ciutat i per a l'ús de tots els ciutadans de Barcelona.
- ✓ Museu Nacional d'Art de Catalunya – MNAC. La fi de l'última fase de restauració i condicionament del Palau Nacional de Montjuïc com a seu del Museu Nacional d'Art de Catalunya permetrà mostrar els fons més valuosos de l'art català, als quals s'haurà d'incloure el trasllat de la col·lecció Thyssen des del Monestir de Pedralbes. Per tant, seria necessària una aposta clara i prioritària del Govern de la Generalitat, que ha d'assumir plenament la seva responsabilitat, per convertir-lo en el Primer Museu de Catalunya i consolidar-lo en la seva posició com a referent museístic internacional.
- ✓ La nova frontera del MACBA. L'activitat i els fons del Museu d'Art Contemporani de Barcelona han de depassar la seva localització al Raval i contribuir, així, a superar l'esclatxa que ha existit fins ara entre l'art contemporani i la societat. El paper de l'art com a instrument de crítica social ha de servir per fomentar les actituds obertes i compromeses.
- ✓ L'Auditori i la Ciutat de la Música. La Ciutat de la Música que s'aglutinarà a l'entorn de l'Auditori quedarà configurada amb la construcció de la sala de Cambra, el trasllat definitiu del Museu de la Música i la ubicació i consolidació de l'Escola Superior de Música de Catalunya - ESMUC. D'aquesta manera Barcelona es consolidarà com a ciutat de referència en l'àmbit de la música amb el Liceu i el Palau de la Música Catalana (que finalitzarà la seva ampliació) i el conjunt de sales de concerts i música en viu tant públic com privats de la ciutat.



- ✓ La Ciutat del Teatre. La Ciutat del Teatre s'afermarà com a espai de referència de les arts escèniques de Barcelona i de Catalunya, tot aplegant els equipaments de formació, producció i difusió, així com serveis complementaris al sector professional i el públic teatral.
- ✓ Donar continuïtat al Consorci del Pla de Rehabilitació de Teatres de Barcelona integrat per les tres administracions (Estat, Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona) en l'organisme que faciliti les fórmules de finançament relacionades amb la rehabilitació i equipament de les infraestructures teatrals de Barcelona.
- ✓ Centre Cultural del Born. La conservació de les restes arqueològiques, degut a la seva singularitat, monumentalitat i extraordinari valor simbòlic, convertirà el Nou Born en un projecte museístic de nova generació, vertebrant el barri de la Ribera i els territoris de l'entorn; els seus continguts permetran continuar fent de Barcelona una ciutat a on la convivència de passat, present i futur sigui un dels seus trets identificatius.
- ✓ Centre d'Interpretació de Montjuïc. Cal recuperar per a la ciutadania l'ús públic de tot l'espai del Castell de Montjuïc, amb la gestió directa de l'Ajuntament. El Castell de Montjuïc s'ha de convertir en el Centre d'interpretació de la història de la Muntanya de Montjuïc (i per tant de Barcelona), en el marc del Pla Director de la Muntanya de Montjuïc. Per aquest motiu, hauria de contemplar des dels primers nuclis que ocuparen la muntanya (ibers, romans...) fins al cementiri jueu, passant per l'Exposició Universal i la Pedrera, el seu vessant militar i sense obviar la història de la muntanya lligada als afusellaments, la repressió, el barraquisme, els centres d'internament per a immigrants...

- **La cultura científica i tècnica.** La cultura científica és fonamental per als ciutadans i ciutadanes de la societat del coneixement. El moment històric actual es caracteritza per la ràpida incorporació de les innovacions científiques i tecnològiques a la nostra realitat més quotidiana. Resulta avui imprescindible que les polítiques culturals posin en marxa estratègies adreçades a divulgar aquests nous coneixements i les possibles aplicacions, els usos i les qüestions ètiques, socials, econòmiques i polítiques que se'n deriven. Les transformacions que acompanyen aquesta evolució són, sobretot, culturals i socials. Es tracta, doncs, d'acabar amb la dicotomia, consolidada al llarg del segle XX, que ens fa parlar de cultura a seques (art, humanitats i ciències socials) i de cultura científica com a quelcom de diferent. La integració de la cultura científica esdevé condició indispensable per poder ser persones competents en l'emergent societat del coneixement, capaces d'aprofitar les noves oportunitats que aquesta aporta, estendre el debat i el consens al voltant dels valors ètics que l'orienten per fer possible el progrés i el benestar social.

- ✓ La cultura científica i tècnica. Els projectes de difusió del saber científic i tècnic són claus per promoure el debat a l'entorn del futur de la ciència. Resulta avui imprescindible que les polítiques culturals posin en marxa estratègies adreçades a divulgar aquests nous coneixements i les possibles aplicacions, els usos i les qüestions ètiques, socials, econòmiques i polítiques que se'n deriven. D'aquesta manera, es potenciarà la realització de programes de divulgació científica com la Setmana de la Ciència, els programes expositius i divulgatius dels Museus de Ciències, el foment dels valors locals científics i tecnològics i la celebració de diades i efemèrides. Aquest impuls es realitzarà amb la cooperació de tots els agents que treballen en aquest àmbit com les universitats, els centres de recerca i les empreses investigadores amb departaments d'I+D. En aquest nou impuls a la cultura científica i tècnica esdevindrà essencial la implicació de les biblioteques, els centres cívics o els mitjans de comunicació.
- ✓ Canal Cultura. L'Institut de Cultura va posar en marxa al 2003 una plataforma digital multicanal anomenada Canal Cultura ([www.bcn.es/canalcultura](http://www.bcn.es/canalcultura)), un nou espai públic de comunicació, informació i creació per a la comunitat cultural i per al públic en general. El Canal conté informació de tots els sectors culturals de la ciutat, mecanismes participatius i arxius digitals. El Canal Cultura permet potenciar al màxim la difusió de la cultura digital a tots els ciutadans.

- **Una gestió de la cultura que aposta per la qualitat.** El desenvolupament de nous processos de la gestió de la cultura, amb una major orientació al ciutadà. Les polítiques culturals municipals, en el període 2004-2007 posaran l'accent en la qualitat dels equipaments i els programes culturals, propis i consorciats. L'aposta per la qualitat comporta establir nous programes de formació contínua, la creació de nous models de relació amb els públics i els clients, una major capacitat de generar recursos propis, la identificació i generalització de bones pràctiques, el treball en xarxa, la vinculació a les organitzacions de professionals i al món empresarial, el posicionament internacional i l'establiment de mecanismes específics per a implantar i fer el seguiment dels estàndards de qualitat.

- ✓ L'1% cultural. La legislació preveu que un 1% de tota l'obra pública realitzada al municipi de Barcelona sigui destinat a activitats culturals. Es realitzarà un estudi sobre el nivell d'acompliment actual d'aquesta mesura, i es posarà en marxa un programa específic d'inversions vinculades amb l'1% cultural. Cal un compromís per destinar una part d'aquest 1% a l'art contemporani.
- ✓ Nous models d'esponsorització per a les activitats culturals de Barcelona. En una economia centrada en els serveis, les activitats de mediació i comunicació són fonamentals. D'aquesta manera, les activitats culturals han esdevingut elements atractius per a tots els sectors econòmics i es creen, per tant, àmplies possibilitats de bastir nous models de relació entre economia i cultura, entre les quals hi ha l'esponsorització, en el marc d'un nou marc de cooperació entre el sector públic i el sector privat.

- ✓ Promoure acords de col·laboració amb els sectors privats de la indústria del disseny i les arts decoratives en general, per adequar l'oferta municipal en formació de joves creadors i la realització de pràctiques a les seves indústries.
- ✓ Els fons de risc. Barcelona Emprèn: suport a empreses i noves iniciatives de generació de continguts. Els fons de risc han de servir per oferir les fórmules de suport públic a la iniciativa privada i innovadora, tot proporcionant recursos a mig i llarg termini per projectes i iniciatives emprenedores que tindrien dificultats per accedir a altres fonts de finançament però que, alhora, gaudeixen de plans d'empresa solvents. En aquest mandat caldrà impulsar una sinèrgia més estreta entre el capital risc i les empreses culturals.

▪ **La cooperació amb els agents culturals.** Un teixit cultural dens i heterogeni, públic, privat i associatiu, que treballa conjuntament. L'autonomia dels agents productors de cultura és fonamental per al desenvolupament d'un veritable projecte cultural. La cooperació entre l'àmbit públic, l'àmbit privat i la societat civil, cadascú des de la seva autonomia i independència és essencial per a la democratització i la projecció de la cultura. Aquesta cooperació es posa de manifest tant en els projectes de dimensió petita o mitjana com en l'organització de programes culturals de major dimensió, com els festivals de música, dansa i teatre (el Sonar, el Grec, el BAM...) o els anys temàtics (com l'Any del Llibre i la Lectura 2005). La lògica de la cooperació entre els àmbits públic, privat i associatiu serà reforçada en el decurs del període 2004-2007.

- ✓ Els anys temàtics. A partir de l'experiència de l'any Gaudí (2002) i l'Any del Disseny (2003), els anys temàtics són una gran oportunitat per donar a conèixer les figures, l'obra i els sectors culturals més representatius de la cultura de Barcelona i de Catalunya. El seu impacte en la promoció internacional i el turisme és paral·lel al seu estudi i coneixement, la seva divulgació entre els ciutadans de Barcelona i una oportunitat per a la cooperació entre els sectors públic, privat i associatiu de la ciutat. En els propers anys s'impulsarà especialment l'Any del Llibre i la Lectura (2005), així com les celebracions d'altres anys temàtics pels anys successius.
- ✓ Una major implicació del món empresarial en el desenvolupament cultural. Avui el món de la cultura conforma un sistema complex, on les indústries culturals (música, cinema, multimèdia...) generen un alt valor afegit. Cal també incrementar la producció i el nombre de productors de cultura, fent possible les condicions per incrementar la producció de continguts i de nous coneixements des dels equipaments i empreses culturals de la ciutat, per convertir Barcelona en una ciutat innovadora i amb una oferta àmplia i nombrosa de propostes culturals.
- ✓ Consell de les Arts i la Cultura de Barcelona. Ha de ser l'organisme de cooperació i col·laboració dels agents culturals públics i privats de Barcelona, per tal de facilitar l'intercanvi, la participació i l'articulació d'estratègies i projectes culturals a la ciutat. El Consell de les Arts i la Cultura assumirà un paper fonamental en el posicionament estratègic de la cultura de Barcelona després del Fòrum 2004.

- ✓ Any del Llibre i la Lectura (2005). L'Any del Llibre i la Lectura (2005) ha de servir per aprofundir en el coneixement i divulgació del llibre i la lectura a tots els ciutadans i impulsar Barcelona com a capital internacional del llibre deixant com a llegat la xarxa de biblioteques de la ciutat.
- ✓ Triennial d'Art de Barcelona. L'any 2005 tindrà lloc la segona edició de Barcelona Art Report. Aquesta edició haurà de servir per consolidar, definitivament, un nou model d'esdeveniment artístic que serveixi per obrir nous camins i plantejar noves propostes, que assumeixi el nou context de canvis en les formes de produir i difondre l'art, i també del paper de l'art a la societat i a les ciutats.
- ✓ Festival Grec. Ha de ser un punt d'encontre multicultural, festival de referència internacional, apostant per la creació pròpia i increment de l'exportació-importació. Cal perllongar el festival a l'agost o bé fer una programació específica per a l'agost amb l'objectiu de crear una oferta cultural al turisme de la ciutat i a la pròpia ciutat durant l'estiu. Inclusió de programació dels propis agents i equipaments de la ciutat.

## 7.5.2.- EDUCACIÓ

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ **Impulsar el correcte funcionament del Consorci d'Educació** com a instrument de cooperació entre la Generalitat i l'Ajuntament per a la planificació i gestió de les institucions educatives de la ciutat, permetent la intervenció conjunta en la presa de decisions relatives a tot el sistema educatiu no universitari, garantint un finançament adequat a les necessitats, i propiciant la transversalitat de l'educació i la resta de polítiques municipals.

- ✓ Complet desplegament i impuls del Consorci d'Educació de Barcelona, instrument per a la planificació educativa i la gestió de la xarxa pública a la ciutat. En el procés, preveure la substitució final de l'actual Institut Municipal d'Educació, incorporades la major part de les seves funcions de gestió al nou Consorci, per una ponència que impulsi les polítiques municipals específiques d'implicació en aquesta tasca educativa de ciutat.
- ✓ Incorporar al Consorci d'Educació les funcions de preinscripció i matriculació al llarg del curs, gestionant tots aquells instruments per a fer-ho possible. En aquest sentit, donar suport a l'actuació de les comissions d'escolarització comptant amb un dispositiu eficaç per identificar les circumstàncies de cada infant i jove; garantir els drets de les famílies i l'alumnat al llarg de tot el procés i fer seguiment de la matrícula viva, garantint la informació adequada i suficient per tal que les famílies novingudes puguin exercir lliurement el seu dret a opció de centre.
- ✓ En el marc del Consorci d'Educació, promoure l'ordenació de la xarxa de centres amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics per evitar els efectes negatius de la política de concerts. Promoure un diàleg amb sindicats i titulars per ajudar a fer el necessari procés de reconversió dels centres privats amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics que no es justifiquin per necessitats d'escolarització, o per

estructura de centre i/o les instal·lacions, o per tenir un model educatiu no integrador o un funcionament poc transparent.

- ✓ Revisar la gestió de les competències municipals i adaptar-ne la forma als nous escenaris que comportarà el desplegament del Consorci d'Educació i la seva relació amb els districtes, així com l'increment d'autonomia dels centres.

▪ **Integrar l'educació en la nova societat del coneixement, com una oportunitat i un repte a la vegada que no podem defugir.** La ciutat del coneixement ha d'afavorir que l'educació es desenvolupi en el nou marc de la societat de la informació, garantint les infraestructures necessàries per aprofitar els canvis presents i liderar els canvis del futur. La innovació és la clau. Innovació dels aprenentatges, amb més flexibilitat i diversitat curricular, innovació de l'organització escolar, innovació del professorat, estimulant els canvis i aportant les eines i els mitjans per aprofitar el potencial transformador de les tecnologies de la informació.

- ✓ Prioritzar la inversió tecnològica. Cal fer un esforç excepcional per tal de dotar els centres dels equips i programes informàtics necessaris, així com recursos formatius de qualitat (personal, programes de dinamització, suport tècnic i pedagògic).
- ✓ Facilitar mecanismes que, a diferents nivells –aules, recursos, intercanvis...- ajudin a una major competència lingüística en llengües estrangeres.

▪ **Millorar la distribució de l'oferta educativa i augmentar la proporció de l'ensenyament públic a la ciutat.** Crear una xarxa pública única, que integri la xarxa municipal i la xarxa de la Generalitat i avançar en la definició d'una acció educativa conjunta entre centres públics i centres amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics, a partir de la concepció que l'educació és un servei públic. Paral·lelament, cal impulsar l'excel·lència dels centres públics pel que fa a la formació i promoció personal i a la seva preparació acadèmica. Cal continuar prestant especial atenció a les escoles bressol i de primària per ampliar-ne la seva oferta i millorar els requeriments de qualitat.

- ✓ Adequació del Mapa Escolar per al període 2004-2010 i planificació per l'obtenció de sòl, construcció, ampliació o substitució dels centres docents de primària i secundària tant en les zones on hi ha demanda no atesa, com on hi ha previsió de nova població i d'actuacions urbanístiques i de nous habitatges. Garantir una oferta pública suficient a tot arreu. Construir, per part de la Generalitat, almenys vuit nous centres (CEIPs i IES) a la ciutat al proper mandat.
- ✓ Seguir potenciant els centres educatius municipals com a centres de referència en la línia de reforç de la xarxa pública, tant pel que fa als equipaments –millorant i substituint allà on sigui necessari-, com pel que fa als projectes educatius, la capacitat del professorat i la qualitat de l'ensenyament.
- ✓ Reordenació de l'oferta de l'educació especial per tal de fer una oferta conjunta tant pública com privada que respongui a les necessitats i característiques de la població de la nostra ciutat i dels municipis fronterers.

- ✓ Elaboració d'un pla d'inversions i de manteniment, per a la millora dels equipaments i centres escolars existents per tal d'adaptar-los a les noves necessitats educatives i garantir el compliment de la normativa vigent sobre seguretat i riscos laborals, amb l'objectiu que els edificis escolars siguin un referent d'equipament públic de qualitat.
- ✓ Tenir cura de la seguretat dels alumnes en la mobilitat, contribuint a establir de forma progressiva nous camins escolars a l'entorn dels centres educatius de Barcelona.
- ✓ Destinar, al llarg del mandat, no menys de 45 milions d'euros a aquest pla d'inversions i gran manteniment per a la millora dels centres educatius de la ciutat. Instar a la Generalitat de Catalunya a aprovar una dotació extraordinària per tal de posar al dia les intervencions necessàries en el conjunt de la xarxa d'equipaments educatius públics.
- ✓ Pla de renovació i formació de personal per tal d'ampliar, qualificar i estabilitzar la plantilla municipal de personal no docent als centres educatius públics, garantint una presència estable i suficient com a una contribució important per al seu bon funcionament.
- ✓ Afavorir els itineraris pedagògics dels centres de secundària amb les escoles de primària reduïnt les adscripcions i promovent sempre que sigui possible l'existència de centres integrats públics. Flexibilitzar l'oferta educativa pública de la ciutat.
- ✓ Garantir el dret a l'escolarització de l'alumnat amb Necessitats Educatives Especials (NEE), en les condicions idònies per al seu progrés educatiu, a tots els centres sostinguts amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics.

▪ **Estendre l'oferta escolar pública al primer cicle de l'educació infantil (0-3 anys)** i potenciar la xarxa de serveis educatius de proximitat per a la petita infància i les famílies, fins a cobrir la demanda a cada barri.

- ✓ Extensió de la xarxa d'escoles bressol i d'altres serveis adreçats a la petita infància i a les seves famílies (espais familiars, programa "Ja tenim un fill", etc.) fins a cobrir l'actual demanda no atesa. Construir, com a mínim, 1.000 places d'escoles bressol més, en base als convenis amb la Generalitat de Catalunya, i planificar la futura ampliació d'aquesta oferta per anar avançant cap als objectius establerts, superant les 4.000 places el 2008.

▪ **Potenciar la relació entre educació i entorn productiu amb una formació adequada i compatible amb les necessitats canviants de les empreses.** Fer possible, també, la incorporació dels joves al món del treball, especialment d'aquells col·lectius que per les seves característiques personals i socioculturals necessiten un acompanyament en aquest procés d'inserció laboral i social. Aconseguir que tota la població escolaritzada acabi l'ensenyament obligatori amb èxit escolar, que li garanteixi



uns nivells d'aprenentatges i de coneixements suficients per incorporar-se amb eficiència al món del treball o que li permeti continuar els estudis posteriors.

- ✓ Elaborar una planificació estratègica de l'oferta formativa de la ciutat, ajustant aquesta oferta amb la demanda de qualificacions professionals en el mercat de treball i potenciant, a la vegada, el reequilibri territorial de la Regió Metropolitana.
- ✓ Articular la formació professional reglada, la formació contínua i la formació ocupacional, així com els programes de garantia social, en el marc dels plans de ciutat, en col·laboració amb l'oferta educativa i el sector empresarial.
- ✓ Implicar a l'empresa en els centres educatius a través de partenariats que fomentin la millora contínua i la innovació en el projecte de centre.
- ✓ Reforçar les actuacions de transició escola-treball mitjançant la incorporació de noves metodologies per a la formació en centres de treball, la formació dels tutors d'escola i d'empresa i la mobilitat per Europa.
- ✓ Impulsar les iniciatives que permetin millorar el procés de transició a la vida activa, especialment per a l'alumnat amb més dificultat d'inserció, a través de la coordinació interdepartamental, el sistema d'orientació i seguiment del jovent, la relació amb els centres de secundària i l'optimització de recursos formatius específics per afavorir la inserció laboral dels joves. Valorar la situació dels alumnes que surten del sistema educatiu i fer un seguiment dels resultats socials. El Pla Jove Formació-Ocupació n'és un bon exemple.
- ✓ Potenciar el Consell de la Formació Professional de Barcelona ampliant la participació dels centres educatius de la ciutat, com a instrument per promoure les actuacions que es realitzen a la ciutat i convertir-lo en un ens descentralitzat del Consell Català de Formació Professional, pel que fa a Barcelona, tot mantenint el seu caràcter específic.
- ✓ Potenciar des d'Educació, i de manera coordinada amb d'altres agents municipals, una oferta de qualitat en formació permanent que incorpori tant la iniciativa pública com la privada, de manera que ajudi a resoldre la necessitat que té la ciutadania de formació al llarg de la vida.

▪ **Promoure hàbits, valors i capacitats que ajudin a construir una ciutadania basada en el compromís ètic i la solidaritat.** Aprendre a aprendre és el missatge central d'una estratègia educativa que no està limitada només al període tradicional de formació: el coneixement i l'aprenentatge és una necessitat universal al llarg de tota la vida. Des d'aquesta perspectiva és obvi que l'educació és una responsabilitat compartida. La funció educativa i social de l'ensenyament supera l'àmbit estricte del sistema educatiu i, com s'ha manifestat altres vegades, és una responsabilitat col·lectiva.

- ✓ Seguir donant suport als programes de ciutat i districte amb l'objectiu de crear hàbits i comportaments cívics com són l'Audiència Pública, les Agendes 21 escolars, els programes de promoció de la salut, la pràctica esportiva, la coeducació o l'educació

per la pau i la solidaritat, augmentant els recursos perquè tots els escolars de la ciutat se'n puguin beneficiar.

- ✓ En els instituts de secundària, definir espais especialment pensats per als nois i noies que puguin ser emprats com a punts de trobada i de relació, on puguin desenvolupar noves formes d'aprenentatge i organització dels estudis, més personalitzades i autònomes.
- ✓ Treballar per assegurar que els centres educatius siguin espais de convivència, basada en el respecte entre els propis alumnes i entre aquests i el professorat. En aquest mateix sentit, impulsar programes socioeducatius que abordin a nivell local problemàtiques que depassen el marc estrictament escolar, especialment en l'adolescència, i coordinar esforços amb altres recursos comunitaris (serveis socials, joventut, justícia,...), per a trobar respostes locals per a la resolució de conflictes que superin el marc i les possibilitats escolars.
- ✓ Estimular la coresponsabilitat dels centres escolars en l'ús i el manteniment sostenible dels edificis: control d'ús de les energies, tractament de residus,... Augmentar les inversions en eficiència energètica: incorporació d'energies alternatives (plaques fotovoltaïques), mesures d'eficiència lumínica, calderes de calefacció, estalviadors d'aigua, etc.
- ✓ Promoure i, en el seu cas, consolidar les iniciatives que vagin encaminades a assegurar l'èxit escolar i afrontar els casos d'absentisme, tot incorporant els centres educatius i els serveis del territori per donar suport al professorat i a l'alumnat. En aquest sentit, aprofundir en el Projecte ÈXIT.
- ✓ Increment de les partides pressupostàries d'ajuts per a menjador i llibres destinats als infants i joves de famílies amb menys recursos econòmics. En la mateixa línia, donar suport a les iniciatives per endegar programes de socialització de llibres escolars.
- ✓ Programes per a promoure l'accés a la cultura que acostin l'aprenentatge de la pràctica musical, les arts plàstiques i escèniques, així com la lectura, a un nombre creixent d'infants i joves. En aquest mateix sentit, impulsar un Pla de potenciació de les biblioteques escolars.
- ✓ Potenciar les activitats que promoguin la interculturalitat, el coneixement mutu i la convivència respectuosa entre comunitats a l'escola i en el seu entorn. Compromís per l'educació en i des de la diversitat i per a la igualtat d'oportunitats.

▪ **Acolliment i atenció a la població escolar nouvinguda**, per incorporar-la amb garanties per al conjunt de l'alumnat dels centres docents. Les ciutats europees, també Barcelona, són cada vegada més ciutats multiètniques. La ciutat esdevé un escenari on la convivència, la relació i la barreja de molts pobles i cultures esdevé una realitat. La plena integració de les minories ètniques i de la immigració estrangera és un repte, també pel sistema educatiu, no exempt de conflictes i tensions.



- ✓ Redefinició del paper i de les funcions de les escoles de persones adultes, incloent no només la formació bàsica, sinó de manera especial les necessitats de la població immigrada nouvinguda.
- ✓ Dotació i suport específic als centres docents que han anat incorporant un gran nombre de població immigrada diversa per tal d'adequar la seva organització i funcionament a les característiques de l'alumnat. Comprometre al conjunt dels centres de la zona tant públics com privats amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics en la incorporació d'alumnat immigrant del territori.

▪ **Suport als professionals de l'educació.** Cal millorar la formació contínua dels professionals i adequar les seves condicions de treball per garantir l'èxit professional. La tasca dels professionals de l'educació –menystinguda i poc reconeguda socialment– requereix una valorització especial, perquè del seu compromís professional en depèn en gran mesura l'èxit de les múltiples funcions que recauen sobre el sistema educatiu. Al costat de programes de suport i millora com són els serveis formatius, cal abordar qüestions com ara l'estabilitat laboral dels docents, la millora de les condicions de treball i la progressiva renovació i rejuveniment del professorat. Cal revaloritzar el paper de lideratge social i cultural dels i de les ensenyants.

- ✓ Possibilitat d'obrir noves vies de formació i d'innovació a través de programes d'estades del professorat en centres educatius diferents del propi, així com en empreses, durant un període determinat.
- ✓ Dotar el territori amb centres de recursos pedagògics oberts a les dinàmiques dels centres educatius, adaptats a les noves necessitats del professorat i capacitats per a donar suport al funcionament i les demandes dels centres en cada zona escolar concreta, treballant en estreta coordinació i amb objectius comuns amb la resta de serveis de proximitat.
- ✓ Definir un pla de xoc de potenciació dels instituts de la ciutat, establint criteris i donant suport als centres per continuar i, en el seu cas, reforçar el treball del professorat per convertir els instituts en centres docents acadèmicament competents en tota la seva oferta formativa potencial, d'ESO, batxillerats i de formació professional reglada, ocupacional i contínua.
- ✓ Crear un organisme independent d'avaluació de la qualitat de l'oferta educativa a la ciutat i d'avaluació externa dels centres. Potenciar sistemes d'avaluació interns i externs i utilitzar els resultats obtinguts per dinamitzar el funcionament del sistema educatiu.

▪ **Promoure la participació de la comunitat educativa, com a agent de canvi.** L'educació és una responsabilitat compartida. I, en primer lloc, pels sectors que conformen directament la comunitat educativa, és a dir, els mateixos alumnes, els pares i mares, els professionals de l'ensenyament. Cal modernitzar i aprofundir en els mecanismes de participació de la comunitat educativa tant en l'àmbit territorial com en els dels propis centres. Els Consells Escolars s'han revelat instruments útils de diàleg i

cooperació, com a eines de prevenció i resolució de conflictes, com a espais de direcció i presa de decisions col·lectives i, a la vegada, són mecanismes de participació i projecció entre l'escola i el seu territori. Cal aprofitar aquesta valuosa experiència, reforçant el moviment associatiu tant de pares i mares com d'alumnes, incorporant nous agents educatius i potenciant el paper del representant municipal.

- ✓ Donar suport als Consells Escolars de centre com espais de gestió, participació, interrelació, cooperació, prevenció i resolució de conflictes, de direcció i presa de decisions col·lectives de la comunitat escolar.
- ✓ Proposar la modificació de la normativa per tal d'incorporar la representació municipal en els Consells Escolars de centres privats amb nivells d'ensenyaments sufragats amb fons públics.
- ✓ Impulsar la participació de la comunitat educativa en la planificació i gestió del sistema educatiu.
- ✓ Adaptació del Consell Escolar Municipal al Consell Escolar de Barcelona com a organisme de consulta i de participació en els àmbits municipal, territorial i del Consorci d'Educació de Barcelona.
- ✓ Fomentar l'actuació del Consell Escolar Municipal de Districte perquè esdevingui referent educatiu en el territori, impulsant iniciatives que ajudin a vertebrar la comunitat educativa territorial: dels consells escolars de centre i de les entitats educatives i obert al teixit associatiu existent.
- ✓ Donar suport a les associacions de mares i pares d'escola, facilitant mecanismes per augmentar la seva capacitat de gestió en matèries extraescolars. Impulsar iniciatives que tendeixin a fomentar i consolidar escoles formatives de pares i mares.
- ✓ Promoure la participació, l'associacionisme i l'auto-organització de l'alumnat, tot vetllant per l'efectiva aplicació dels seus drets i deures.
- ✓ Manteniment i impuls dels mecanismes de ciutat per aplicar els acords i les propostes del Projecte Educatiu de Ciutat.
- ✓ Donar caràcter metropolità a les activitats escolars culturals complementàries que ofereixen les diverses institucions i organismes ciutadans, tot vetllant perquè aquesta oferta sigui de qualitat i reconeixent la tasca realitzada fins ara pel Consell de Coordinació Pedagògica.
- ✓ Mantenir i consolidar el lideratge de Barcelona en l'Associació Internacional de Ciutats Educadores, aprofitant aquest espai per a l'intercanvi d'experiències i la promoció de bones pràctiques en l'àmbit internacional.

- **Potenciar i planificar l'oferta cultural i formativa dels 10 Districtes.** Generalitzar les possibilitats de formació al llarg de tota la vida, promovent la corresponsabilització dels diferents agents socials implicats, en la línia del Projecte Educatiu de Ciutat: millorar la formació professional (col·laboració entre sistema educatiu i món empresarial),

planificació de l'oferta cultural, lúdica i esportiva a cada barri (escoles d'adults, biblioteques, centres cívics, equipaments esportius), garantint l'accés de tothom. Promoure una xarxa de complicitats entorn als valors d'una ciutadania crítica i democràtica: solidaritat, participació, igualtat de gènere, sostenibilitat, interculturalitat i resolució no violenta dels conflictes.

- ✓ Estendre la xarxa d'escoles de música a la ciutat, augmentant el nombre de persones usuàries, per avançar cap a l'objectiu d'una escola de música a cada districte.
- ✓ Promoció del treball coordinat entre centres docents, associacions de pares i mares, associacions del lleure i districtes per impulsar les activitats extraescolars i les d'acollida dels centres abans i després de l'horari estrictament escolar.
- ✓ Obrir els centres educatius a la comunitat elaborant Plans d'Usos i Serveis per als centres que contemplin el següent: utilització d'instal·lacions esportives, espais d'usos múltiples, recursos informàtics; ofertes extraescolars lligades amb el món associatiu proper; col·laboració amb entitats d'educació en el lleure.
- ✓ Participació als programes i les activitats programades en el marc del Fòrum 2004 que impliquin poder mostrar a la ciutadania les bones pràctiques entre l'escola i el seu entorn.

## Barcelona, Ciutat Universitària

▪ **Potenciar la projecció de Barcelona com a centre universitari de referència internacional** amb l'obertura de canals de col·laboració amb les universitats perquè el seu coneixement reverteixi en el desenvolupament de la ciutat

- ✓ Impulsar l'Associació Barcelona Centre Universitari.
- ✓ Establir vincles formals amb els equips de govern de les universitats per permetre la implicació efectiva en la gestió d'aspectes com: sortida professional de l'activitat científic-tecnològica i investigadora, iniciatives correctores de la crisi de vocacions científiques, corregir la desigualtat de gènere, afrontar els reptes derivats de la multiculturalitat.
- ✓ Potenciar la capacitat per negociar directament, amb universitats, govern autonòmic o govern central, la possibilitat de decidir sobre la conveniència de promoure determinades agrupacions d'ofertes docents en el territori i d'actualitzar els curriculum, noves titulacions, càtedres, recerques, programes d'extensió universitària.
- ✓ Recolzar institucionalment als centres universitaris per a l'atracció a Barcelona d'esdeveniments acadèmics internacionals, que contribueixin a reforçar la posició de la ciutat com a referent científic.
- ✓ Contribuir a la presència de les universitats de Barcelona en el panorama internacional de cursos d'estiu mitjançant el recolzament a iniciatives específiques relacionades amb la innovació tecnològica, la difusió dels nous avenços científics,

sobretot en l'àmbit de les neurociències i el llenguatge, i el foment de noves activitats productives.

- ✓ Consolidar el projecte Campus de Llevant, ubicat als terrenys del Fòrum Universal de les Cultures.
- ✓ Desenvolupar el projecte del Portal del Coneixement per a facilitar el creixement i consolidació de la UB i la UPC en aquest sector de la Diagonal i, al mateix temps, integrar-les millor amb el teixit urbà on es troben ubicades.
- ✓ Promoure la implantació de la UPF en l'àmbit del Campus Audiovisual a Ca l'Aranyó, dins el projecte de nou Districte d'Activitats econòmiques del Poblenou, el 22@bcn.
- ✓ Ampliar les possibilitats de suport a la residència a estudiants i professors, posant nou sòl a disposició de la iniciativa de les universitats i de promotors per a crear noves residències d'estudiants a la ciutat.
- ✓ Requerir a l'administració de la Generalitat per que doti d'un programa de beques per aquells estudiants de rendes més baixes que complementin les beques Sòcrates, la quantia de les quals resulta insuficient per viatjar i viure a qualsevol lloc fora de Catalunya.
- ✓ Continuar amb els projectes iniciats de parcs científics i tecnològics, i iniciar aquells que es considerin adients.
- ✓ Promoure, junt amb les universitats i l'administració autonòmica, la creació d'un premi de tesis doctorals.
- ✓ Continuar ajudant a les universitats en la recerca d'espais on ubicar-se i poder així ampliar les seves instal·lacions a la ciutat. La UOC a Can Jaumandreu, al Poblenou. La UAB a les instal·lacions de l'actual Hospital de Sant Pau, quan estigui acabat el nou Centre Sanitari.
- ✓ Reivindicar els espais de les Casernes del Bruc com a lloc idoni de desenvolupament de les universitats en el Campus Nord de Pedralbes, compatible amb altres usos útils per a la ciutat.
- ✓ Col·laborar amb les universitats, amb l'objectiu de realitzar les actuacions necessàries per millorar l'accessibilitat als campus universitaris i als parcs científics que ho precisen.

▪ **Promoure els efectes que les universitats generen en seva interacció amb la indústria** i, en general, amb l'entorn, sobretot tenint en compte que l'economia actual pivota sobre una contínua innovació tecnològica i científica.

- ✓ Suport a les universitats en la seva vinculació a les iniciatives empresarials relacionades amb el coneixement i la investigació.

- ✓ Incentivar el desenvolupament, per part dels estudiants, de projectes tecnològics susceptibles de ser transferits a la ciutat mitjançant iniciatives com, per exemple, el Premi Ciutat de Barcelona de Robòtica.

▪ **Estimular la interacció de les universitats amb la comunitat on s'implanten.** Les universitats influeixen decisivament dins del territori en el desenvolupament social, cultural i comunitari de la ciutat, com resulta palès en les universitats de Barcelona que sempre han tingut un paper clau en el desenvolupament local.

- ✓ Continuar amb els convenis existents perquè els estudiants universitaris facin pràctiques a l'Ajuntament i a organismes i empreses municipals.
- ✓ Establir fórmules de col·laboració entre representants de l'Ajuntament i de totes les universitats de l'entorn metropolità per oferir estudis de formació contínua, de formació d'adults, d'aules de gent gran i facilitar l'accés a la informació (biblioteques, noves tecnologies).
- ✓ Aprofundir en la política d'impuls de projectes de col·laboració entre l'Ajuntament i les universitats per tal de millorar els serveis socials de Barcelona. Les universitats poden jugar un paper fonamental tant per definir els objectius prioritaris com per intentar articular un sistema eficaç de voluntariat jove que ajudi als més desfavorits.
- ✓ Cooperar amb els departaments pertinents de les universitats (Sociologia, Pedagogia, Antropologia,...) en la recerca de fórmules per aconseguir articular projectes que permetin desenvolupar el Pla Municipal d'Immigració de Barcelona i facilitin una millor convivència en harmonia entre tots els ciutadans de Barcelona.
- ✓ Fomentar l'ús de la bicicleta i del transport públic entre els estudiants universitaris.
- ✓ Fomentar l'educació vial dels universitaris i conscienciar-los dels greus problemes que generen els accidents de trànsit. El programa per fer-ho podria ser dissenyat amb la participació dels departaments o centres universitaris més implicats.

### **7.5.3.- JOVENTUT**

#### **INTRODUCCIO**

Sovint es diu que les polítiques de joventut s'han de fer per als joves i amb els joves. Cal però aprofundir sobre el significat real d'aquestes dues afirmacions.

En primer lloc fer polítiques per als i les joves significa, de manera molt general, transformar una realitat que els afecta negativament i també promoure i visibilitzar-ne les potencialitats dels seus interessos vitals. Cal però diferenciar allò que preocupa als propis joves, d'allò que preocupa als responsables polítics i a les administracions que executen polítiques concretes adreçades als i les joves. Cal treballar sovint per fer coincidents ambdues percepcions.

Per exemple. La darrera enquesta als i les joves de la ciutat de Barcelona realitzada durant els primers mesos de l'any 2003 ens diu que el 10% dels joves entre 15 i 29 no utilitzen cap mètode anticonceptiu i que un 22,6% ha utilitzat algun cop la píndola anticonceptiva.

Que durant el darrer mes un 31,8% ha fumat porros, el 3,5% ha pres pastilles o drogues de disseny, un 2,3% àcids i el 4,8% ha pres cocaïna.

Aquestes dades poden preocupar més o menys a l'administració municipal i de ben segur donen moltes pistes de com reorientar, si cal, les polítiques de prevenció en els àmbits de la salut i la sexualitat.

En canvi al 46,1% dels i les joves no emancipats els preocupa molt o bastant marxar de casa per viure pel seu compte i el 70,3% d'aquests no poden fer-ho per motius econòmics.

Finalment en el rànquing dels problemes que els preocupen més, l'atur, els conflictes laborals i la dificultat d'accés a l'habitatge se situen en primer i tercer lloc respectivament i la salut i el SIDA se situen el lloc 22 i 26.

Si fem referència a les associacions juvenils de la ciutat les principals problemàtiques que posen damunt la taula fan referència a la manca d'espais i locals per desenvolupar les seves activitats, les dificultats de relació i comunicació amb l'Administració Municipal, el poc coneixement i reconeixement social de la tasca que desenvolupen i el poc suport a nivell global que reben de les diferents administracions.

Per tant cal ser molt precisos a l'hora de diferenciar allò que preocupa als adults i a les administracions, d'allò que preocupa als i les joves.

La segona afirmació "amb els i les Joves" fa referència a aspectes metodològics de funcionament. En aquest sentit posem damunt la taula un valor orientador que fonamentarà totes les actuacions, "Creiem en les potencialitats dels i les joves d'aquesta ciutat i de la seva xarxa d'associacions i grups de joves", els tres conceptes que han de fonamentar l'afirmació anterior són els principis de proximitat, subsidiaritat i transparència.

El projecte Jove haurà de ser el vehiculador que doni resposta a les polítiques de joventut per als joves i amb els joves.

Finalment cal tenir molt present que les polítiques sectorials, aquelles adreçades a un sector poblacional concret, com és el cas de les polítiques de joventut, han de tenir, per poder ser realment efectives, un alt grau de transversalitat i per tant de coordinació interdepartamental en l'àmbit municipal i d'altra banda necessiten alhora, tenir un nivell òptim de coordinació interinstitucional atès l'alt grau de dispersió competencial en polítiques de joventut.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **La joventut com a sector estratègic per al futur de la ciutat.** Adequarem les estratègies de Ciutat perquè els i les nostres joves desenvolupin el seu projecte personal i ciutadà amb normalitat essent ciutadans i ciutadanes de present i futur a Barcelona.

- ✓ Elaborarem un nou Projecte Jove, que sigui el resultat d'un procés de reflexió, debat i participació interna del propi Ajuntament (sectors i districtes) i el posterior procés participatiu que compti amb tots els agents implicats en política de joventut (Joves, associacions, experts, administració, universitats, sindicats, etc). La darrera fase del



PJ conclourà amb el 1r Congrés de la Joventut de Barcelona, que serà organitzat de manera conjunta entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consell de la Joventut de Barcelona.

- ✓ Continuarem potenciant la campanya d'intercanvis juvenils com a instrument necessari per al treball de la interculturalitat i el coneixement de realitats diferents.

- **Més possibilitats de trobar habitatge a la ciutat.** Construïrem més habitatges protegits destinats a la gent jove i fomentarem el lloguer com a mecanisme emancipador per viure a Barcelona. Potenciarem noves modalitats d'habitatge amb els diferents agents socials de la ciutat i impulsarem la rehabilitació de pisos antics amb ajudes públiques. Farem un control del mercat immobiliari jove a la ciutat per evitar situacions enganyoses i facilitarem aquest servei utilitzant les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

- **La formació i l'ocupació qüestions imprescindibles pel desenvolupament de la joventut.** Des del treball de proximitat, ampliarem les sortides professionals a la ciutat buscant i promocionant llocs de treball per la gent jove que ho necessiti. Centralitzarem les demandes per aconseguir una borsa estable de feina i potenciarem la formació ocupacional com a eina eficaç per a les sortides laborals.

- **Més equipaments i més adaptats a les necessitats juvenils.** Ampliarem l'oferta d'equipaments i espais per a la gent jove, associacions i entitats juvenils, per tal que tinguin on trobar-se i fer les seves activitats amb horaris més flexibles que s'ajustin al ritme i a les disponibilitats de les persones. Farem un Pla d'Equipaments Juvenils de la ciutat amb aquesta fita i una Guia Juvenil d'Equipaments per facilitar al màxim la informació necessària per saber on adreçar-se a l'hora de buscar un espai jove.

- ✓ Farem un Pla d'Equipaments Juvenils i Espais per a Joves.

- **La nit i el transport públic, dos temes estretament vinculats.** Treballarem per fer una Barcelona amb millor transport públic nocturn. Ampliarem els horaris dels serveis juvenils per potenciar tant les activitats d'oci nocturn alternatiu, com la seva oferta, o com sales d'estudi en les èpoques d'exàmens.

- ✓ Promourem un ús més alternatiu de la nit en l'àmbit cultural, esportiu i social en el marc del programa "Barcelona Bonanit" alhora que reivindicarem l'ús cívic del dia i de l'espai públic per tal que els i les joves no hi siguin expulsats.
- ✓ Desenvoluparem el Projecte "Joves i Nit", procés participatiu que ha de generar l'opinió de la gent jove de la ciutat a la taula global del Pacte per la Nit.

- **Més participació en la presa de decisions.** Treballarem perquè la gent jove participi més en el disseny de la ciutat i s'involucri a l'hora de decidir els nous espais i serveis destinats a ells. Farem un Congrés de Joves a la Ciutat per recollir les propostes existents i elaborarem un nou Pla Jove. Fomentarem l'autogestió i la cogestió amb les entitats juvenils per treballar les polítiques joves dels equipaments, per tal de donar més veu i responsabilitat a la gent associada.

- ✓ Treballarem per implementar totes aquelles mesures que siguin fruit del procés participatiu del Projecte Jove.
- ✓ Donarem suport a les actuals plataformes juvenils als districtes i promourem la creació de noves en aquells districtes sense espais de coordinació de les entitats juvenils.
- ✓ Promourem l'autogestió i cogestió d'equipaments juvenils amb les entitats joves de la ciutat.
- ✓ Potenciarem el Consell de Cent Joves com a instrument de participació a la ciutat.
- ✓ Promourem i potenciarem accions de visibilització del moviment juvenil de la ciutat per tal de fugir de la imatge criminalitzadora cap al jovent i potenciar alhora els seus aspectes més positius. L'associacionisme juvenil és una eina clau de vertebració i enfortiment de la societat i per tant generador de civisme i ciutadania.
- ✓ Sempre que ens sigui possible, seguirem recolzant el Consell de la Joventut de Barcelona, en totes aquelles propostes que ens presentin, tot reconeixent-lo com a principal interlocutor en matèria de joventut.
- ✓ Donarem tot el suport necessari per al bon funcionament del Festival Mundial de La Joventut que es realitzarà entre els dies 8 i 14 d'agost amb la participació de 10.000 joves d'arreu del món en el marc del Fòrum Barcelona 2004.
- ✓ Treballarem per trobar una nova ubicació per al Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona per tal d'augmentar-ne les seves potencialitats de cara al futur.
- ✓ Promourem les condicions necessàries per enfortir l'associacionisme juvenil i millorar-ne les taxes d'associats.

▪ **La informació com eina clau per aprofitar els canals existents.** Potenciarem el treball amb les escoles i instituts per tal de fer arribar les activitats que es poden fer a la ciutat, així com els canals de participació existents. Aproparem les campanyes preventives i d'informació als joves tant als espais joves com als centres educatius. Potenciarem les Tecnologies de la Informació i Comunicació com l'eina més accessible a l'hora d'explicar tant les activitats que es fan a la ciutat com els seus serveis.

- ✓ Realitzarem, en el marc de la Comissió de Lleure i Educació no Formal del Projecte Educatiu de Ciutat i conjuntament amb l'IMEB i la resta d'agents compromesos en la Comissió, els següents projectes:
  - Pla de Promoció de les associacions educatives i l'associacionisme juvenil a la ciutat.
  - Congrés de l'Educació no Formal durant el 2005.
  - Pacte per la utilització dels equipaments escolars a la ciutat.
- ✓ Potenciarem el Centre d'Informació i Assessorament per a Joves i el Casal d'Associacions Juvenils com a referents de ciutat, el primer per a joves individuals i el



segon per a les entitats juvenils i enfortir la seva col·laboració i comunicació amb la resta d'equipaments de la ciutat.

- ✓ Desenvoluparem el Portal Jove a la web municipal i aquelles eines de comunicació que facilitin l'accés a la informació i comunicació dels i les joves.

- **Compromís amb la plena participació de la gent jove en el disseny del model de ciutat:** espais públics i barris integradors; mobilitat i models de transport sostenibles i alternatius. Fomentar vies potents de participació dels joves a través de totes les expressions del món associatiu. Diàleg i reconeixement de tota la diversitat de moviments socials juvenils.

- ✓ Promourem l'ús d'espais publicitaris al carrer per tal de visibilitzar l'activitat associativa juvenil a la ciutat.
- ✓ Treballarem el desenvolupament de la Carta Municipal en matèria de joventut amb la Generalitat de Catalunya per tal de fer més efectives i més properes les polítiques de joventut.

- **Potenciar polítiques de lleure orientades a la creativitat i la plena normalització de totes les pràctiques culturals juvenils.** Radicalitat en el reconeixement de les llibertats personals.

- ✓ Avaluarem el funcionament de l'actual model de campanya de vacances adreçada als infants i joves de la ciutat i promoguda conjuntament per l'Ajuntament i les entitats de la ciutat i proposar-ne, si s'escau, les millores i canvis oportuns.

- **Garantir la igualtat real d'oportunitats entre la gent jove,** tant en termes de gènere com d'origen cultural. Polítiques actives d'integració ciutadana de les diferències.

#### **7.5.4.- ESPORTS**

- **Desenvolupar el Pla Estratègic de l'Esport que inclou:** la projecció internacional de Barcelona a través de l'esport; la creació d'economia, ocupació i riquesa a través de l'esport; i l'esport com a instrument de cohesió social.

- ✓ Desenvolupar els Plans d'Acció de cadascun dels 13 Projectes Principals del Pla Estratègic així com els seus instruments; l'Observatori de l'Esport i la xarxa d'informació esportiva de Barcelona.
- ✓ Donar continuïtat als Òrgans de participació creats per a la formulació del Pla.
- ✓ Establir els mecanismes de seguiment i d'informació del grau d'acompliment del Pla.

- **Potenciar el binomi esport i lleure.** L'esport és competició però també és la forma que molts ciutadans i ciutadanes passen el seu temps lliure. Ampliar el concepte esport com una forma d'entendre la qualitat de vida a la ciutat, sigui a l'aire lliure o en una instal·lació preparada i de qualitat.

- ✓ Afavorir la utilització de l'espai públic per a la pràctica de l'esport.
- ✓ Promoure la reserva d'un percentatge d'espai en tots els nous espais públics de nova creació (de forma compatible amb altres usos).
- ✓ Adaptar per a la pràctica de l'esport alguns espais públics ja existents.
- ✓ Consolidar els equipaments esportius municipals com a espais de lleure esportiu pels barcelonins i barcelonines.

▪ **Impulsar l'esport en l'àmbit educatiu**, la dimensió coeducativa i sense discriminació per raó de sexe de tota la pràctica esportiva. Connectar esports i Projecte Educatiu de Ciutat.

- ✓ Definir conjuntament entre tots els sectors implicats un nou model educatiu de l'esport en edat escolar que promogui els valors educatius. Liderar, des de l'Ajuntament de Barcelona, la definició i coordinació d'objectius a curt, mitjà i llarg termini.
- ✓ Vetllar per que els escolars dels centres públics puguin gaudir de les mateixes oportunitats que els escolars dels centres privats.
- ✓ Aminorar la pèrdua de practicants en la transició de l'escola primària a la secundària.
- ✓ Garantir l'accés a la pràctica d'esport i d'activitat física, de qualitat, per a tots els nois i noies de Barcelona.
- ✓ Impuls de les Escoles Esportives de Barcelona, com a programa esportiu d'iniciació, promoció, de caire recreatiu i de competició de Barcelona.
- ✓ Ampliar l'ús de les instal·lacions esportives escolars, estimulant l'ús de les instal·lacions esportives escolars (gimnàs, pistes esportives, patis), fora de l'horari lectiu, per a la pràctica de l'esport i per a la formació i la iniciació esportiva.

▪ **Definir i aplicar el nou model d'equipaments esportius municipals.** Les noves demandes, l'equilibri amb el sector privat, la maduresa del model de gestió actual, ens porta a la necessitat de redefinir el model de gestió i de relació entre l'Ajuntament i els gestors d'Instal·lacions Municipals Esportives (IME).

- ✓ Donar resposta a les noves tendències i modalitats de pràctica esportiva.
- ✓ Fomentar la participació de les associacions en la gestió d'equipaments esportius públics.
- ✓ Atendre les necessitats globals i específiques de les diferents entitats i col·lectius usuaris.

- ✓ Vetllar pel correcte manteniment del patrimoni d'equipaments esportius de la ciutat i articular els mecanismes adients per a que l'esport barceloní disposi d'una xarxa d'instal·lacions esportives de qualitat.
- ✓ Elaborar un nou Reglament de les Instal·lacions Esportives de Barcelona. En aquest Reglament s'inclouran els criteris respecte els compromisos a assolir, tant per part de l'Ajuntament com per part de les entitats gestores, en quant al manteniment i la qualitat de les instal·lacions, per tal de garantir que les instal·lacions municipals seran sempre competitives i de qualitat.
- ✓ Afavorir que la gestió de les instal·lacions esportives reverteixi positivament en benefici de la promoció de les entitats i dels clubs esportius de la ciutat.
- ✓ Redefinir el model de gestió de les IME i la relació de corresponsabilitat entre l'Ajuntament i la gestió del IME.

**▪ Incentivar mecanismes de coordinació i d'interrelació entre les instal·lacions esportives municipals.**

- ✓ Establir mecanismes que permetin a un ciutadà poder gaudir de més d'una instal·lació.
- ✓ Estudiar la viabilitat de gestions compartides o interrelacionades de diferents equipaments esportius.

**▪ Potenciar els clubs i les entitats esportives de base com a eix fonamental de l'estructura esportiva de la ciutat.** L'associanisme esportiu (els clubs i les entitats) és la principal forma d'associanisme de Barcelona. La tradició, l'experiència i la fortalesa del sector esportiu s'ha de continuar potenciant per mantenir-lo com a l'eix clau de l'estructura esportiva de la ciutat.

- ✓ Mantenint la diversitat de models de club i de disciplines esportives.
- ✓ Potenciar els mecanismes d'equilibri entre la pràctica de diferents esports.
- ✓ Dedicar atenció especial a les entitats que treballen la promoció esportiva en edat escolar.
- ✓ Augmentar el nombre de nois i noies practicants d'esport reglat i no reglat.
- ✓ Afavorir la millora en l'estructura de clubs i entitats esportives per tal d'adaptar-les a les demandes de la pràctica esportiva del conjunt de la societat.
- ✓ Donar suport, per a la seva modernització, especialment als petits clubs de barri.

▪ **Potenciar l'esport per a la gent gran.**

- ✓ Establir programes específics per a malalties com l'osteoperosi, l'artrosi i l'artritis.
- ✓ Potenciar la integració intergeneracional dins del món de l'activitat física i l'esport.
- ✓ Garantir un cost que permeti el difícil accés a unes ofertes mínimes/bàsiques d'activitat física per part dels majors de 60 anys.

▪ **Potenciar l'esport per a la dona.**

- ✓ Formar mestres, professors i monitors d'educació física per evitar una pràctica sexista.
- ✓ Incidir en que la planificació de les activitats esportives de les dones contempli les seves necessitats específiques.
- ✓ Afavorir els canvis socials que possibilitin la universalització de la pràctica de l'esport i l'activitat física de les dones en totes les franges d'edat.
- ✓ Lluitar contra qualsevol discriminació que obstaculitzi la pràctica habitual de l'esport de competició i de la resta de l'activitat física.

▪ **Plantejar el desenvolupament econòmic de l'esport des d'una lògica metropolitana i catalana.** Cal plantejar tots els grans projectes econòmics i de projecció internacional vinculats al sector esportiu des d'una visió més enllà dels límits municipals. La realitat metropolitana i catalana són, sobretot, una realitat esportiva.

- ✓ Desenvolupar una estratègia metropolitana conjunta per a la captació i establiment d'activitats econòmiques productives de serveis relacionades amb l'esport. Parc de l'Esport de Montjuïc.
- ✓ Impuls internacional de la marca Barcelona Esport.
- ✓ Coordinar l'oferta de les grans infraestructures esportives metropolitanes per a acollir esdeveniments i generar impactes econòmics, d'ocupació i de projecció internacional.

▪ **Impulsar la instal·lació de seus i institucions esportives a la ciutat.**

- ✓ Establir una estratègia de promoció de dirigents vinculats a Barcelona pertanyent a membres de federacions i organismes esportius internacionals.
- ✓ Aconseguir establir un sistema d'informació permanent vers els procediments, terminis i oportunitats per atraure seus d'organitzacions a Barcelona.
- ✓ Creació de la xarxa Europea de l'Esport a les grans ciutats amb seu a Barcelona.

▪ **L'esport inclusiu.** Promoure la participació efectiva de les persones i els col·lectius amb necessitats específiques per garantir que l'esport arribi a tothom. L'esport és un dels elements avui dia de més integració social que existeix. Cal que aquest sigui inclusiu i normalitzat per continuar fent de Barcelona una ciutat de i per tothom.

- ✓ Garantir que l'opció de fer pràctica física-esportiva arribi a tothom, eliminant de manera progressiva barreres que dificulten la pràctica de l'esport per raons de gènere, edat, renda, situació física o origen cultural.
- ✓ Desenvolupar programes adequats a col·lectius en risc d'exclusió social.
- ✓ Garantir la total accessibilitat de les IME a les persones amb disminució.
- ✓ Promocionar programes de formació i articular els recursos de suport necessaris per assegurar una correcta atenció a les persones amb discapacitat dins les IME.

▪ **Barcelona, ciutat de l'esport entre les ciutats del món.** Cal continuar fent de Barcelona una capital internacional de l'esport, no només sent la seu de grans esdeveniments esportius internacionals sinó també d'organismes i empreses internacionals vinculades al món de l'esport. **Fer de Barcelona una destinació turística esportiva.** Cal continuar la línia endegada el mandat passat de fer un producte específic del sector esportiu.

- ✓ Consolidar i enfortir el calendari d'esdeveniments que ja es celebren i donar-los difusió internacionalment.
- ✓ Celebrar com a mínim un o dos grans esdeveniments esportius durant el període 2004-2007.
- ✓ Cercar i organitzar, si es viable, algun esdeveniment de nou format que pugui tenir Barcelona com a seu habitual o permanent per a la seva realització.
- ✓ Impulsar la creació d'atractius turístics relacionats amb l'esport, en coordinació amb Turisme de Barcelona.
- ✓ Millorar les estructures de comercialització de les activitats que se celebren a Barcelona. Crear paquets turístics específics per atraure turistes-espectadors, en col·laboració amb Turisme de Barcelona.
- ✓ En coordinació amb Turisme de Barcelona, definirem una estratègia de captació del turisme practicant.
- ✓ Establir una estratègia de cooperació amb altres territoris que puguin complementar l'oferta de Barcelona (esquiar, esports d'aventura).
- ✓ Participar solidàriament en la pràctica esportiva amb projectes de cooperació internacional i establir convenis per a la cessió de materials, suports tècnics, instal·lacions...

▪ **Adaptar les instal·lacions esportives als nous criteris de sostenibilitat.**

- ✓ Incorporar criteris de sostenibilitat (rendibilitat, reciclatge i energies alternatives) en la construcció, manteniment i gestió dels equipaments esportius.
- ✓ Estendre la instal·lació de plaques fotovoltàiques i tèrmiques als equipaments esportius.
- ✓ Establir un pla d'estalvi de recursos i reducció d'impactes ambientals.

▪ **Barcelona, seu de la primera Universitat de l'Esport d'Europa.** Barcelona és líder en activitats formatives relacionades amb l'esport i, a més, té la seu de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya. Per continuar avançant en aquest camp es desenvolupa el projecte, conjuntament amb la Universitat de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, de la creació de la primera Universitat de l'Esport.

- ✓ Col·laborar en la creació i promoció de la Universitat de l'Esport.

▪ **Creació del Parc Esportiu de Montjuïc.** Montjuïc és referent de l'esport a tot el món, i a més, és clau ja que està a prop de l'Aeroport, disposa d'una xarxa hotelera important i compta amb un Palau de Congressos. Totes aquestes característiques fan d'aquest gran espai ciutadà un punt estratègic per a ser la seu d'organismes i empreses vinculats a l'esport.

- ✓ Localitzar a Montjuïc la seu d'aquest Parc Esportiu i establir els acords institucionals i privats necessaris per a impulsar la seva posta en marxa.

### **7.5.5.- BENESTAR SOCIAL**

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

▪ **Una ciutat diversa, inclusiva i solidària. Fer de Barcelona una ciutat més inclusiva i solidària,** on totes les persones puguin accedir a tots els mecanismes de desenvolupament humà que els hi permetin portar a terme els seus projectes vitals en condicions de màxima llibertat i igualtat, tot afeblint les relacions de dominació i dependència, en un marc generador d'autonomia, fraternitat, reconeixement i acomodació de les diferències.

- ✓ Aconseguir la transferència de competències que estableix la Carta Municipal i la posada en marxa del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, com a nou marc institucional per a la definició i gestió de la xarxa de benestar social. Millora de la coordinació i interrelació entre la xarxa de serveis socials i la xarxa sanitària, amb

l'establiment de mecanismes de cooperació i coordinació entre el Consorci de Serveis Socials i el Consorci Sanitari.

- ✓ Apostar per l'extensió dels serveis, en el marc del Consorci i del nou model de finançament que haurà d'aportar l'administració autonòmica, amb l'objectiu bàsic d'igualar a Barcelona les aportacions per habitant del conjunt de Catalunya en termes de política de benestar social.
- ✓ Elaboració del Pla Estratègic de Benestar Social de Barcelona. Situar el Consell Municipal de Benestar Social com a espai participatiu de referència en l'elaboració i desplegament del Pla Estratègic.
- ✓ Consolidar la xarxa d'equipaments socials, d'acord amb les necessitats específiques i amb les propostes del Pla Estratègic de Benestar Social. Posar especial èmfasi en la millora d'infraestructures i el desenvolupament tecnològic que possibiliti el funcionament en xarxa i un major impacte social.
- ✓ Consolidar i millorar el conjunt de Consells de Participació Social, com a espais d'implicació directe de les persones i el teixit associatiu de la ciutat en la definició, la presa de decisions i el seguiment de les estratègies de benestar social. Articulació de Xarxes Socials en els diferents àmbits temàtics d'actuació, com a veritables marcs compartits d'acció entre l'Ajuntament de Barcelona i el capital social de Barcelona en la generació de benestar col·lectiu.
- ✓ Consolidar l'Observatori Barcelona com a un instrument potent de gestió i difusió del coneixement sobre la realitat social de la ciutat, amb capacitat d'aportar informació útil per a la planificació i l'avaluació de polítiques socials municipals, i per les estratègies de benestar impulsades des d'altres agents socials, per mitjà dels seus productes, amb difusió de la revista als casals i centres d'assistència a gent gran, i activitats bàsiques: sistemes d'indicadors socials i sistemes de coneixement de l'activitat municipal, perfil social, pla de recerca, publicacions, Fòrum Observatori, revista Barcelona Societat.
- ✓ Elaborar un Pla de Comunicació que contempli la posada en marxa d'estratègies potents i innovadores de comunicació i informació en l'àmbit dels serveis de benestar social, amb els objectius, entre d'altres, de millorar l'accessibilitat de la ciutadania als serveis i crear canals efectius d'expressió de propostes i reclamacions per part de la ciutadania.
- ✓ Consolidar el Projecte B3 (Barcelona, Beneficis, Benestar), liderat per l'Associació Barcelona per l'Acció Social, com a estratègia de col·laboració entre el món empresarial i el teixit social de la ciutat, per tal d'impulsar i donar suport a projectes i serveis que contribueixin a l'objectiu estratègic de fer de Barcelona referent internacional en inclusió social i desenvolupament humà.
- ✓ Millorar la coordinació i vinculació entre el teixit empresarial i associatiu per tal de poder generar desenvolupament socioeconòmic i comunitari en zones tradicionalment excloses de la inversió empresarial, de recursos, serveis i equipaments.



▪ **Model Barcelona de Serveis Socials. Construir un Model de Serveis Socials d'Atenció Primària que esdevingui el referent territorial bàsic del conjunt d'estratègies per a fer de Barcelona una ciutat inclusiva i solidària.** Enfortir les capacitats dels Equips de Base per al treball en xarxa i l'orientació comunitària, potenciar i diversificar els serveis d'atenció domiciliària, i garantir una atenció de qualitat a les urgències i emergències socials.

- ✓ Concretar la definició del nou Model d'Atenció Primària de Serveis Socials. Portar a terme un Pla Operatiu de Millora de la xarxa bàsica d'Atenció Social Primària, en coherència amb el model definit al Llibre Blanc i amb els requeriments d'una societat en plena transformació:
  - que estableixi noves ratios professionals i enforteixi els equips humans, les infraestructures i els recursos materials i tecnològics dels Centres de Serveis Socials.
  - que millori els models d'acollida, atenció i treball individual, familiar i grupal.
  - que situï els Serveis Socials d'Atenció Primària com a eix referencial al territori tot potenciant l'articulació de xarxes entre els diversos serveis i sistemes d'acció social.
  - que potenciï el treball social comunitari per tal d'incrementar la capacitat d'organització, acció i transformació del territori.
  - que impulsi l'estandarització de les metodologies d'acció social que hagin demostrat la seva eficàcia i eficiència.
  - que garanteixi la formació i el reciclatge permanent dels i les professionals dels equips de Primària, amb especial èmfasi en el coneixement del Poble Gitano i del conjunt de la realitat multicultural de la ciutat.
  - que estableixi la figura dels mediadors interculturals-educadors amb coneixement de les necessitats i característiques específiques del Poble Gitano.
- ✓ Garantir la coordinació en xarxa i la interrelació estructurada dels equips d'Atenció Social Primària amb l'atenció primària de salut, els recursos de salut mental, els centres educatius, els serveis territorialitzats d'inserció laboral i d'habitatge i la xarxa de serveis jurídics, per tal d'avançar cap a abordatges integrats, innovadors i de proximitat de les necessitats socials.
- ✓ Consolidar l'Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS) com a referent participatiu, amb plena capacitat d'impuls i propositiva, del Model Barcelona de Serveis Socials. Assegurar també la participació d'altres agents per mitjà dels diferents Consells sectorials i territorials, i molt especialment del Consell Municipal de Benestar Social.
- ✓ Promoure, amb les entitats i institucions interessades, la possibilitat de construir cases d'acollida per a donar suport a famílies amb nens i nenes afectats per malalties de llarga durada, que per causa dels tractaments requereixen ser hospitalitzats en hospitals de referència de Barcelona.
- ✓ Posar en pràctica el nou Model Integrat de Serveis d'Atenció Domiciliària, liderat per l'Ajuntament de Barcelona, i concebut com el conjunt de serveis de primària que es proveeixen en el marc de les llars, adreçats tant a gent gran i altres persones en situació de dependència, com a famílies amb necessitats específiques.
- ✓ El nou Model haurà de garantir l'accessibilitat, l'equitat en el conjunt de la ciutat, la qualitat de les prestacions, la proximitat i l'adaptació a la diversitat de necessitats.



Així mateix, garantirà també la coordinació dels diferents serveis d'atenció domiciliària i impulsarà actuacions i accions preventives.

- ✓ Potenciar de forma substancial i prioritària el conjunt de serveis d'atenció domiciliària. Arribar, el 2007, a una taxa de cobertura del 4%. Estudiar la creació d'un Pla de Finançament específic i progressiu, per tal de fer possible l'assoliment de l'objectiu de cobertura.
- ✓ Garantir que tots els districtes de la ciutat disposin de tots els serveis i eines del Model Integrat d'Atenció Domiciliària, així com d'un model d'organització i gestió que garanteixi l'equitat, la qualitat, la satisfacció i les expectatives de les persones ateses, i l'adaptació al territori i a la diversitat de la ciutat. Facilitar la informació corresponent als equipaments de barri (casals, centres cívics, associacions de veïns).
- ✓ Garantir que el 2007 totes les persones grans de la ciutat, amb dependència lleu i un marc relacional i de suport afeblit, tinguin accés al Servei de Teleassistència.
- ✓ Potenciar i adaptar a les noves necessitats el Model Municipal d'Atenció a les Urgències Socials. Ampliació i millora del Centre Municipal d'Atenció a les Urgències Socials. Dotar d'un major coneixement i projecció ciutadana el Servei d'Urgències Socials "Telèfon 900" i reconversió del mateix en un telèfon de 3 xifres per tal que, tractant-se precisament de situacions d'urgència, sigui fàcil de memoritzar i recordar per tothom.
- ✓ Creació d'un telèfon d'informació ciutadana específic per a temes de Benestar Social. Fer arribar a totes les llars de la ciutat unes etiquetes (o sistema similar) que contingui el llistat de telèfons d'atenció ciutadana més importants.
- ✓ Continuar i enfortir el procés de millora i adequació de tots els serveis socials, amb l'establiment de les normes ISO de qualitat i altres models de qualitat homologats.
- ✓ Promoure i intensificar la col·laboració amb les universitats en matèria de serveis socials (pràctiques d'estudiants, col·laboracions, recerques d'interès comú...), per tal d'interconnectar el món acadèmic amb la pràctica professional.

▪ **Acció Comunitària. Dotar la ciutat d'un marc de referència compartit, tant estratègic com metodològic, pel que fa a l'acció comunitària com a mecanisme generador de benestar en la vida quotidiana.** Avançar de forma clara en la concreció de plans comunitaris de barri i en l'activació d'una xarxa d'equipaments de proximitat, on els Centres Cívics juguin un paper referencial bàsic.

- ✓ Elaborar de forma participativa un Programa Municipal d'Acció Comunitària en el context de Serveis Personals, que doti l'acció comunitària a Barcelona d'un marc de referència estratègic, conceptual i metodològic compartit.
- ✓ Crear un Servei d'Acció Comunitària, format per un equip de tècnics comunitaris, amb l'objectiu d'impulsar i dinamitzar el desplegament del Programa Municipal en tots

els districtes de la ciutat. S'intentarà, en la mesura del possible que aquests equips tècnics reflecteixin el mosaic cultural i ètnic de la ciutat.

- ✓ Promoure una reformulació o adaptació dels equips d'atenció primària ja existents a l'actualitat, dotant-los de noves funcions i enfortint la seva actuació especialment pel que fa a l'acció comunitària.
- ✓ Enfortir els plans i processos de desenvolupament comunitari ja existents a la ciutat. Garantir l'aprovació i posada en marxa d'un mínim de 10 Plans Comunitaris de Barri. Els Plans hauran d'implicar als diferents agents institucionals i associatius del territori, i a la xarxa d'equipaments de proximitat. Aquests Plans Comunitaris comptaran amb un marc de recursos establert i amb fórmules de finançament innovadores i creatives. Hauran d'incorporar compromisos d'acció concrets, que podran plasmar-se en la signatura d'Acords i Pactes de Barri.
- ✓ Impulsar la creació i la generalització a tots els Districtes de programes i projectes d'interacció comunitària (Bon Veïnatge, Prevenció i Alerta, Intercanvis de Coneixements i Serveis, Bancs Solidaris i de Temps, entre d'altres), amb l'objectiu global de potenciar la innovació, la creativitat social i les bones pràctiques.
- ✓ Promoure la creació de xarxes territorials d'acció social que facilitin les connexions i els intercanvis entre entitats, grups i persones, com a marcs comunitaris de foment de la convivència intercultural, de la resolució de necessitats d'habitatge, de suport a la dependència, o de viabilitat de projectes familiars emergents, entre d'altres possibles objectius.
- ✓ Elaborar un Mapa d'Equipaments i Serveis de Proximitat, com a marc de consolidació i enfortiment de la xarxa d'acció comunitària (centres cívics, casals de barri, casals de gent gran, casals i espais infantils i de joves, ludoteques,...), en tant que instruments indispensables de les polítiques territorials d'acció comunitària.
- ✓ Potenciar de forma específica la xarxa de Centres Cívics i la posada en pràctica de sistemes de millora i innovació permanent, per tal que constitueixin el recurs territorial bàsic per als programes d'acció comunitària, contribuint de forma substancial al desenvolupament sociocultural i a potenciar les dinàmiques de cohesió i inclusió social des d'una perspectiva intergeneracional.
- ✓ Impulsar el desenvolupament i aplicació de sistemes d'avaluació de procés i de resultats, que permetin valorar l'impacte de les intervencions comunitàries i la seva sostenibilitat en el temps.

▪ **Inclusió Social. Impulsar el projecte Barcelona Inclusiva, amb l'objectiu estratègic de fer de la nostra ciutat un referent internacional en termes de desenvolupament humà.** Treballar pel reconeixement i l'accés de tothom als drets socials, generar dinàmiques potents d'inclusió en els camps de l'habitatge i l'ocupació, atendre amb serveis de qualitat les persones en situació d'exclusió, i lluitar contra la pobresa.

- ✓ Aprovar el Pla Municipal per la Inclusió Social: Projecte Barcelona Ciutat Inclusiva, com a estratègia de la ciutat per a lluitar contra la pobresa i l'exclusió. El Pla ha d'impulsar i garantir l'accés als drets socials de ciutadania, les accions positives orientades a les persones i col·lectius en situació d'exclusió, així com promoure la integració de polítiques i el treball transversal en xarxa, la participació social i comunitària i el treball de proximitat.
- ✓ Enfortir l'espai del Consell Municipal de Benestar Social i en concret el Grup de Treball sobre Pobresa i Exclusions, com a referents de participació, debat, proposta i seguiment del Pla Municipal per la Inclusió Social. Generar i activar una Xarxa Social d'Acció per a la Inclusió Social, entesa com a nou impuls a les estratègies de corresponsabilització del teixit associatiu de Barcelona en el marc del projecte de Ciutat Inclusiva.
- ✓ Elaborar i posar en marxa un Programa Operatiu que estructurari aquelles funcions dels Serveis Socials d'Atenció Primària que cal situar en el marc del Pla Municipal per la Inclusió Social.
- ✓ Elaborar i posar en marxa el Programa Pobresa Zero, en el marc del Pla Municipal per la Inclusió Social que:
  - Ordeni, redefineixi i potenciï el sistema de prestacions econòmiques que es proveeixen des dels serveis socials municipals, per tal d'esdevenir una eina activa d'acció contra la pobresa.
  - Garanteixi l'accés a la Renda Mínima d'Inserció (RMI) de tots aquells que hi tenen dret, enfortint el paper d'aquesta, com a veritable instrument contra la pobresa i per la inclusió social.
  - Impulsi el debat social, tècnic i polític en la perspectiva d'avançar cap a la Renda Bàsica de Ciutadania.
- ✓ Elaborar i posar en marxa un Programa Operatiu per a persones en situació d'exclusió intensa, que defineixi un veritable circuit integral de tractament i reinserció social, millori tota la xarxa existent de serveis i equipaments, i consolidi el model de cooperació entre les iniciatives institucionals i associatives. En concret, aquest programa hauria de:
  - Potenciar de forma substancial el projecte d'intervenció en medi obert dels Serveis d'Inserció Social, i territorialitzar-la per tal d'incrementar i adaptar la seva capacitat de resposta a les noves dinàmiques, situacions i necessitats de les persones sense sostre i en exclusió severa.
  - Potenciar els centres especialitzats, empreses d'inserció i entitats d'iniciativa social que treballen per a la inserció socio-laboral de col·lectius en risc d'exclusió.
  - Reformular i ampliar els serveis d'acolliment temporal per a persones sense sostre per tal que donin resposta a les necessitats dels diferents col·lectius: a) Crear un Servei de Baixa Exigència per a persones en situació consolidada de desarrelament social. b) Crear un Servei d'Acolliment Residencial Temporal per a dones soles en procés de desarrelament social, i un Servei per a Famílies amb responsabilitats sobre menors, com a alternatives a l'acolliment en hotels i pensions. c) Adequar o reubicar el Dispositiu d'Acolliment hivernal, per tal de possibilitar una millora integral de l'atenció.
  - En la prestació des serveis i equipaments per a persones en situació d'exclusió social (moltes d'elles drogodependents), tenir en compte les característiques i necessitats específiques de les persones amb drogodependències. Flexibilització de les normes, atenent a la problemàtica de la persona drogodependent, (per exemple en els centres d'acolliment temporal), per tal que aquestes persones també en puguin ser beneficiàries.
  - Dissenyar i posar en pràctica un nou Model Social de distribució d'aliments, que incorpori tots els proveïdors de la ciutat, per tal d'assegurar la cobertura universal de necessitats alimentàries

bàsiques. Definir un nou model de menjadors socials municipals, des de coordenades territorials i de proximitat, que garanteixi el nombre d'àpats diaris necessaris.

- Promoure una millor cobertura territorial dels serveis de dutxes, bugaderia i rober amb estratègies adequades per a les noves necessitats socials.
- ✓ Elaborar un programa-marc per a l'impuls de dinàmiques d'inclusió tematitzades, que vagi desplegant-se per mitjà de programes específics de cooperació de l'organització municipal de benestar social amb cada sistema de protecció social: ocupació, sanitat, habitatge, accés a rendes, entre d'altres. En concret:
    - desenvolupar estratègies preventives davant de situacions de risc de pèrdua de l'habitatge, i d'atenció social en situacions de pèrdua efectiva d'aquest.
    - Dissenyar noves estratègies de suport per a l'accés a l'habitatge de persones i famílies en situacions de pobresa, exclusió o algun tipus de discriminació per determinades malalties (persones amb SIDA), conjuntament amb els organismes responsables de les polítiques públiques d'habitatge.
    - Disposar d'un parc públic municipal d'apartaments (habitatges d'inclusió) per a persones sense sostre o en situació d'exclusió severa, com a recurs estable d'habitatge per afavorir processos d'inserció social normalitzada.
    - Dissenyar noves estratègies per a facilitar la inserció laboral de col·lectius en situació d'exclusió, conjuntament amb els organismes responsables de les polítiques públiques d'ocupació, amb especial èmfasi en l'aplicació de les clàusules socials en els processos de contractació pública.
  - ✓ Fer de Barcelona un referent internacional en termes de desenvolupament humà i lluita contra l'exclusió social. Potenciar la seva presència en xarxes europees i globals de Ciutats per la Inclusió Social.
  - ✓ Garantir l'atenció social d'urgències a totes les persones nouvingudes, en funció de les seves necessitats específiques, com a concreció del principi de ciutat inclusiva. En aquest marc, desenvolupar les estratègies necessàries de treball social amb les persones immigrants més vulnerables a l'exclusió i la marginació.

▪ **Benestar Intercultural. Fer de Barcelona una ciutat que construeix el benestar** sobre la base de l'acolliment i la convivència intercultural. Incorporar la diversitat, el diàleg i les relacions interculturals com a components bàsics de qualsevol estratègia de cohesió i igualtat social.

- ✓ Garantir, per mitjà del programa municipal de Benestar Intercultural, el desenvolupament i la concreció de tots aquells aspectes relacionats amb les polítiques socials que contempla el Pla Municipal d'Immigració.
- ✓ Potenciar el Servei d'Atenció a Immigrants i Estrangers Refugiats (SAIER) com a servei municipal de referència per a l'atenció informació, assessorament i acolliment de la població immigrant estrangera.
- ✓ Continuar la millora de la qualitat del SAIER, tant pel que fa a circuits, funcions i protocols, com pel que respecta a espais i infraestructures. Estudiar, en aquest sentit, la possible territorialització de les seves funcions.

- ✓ Elaborar i posar en marxa el Pla d'Acollida dels Serveis de Benestar Social a la ciutat, en tant que element bàsic de la primera línia estratègica del Pla Municipal d'Immigració, que formula l'objectiu de la integració i la cohesió social.
- ✓ Enfortir i millorar l'atenció a la població nouvinguda per part de la xarxa bàsica de serveis socials municipals. Situar l'atenció social primària juntament amb SAIER com a suport per a l'accés normalitzat de les persones immigrants als serveis públics, l'habitatge i l'ocupació.
- ✓ Potenciar la cooperació interinstitucional, especialment amb la Generalitat, atès que l'Administració Autònoma té competències en matèria d'assistència jurídica.
- ✓ Garantir l'accés de la població nouvinguda a l'aprenentatge del català i del castellà. Enfortir la col.laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística. Cobertura del Servei de Traducció per al conjunt de serveis municipals d'atenció al ciutadà, fent especial èmfasi en els Centres de Serveis Socials.
- ✓ En el marc del Programa de Benestar Intercultural, generar i activar, en l'àmbit de la immigració, xarxes d'acció social per la integració i la interculturalitat. Dinamitzar aquestes xarxes mitjançant plans comunitaris de barri i altres pràctiques comunitàries en tots els districtes de Barcelona.
- ✓ Millorar i ampliar el Servei Municipal de Mediació Intercultural, augmentant, diversificant i territorialitzant les accions mediadores, tant en l'àmbit interpersonal com comunitari. Garantir que tots els districtes de la ciutat puguin desenvolupar, al menys, una experiència de mediació intercultural comunitària canalitzada pel servei municipal. Crear un equip de mediadors socioculturals i educatius per atendre les necessitats i fomentar una millor integració de la població nouvinguda. Incloure les veus de les persones gitanes, de les dones i persones grans, amb o sense titulacions acadèmiques, però amb experiència reconeguda per la seva pròpia comunitat, com a agents de canvi social comunitaris.
- ✓ Dissenyar un programa-marc d'acció per al Poble Gitano que doti de coherència i sentit estratègic l'actuació municipal en aquest àmbit. Consolidar i ampliar el Consell Municipal del Poble Gitano (CMPG) com a espai de participació de les entitats i les persones gitanes, per tal de garantir, entre d'altres, l'ajut a la inserció laboral i la protecció del dret dels nens i les nenes a l'escolarització. En concret, implementar les següents mesures:
  - Consolidar el CMPG esdevingui un espai d'intercanvi d'experiències amb altres fòrums similars del poble gitano d'altres ciutats.
  - Ampliar el nombre de persones gitanes que poden formar part del Consell, i que no hagin de pertànyer necessàriament a una entitat. Cal dotar el Consell de la màxima pluralitat de veus, incorporant més dones i joves.
  - Dotar el Consell de funcions realment consultives i d'assessorament en l'elaboració de les polítiques municipals.
  - Participació efectiva del Consell en l'elaboració i avaluació del Programa-Marc. Igualment, l'equip que elabori el Programa haurà de ser multidisciplinar, intercultural i amb presència d'homes i

dones. Tanmateix, haurà de garantir la seva continuïtat en el temps, considerant la seva flexibilitat i adaptabilitat a les necessitats de la població a la qual s'adreça.

- Facilitar que les biblioteques municipals i de la ciutat continguin més material bibliogràfic sobre els gitanos.
  - Promoure la creació d'un Fons Documental Historiogràfic de referència a la ciutat i la creació d'una Web municipal del Poble Gitano.
  - Analitzar la forma d'accés a l'habitatge de les persones gitanes, especialment els joves. Pel que fa a les promocions d'habitatge públic, estudiar la revisió dels criteris d'accés i també tenir en compte l'especificitat i necessitats de la població gitana en l'adjudicació (sorteig) dels habitatges.
  - Considerar les dificultats que suposa l'haver d'acreditar uns ingressos fixes i unes dades bancàries a l'hora d'accedir a un habitatge, i crear algun instrument que permeti superar aquesta situació.
  - Tenir en compte les situacions de marginació i discriminació respecte les persones gitanes en l'accés a un lloc de treball, a fi i efecte de neutralitzar-les.
- ✓ Estudiar les necessitats específiques de la població itinerant i proveir els mecanismes que permetin el desenvolupament de les seves formes de vida, en marcs de respecte, convivència i garantia dels drets bàsics.
  - ✓ Impulsar el coneixement i la recerca sobre diversitat i interculturalitat, així com sobre els impactes dels canvis normatius en les polítiques municipals d'immigració, en el marc de l'Observatori Barcelona.

▪ **Infància i adolescència. Fer de Barcelona una ciutat respectuosa i promotora dels drets de la infància i l'adolescència.** Articular un espai socio-educatiu potent com a garantia del ple desenvolupament personal dels infants, i de la vinculació d'aquests a processos i valors de solidaritat. Actuar de forma específica amb l'objectiu de prevenir, atendre i superar les situacions d'infància i adolescència en risc.

- ✓ Promoure i garantir de forma progressiva que els espais públics, equipaments, serveis i activitats de l'Ajuntament de Barcelona comptin amb estratègies adreçades i pensades pels i per als infants, per tal de fer de Barcelona una ciutat dels nens i les nenes, amigable, responsable i acollidora dels seus ciutadans i ciutadanes més joves.
- ✓ Promoure estratègies innovadores de participació dels infants i dels adolescents en tots els districtes de la ciutat, com a via per a fer efectiu el dret dels més petits a la ciutadania, i com a camí per a que Barcelona s'enriqueixi amb la creativitat dels ciutadans i ciutadanes més joves.
- ✓ Elaborar un pla d'acció socio-educativa, dotat amb recursos, que contempli la col·laboració de tots els serveis personals, per tal d'articular i dotar d'orientació estratègica el conjunt de serveis i recursos d'infància i adolescència, des d'una perspectiva integradora, de promoció, prevenció i atenció. Aquest pla d'acció socio-educativa haurà de complementar, entre d'altres, les prioritats següents:
  - Impulsar una xarxa integrada i de proximitat, vertebrada pel sector públic local, de serveis i recursos per atendre la petita infància (0-3 anys), i la família.
  - Millorar i garantir la detecció proactiva i la intervenció amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i risc, per mitjà de l'establiment de circuits i protocols consensuats entre els diferents agents institucionals i associatius del territori.
  - Millorar la coordinació entre administracions per a garantir l'atenció integral als infants i adolescents absentistes.
  - Actuar davant qualsevol tipus de violència.



- ✓ Increment de les places residencials per a infants i adolescents que són víctimes de maltractaments o abandonats.
- ✓ Impulsar una pla d'acció interinstitucional, en coordinació amb les xarxes de barri per abordar la nova mendicitat infantil, i tractar de forma prioritària les formes emergents de pobresa i exclusió dels infants dins dels grups familiars.
- ✓ Plantejar de forma immediata l'assumpció del finançament i la transferència de les competències avui delegades a l'Ajuntament de Barcelona per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, amb l'objectiu de potenciar i millorar la intervenció dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).
- ✓ Generar i activar una Xarxa Social d'Acció per la Infància, entesa com a nou impuls a les estratègies de participació i corresponsabilització entre l'Ajuntament i el conjunt d'entitats de la ciutat que treballen en aquest àmbit. Potenciar el paper del Consell Municipal de Benestar Social, i en concret del Grup de Treball d'Infància i Adolescència, com a referent participatiu i d'impuls de la xarxa.
- ✓ Millorar la capacitat de resposta integral a les necessitats dels menors immigrants no acompanyats. Establir un nou Acord Interinstitucional per al Programa d'atenció a menors estrangers sense referents familiars (Menors Estrangers i Immigrants No Acompanyats-MEINA), amb l'objectiu de consolidar i enfortir els recursos existents i millorar els circuits i mecanismes per a la detecció de les situacions de risc, l'atenció integral i la inserció social d'aquests menors.
- ✓ Promoure estratègies potents de coneixement i recerca sobre les dinàmiques de la infància i l'adolescència, com a base per a la programació d'accions, però també per a dotar de visibilitat ciutadana la realitat dels infants de la ciutat.
- ✓ Potenciar i millorar el Servei d'Acolliment Familiar de l'Ajuntament, en el marc d'un nou conveni amb l'ICA, per tal que assumeixi tots els acolliments amb mesura administrativa de la ciutat.

▪ **Gent Gran. Garantir el dret a un envelliment digne**, posant a l'abast de la gent gran els recursos i serveis que facin possible el màxim d'autonomia personal, i que garanteixin, quan aquesta ja no sigui possible, la protecció necessària per a evitar les situacions de desemparament existents. Enfortiment de les relacions d'atenció i bon veïnatge, i la promoció de dinàmiques participatives, intergeneracionals i de protagonisme ciutadà.

- ✓ Per tal de donar una resposta pública enfortida i més coherent a les necessitats de les persones grans, assumir, d'acord amb la Carta Municipal, la gestió directa i la dotació econòmica corresponent de tots els serveis socials d'atenció a la gent gran de la ciutat. Impulsar la promulgació d'una llei sobre la Dependència.
- ✓ Posar en pràctica el Model Integrat de Serveis d'Atenció Domiciliària a la Gent Gran incorporant la coordinació amb l'atenció socio-sanitària i tenint en compte l'atenció personal i familiar. Incrementar la taxa de cobertura assolint un mínim del 4% l'any 2007. Promoure la definició d'un Pla de Finançament Públic específic i progressiu que faci possible l'assoliment d'aquest objectiu.

- ✓ Promoure les màximes condicions d'habitabilitat de totes les persones grans, per mitjà de projectes d'arranjament i adequació d'habitatges, i estratègies de col.laboració amb operadors públics, associatius i privats del mercat immobiliari.
- ✓ Desenvolupar un programa de suport a persones, famílies cuidadores de persones grans depenents i persones grans cuidadores, per mitjà de serveis a la llar, estades temporals de respir i urgències, reduccions de temps laborals, grups d'ajuda mútua, prestacions econòmiques o d'altres eines que puguin sorgir.
- ✓ Impulsar un Pla d'acció, tot promovent la participació de la gent gran, que doti la ciutat d'una xarxa potent i diversificada d'equipaments d'atenció a la gent gran: apartaments amb serveis, centres de dia i residències públiques, amb el finançament adequat aportat per la Generalitat de Catalunya.
- ✓ Promoure el transport adaptat als Centres de Dia municipals de la ciutat per tal de garantir l'accés diari dels usuaris. Per altra banda, impulsar:
  - la millora de la franja horària d'obertura i estudiar la possibilitat d'obrir caps de setmana i festius.
  - l'ampliació de la tipologia de persones a les que van dirigits
  - l'increment de la informació i difusió sobre aquests tipus de serveis disponibles a la ciutat.
  - La garantia que els equipaments estiguin adequadament adaptats a les discapacitats.
- ✓ Ampliar els objectius de tots els equipaments d'atenció a la gent gran complementant-los amb els de prestació de serveis oberts a les persones grans del barri no usuaris fixes de l'equipament (model Pau Casals, menjador, bany, geriàtric i altres).
- ✓ Fomentar, en l'àmbit de l'atenció primària, l'educació de la salut, a la gent gran, incidint sobre els factors de risc del col.lectiu al que pertanyen i promovent hàbits saludables, amb la finalitat de millorar l'esperança de vida però sobretot per evitar la dependència.
- ✓ Completar i posar en funcionament la Xarxa d'Apartaments amb Serveis per a la gent gran. Desenvolupar noves experiències d'habitatge ajustades a la realitat socio-econòmica de les diverses unitats familiars de gent gran, famílies de fet, de manera que es contemplin, entre d'altres, experiències innovadores en habitatge comunitari, com són les llars compartides existents o explorar la possibilitat d'experiències de compartir habitatge entre dones grans que disposen d'un habitatge però viuen soles i en situació precària, i dones soles amb fills a càrrec i que no disposen d'habitatge (adaptació del programa "Viure i Conviure" a aquest tipus de col.lectius).
- ✓ Impulsar un programa d'acció que permeti detectar i intervenir de manera adient en les situacions de maltractament a les persones grans que viuen en el seu domicili, així com detectar i intervenir en situacions de risc prèvies al maltractament i urgències.
- ✓ Ampliar l'atenció i l'acolliment en situacions d'urgència de la gent gran, i garantir l'adequada coordinació amb el Consorci Sanitari de Barcelona per atendre situacions que afecten a la xarxa social i sanitària, així com la formació dins la xarxa social i sanitària.



- ✓ Establir estratègies potents de coneixement i recerca sobre les dinàmiques de la gent gran, com a base per a la programació d'accions, però també per a dotar de visibilitat ciutadana la realitat de la gent gran de la ciutat.
- ✓ Reforçar i ampliar a tots els districtes de la ciutat el programa “Viure i Convivre”, adreçat a la convivència i l'habitatge compartit entre joves i gent gran.
- ✓ Incrementar la cobertura i el ventall de prestacions de la Targeta Rosa, entesa com a mecanisme de promoció, activació i participació de la gent gran en la vida de la ciutat.
- ✓ Ampliar i enfortir el Consell Assessor de la Gent Gran, dotant-lo de més pluralisme i efectivitat, en tant que espai de referència per a la participació i la plena implicació personal i associativa en les polítiques municipals de gent gran. Assegurar la continuïtat del procés participatiu “Les Veus de la Gent Gran”, tot fent operatius els acords de la Convenció, establint mecanismes de seguiment de la difusió de la carta de drets i llibertats de les persones grans amb dependència i dels temes tractats en els congressos. Promoure, així mateix, la veu dels col·lectius més desfavorits: perceptors de PNC, immigrants grans, etc.
- ✓ Impulsar i desenvolupar un Pla de Voluntariat dins del col·lectiu de gent gran, possibilitant que les persones grans en condicions de poder ajudar a altres persones de més edat o amb algun grau de dependència trobin el suport necessari per dedicar una part del seu temps a l'ajuda voluntària d'aquestes persones més necessitades.
- ✓ Impulsar i potenciar estratègies d'acció comunitària en l'àmbit dels barris, com a mecanismes d'enfortiment relacional i resolució de necessitats, degudament coordinats amb els serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Consorci de Serveis Socials. Extensió del programa de Bon Veïnatge i d'altres pràctiques comunitàries en l'àmbit de la gent gran.
- ✓ Generar i activar una Xarxa Gran, en tant que aposta estratègica pel que fa a l'objectiu d'una gent gran activa i plenament implicada en la vida quotidiana i la transformació de Barcelona. La Xarxa Gran com a espai d'intercanvi d'experiències, d'enfortiment associatiu i d'activació de pràctiques d'acció intergeneracional (en cooperació amb els centres educatius i altres equipaments de proximitat).
- ✓ Desenvolupar un programa d'acció, de caràcter estratègic, per tal de redefinir de forma participativa – incorporant les realitats de dones i homes – les funcions i objectius dels casals i espais municipals de gent gran, sobre la base d'una realitat social i organitzativa canviant.

▪ **Famílies i vida quotidiana. Fer de Barcelona una ciutat on tota la diversitat de projectes familiars i convivencials es puguin desenvolupar en igualtat de condicions i sense riscos de marginació.** Impulsar el dret a unes relacions familiars i

de vida quotidiana de qualitat, per mitjà d'una xarxa de serveis de suport i de polítiques de conciliació i nous usos del temps.

- ✓ Crear un Grup de Treball sobre Famílies al Consell Municipal de Benestar Social, en tant que espai de referència per a la participació, la proposta, el debat, l'impuls de xarxes d'acció i el seguiment de les polítiques municipals de suport a les famílies.
- ✓ Potenciar les estratègies d'atenció a les famílies en el conjunt de serveis municipals i, en especial, en el marc de la xarxa bàsica de serveis socials, amb l'objectiu de superar diferents situacions de dificultat: ja sigui per mitjà de la informació i l'assessorament, la intervenció social, la creació de grups de suport a les funcions parentals, el suport psicològic, l'accés a serveis públics, o la derivació cap a serveis de mediació familiar en col.laboració amb entitats.
- ✓ Assegurar els serveis de suport a persones que, en l'àmbit familiar, cuiden d'infants, persones grans o en situació de dependència. Potenciar els serveis d'estades temporals de respir i d'urgència, els grups de suport o altres estratègies adients. Donat que, en general, són les dones qui assumeixen les tasques de cura, caldrà que el disseny dels programes de suport es faci des d'una clara perspectiva de gènere.
- ✓ Desenvolupar un model específic d'atenció domiciliària en l'àmbit del suport a les famílies amb infants o adolescents socialment vulnerables. Aquest model s'haurà d'articular a la resta de recursos i estratègies públiques en els àmbits d'infància i família.
- ✓ Potenciar el servei d'acolliment familiar com a recurs de suport en situacions puntuals, per mitjà de famílies solidàries amb altres famílies que tenen necessitats o situacions temporals de crisi o risc.
- ✓ Reordenar, diversificar i ampliar els espais i recursos de suport a les famílies en les seves funcions parentals, educatives i de criança dels infants, des d'estratègies de proximitat i comunitàries.
- ✓ Establir un programa de prevenció i eradicació de tota forma de violència familiar, col.laborant amb altres programes municipals i iniciatives ciutadanes, en un marc de promoció d'una cultura de resolució pacífica de conflictes.
- ✓ Impulsar estratègies d'acció que ajudin a garantir la plena igualtat i legitimitat de tots els projectes convivencials, tot i superant les situacions de risc d'exclusió que es produeixen avui en cas de ruptura de nuclis familiars tradicionals, o d'opció per altres formes de convivència.

- **Persones amb Disminucions. Avançar en la plena accessibilitat física i comunicativa per tal de fer efectiu el principi d'una ciutat sense cap tipus de barreres.** Promoure els mecanismes que facin possible l'autonomia personal de les persones amb disminucions i la plena integració sociolaboral i comunitària d'aquestes. Treballar per a que la diversitat que aporten les persones discapacitades sigui reconeguda i valorada en el marc d'una Barcelona inclusiva.

## ▪ Accessibilitat física i comunicativa

- ✓ Finalització del pla municipal d'accessibilitat amb el 100% d'accessibilitat en via pública i transport de superfície. Incorporar al Pla, millores d'accessibilitat per a persones amb deficiències sensorials.
- ✓ 10 noves àrees de jocs infantils en parcs i jardins accessibles per a tothom.
- ✓ Millora de l'accessibilitat de les platges, intervenció integral en la platja del Parc de Llevant i foment de l'ús de les de Nova Icària i la Barceloneta. Estudiar i impulsar intervencions integrals per a la millora de l'accessibilitat en nous espais per al lleure.
- ✓ Creació d'un premi de millora de l'accessibilitat a la iniciativa privada que elimini barreres en la construcció o rehabilitació d'establiments públics (comerços, restaurants, locals d'oci, etc.).
- ✓ Seguiment de la proposta de modificació del decret 135/1995 de promoció de l'accessibilitat, establiment de mecanismes de control i impulsar campanyes per garantir l'accessibilitat en les situacions d'ocupació dels espais públics.
- ✓ Promoure el turisme accessible per a tothom procurant, entre d'altres aspectes, el poder disposar de bons sistemes d'informació pel que fa a l'accessibilitat dels hotels, residències, edificis, transport, via pública, aparcaments, etc.
- ✓ Fer accessible la Web de l'Ajuntament de Barcelona assegurant els continguts i la utilització d'aquesta per part de tothom. Crear el portal Barcelona Accessible.
- ✓ Revisar els criteris d'accessibilitat en la celebració d'actes públics i reglamentar el seu obligatori compliment.
- ✓ Garantir que el sistema d'informació i comunicació de l'Ajuntament sigui accessible per a tothom a través de revistes en cassette, rotulacions en braille, etc. Garantir l'aplicació de les indicacions establertes en el document "La comunicació amb les persones amb disminució".

## ▪ Mobilitat

- ✓ Elaboració d'un pla d'accessibilitat de parades d'autobusos. Realitzar campanyes de sensibilització i suport personalitzat. Estudiar mesures per a col·lectius específics que fomentin la utilització del transport públic adaptat.
- ✓ Millora del servei de transport especial per a persones amb mobilitat reduïda severa:
  - Increment d'un 50% dels viatges.
  - Ampliació del servei a l'àmbit metropolità.
  - Incorporació de 100 taxis adaptats i renovació i ampliació de microbusos.

- Incorporació de millores en la informació a l'usuari, en el temps d'espera i elaboració de nous criteris d'us, en el nou conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb Disminució i l'Entitat Metropolitana del Transport.
- ✓ Possibilitar el tràmit via Internet de les targetes d'usuari del servei de transport especial i de la d'aparcament.

### ▪ **Accés i suport a la llar**

- ✓ Incrementar l'actual oferta de serveis d'atenció domiciliària amb l'objectiu d'un increment substancial de la cobertura. Elaborar un pla d'accés i suport a la llar, contemplant el suport a les persones cuidadores i potenciant les xarxes d'iniciativa social.
- ✓ Facilitar l'accés a l'habitatge a persones amb disminució. Per a joves: 30 pisos accessibles i 40 amb serveis de suport; per a adults, 50 habitatges accessibles i/o amb serveis de suport; i 18 per gent gran amb fill/a amb disminució a càrrec.

### ▪ **Atenció social**

- ✓ Actualitzar el Pla d'Equipaments de Serveis Socials amb la incorporació de les necessitats del col·lectiu de malaltia mental en relació a habitatges amb serveis de suport, llars residències i clubs socials. Desenvolupament d'aquest Pla, d'acord amb les competències vigents, amb la cessió de drets de superfície i locals per a la creació de 40 places de centres diürns, 75 de llars-residència, i 145 de residència amb places de respir.
- ✓ Impulsar el compliment de la Carta Municipal per a la gestió municipal de tots els serveis de segon nivell i gestionar per mitjà del Consorci de Serveis Socials els serveis de tercer nivell. Revisar els models, la dotació de recursos i la qualitat dels serveis que es presten a la ciutat prioritzant els sectors amb greus disminucions i/o plurideficiències.
- ✓ Promoure la millora dels serveis de salut mental en l'atenció a les persones amb discapacitat.

✓

### ▪ **Integració educativa i sociolaboral**

- ✓ Treballar per garantir la integració escolar d'alumnes amb disminució en l'ensenyament secundari obligatori i la resta de la formació reglada. Vetllar per evitar l'absentisme escolar d'aquests. Establir programes d'informació i suport a les famílies.
- ✓ Prestació de serveis d'assessorament i suport a la inserció laboral, seguiment de l'acompliment de la reserva del 5% de les places en les ofertes públiques, inclusió de

clàusules socials en els processos de contractació pública municipal. Fomentar l'atenció formativa-laboral de les persones amb majors necessitats socio-laborals.

#### ▪ Participació i promoció associativa

- ✓ Fomentar la participació de les persones amb disminució i entitats per mitjà de la creació de comissions i/o consells en el marc dels 10 districtes de la ciutat.
- ✓ Establir comissions i grups de treball d'àmbit de ciutat per estudiar temes emergents i fer control i seguiment de serveis.

#### ▪ Recerca i coneixement

- ✓ Elaborar un pla de recerca per una ciutat sense barreres. Estudiar la seva difusió a través de la web "B accessible" i altres mitjans. Crear un Consell Assessor del Pla de Recerca format per persones de reconeguda solvència i prestigi en el camp de les disminucions.
- ✓ Gestionar la secretaria de l'Observatori urbà europeu "Ciutats i pobles per a tothom" durant el període 2004-2007 i ampliar-ne la participació a 125 ciutats i col·laboradors. Promoure un premi a la millor pràctica recollida en l'Observatori.

#### ▪ Enfortiment i millora de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució

- ✓ Donar l'adequada cobertura als 10 districtes, pel que fa al Servei de Promoció i Suport de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució.
- ✓ Aplicació d'una avaluació externa d'indicadors de qualitat als serveis residencials i Equips d'Atenció Precoç. Implantació de normes ISO 9001:2000 a l'Equip d'Assessorament Laboral i al Servei d'Atenció al Públic. Desenvolupar estudis de satisfacció d'usuaris de tots els serveis de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució. Garantir la plena accessibilitat física i comunicativa tant de la seu de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució, com dels serveis i equipaments que en depenen.

### 7.5.6.- SALUT PÚBLICA

#### INTRODUCCIÓ

Barcelona, com a Ciutat Saludable i membre destacat de la Xarxa de Ciutats Saludables (creada per l'OMS el 1988), pretén mantenir el seu inicial lideratge i reforçar al llarg de la present legislatura aquest repte col·lectiu.

Més enllà del compromís subscrit per l'Administració Municipal, implicarem a la ciutadania com a veritable agent social de salut, el que suposa impulsar decididament accions de prevenció i promoció de salut, polítiques de vida quotidiana i estils de vida saludables.

Per tant, ens proposem reforçar i ordenar fórmules participatives des de les més diverses disciplines i col·lectius, que permetin un abordatge i un conjunt d'accions en Salut Pública de caràcter transversal, multidisciplinari, engrescador i de treball en xarxa.

Conscients que els determinants bàsics en la salut d'una societat són aspectes biològics i sanitaris, però també medi-ambientals, laborals, culturals i socio-econòmics, volem incidir des de i amb la participació social en la promoció de polítiques ciutadanes generadores de salut.

La dinamització del Consell Assessor de Salut Laboral, la concreció de la futura Escola Universitària de Salut Pública, les noves atencions en Salut Mental, o les actuacions sobre desigualtats de gènere, territori, immigració o col·lectius especialment febles, s'inscriuen dins les línies de treball d'aquest Govern, amb la irrenunciable incorporació del teixit associatiu i ciutadà interessat en Salut, seguint les pautes obtingudes dels Informes de Salut Anuals.

Les propostes previstes en aquest Programa d'Actuació Municipal dissenyen un model eficaç, alhora que universal, de salut col·lectiva. L'accessibilitat i adaptació a les persones amb disminució o problemes de mobilitat és un dels factors de prioritat, així com els serveis personals amb la màxima capacitat de previsió i de resposta assistencial.

Les línies d'acció es vehiculen a través de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària, l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i altres estructures, així com el mateix Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); però valorant l'impacte de tots els serveis municipals en la salut, especialment els serveis personals.

Hem de millorar la salut de la ciutat i que això es reflecteixi en els indicadors de morbi-mortalitat, així com concretar propostes d'intervenció per als immigrants i d'altres col·lectius amb necessitats especials. Així mateix, hem de prioritzar les necessitats de tal manera que la classe social, el gènere, l'edat o l'ètnia no siguin motiu de desigualtats.

També cal reforçar i actualitzar els programes de protecció de la salut i, atesa l'alta incidència de la sinistralitat i mortalitat laboral en el nostre medi, desenvolupar un programa de Salut Laboral que posi l'èmfasi en l'aspecte preventiu, juntament amb d'altres entitats i administracions que també tenen responsabilitats en aquest camp a Barcelona.

La participació i la implicació social en la sanitat requereix el seu reforçament en relació al sistema assistencial, en el marc del desplegament de la participació dins del CSB, així com el suport a les associacions de malalts, familiars de malalts i les relacionades amb altres aspectes de la salut.

## **OBJECTIUS ESTRATÈGICS:**

- **Millora de l'assistència sanitària.**

- ✓ El Consorci Sanitari de Barcelona garantirà la corresponsabilitat de l'Administració Municipal en la planificació, gestió i avaluació del dispositiu sanitari i de salut pública a la ciutat de Barcelona. La transparència i el rendiment de comptes de resultats i del funcionament dels centres han de ser difosos de forma habitual pel Consorci Sanitari de Barcelona. Es continuarà el Pla d'Inversions en Centres d'Assistència Primària, permeabilitzant l'accessibilitat i el confort d'aquests serveis.
  
- ✓ Atenció Primària. Seguiment del procés de millora dels serveis d'atenció primària de salut a la ciutat, més enllà de la culminació de la reforma d'atenció primària al 100%. Apostar per la gestió pública de l'atenció primària. Durant el proper mandat cal homogeneïtzar l'oferta de serveis bàsics i, fer perceptibles les millores al conjunt dels ciutadans i ciutadanes.
  
- ✓ Millorar les urgències. Vetllar per tal que l'atenció a les urgències i emergències a càrrec de l'empresa SCUBSA-061 es realitzi a qualsevol lloc de la ciutat amb la màxima rapidesa, eficàcia i diligència, fent de la coordinació amb la resta del sistema, una prioritat.
  
- ✓ Millorar l'accés i les esperes als hospitals. El funcionament dels hospitals de la ciutat de Barcelona ha de garantir, a més del nivell d'excel·lència històric en l'atenció dels problemes d'alta complexitat, una especial sensibilitat per oferir l'atenció a la totalitat dels problemes de salut susceptibles de ser atesos per l'atenció especialitzada de les seves poblacions de referència més properes. Això passa, inevitablement, per la perspectiva de la reducció i eliminació final de les llistes d'espera motivades per insuficiències i/o disfuncionalitats del sistema.
  
- ✓ Millora de la coordinació entre els serveis socials municipals i els diversos proveïdors de serveis sanitaris, especialment d'atenció primària de salut, de salut mental i d'atenció a les addiccions.
  
- ✓ Impulsar el Pla de Reordenació de Serveis de Salut Mental a Barcelona, que ens pugui dotar del coneixement i de les eines per afrontar un millor treball a la nostra ciutat, amb serveis territorialitzats.
  
- ✓ Avaluar els serveis sanitaris a la ciutat, incorporant-ne elements a l'informe anual de salut i col.laborant amb el CSB i els proveïdors per a l'avaluació centrada en la salut, concentrant els esforços en els serveis d'atenció primària i els d'atenció als grans problemes de salut. Es fixarà, en la mesura del possible, els criteris de qualitat de les prestacions que han d'oferir els serveis públics sanitaris.
  
- ✓ Col.laboració amb el CSB en la valoració de l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions de prevenció i assistencials, així com de les propostes de noves intervencions, aprofitant la nostra capacitat d'anàlisi de l'estat de salut i l'avaluació d'intervencions.



- ✓ Desenvolupament de les infraestructures necessàries per a un centre regional de vacunacions consolidat. Recerca de formes interactives de consulta i actualització de la base de dades vacunals des de les consultes pediàtriques de la xarxa pública, amb un total respecte a la confidencialitat exigible. Actualització del material informatiu, per a les famílies, de suport a la vacunació infantil.
- ✓ Serveis de salut maternoinfantils. Suport a la millora del Pla d'Atenció a la Dona i a la salut dels infants. Promoció i prestació de serveis de planificació de l'embaràs i prevenció dels embarassos no desitjats, amb especial èmfasi en la població adolescent.

■ **Realitzar programes d'educació per a la salut** atenent les especificitats i la diversitat de situacions de les dones al llarg de la seva vida.

- ✓ Millorar la xarxa de planificació familiar, amb atenció especial a les joves i adolescents. Fer un seguiment epidemiològic de les malalties físiques i psíquiques de la població femenina de la ciutat.

■ **Participació ciutadana**

- ✓ Més participació en les institucions sanitàries. Coordinar les polítiques municipals de participació ciutadana amb les previstes pel sistema sanitari. Reforçament de la participació social en relació al sistema assistencial, contribuint al desenvolupament d'òrgans de participació descentralitzats als districtes i sectors. Desenvolupament d'accions d'informació rigorosa i contrastada sobre el sistema sanitari i el seu funcionament, adreçades a col·lectius que no en són usuaris habituals.
- ✓ Obrir un nou marc de relació amb entitats en el camp de la salut. Foment de la participació i de la implicació de les associacions de malalts, familiars de malalts, grups d'ajuda mútua, i relacionades amb d'altres aspectes de la salut, incorporant-les en un inici al Consell Municipal de Benestar Social, però amb la perspectiva de consolidar la participació social en Salut Pública amb un òrgan propi dins del marc reglat de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta implicació ha de permetre avaluar i definir objectius i prioritats en matèria de salut, dirigits a fer de Barcelona Ciutat Saludable.
- ✓ Dotació d'una partida pressupostària per a la subvenció d'activitats, doblant la dotació del pressupost municipal de subvencions per a entitats en el camp de la salut, actualment centrat gairebé exclusivament en drogues i sida.

■ **Salut pública**

- ✓ Més garanties en salut pública. Consolidar el funcionament de la nova Agència de Salut Pública de Barcelona, que ha de permetre aprofundir en la coordinació amb la resta del sistema sanitari i ésser garant i responsable de l'execució de les mesures de prevenció, promoció i protecció de la salut col·lectiva, de la salut mental, de les diverses discapacitacions i de la vigilància i actuació contra els factors de risc i els problemes de salut que afecten el conjunt de la ciutadania i visitants de Barcelona.



- ✓ Contribuir a la formació de professionals excel·lents. Incrementar la col·laboració actual entre l'Agència de Salut Pública de Barcelona i la Universitat John Hopkins (Baltimore, USA), cap al desenvolupament d'un centre d'investigació i formació del personal de les diverses àrees de salut pública.
- ✓ Consolidació del sistema d'informació sanitària de la qualitat de l'aire, l'aigua i els aliments. Realització d'un informe integral sobre la salut ambiental a la ciutat, amb referència a la contaminació de l'aire, de l'aigua de provisió pública i dels aliments, del seu impacte potencial en la salut, de les accions de millora en curs i la seva repercussió efectiva i dels indicadors necessaris per al seu seguiment, en col·laboració amb les altres estructures implicades.
- ✓ Millora del control sanitari dels sistemes de ventilació dels edificis, en col·laboració amb el Sector de Manteniment i Serveis. Control sistemàtic de les instal·lacions de risc de legionel·la.
- ✓ Suport a l'extensió d'espais amb aire lliure de la contaminació pel fum de tabac en centres educatius, sanitaris, administracions públiques, comerç minorista i empreses en general, en la línia dels canvis previsibles en la normativa.
- ✓ Atenció a determinats canvis tecnològics que puguin comportar nous riscos mediambientals, com ara la utilització del benzè com a substitutiu del plom a la benzina, les antenes de telefonia mòbil o els camps electromagnètics, entre d'altres. Desenvolupar una línia d'informació a professionals i públic envers aquests riscos, amb expressió a la web de l'Agència de Salut Pública.

#### ■ **Acció sobre la drogaddicció.**

- ✓ Preparació, disseny, aprovació i aplicació del nou Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona de manera transversal, per cobrir el període 2004-2007, així com l'avaluació de l'anterior 2000-2003.
- ✓ Millora de les infraestructures dels serveis d'atenció a les dependències (ambulatories i residencials). Adequació urgent de l'equipament residencial municipal situat actualment a l'edifici de Can Puig i solució dels problemes d'infraestructura dels CAS, que serveixen als addictes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. Assolir una oferta de serveis integral i integrada a tots els CAS.
- ✓ Prova pilot per la integració de serveis d'atenció a les dependències tant en l'atenció primària de salut com en els serveis de salut mental.
- ✓ Estudiar la possibilitat d'incrementar la relació/integració entre els CAS de drogues i les farmàcie dispensadores de metadona. És una bona col·laboració que fins ara ha donat bons resultats i efectivitat.

- ✓ Incrementar els esforços d'informació a la població i de sensibilització dels mitjans per evitar el rebuig als equipaments, que atenen les persones amb dependències.
- ✓ Donar informació i assessorament per a adolescents i les seves famílies en els centres sanitaris (ABS-CAP), especialment pel que fa referència al consum de drogues.
- ✓ Millorar el control de la promoció i el consum de substàncies addictives d'ús institucional (tabac i alcohol) d'acord amb les normes vigents i les anunciades, amb especial referència als menors, la publicitat, el fum en recintes tancats i altres aspectes regulats. Explorar intervencions apropiades per a joves en relació al consum de tabac i al consum problemàtic d'alcohol.

**▪ Reforçar i actualitzar els programes de prevenció i promoció de la salut.**

- ✓ Mantenir l'esforç per assolir l'objectiu d'equitat en la salut en el context dels canvis poblacionals, ambientals i en el sistema sanitari, per mitjà d'actuacions de discriminació positiva.
- ✓ Vetllar per la salut de la gent gran i de les persones discapacitades o amb dèficits en l'autonomia personal, primant les atencions a domicili que suposin mantenir la possibilitat d'autonomia personal de la gent gran dins el seu entorn natural. Això ha d'incloure la cura correcta d'hàbits higiènics, alimentaris i de relació i, vigilar i corregir la polimedicació i la manca de control científic de teràpies iatrogèniques i les interaccions farmacològiques. Aprofundir en l'ús de les instal·lacions esportives municipals (piscines) com a eina terapèutica. Realitzar un projecte pilot d'estimulació cognitiva i promoció de les habilitats de la gent gran, en col·laboració amb els serveis personals dels districtes. Revisió d'experiències, construcció de programa i continguts, avaluació, eventual ampliació i formació de mediadors.
- ✓ Immigració. Desenvolupament de serveis al sistema escolar per garantir que els infants procedents d'altres països, han estat objecte de revisions mèdiques, garantir la seva cobertura vacunal, i la realització de cribatges tuberculítics. Accions pilot de promoció de la salut adaptades als seus valors i creences.
- ✓ Salut infantil. Avançar en la progressiva integració de les activitats preventives més clíniques (com la vacunació), que es realitzen a les escoles dins de l'atenció primària de salut (en culminar el procés de reforma de l'atenció primària), sense perdre l'elevada cobertura assolida a la ciutat. Prevenció de la violència i promoció de la salut mental: projecte pilot de desenvolupament d'habilitats personals i d'interrelació en escoles primàries.
- ✓ Reforçar les actuacions enfront la SIDA, insistint en la prevenció i el seguiment de l'atenció integral dels malalts i afectats, per evitar una relaxació social i mediàtica. Cal fer-ho enfortint la vinculació amb les organitzacions dels afectats i de les de suport.

- ✓ Educació ambiental i promoció de la salut. Projecte pilot d'educació ambiental en els programes de promoció de la salut, tenint en compte el que ja estan fent altres segments de les administracions públiques, i incloent-hi elements.
- ✓ Reforçarem les activitats adreçades a la prevenció de malalties mentals i a la plena integració, sense discriminacions, dels malalts i malaltes mentals.

#### ■ Informació sanitària.

- ✓ Manteniment i millora del sistema d'informació sanitària a la ciutat, especialment de l'informe de salut, progressant en la seva difusió i dades mitjançant la web i el suport electrònic.
- ✓ Disseny i/o execució de la nova enquesta de salut de Barcelona (ESBA) dins el període, amb especial èmfasi en els temes d'envelliment, salut mental, ús de serveis sanitaris d'atenció primària i immigració i, el seu impacte en la salut. Encaix amb l'enquesta de salut de Catalunya (ESCA).
- ✓ Disseny i execució d'una enquesta a adolescents sobre estils de vida relacionats amb la salut (alcohol, tabac, drogues, relacions sexuals...) que serveixi per valorar les tendències i avaluar les intervencions preventives.
- ✓ Posta en marxa d'un registre del càncer a la ciutat, que permeti monitoritzar les tendències en la incidència i els resultats de l'assistència més enllà dels indicadors de mortalitat ja disponibles. Aquest projecte s'ha de fer a partir dels registres hospitalaris existents i, vinculat al desplegament del Pla d'Oncologia de Catalunya, en col.laboració amb l'Institut Català d'Oncologia.
- ✓ Realització d'un informe integral sobre la salut mental a Barcelona, amb referència als factors que la condicionen, als que generen major vulnerabilitat psicològica, als indicadors existents de salut mental i als serveis assistencials existents i la seva activitat.
- ✓ Anàlisi de les desigualtats socials en salut, amb estudis específics per barris i districtes, per gènere, per població immigrant, i dels factors modificables que tenen més influència en les dimensions de la desigualtat.

#### ■ Salut laboral.

- ✓ Vitalització del Consell de Salut Laboral, que haurà d'integrar la participació dels Sindicats, la Patronal i les Mútues del sector, així com la representació de l'estament judicial, la Inspecció de Treball i els experts en Salut laboral. La seva funció serà la de promoure i coordinar projectes de prevenció a la ciutat, invertint per a aquesta finalitat el percentatge establert en el capítol econòmic per a la cotització dels treballadors de Barcelona.

- ✓ Impulsar polítiques per a la prevenció de la sinistralitat i la mortalitat laboral, per tal de reduir substancialment les actuals taxes i incrementar la seguretat i la higiene del medi laboral, fent del treball una eina de salut col·lectiva. Impartir la formació adequada als agents de la Guàrdia Urbana i agents socials i ciutadans a fi que puguin identificar i comunicar situacions de risc en la prevenció d'accidents laborals.
- ✓ Prestar especial atenció als accidents de trànsit i la seva relació amb accidents laborals (accidents *in itinere*) i el seu creixement, amb les dades de l'Institut Nacional de la Seguretat Social i les entitats gestores.

#### ▪ **Laboratori de salut pública.**

- ✓ Integració i millora del Laboratori de l'Agència Salut Pública, integrant els dos laboratoris de que parteix, mantenint i ampliant l'acreditació de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) del Ministeri d'Indústria i desenvolupant una oferta de serveis renovada i atractiva, útil per a les autoritats i també per al mercat.
- ✓ Desenvolupament de noves línies analítiques exigides per les noves necessitats d'informació, amb especial referència als contaminants orgànics persistents, als contaminants derivats de la globalització i els canvis tecnològics, al control de residus i als productes genèticament modificats.

#### ▪ **Seguretat alimentària.**

- ✓ Reforçament de l'autoritat sanitària a la ciutat sense duplicar tasques ja assumides per altres agents.
- ✓ Millora del control alimentari a la ciutat, amb reforçament del control del comerç minorista i dels establiments de restauració, incorporant-hi els titulars dels establiments i les seves organitzacions sectorials. Millorar la coordinació en programes amb el DSSS.
- ✓ Adaptació del sistema de control de la seguretat dels aliments a la ciutat, als canvis en normes i estructures (noves normes europees, normes que afavoreixen l'autocontrol dels industrials i els establiments, Agència de Seguretat Alimentària, Agència de Protecció de la Salut, Agencia Española de Seguridad Alimentaria...).
- ✓ Construcció d'un sistema d'informació per al control alimentari que permeti conèixer les tendències en la qualitat sanitària dels aliments, el seguiment de les inspeccions i el control d'indústries i establiments i millori la gestió de tràmits administratius vinculats a l'exercici de l'autoritat sanitària.

#### ▪ **Política Municipal de Protecció i Defensa dels Animals. Control de zoonosi i vectors.**

- ✓ Actualitzar el Pla d'Animals de Companyia, en col·laboració amb el Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals, per tal que esdevingui un pla

estratègic d'actuació en la matèria fomentant la tinença responsable de gossos, gats i altres"

- ✓ Potenciar l'Oficina de Desenvolupament del Pla d'Animals de Companyia, depenent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona encarregada de vetllar per l'aplicació de la normativa existent en aquesta matèria.
- ✓ Reforçar l'educació sanitària dels propietaris d'animals de companyia, per tal d'evitar la transmissió de malalties i paràsits.
- ✓ Extensió de les colònies estables de gats urbans arreu de la ciutat.
- ✓ Consolidar un nou enfocament en el control de plagues en els edificis municipals pel que fa a la utilització de productes raticides, insecticides i desinfectants, amb mètodes d'intervenció graduals aplicant la directiva europea sobre pesticides i avançant en l'ús de productes d'origen natural.

## **DONA I DRETS CIVILS**

### **7.5.7.- DRETS CIVILS**

#### **INTRODUCCIÓ**

Barcelona ha estat una ciutat líder a Europa en el compromís de les corporacions locals amb la defensa activa dels drets civils i en l'afirmació dels valors del respecte, la tolerància i la convivència, assumint el lideratge del procés d'elaboració del "Compromís de les ciutats pels Drets Humans" (Barcelona 1998). La creació de la primera oficina europea per la no discriminació i l'impuls de la regidoria ponència de drets civils ha comportat un avanç significatiu en la dimensió d'aquestes polítiques.

En el proper quadrienni cal aprofundir en la línia de garantir i defensar, activament, els drets de les ciutadanes i ciutadans en el marc de la Declaració Universal dels Drets Humans i la Declaració Universal dels Drets dels Infants, implementant els drets i deures recollit en la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, consolidant les estructures municipals de defensa de les ciutadanes i els ciutadans i col·laborant amb les diferents associacions, entitats i ONG's que desenvolupen la seva tasca en aquest àmbit. La ciutat ha de promoure mesures i crear mitjans per tal d'afavorir la convivència en la diversitat, entesa aquesta amb un significat plural: integració i acollida d'immigrants, llibertat d'opcions sexuals, rebuig de la violència, diàleg interconfessional i interreligiós.

La ciutat és un entorn urbanitzat que conté importants segments de biodiversitat, entre els quals es troben, a més de les persones, diferents espècies d'animals lliures, semidependents i en captivitat. Fomentar una millor comprensió i bona convivència entre animals i humans en el mitjà urbà, en el marc de la Declaració Universal dels Drets dels Animals i la Declaració Municipal per la Convivència i els Drets dels Animals de 23.10.98, és una contribució positiva als valors de l'evolució cívica i cultural dels ciutadans i les ciutadanes.

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

▪ **Promoure el respecte dels drets individuals i col·lectius de la ciutadania.** Farem realitat els compromisos adquirits en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat.

- ✓ Impuls, promoció i difusió dels drets recollits en la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutats.
- ✓ Participació en l'organització i realització de la IV Conferència Europea "Ciutats pels drets Humans".
- ✓ Debat i promoció sobre els nous drets emergents i els drets limitats: dret a l'ús del material genètic, dret a l'alimentació, dret a la nova alfabetització, dret a la mort digna, dret a la informació, dret a llibertat d'expressió, drets lingüístics.
- ✓ Col·laboració amb la resta de regidories per impulsar els drets civils en els diferents àmbits.
- ✓ Consolidació i desenvolupament de projectes i campanyes per a la promoció dels drets dels infants i adolescents, en col·laboració amb altres àmbits municipals (web dels infants, cicle de cinema sobre drets dels infants, creació del Consell dels Infants).
- ✓ Impuls de polítiques actives en la defensa dels drets dels infants en situacions d'especial vulnerabilitat, elaboració d'un maula d'actuacions per a la promoció i defensa d'aquests drets.

▪ **Fomentar la cultura de la diversitat** amb l'objectiu que a Barcelona prevalgui el respecte a la diversitat cultural, sexual, religiosa, generacional, i afavorint polítiques per a una interacció convivencial conjunta, fomentant un civisme compromès entre tota la ciutadania.

- ✓ Col·laboració amb el Pla Municipal per la Interculturalitat.

▪ **Potenciar els instruments** que, com el centre interreligiós i l'Oficina de No Discriminació, estableixen mesures de protecció de qualsevol ciutadà front les discriminacions de qualsevol tipus, a través d'ela mediació i la intervenció addient.

- ✓ Ampliar, en l'àmbit formatiu, les funcions pròpies de l'OND, oferint la formació en igualtat de drets.
- ✓ Participació de l'OND en els diversos processos de mediació que existeixen a la Ciutat i implicació en la campanya del civisme, per tal de crear punts de diàleg en l'acceptació de la diferència i la gestió de la diversitat.
- ✓ Participar i intervenir en aquells processos de mediació i resolució dels conflictes de veïnatge i convivència on es vegin confrontats diversos drets.
- ✓ Publicitar l'Oficina per la No discriminació, donant presència pública al servei.

- ✓ Reordenació de la formació que es fa des de l'OND per la necessitat de crear mediadors.
- ✓ Des de la laïcitat impuls del Centre Interreligió com un centre de documentació i assessorament de la diversitat de tradicions religioses i com a punt de referència i síntesi de valors en la societat d'avui en dia.
- ✓ Col.laboració del Centre Interreligió en l'organització del Parlament de les Religions del Fòrum del 2004.
- ✓ L'activitat del Centre Interreligió ha de permetre el diàleg entre les diferents religions però també ha de promoure el diàleg a l'interior de cada religió, facilitant que les diferents creences s'interpel·lin.
- ✓ El Centre Interreligió impulsarà el diàleg entre creients i no creients.
- ✓ Impuls del procés d'elecció del Síndic de Greuges.
- ✓ Creació de l'Observatori dels Drets Humans a la Ciutat en col.laboració, si s'escau, amb altres administracions.

▪ **Compromís amb l'eradicació de qualsevol discriminació** en funció de l'orientació, la identitat sexual i el model de convivència elegit. Reconeixement actiu i defensa integral dels drets dels gais, les lesbianes i les persones transsexuals i bisexuals. Polítiques actives d'acceptació de la diversitat i d'igualtat d'oportunitats en tots els àmbits: visibilitat institucional, ocupació, habitatge, serveis públics. Accés a la plenitud de drets de les parelles de fet.

- ✓ Impulsar estratègies d'acció que ajudin a garantir la plena igualtat i legitimitat de tots els projectes convivencials, tot i superant les situacions de risc d'exclusió que es produeixen avui en cas de ruptura de nuclis familiars tradicionals, o d'opció per altres formes de convivència.
- ✓ Impuls del Consell Municipal de gais lesbianes i transsexuals i debat sobre els drets d'aquests col·lectius
- ✓ Impulsar, en el marc de la nova llei de família, la regularització de les unions de les parelles homosexuals.

▪ **Preservar els nous drets que reflecteixen les noves realitats a la Ciutat** i que estan vinculats molts específicament a al convivència de diversos col·lectius amb interessos divergents en algunes situacions.

- ✓ Programa de recuperació de la memòria històrica conjuntament amb programes ja iniciats des d'altres regidories.
- ✓ Creació de l'Oficina Municipal de Protecció dels Animals per coordinar d'una forma activa les propostes del Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels



Animals, tramitar les queixes i suggeriments i vetllar per l'aplicació de la normativa vigent en aquesta matèria.

- ✓ Col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona en el desenvolupament del Pla d'Animals de Companyia.
- ✓ Increment de les campanyes de sensibilització de protecció dels animals i de tenència responsable adreçades a la ciutadania
- ✓ Promoure l'esterilització de les colònies de gats urbans i el seu control en col·laboració amb les entitats de protecció dels animals i el Col·legi de Veterinaris mitjançant acords i convenis específics
- ✓ Suport als programes i accions de protecció dels animals viables que realitzin les entitats de protecció dels animals.
- ✓ Suport als programes i accions en temes de mobilitat sostenible i que afectin especialment col·lectius com ciclistes, vianants i automobilistes.

### **7.5.8.- DONA**

#### **INTRODUCCIÓ**

Les dones representen més de la meitat de la població de Barcelona. Són, doncs, un col·lectiu heterogeni des de tots els punts de vista que, això no obstant, ha vist com no ha estat partícip del disseny i de la construcció de la ciutat fins fa relativament poc. Aquest és un dels grans canvis que s'està produint, la incorporació de la mirada de gènere i de la presència real de les dones en els processos participatius i decisoris. Això no obstant, hi ha una sèrie de factors que, com a col·lectiu ens afecten directament i de manera diferenciada. Són elements demogràfics, de salut, de responsabilitat en la tasca reproductiva, de situació de vulnerabilitat respecte de la violència, de situació de desigualtat real contra la pretesa igualtat legal. Són elements que homogeneïtzen una realitat tan diversa com les seves integrants i que expliquen l'existència de polítiques específiques dirigides a aquest col·lectiu.

Un dels principals canvis que ha sofert la població de Barcelona al llarg dels darrers anys ha estat el seu procés d'envelliment, tant per l'augment de l'esperança de vida com per la disminució del nombre de naixements. Aquesta situació afecta directament les dones, ja que cada cop hi ha més dones grans.

Les dades analitzades porten a diferenciar tres grans grups de dones a la ciutat, que presenten grans diferències entre ells i que, a la vegada, mostren les tendències i necessitats pels propers anys.

Per una banda les dones grans, que en una gran majoria tenen pocs recursos, viuen soles i tenen poc suport social i sentimental.

Per altra banda les dones de mitjana edat amb nivells educatius diversos i unes taxes d'activitat al mercat de treball millorables, ja que la majoria són mestresses de casa. Aquest fet els suposa moltes limitacions personals, en especial si el nucli familiar es trenca i elles



han d'assumir la responsabilitat familiar, ja que, a banda de la manca de recursos econòmics, tenen un paper social que és reiteradament poc valorat.

L'altre grup està format per les joves, la majoria actives, sigui quina sigui la seva situació familiar. Accedeixen a una autonomia econòmica, sovint d'una manera precària, ateses les ofertes de treball. S'enfronten, però, a una sobrecàrrega de treball, ja que se'ls demana molt esforç en la feina remunerada i compten amb poques ajudes per iniciar un procés d'autonomia personal (ajudes per a la maternitat, habitatge assequible, manca de flexibilitat en els horaris de treball, etc.).

Aquesta situació ens porta a pensar que les dones de Barcelona continuen necessitant, en un futur immediat, unes línies específiques per part de l'Ajuntament, en especial perquè les dones grans puguin envellir dignament, perquè a les dones de famílies monoparentals no els manquin recursos (per a l'atenció als seus infants, per al seu benestar personal, etc.) i perquè les joves puguin desenvolupar la seva autonomia personal amb bones condicions.

A més, cal tenir en compte que les dones continuen tenint la responsabilitat gairebé exclusiva del treball reproductiu i que, per tant, calen mesures per a la coresponsabilització d'aquest treball i també per a la conciliació de la vida familiar i laboral, reconeixent les aportacions que les dones han fet i fan a la societat.

L'actuació municipal no pot oblidar tampoc que entre les barcelonines hi ha unes que pateixen, encara, una situació menys favorable, deguda al seu origen social o a la seva procedència cultural, i que necessiten una atenció específica: les immigrades, les que pateixen disminucions, les maltractades, les treballadores sexuals i les preses, entre d'altres.

Pel que fa a les dones immigrades, les dades ens han demostrat l'increment de la seva presència a la ciutat, increment que molt probablement, continuarà creixent. Això comporta canvis pel que fa a les previsions d'ús dels serveis de la ciutat. També cal tenir en compte que les propostes del col·lectiu d'immigrades al I Congrés de les Dones de Barcelona evidenciaven que aquestes no creien necessària l'existència de serveis específics (per evitar així la "guetització"), si bé cal treballar l'adequació dels serveis a les necessitats concretes de la diversitat d'aquestes dones i de totes aquelles que pateixen situacions desfavorables. En aquest sentit, és important fer referència a les dones que pateixen disminucions com a col·lectiu específic, amb unes necessitats determinades que caldrà tenir molt presents quan es parla d'adequació dels serveis de la ciutat.

En relació als recursos adreçats a les dones que pateixen violència, cal millorar i diversificar els recursos existents, incrementar la cooperació amb institucions, entitats i associacions de la ciutat que proporcionin algun tipus de servei en relació a aquest tema, així com intensificar totes les accions preventives.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Establir polítiques transversals per la igualtat de gènere** en les diverses àrees de l'Ajuntament.

- ✓ Compromís en tots els àmbits amb la igualtat d'oportunitats real entre dones i homes: educació no sexista, planificació familiar, igualtat laboral i en els serveis públics. Crear programes d'acció positiva que fomentin unes noves relacions de gènere: incorporació dels homes a l'espai domèstic, paritat entre dones i homes en l'espai públic i representatiu
- ✓ Consolidar i donar nou impuls a la Comissió Interdepartamental política i tècnica per a la Igualtat d'Oportunitats, dotant-la de l'estructura necessària per tat d'assegurar el seu paper de lideratge com a impulsora de les polítiques de gènere a l'Ajuntament de Barcelona.
- ✓ Potenciar les línies de treball específiques per a dones des de tots els districtes de la ciutat i aconseguir que s'elaborin i s'executin plans territorials, tot facilitant els mecanismes necessaris (pressupostaris, de recursos humans, de participació, etc.) a tots els districtes de Barcelona.
- ✓ Promoure la cooperació, coordinació i treball en xarxa entre els diferents districtes quan els projectes o línies de treball s'adrecin a un col·lectiu de característiques similars.
- ✓ Convertir l'Observatori de les Dones, emmarcat dins l'Observatori Barcelona, en un espai de coneixement útil i reconegut per les dones i tota la ciutadania.
- ✓ Avançar en fer de l'Ajuntament una institució exemplificadora en totes aquelles polítiques i estratègies que es plantegin pel conjunt del municipi. L'Ajuntament continuarà promovent, en el seu funcionament intern, l'elaboració de registres i estadístiques que contemplin la perspectiva de gènere, aplicarà la normativa pel que fa a l'ús no sexista ni androcèntric de la llengua i ampliarà el nomenclàtor femení de la ciutat.

- **Treballar en la consolidació de les actuacions preventives encetades amb el desplegament del Pla Operatiu contra la Violència vers les Dones.** Fer que en la nostra ciutat es treballi el canvi de valors davant la violència, necessaris per assolir la tolerància zero a la violència entre la ciutadania i la violència domèstica. Construir una ciutat sense violència de gènere, una ciutat amb dones lliures.

- ✓ Avançar en les estratègies de coordinació i de millora de l'abordatge de la violència de gènere que significa el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones, consolidant el treball en xarxa entre els diferents agents.

- ✓ Treballar en la consolidació de les actuacions preventives encetades amb el desplegament del Pla Operatiu contra la Violència vers les Dones a través de la diversificació d'actuacions i agents educatius.
- ✓ Impulsar, en el marc del Pla Operatiu contra la violència vers les Dones, la coordinació amb els diferents àmbits educatius, de manera que es puguin impulsar i donar suport a les iniciatives de les diferents professionals d'ensenyament. Cal educar en els valors del diàleg, l'equitat, el respecte i la no dominació i promoure, així, un canvi de valors respecte a les relacions entre les persones.
- ✓ Fer que en la nostra ciutat es doni nou impuls respecte el canvi de valors davant la violència de gènere per tal d'avançar en la construcció d'una ciutat lliure de violència vers les dones.
- ✓ Impulsar projectes d'atenció psico-social adreçats a dones que es troben en una situació de maltractament. Formació continuada dels diferents professionals que atenen a aquest col·lectiu i incorporació de psicòlegs amb formació de psicologia clínica.
- ✓ Formació a les escoles des de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, amb un impuls per a la igualtat de sexes, promovent la formació professional no sexista, un model de relació entre gèneres que no estigui basat en la violència i el reconeixement i valoració de les aportacions de les dones a la societat.
- ✓ Continuar impulsant l'acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones, com un pas més en la col·laboració conjunta entre l'ajuntament de Barcelona i el teixit associatiu de la ciutat en la lluita contra la violència vers les dones.
- ✓ Impulsar la formació a les escoles per a la igualtat de sexes, promovent la formació no sexista, un model de relació entre gèneres que no estigui basat en la violència i el reconeixement i valoració de les aportacions de les dones a la societat. Cal educar en els valors del diàleg, l'equitat, el respecte i la no dominació i així promoure un canvi de valors en les relacions personals.

▪ **Fer que la nostra ciutat aculli amb calidesa i ajudi amb eficàcia a les dones que pateixen violència de gènere.** A través d'una atenció de proximitat amb els punts d'informació i atenció a la dona dels districtes, una atenció especialitzada través de l'Equip d'Atenció a les Dones i la Casa d'Acollida i la coordinació de tots els sistemes implicats (sanitari, serveis policials, serveis socials, judicial i de base associativa i comunitària).

- ✓ Continuar impulsant i ampliar, a tots els districtes de la ciutat, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD'S) com a serveis capaços de donar resposta i canalitzar les demandes de les barcelonines.
- ✓ Continuar promovent i avançar en el model d'atenció integral a les situacions de violència de gènere, prestant especial esment al desplegament de serveis i recursos de suport a les dones després de la sortida de la Casa d'Acollida. Establir

col·laboracions per assolir estratègies de suport per a l'accés a l'habitatge, així com programes específics de formació i inserció laboral.

- ✓ Vincular els serveis d'acollida d'urgència a les dones als Serveis Socials d'Urgència i donar estatus propi que permeti intervencions ajustades a les característiques de la problemàtica i les necessitats de les víctimes.
- ✓ Millorar l'acollida d'urgència tot creant un centre d'acollida que permeti donar una resposta de més qualitat a les demandes de les dones i de les seves filles i fills en situació de crisi, tot preveient l'increment de necessitats de la ciutat vinculat a les noves estratègies de detecció i prevenció.
- ✓ Incidir i prestar especial atenció a les dones grans que pateixen maltractaments i que, en la majoria dels casos, n'han patit tota la vida (des de la dominació del pare a la dominació del marit i, fins i tot, a la dominació dels fills o familiars). El maltractament, d'altra banda, no és únicament la violència física; també són maltractades les dones humiliades i que no se senten escoltades, valorades, ni respectades.

▪ **Promoure polítiques actives de suport a les dones soles, vídues i grans** que degut a la major esperança de vida i l'envelliment de la població son cada cop més nombroses i més vulnerables.

- ✓ Promoure línies d'intervenció capaces de detectar, atendre i prevenir les principals situacions de risc de pobresa i/o exclusió social que pateixen les dones, especialment les soles, amb discapacitats, vídues i grans.
- ✓ Prendre mesures com ara l'acompanyament, la dotació d'un fons de garantia compartiment de pisos amb tutela municipal, etc.
- ✓ Desenvolupar programes específics per atendre les necessitats de les dones grans, especialment pel que fa a la seguretat, la solitud i la salut
- ✓ Garantir una coordinació efectiva d'eforços, en funció de les competències, amb la Conselleria de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, per a garantir la implementació del conjunt de polítiques proposades..
- ✓ Creació de residències per als col·lectius de dones que presenten majors dificultats, en les quals es contemplin les necessitats específiques de les dones amb discapacitats, dones grans amb demència senil o Alzheimer, respecte a les diverses orientacions sexuals, ...
- ✓ Crear programes específics que posin en contacte gent gran i gent jove per tal d'aprofitar la saviesa que té la gent gran –especialment les dones- en molts aspectes de la vida, i com a acció de suport i recolzament per ambdues parts.
- ✓ Estudiar la possibilitat de participar en programes específics que posin en contacte les dones grans i les dones joves perquè pugin intercanviar experiències, coneixement i el suport mutu en els reptes.

- ✓ Coordinar polítiques d'habitatge i polítiques de suport a les dones, especialment les dones grans, ja que cal tenir en compte que 3 de cada 4 llars unipersonals estan formades per dones.

▪ **Coordinar polítiques d'habitatge i polítiques de suport a les dones ja que cal tenir en compte que 3 de cada 4 llars unipersonals estan formades per dones.**

- ✓ Plantejar accions en el marc de la política d'habitatge que tinguin presents els diferents models de famílies.
- ✓ Proporcionar suport específic a les dones immigrades: cursos d'idioma, tallers de reconeixement mutu d'hàbits i costums culturals i socials, orientació professional i legal, atenció sanitària, etc., per tal d'evitar que la doble discriminació de gènere (en el país d'origen i en el país d'acollida) faci de les dones immigrades una població vulnerable a les agressions dels seus drets fonamentals.

▪ **Fer que a Barcelona compartir i conciliar sigui el model.** Treballar des de la quotidianitat en les eines de conciliació de la vida personal i laboral de tots i totes.

- ✓ Consolidar i impulsar estratègies operatives per aconseguir avançar en el nou paradigma d'adaptació de la ciutat a la vida quotidiana de les persones, des de la perspectiva de les dones (conciliació dels temps personals, familiars i laborals, adequació de l'espai públic, noves estratègies de transport públic i mobilitat, adaptació dels horaris dels serveis, etc.).
- ✓ Promoure estratègies de conciliació per possibilitar canvis en les pautes de conciliació entre tasques productives i reproductives. Canvis que hauran d'orientar-se a superar desigualtats i segmentacions del model familiar patriarcal, i tendir cap a nous models d'igualtat i plena corresponsabilitat de gènere, tant en l'espai públic com en l'àmbit domèstic.
- ✓ Aprofundir en els programes de suport a dones treballadores i emprenedores. Construir una ciutat amb igualtat d'oportunitats.
- ✓ Potenciar i ampliar els projectes que impliquin la cooperació de l'àmbit públic amb el privat, per tal de construir una veritable xarxa de treball de i per a les barcelonines.
- ✓ Dur a terme accions de formació ocupacional diversificada i planificada tenint en compte la incorporació al mercat de treball de les dones, realitzar programes específics de suport a l'autoocupació per a dones, especialment en els anomenats "nous jaciments".
- ✓ Fer de Barcelona una ciutat amb igualtat d'oportunitats entre dones i homes al mercat laboral. Així, cal ampliar el projecte "Plans d'igualtat a les empreses de la ciutat de Barcelona" per tal de que aquest sigui una realitat al major nombre d'organitzacions públiques i privades de la ciutat.

▪ **Fer que en la nostra ciutat creixi la participació i la promoció de les dones, treballant la seva autonomia i llibertat.**

- ✓ Aprofundir en el coneixement i aprenentatge de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació i crear una xarxa municipal de dones a través d'aquest mitjà. Construir una ciutat amb les dones, una ciutat amb dones escoltades i reconegudes en la seva diversitat.
- ✓ Consolidar la nova orientació del Centre Municipal d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) com a centre referent i centralitzador d'informació i impulsor de projectes de les dones i grups i entitats de dones de la ciutat, convertint el projecte Enxarx@'t en un espai de referència de la xarxa de dones de Barcelona.
- ✓ Conjuntament amb altres regidories, continuar donant suport a les entitats i associacions per a desenvolupar tasques d'alfabetització informàtica per a dones.
- ✓ Impulsar campanyes dirigides al coneixement del propi cos per a la major autonomia i llibertat.
- ✓ Potnciar la creació d'espais d'atenció i informació sobre sexualitat i mètodes de planificació familiar accessibles a les dones joves garantint un accés fàcil econòmic i proper.

▪ **Lluitar contra l'exclusió social de les dones.** Compromís en tots els àmbits amb la igualtat d'oportunitats real entre dones i homes: educació no sexista, planificació familiar, igualtat laboral i en els serveis públics. Crear programes d'acció positiva que fomentin unes noves relacions de gènere: incorporació dels homes a l'espai domèstic, paritat entre dones i homes en l'espai públic i representatiu

- ✓ Implementar les recomanacions de les Jornades "Transformant la vida quotidiana: experiència, fer i saber de les barcelonines". Així mateix, cal generalitzar i estendre experiències significatives públiques i privades identificades com a bones pràctiques a tots els districtes de la ciutat.
- ✓ Fer de Barcelona una ciutat amb igualtat d'oportunitats entre dones i homes al mercat laboral. Així, cal ampliar el projecte "Plans d'igualtat a les empreses de la ciutat de Barcelona" per tal de que aquest sigui una realitat al major nombre d'organitzacions públiques i privades de la ciutat.
- ✓ Avançar en fer de l'Ajuntament una institució exemplificadora en totes aquelles polítiques i estratègies que es plantegin pel conjunt del municipi. L'Ajuntament continuarà promovent, en el seu funcionament intern, l'elaboració de registres i estadístiques que contemplin la perspectiva de gènere, aplicarà la normativa pel que fa a l'ús no sexista ni androcèntric de la llengua i ampliarà el nomenclàtor femení de la ciutat.
- ✓ Impulsar campanyes dirigides a l'increment de la salut en els col.lectius de dones, fent especial atenció tant a la prevenció dels embarassos no desitjats i a la planificació familiar com al diferent tractament que, per raó de gènere, té la salut.

- ✓ Establir la obligatorietat de la visió de gènere en totes les estadístiques i Observatoris de la ciutat i seguir avançant en la realització de les propostes del 1r Congrés de les Dones de Barcelona, 1999.
- ✓ Elaborar els indicadors necessaris per poder avaluar l'impacte de gènere de les polítiques municipals de tots els àmbits. Avaluar periòdicament els avenços aconseguits i difondre les dades que se'n extreguin.
- ✓ Realitzar una auditoria de l'impacte de gènere de l'Ajuntament, que permeti conèixer el nivell de decisió que tenen les dones en la gestió de la ciutat (des de les membres del govern a les usuàries), investigant aspectes com els horaris, el funcionament dels òrgans de participació, etc.
- ✓ Promoure la presència de dones en els actes públics organitzats per l'Ajuntament i entitats en les quals col·labori.
- ✓ Promoure que tots els mitjans de difusió municipals ( des de materials de ma fins als mitjans de comunicació local) transmeten valors com la defensa de la igualtat d'oportunitats, el reconeixement de les aportacions de les dones a la ciutat, i la promoció del repartiment de les tasques de cura de les persones.

▪ **Potenciar el Consell de Dones de Barcelona i de Districtes.** Impulsar formes i processos innovadors de participació real de les dones en la vida i el govern de la ciutat.

- ✓ Treballar per tal de que la nova realitat participativa impulsada en el darrer mandat es consolidi plenament, tant a nivell de ciutat com dels districtes (Consell de les Dones de Barcelona, Consells de les Dones dels Districtes, Grup Dones del Consell Municipal de Benestar Social).
- ✓ Impulsar la participació de les entitats i grups de dones durant el procés i la celebració del Fòrum 2004, mitjançant el Consell de les Dones de Barcelona.
- ✓ Afavorir la reflexió des de la mirada de gènere en els diferents àmbits de participació de la Ciutat.



## 7.6.- COMISSIÓ DE SEGURETAT I MOBILITAT

### 7.6.1.- SEGURETAT

#### INTRODUCCIÓ

Barcelona ha desenvolupat al llarg dels darrers anys un model de seguretat i convivència basat en la col·laboració institucional, a través de la Junta Local de Seguretat, la prevenció del delictes, la cohesió social, el bon funcionament de la justícia ràpida i la coordinació de la Guàrdia Urbana i la resta de cossos de seguretat.

El desplegament progressiu dels Mossos d'Esquadra a partir de l'estiu de 2004 permetrà la vertebració d'un nou model de seguretat basat en la lleialtat institucional i en un marc de col·laboració permanent entre la policia autonòmica i la Guàrdia Urbana.

La participació directa en el disseny i implantació d'aquest model i la gestió adequada del període de transició immediatament anterior al desplegament, són dos dels objectius prioritaris dels propers quatre anys. El rejueniment progressiu de la plantilla de la Guàrdia Urbana, la introducció de noves tecnologies aplicades a la gestió i a l'activitat dels agents i la posada en marxa de nous sistemes de coordinació i comunicació amb el Mossos d'Esquadra seran les principals línies estratègiques a endegar amb l'objectiu d'aconseguir un model policial eficient, modern, flexible i orientada a les necessitats dels ciutadans i a les noves realitats de la ciutat.

La Prevenció serà un altre objectiu central d'aquest període. Eines importants de les polítiques de prevenció són el coneixement de la realitat i la detecció de possibles problemàtiques als barris a través de les secretaries tècniques de prevenció dels districtes i el treball coordinat, no només de totes les institucions competents, sinó també dels diferents àmbits municipals - Serveis Personals, Salut Pública, Ensenyament, Urbanisme, Districtes – vinculats al foment de la creació d'entorns segurs i cohesionats.

En el marc de la prevenció de l'accidentalitat es treballaran específicament les polítiques de seguretat viària. L'elaboració i implantació del Pla de Seguretat Viària de Barcelona, afavorint el consens amb la resta d'àmbits municipals competents i la societat civil, serà un dels eixos estratègics importants d'aquest mandat.

També el Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) continuarà aprofundint, a més de les intervencions directes, en les accions de prevenció d'incendis i altres sinistres. En aquest sentit serà útil la creació del Fòrum de la Prevenció, un òrgan de consens i de treball conjunt entre els bombers i les diferents empreses i sectors ciutadans vinculats a la prevenció. El rejueniment de l'edat mitjana dels professionals, l'actualització constant del parc de vehicles i la consolidació d'un mapa de parcs de bombers racional i proper als ciutadans seran altres polítiques clau a seguir desenvolupant en els propers anys.

Finalment, la gestió eficient de les emergències municipals continuarà essent l'objectiu més important de l'àmbit de Protecció Civil, conjuntament amb l'elaboració de plans d'autoprotecció – en urbanitzacions, indústries i locals – destinats a treballar conjuntament la cultura de la prevenció amb els col·lectius ciutadans afectats.



## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

▪ **Consensuar el model policial de Barcelona** i la corresponent distribució de funcions, davant l'imminent desplegament territorial del cos de policia autonòmica i el replegament del Cos Nacional de Policia.

▪ **Millorar el coneixement de la realitat** mitjançant l'elaboració dels estudis i estadístiques necessàries al si de les comissions corresponents.

▪ **Potenciar la Junta Local de Seguretat** i la col·laboració amb els estaments judicials, fiscals i policials per millorar l'actuació envers els problemes de seguretat emergents en la ciutat.

▪ **Implantar noves tecnologies operatives com a suport de la gestió** i millora del treball dels agents.

▪ **Adequar el Pla Director de Bombers** a la nova realitat de la ciutat amb l'objectiu de potenciar la prevenció i l'eficàcia en la intervenció.

▪ **Incorporar nous vehicles a la flota de Bombers** i promoure l'aplicació de noves tecnologies als diferents vehicles i material d'intervenció, per incrementar l'eficàcia i seguretat dels operatius i amb l'objectiu, també, de preservar el medi ambient.

## Prevençió i Seguretat

▪ **Millorar el coneixement de la realitat** i de les situacions que poden generar conflictes o activitats il·lícites mitjançant la recollida i anàlisi de la informació dels serveis i d'investigacions pròpies o en col·laboració amb d'altres administracions o entitats, per fer-ho:

- ✓ Continuar la política de col·laboració amb el Departament d'Interior del Govern de la Generalitat de Catalunya per a la realització de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya.
- ✓ Posar en marxa l'Observatori de la Seguretat com a una eina de prospectiva social que permeti l'elaboració de polítiques d'anticipació al conflicte i de la Prevenció. Aquest Observatori treballarà d'acord amb l'Observatori Social de Barcelona.

▪ **Dedicar una atenció prioritària a les tasques de prevenció** que fomentin la seguretat, la cohesió i la solidaritat, amb programes conjunts entre diferents departaments de l'Ajuntament i d'altres administracions públiques, entitats i associacions privades, amb polítiques públiques transversals d'inclusió social, de prevenció, serveis públics de qualitat i reducció dels factors de risc, serà un dels objectius principals de l'acció d'aquest govern per garantir la qualitat de vida al barri.

- ✓ Elaborar una norma que obligui als òrgans municipals encarregats de la renovació urbana a incorporar les recomanacions del Sector de Prevenció i Seguretat sobre els aspectes i repercussions socials i de seguretat.
- ✓ Constituïrem la Taula de Prevenció de Barcelona amb la presència dels departament municipals que intervenen de forma proactiva o reactiva en les polítiques de prevenció. Hi seran presents com a mínim els departaments d'educació, afers socials, urbanisme, manteniment i serveis, joventut, guàrdia urbana i salut. Les Secretaries Tècniques de Prevenció seran els referents de la Taula als Districtes Municipals. Aquesta Taula serà l'encarregada d'elaborar el Mapa de la Prevenció de Barcelona, que permetrà assolir un alt coneixement de les accions i serveis de prevenció que es realitzen a la ciutat. El posar en valor tota aquesta informació i traspasar-la a tots aquells que intervenen en aquest camp tindrà una alta incidència social.
- ✓ Com instrument preventiu dels delictes, estudiarem la implantació, amb les aportacions de les administracions competents, d'un programa d'informació i ajut als delinqüents que inclogui visites als seus domicilis i ajut familiar.
- ✓ La millora del coneixement de la realitat junt amb els treballs de la Taula de Prevenció de Barcelona ens permetrà elaborar el Pla de Seguretat i prevenció de Barcelona, el qual haurà de contemplar aquelles intervencions de caràcter universal, es a dir d'aplicació general a la ciutat, junt amb aquelles d'específiques de cada un dels districtes.
- ✓ Consolidarem i reforçarem el rol de les Secretaries Tècniques de Prevenció dels districtes.
- ✓ Intensificació dels programes educatius i socials dirigits a reduir certs comportaments no desitjats –no necessàriament tipificats com a delicte- recurrent a solucions distintes a les oferides pel sistema penal.
- ✓ Continuarem reivindicant l'aprovació de la Carta Municipal per tal de posar en marxa la Justícia Local, no obstant fins que això sigui possible impulsarem una política decidida d'aproximació de la resolució de conflictes a la ciutadania, en aquest sentit facilitarem recursos als districtes per potenciar la resolució alternativa als conflictes, la mediació i la reparació de danys mitjançant serveis i treballs en benefici a la comunitat. Així mateix proposarem al Departament de Justícia del Govern de la Generalitat una major implicació municipal en l'execució de mesures alternatives.

- **El sistema de seguretat de Barcelona** requereix a banda de la definició conceptual i operativa, d'un Sistema Únic de Seguretat d'una acurada gestió del procés de desplegament de la policia autonòmica a la ciutat, al temps que fa necessari que la

substitució del Cos Nacional de Policia no generi cap disjunció en els nivells de seguretat de la ciutat.

- ✓ En aquest Sistema Únic de Seguretat a la ciutat de Barcelona, el vèrtex serà la Junta Local de Seguretat. Impulsar una nova normativa de la Junta Local sobre els següents eixos: estarà presidida per l'Alcalde i en la mateixa s'establiran, les prioritats en matèria de seguretat, es decidiran també els criteris operacionals i els protocols d'intervenció dels cossos de Seguretat que actuen a la ciutat.
- ✓ La taula de Coordinació Policial actuarà com a nucli de coordinació permanent, tant en l'àmbit de la programació com en la prioritització, protocols, tecnologia i anàlisi de la informació de tipus policíaca. Serà també l'encarregada de l'elaboració de les estadístiques policials.
- ✓ Constituïrem la Mesa d'anàlisi de la seguretat, on en col·laboració amb els diferents operadors que intervenen en el camp de la seguretat i la prevenció, especialment l'administració de justícia, cercarem el consens necessari per establir un sistema universal de recollida d'informació estadística sobre la seguretat.
- ✓ Per assolir plenament el sistema únic de seguretat s'exigirà que el desplegament dels mossos d'esquadra respecti la divisió territorial de la ciutat de Barcelona mitjançant la creació de una comissaria per cada districte municipal, per fer possible la coordinació policial.
- ✓ En el sistema proposat la Guardia Urbana es desplegarà com a policia comunitària i de proximitat en les 37 demarcacions de la ciutat. Dins d'aquest sistema, es procurarà que el futur desplegament dels Mossos d'Esquadra respecti també aquests sistema de demarcacions per una millor coordinació entre Cossos.
- ✓ Crear una Comissió de treball, en el sí de la Junta Local, que vetlli perquè el desplegament de la Policia Autònoma es realitzi amb les mínimes disjuncions en el procés de substitució de la policia de l'Estat.

▪ **Millor coordinació policial.** El Sistema Únic de Seguretat ha d'afavorir una major eficàcia i eficiència, que sumi esforços, amb coordinació i cooperació policial que correspongui a la demanda de la ciutadania, de la seguretat com un servei públic de qualitat més enllà d'un mer repartiment de funcions.

- ✓ Elaborar un projecte de comunicacions i activitats que permeti una veritable coordinació de la informació i la activitat policíaca amb els altres cossos de Seguretat que intervenen a la ciutat. Aquest projecte serà aprovat per la Comissió de Treball que vetlli per el correcte desplegament dels Mossos d'Esquadra a la ciutat de Barcelona.
- ✓ Elaborar un projecte per la creació d'una Central de Comandament conjunt. Aquest projecte serà aprovat per la Comissió de Treball que vetlli per el correcte desplegament dels Mossos d'Esquadra a la ciutat de Barcelona.

▪ **Continuar amb el rejuveniment de la plantilla i la millora de les dotacions tècniques.** Aplicació d'un Pla de Recursos Humans amb una visió estratègica del futur

de la Guàrdia Urbana, que posi especial interès en la motivació del personal, establint accions específiques en els àmbits de la comunicació interna i la formació del personal dins d'un nou programa de qualitat, per tal de millorar la seva eficàcia envers les necessitats dels ciutadans, i especialment:

- ✓ Completar d'acord amb els Districtes el Pla d'edificis de la Guàrdia Urbana : Prefectura, Gràcia, Nou Barris, Sant Martí, Sarrià, i Zona Franca (finalitzar).
- ✓ Continuar amb la política ja iniciada de rejuveniment de la plantilla incorporant places noves de Guàrdia Urbana en les Ofertes Públiques d'Ocupació dels quatre pròxims pressupostos.
- ✓ Continuar invertint en tecnologia tant de gestió com operativa:
  - Acabar d'implementar el GPS a tota la flota (vespes)
  - Iniciar la implantació de PDA o similars.
  - Implantar progressivament l'ús d'energies renovables i d'estalvi energètic.
  - Renovar els programes informàtics de gestió i producció.
  - creació d'un centre per a la gestió de les imatges obtingudes a partir de sistemes tecnològics o de control i vigilància per seguretat viària.
  - Continuar amb la política de reposició de vehicles, armes i demés bens.
- ✓ Elaborar i aplicar un Nou Pla de Qualitat per a la Guàrdia Urbana.
- ✓ Aprovar i aplicar un Pla Estratègic de Recursos Humans en que es contemplin totes les circumstàncies que puguin influir en una millor gestió dels recursos humans com la selecció, promoció, formació, mobilitat horitzontal i vertical, carrera professional, valoració, comunicació interna, motivació, tècniques de direcció i gestió per els comandaments etc.
- ✓ Continuar la política de substitució de guàrdies urbans uniformats en funcions tècniques, administratives o de manteniment, per personal no uniformat fins arribar a 100 persones durant tot el mandat.
- ✓ Potenciar la dotació de la Guàrdia Urbana amb bicicleta, per als serveis a les zones peatonals de cada Districte.

■ **La seguretat en el continu metropolità** requereix de l'acceptació que la ciutat real supera els estrictes àmbits territorials municipals, en aquest sentit la gestió de la seguretat en aquest territori ampli obliga a establir mecanismes de cooperació i col·laboració entre les administracions.

- ✓ Proposarem la constitució d'una ponència metropolitana de seguretat on es pugui definir quines so les necessitats de gestió cooperativa de la seguretat.
- ✓ Fonamentar que els models policials resultant del desplegament policial metropolità siguin models homogenis.
- ✓ Reforçarem els estudis i anàlisis que es venen desenvolupant en l'àmbit metropolità, l'enquesta de Seguretat Pública de Catalunya o la de la Mobilitat en son alguns dels exemples.

- ✓ Proposarem la creació de grups de treball tècnic amb representants dels municipis del continuum urbà, on es puguin aprovar i desenvolupar protocols d'intervenció entre els serveis policials.
- ✓ Proposarem l'estudi dels protocols d'intervenció i gestió de les rondes i a les franges de contacte entre municipis.

## Protecció Civil

- ✓ Continuar elaborant i actualitzant els plans d'emergència, per tal de disposar en tot moment d'una planificació estructurada que permeti minimitzar els danys davant de situacions de crisi.
- ✓ Impulsar l'elaboració de plans d'autoprotecció, com ara urbanitzacions, indústries i locals, en compliment de la normativa vigent i amb l'objectiu d'estendre la cultura de la prevenció.
- ✓ Programar simulacres com a part de la implementació dels plans d'emergència municipal.
- ✓ Implantar i desenvolupar els mòduls de gestió automatitzada dels plans d'emergència municipal.
- ✓ Elaborar i implantar el pla d'emergència de salut pública per múltiples víctimes.
- ✓ Elaborar i implantar el pla d'emergència de seguretat i contaminació de les platges i àmbit marí de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Implantar els plans d'emergències de les línies de l'TAV i noves línies de metro.
- ✓ Desenvolupar i implantar una aplicació informàtica de gestió d'emergència per sinistres en matèries perilloses.
- ✓ Desenvolupar i implantar el pla de comunicacions per empreses amb riscos majors.
- ✓ Desenvolupar i implantar sistemes d'informació meteorològica a tots els serveis municipals.
- ✓ Elaborar i impulsar sistemes simplificats d'anàlisi de riscos per activitats industrials.
- ✓ Crear un Pla d'emergència i actuació a les zones forestals de Collserola i de la resta de la ciutat.

## Bombers

- ✓ Actualització Pla Director de Bombers per adequar el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament a la nova realitat de la Ciutat.

- ✓ Convocar 30 places de Bombers en cadascuna de les Ofertes Públiques d'Ocupació del anys 2004, 2005, 2006 y 2007.
- ✓ Continuar el pla de renovació de la flota de vehicles, adequant les noves adquisicions a les últimes sistemàtiques i tecnologies d'intervenció.
- ✓ Remodelació del Parc de Drassanes, per millorar les condicions de seguretat i salut laboral.
- ✓ Implantar el "Fòrum de la Prevenció del Foc" com òrgan de participació de totes les entitats, empreses, organismes i col·lectius implicats en la mateixa, per endegar plans i mesures de difusió i conscienciació de la prevenció.
- ✓ Elaborar un Pla de Difusió de Prevenció adreçat als joves a través de la Web dels Bombers.
- ✓ Implantar nous recorreguts que donin prioritat al pas de vehicles d'emergència (corredors verds).

### **Pla de Seguretat de Túnel**

- ✓ Elaborar i/o actualitzar els plans d'actuació en cas de sinistre dels túnels de més de cinc-cents metres i els manuals d'exploració corresponents.
- ✓ Elaborar i distribuir normes de comportament per als conductors en cas d'accidents.
- ✓ Ampliar la xarxa "multitúnel" als túnels de la Ronda de Dalt i la Ronda Litoral.
- ✓ Millorar les instal·lacions del túnel de la Rovira, Ronda de Dalt i Ronda Litoral.
- ✓ Realitzar simulacres d'emergències als túnels per millorar la coordinació entre els diferents operatius que hi actuen.
- ✓ Participar en els comitès tècnics de túnels d'Espanya i de la Unió Europea.

### **7.6.2.- MOBILITAT**

Barcelona viu un canvi de model de mobilitat: el vell model, centrat sobretot en l'ús intensiu del vehicle privat, està deixant lloc a una mobilitat més humana, racional i sostenible, basada en la convivència i diversitat de les diferents formes de desplaçament. Alhora, la mobilitat ha deixat de ser una qüestió bàsicament local i avui només es pot entendre i abordar des d'una visió metropolitana.

Aquest nou model, tal i com recull l'esperit del Pacte per la Mobilitat, ha de permetre garantir els desplaçaments necessaris per tal que Barcelona i la seva àrea metropolitana continuïn creixent econòmicament però, alhora, ha de garantir una ciutat de qualitat, racional i a la mida dels desplaçaments – en transport públic, a peu, en bicicleta, en cotxe, etc. – dels seus ciutadans i ciutadanes.

L'equilibri entre els diferents usos de la mobilitat en l'espai públic només és factible en el marc de la concertació, la participació i el consens. Per això, en aquest mandat es portarà a terme una actualització del Pacte per la Mobilitat, tenint en compte l'evolució de la mobilitat des de 1998, així com nous marcs de referència com són la Llei de Mobilitat 9/2003, de 13 de juny, l'Agenda 21 de Barcelona i el Llibre Blanc del Transport de la Unió Europea.

L'ampliació de l'oferta de transport públic a la ciutat – nova Línia 9 i ampliació de les Línies 3 i 5 del Metro, Trambaix i Trambesòs, arribada de l'AVE, remodelació de l'estació de Sants i nova estació a Sagrera – marcarà les polítiques de mobilitat d'aquest mandat, tant per la importància de l'increment de l'oferta de transport públic com per l'impacte de les obres a la via pública i la seva necessària planificació i gestió.

Els propers quatre anys també seran els de la definició dels criteris de gestió de la Xarxa Bàsica de Circulació i de la seva integració amb la resta de xarxes dels altres modes de desplaçament - transport col·lectiu, bicicleta i a peu –, així com els de la definició dels criteris de la Xarxa No Bàsica com a conjunt de vies residencials o pacificades.

El creixement urbanístic de la ciutat, la seva transformació en una gran urb comercial i de serveis i les necessitats de distribuir les mercaderies que aquest increment comporta, fa que l'ordenació i la disciplina viària siguin un altre dels punts centrals d'aquest Pla d'Actuació Municipal, utilitzant tots els mitjans humans, tecnològics i organitzatius, a més de campanyes de conscienciació.

De la mateixa manera, en els propers anys es farà èmfasi en les polítiques relacionades amb la motocicleta, tant en els temes de seguretat com en la seva necessària convivència amb els altres modes de desplaçament.

La seguretat viària és també un dels objectius importants d'aquest PAM. Un objectiu que, d'acord amb les recomanacions de la Unió Europea i en sintonia amb la creixent preocupació de totes les administracions i de la societat civil, ha de ser assumit per tota l'organització municipal.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### ▪ Una mobilitat sostenible i segura.

- ✓ Avançar en el model de desplaçaments definit en el Pacte per la Mobilitat, de forma conjunta i participada.



- ✓ Actualitzar els objectius del Pacte per la Mobilitat tot adequant-los a L'Agenda 21, a la Llei de Mobilitat, el Llibre blanc del transport de la UE i, també, a l'experiència acumulada i a l'evolució i necessitats de la ciutat.
- ✓ Promourem un model de mobilitat a la ciutat que doni més prioritat als vianants.
- ✓ Impulsar les mesures dels plans de mobilitat de districte existents i definició de nous plans de la resta de districtes.
- ✓ Definir la xarxa viària pacificada, les seves característiques i criteris d'urbanització: disminució de velocitat de vehicles, prioritat de vianants i bicicletes, foment del transport públic col·lectiu i compatibilitat amb l'activitat comercial i l'ús residencial.
- ✓ Integrar la xarxa dels diferents modes de desplaçament (autobús, cotxe, bicicleta i xarxa pacificada), a fi de millorar la seva eficiència i complementarietat.
- ✓ Crear l'Observatori de la Mobilitat per millor conèixer, avaluar i informar sobre la situació i evolució de la mobilitat en els seus diferents aspectes i modes de desplaçament en ciutat en els termes definits a la Llei de Mobilitat.
- ✓ Fer campanyes de comunicació i sensibilització per a la promoció de la mobilitat sostenible i segura.
- ✓ Elaborar el Pla de Mobilitat Urbana d'acord amb el Pla Territorial de Mobilitat i en compliment del previst en la Llei de Mobilitat 9/2003, de 13 de juny, amb l'objectiu de disminuir el protagonisme del vehicle privat motoritzat i afavorint els desplaçaments en transport públic col·lectiu, en bicicleta i a peu.
- ✓ Configurar l'espai urbà i la distribució d'usos de manera d'acord amb els sector i districtes que minimitzi els desplaçaments obligats i que així mateix faciliti la mobilitat lleugera –a peu i en bicicleta- i el transport públic.
- ✓ Incorporar preventivament en tot nou planejament urbanístic, gran equipament o remodelacions urbanes, informes de mobilitat amb criteris de seguretat que avaluin el seu impacte en el conjunt de la mobilitat i en el medi ambient.
- ✓ Compromís de guanyar més espai per a les persones, tot prioritzant la defensa dels vianants i dels desplaçaments a peu i en bicicleta per la ciutat.
- ✓ Promourem l'elaboració d'un estudi per a la pacificació de la Via Laietana.
- ✓ Elaborar una normativa que obligui a incorporar els criteris de mobilitat sostenible en el disseny i planificació urbanístics i avaluar l'impacte en la mobilitat de totes les remodelacions urbanes.
- ✓ Promoure i potenciar les funcions de la Comissió d'Obres i Circulació per tal de reduir l'impacte de les obres en la mobilitat de la ciutat.
- ✓ Promoure l'elaboració dels plans de mobilitat d'empresa i plans de mobilitat dels polígons industrials: Zona Franca, Bon Pastor.



- ✓ Promoció de la setmana de la mobilitat sostenible i segura i de les actuacions que promoguin la reducció del nombre de desplaçaments en vehicles privats i el seu ús responsable a la ciutat.
- ✓ Col.laborar amb altres administracions, en la construcció d'aparcaments dissuasius a les entrades de la ciutat, en connexió amb les línies de bus i metro, fet que implicarà una disminució sensible de l'excés de trànsit a les vies principals de la ciutat.

#### ▪ Desplaçaments a peu

- ✓ Augmentar la superfície i la qualitat de la xarxa viària dedicada als vianants.
- ✓ Definir els criteris del disseny viari pels vianants, tenint en compte l'amplada de les voreres, l'encreuament de carrers, la disminució de la velocitat dels vehicles, la prioritat dels vianants i bicicletes, i la compatibilitat amb l'activitat comercial i l'ús residencial.
- ✗ Ampliar d'acord amb els districtes afectats les zones de circulació restringida.
- ✓ Millorar i completar l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques en tot l'espai públic de la ciutat.
- ✓ Eliminar de les voreres els elements de mobiliari urbà innecessaris.
- ✓ Implementar la senyalització informativa, pels vianants, dels llocs d'interès ciutadà en les zones i àrees pacificades.
- ✓ En les revisions de la regulació semafòrica, tenir en compte la prioritat pel transport públic col·lectiu i els vianants.
- ✓ Fer campanyes per promoure els desplaçaments a peu.

#### ▪ Desplaçaments en bicicleta

- ✓ Coordinació per part de la Comissió Cívica de la Bicicleta de les diferents actuacions que es porten a terme des de la mobilitat i des de la sostenibilitat per tal d'afavorir l'ús de la bicicleta, el transport en bicicleta i la presència de la bicicleta a la ciutat
- ✓ Potenciar la intermodalitat entre el transport públic i la bicicleta.
- ✓ Impulsar la implantació de pàrquings de bicicleta automàtics i d'altres que siguin més pràctics i eficients dels avui disponibles.
- ✓ Promoure l'ús de la bicicleta com a mode de desplaçament habitual en ciutat.
- ✓ Promoure programes d'aprenentatge en la conducció de la bicicleta a la Ciutat, per tal d'incrementar el nombre d'usuaris i la seguretat viària, així com la conducció cívica i responsable.

- ✓ Promoure campanyes que fomentin el coneixement i el respecte entre la bicicleta i la resta de modes de desplaçament a la ciutat.
- ✓ Millorar la xarxa de carrils bicicleta existents mitjançant les reformes idinies de caràcter estructural o de senyalització especialment en els punts crítics cruïlles i punts d'interès de la xarxa bàsica.
- ✓ Augmentar la xarxa de carril bici, amb especial atenció a l'accés als centres universitaris i punts d'atracció turístics.
- ✓ Elaborar un pla de manteniment de la xarxa de carrils bici.
- ✓ Executar progressivament el projecte "Ronda Verda" com l'anella de carril bici que envolta Barcelona amb els seus corresponents enllaços amb els municipis limítrofs i senyalització específica.
- ✓ Millorar les dades actuals sobre l'ús de la bicicleta a la ciutat.
- ✓ Elaborar un estudi d'aparcaments de bicicletes que permeti analitzar la situació actual i la planificació en la creació de places d'aparcament, adoptant les solucions més adients per cada cas.
- ✓ Promoure l'aparcament interior de bicicletes als edificis públics, comercials, de lleure, centres de formació i estacions de transport col·lectiu.
- ✓ Ampliar l'oferta d'aparcament de bicicletes a l'interior dels garatges i a la via pública.
- ✓ Posar en marxa el projecte de registre de bicicletes com a element disuasori del robatori de bicicletes i per afavorir la seva identificació.
- ✓ Fer campanyes de seguretat dels desplaçaments en bicicleta. Promoure l'ús d'elements reflectants entre els usuaris de les bicicletes.
- ✓ Promoure l'aparcament interior de bicicletes als edificis públics, comercials, de lleure, centres de formació i estacions de transport públic.
- ✓ Ampliar l'oferta d'aparcament de bicicletes a l'interior dels garatges i a la via pública.
- ✓ Aprobar el Pla estratègic de la bicicleta.
- ✓ Fomentar la identificació de la bicicleta i desenvolupar polítiques de conservació de la propietat.

#### ▪ **Desplaçaments en transport col·lectiu de Superfície**

- ✓ Executar el projecte per garantir la disciplina als carrils bus a través de la fotografia digital.

- ✓ Incrementar el nombre de quilòmetres destinats a carril bus i taxi i la vigilància dels vehicles que estigui en situació de parada o estacionament en els mateixos.
- ✓ Desenvolupar, d'acord amb TMB, el projecte de millora de les condicions de l'entorn i accessibilitat de les parades de bus.
- ✓ Elaborar el pla d'aparcaments i itineraris pels autocars turístics.
- ✓ Elaborar un diagnòstic sobre la situació del transport col·lectiu escolar, amb l'objectiu de millorar-lo.
- ✓ Millorar el sistema de tramitació de les autoritzacions administratives per a la realització de serveis discrecionals de transport reiterats.
- ✓ Elaborar un estudi per a la creació de carrils segregats per als autobusos i els taxis a les entrades i sortides de Barcelona.
- ✓ Reordenar la xarxa d'estacions i parades d'autobusos per tal de que s'adeqüin a les necessitats de la demanda.
- ✓ Procedir, amb la col·laboració de les associacions i entitats del sector del taxi, a la revisió i actualització de les parades tant pel que es refereix a la seva ubicació i capacitat com pels seus horaris a fi d'adequar-les a la demanda del servei.
- ✓ Realitzar, conjuntament amb les associacions i entitats del sector del taxi, una campanya de comunicació adreçada als usuaris sobre la millor forma i mode d'ús del servei per encontar i desencotjar, per millorar la seva compatibilitat amb els altres usuaris de la via pública.

#### ■ **Desplaçaments en automòbil**

- ✓ Promoure l'ús racional de l'automòbil.
- ✓ Revisar la normativa sobre gatarges i aparcaments fora calçada adequant-les a la nova realitat, tant pel que fa a la seguretat com a la mida dels vehicles.
- ✓ Creació de 5.000 noves places d'aparcament de concessió fora de la calçada.\*
- ✓ Creació de 1.000 noves places d'aparcament regulat com a "zona blava" en les àrees comercials, de serveis i lleure.
- ✓ Promoure polítiques de tarifes flexibles de parking que s'ajustin a la demanda segons localització i activitat (hospitals, zones comercials, motos, zones treball, ...)
- ✓ Promoure l'ús del cotxe compartit i car sharing .
- ✓ Promoure una reserva d'espai urbà addient per l'estacionament de les autocaravanes a la ciutat.

- ✓ Estudiar sistemes d'aparcament multiús per franges horàries (moto, càrrega i descàrrega, taxi, zona blava).

### ▪ **Desplaçaments en Motocicleta**

- ✓ Aprovar el Pla Estratègic de la Moto amb l'horitzó 2010.
- ✓ Ampliar l'oferta d'aparcament de motos en calçada en 5.000 noves places i potenciar la utilització dels aparcaments fora de la calçada i les places en aparcaments soterranis.
- ✓ Impulsar les modificacions legals pel canvi de condicions per accedir a la llicència del ciclomotor per menors de 16 anys.
- ✓ Impulsar les modificacions legals pel canvi de condicions per accedir a portar passatgers als ciclomotors.
- ✓ Impulsar proves pilot de disseny viari amb l'objectiu de millorar la seguretat dels desplaçaments en moto.
- ✓ Impulsar les modificacions legals per promoure un pla de renovació del parc obsolet de motocicletes.
- ✓ Fer una Guia de Bones Pràctiques pels usuaris de la moto a Barcelona, acordada entre tots els implicats.
- ✓ Fer campanyes de comunicació adreçades, tant als motoristes com als conductors d'automòbils, per sensibilitzar i concienciar els comportaments cívics per la convivència entre els modes de desplaçament.

### ▪ **Elaboració del Reglament Metropolità del Taxi, d'acord amb les necessitats del sector dintre del marc establert per la nova llei.**

- ✓ Promourem i incentivarem la participació de més professionals taxistes en la prestació del servei amb vehicles adaptats.
- ✓ Promourem i recolzarem econòmicament la incorporació d'un sistema GPS que permeti millorar la seguretat dels taxistes.
- ✓ Participarem amb la resta d'administracions en la definició i seguiment de les mesures que, de forma integral, permetin millorar la seguretat dels taxistes.
- ✓ Incorporarem els nous elements, impressores de rebuts i nous mòduls de tarifes, a més de 6.000 taxis.
- ✓ Promourem la incorporació de noves tecnologies que incrementaran la qualitat del servei i millorarà la seva gestió.

- ✓ Fomentarem la formació dels professionals taxistes mitjançant la formació continuada sobre els aspectes de les necessitats actuals i futures dels usuaris del taxi.
- ✓ Farem una nova normativa reguladora del servei que, garantint la seguretat jurídica dels operadors, reculli les realitats socials actuals i permeti el desenvolupament futur del sector.
- ✓ Obertura de nous mercats al sector del taxi, com per exemple la creació del taxi turístic.
- ✓ Promoure un pla de millora de velocitat comercial del sector del taxi a través de l'augment del carril bus-taxi de l'Àrea Metropolitana.
- ✓ Promourem i potenciarem les mesures que permetin una major utilització de les parades de taxi i la utilització dels carrils reservats per al transport públic pels taxistes.
- ✓ Millora i ampliació de la xarxa de parades de l'Àrea Metropolitana.
- ✓ Promourem i recolzarem la participació dels taxis en projectes d'utilització d'energies alternatives menys contaminants i més respectuoses amb el medi ambient.

#### ▪ **Distribució de mercaderies.**

- ✓ Promoure, amb la participació dels col·lectius afectats, l'adopció de mesures innovadores per a l'ordenació de la distribució urbana de mercaderies.
- ✓ Estudiar, conjuntament amb les empreses del sector, l'evolució de la distribució a domicili i cercar possibles mesures per a facilitar la seva realització.
- ✓ Estudiar específicament la problemàtica de la distribució alimentaria i als supermercats per la millor atenció de la demanda.
- ✓ Adequar les places de càrrega i descàrrega a la demanda, tant en l'espai com en el temps.
- ✓ Regular l'horari i el temps d'estada a les zones de càrrega i descàrrega dels xamfrans i a certs carrils de circulació, en funció de l'estructura viària, el trànsit i la densitat i tipologia comercial.
- ✓ Ampliar fins a 9.000 les places destinades a càrrega i descàrrega de mercaderies.
- ✓ Ampliar les places de càrrega i descàrrega amb control horari de temps de permanència i vigilància específica.
- ✓ Implantar 4 nous carrils multiús en vies comercials amb elevada intensitat de trànsit i sense millor alternativa per a la carrega i descàrrega.
- ✓ Afavorir la distribució silenciosa de mercaderies a les nits.

- ✓ Elaborar una Guia de Bones Pràctiques per a la distribució de mercaderies a Barcelona, acordada amb tots els implicats.
- ✓ Promoure l'execució de les actuacions per a la millora de l'accés al port i a la Z.A.L., amb l'objectiu de garantir la fluïdesa de la Ronda del Litoral en les hores punta.

#### ▪ **Gestió del trànsit**

- ✓ Actualització de la Xarxa Bàsica com a relació jerarquizada de vies pel transport privat i aprovació dels seus criteris de gestió per garantir el millor nivell de servei.
- ✓ Revisar i actualitzar els plans semàforics tot adequant-los als criteris de prioritat establerts a la Xarxa Bàsica de circulació i als criteris per al transport públic.
- ✓ Continuar l'actualització de la xarxa troncal de comunicacions com a suport del sistema semafòric i de gestió del trànsit: càmeres, detectors, pannels i radars, entre d'altres, a fi de millorar la seva fiabilitat i seguretat.
- ✓ Millorar la seguretat i qualitat de servei de la xarxa semafòrica augmentant el nombre de cruïlles centralitzades, la instal·lació de proteccions elèctriques i la utilització de tecnologia Led.
- ✓ Introduir la lectura de matrícules per visió artificial pel càlcul del temps de recorregut i de les matrius origen i destí.
- ✓ Integració dels bàculs d'enllumenat i semaforització i dels semàfors de vianants i bicicletes per reduir el nombre d'elements a la via pública.

#### ▪ **Seguretat viària**

- ✓ Elaborar el Pla de Seguretat Viària 2004-2007 per tal de reduir la sinistralitat d'acord amb els objectius i criteris marcats per la UE. La millora de la seguretat viària s'ha d'abordar des dels diferents àmbits que hi intervenen: investigació, comunicació, educació, disciplina i infraestructures.
- ✓ Adhesió i compliment de la Carta Europea de Seguretat Vial.
- ✓ Continuar l'anàlisi de l'accidentalitat i els seus efectes en la salut , com a element bàsic per orientar les mesures necessàries per reduir la sinistralitat.
- ✓ Elaborar un Pla de millora dels punts i vies d'accidentabilitat.
- ✓ Promoure iniciatives i programes per a potenciar els serveis d'atenció a les víctimes i familiars de les víctimes d'accidents de trànsit.

- ✓ Programar campanyes de conscienciació per a la reducció de velocitats, vinculades a les mesures tecnològiques, disciplinàries i de disseny viari que es realitzin a les vies bàsiques de circulació, a les Rondes o a les zones de pacificació de trànsit.
- ✓ Col·locar vigilància a les vies preferents, impeding la doble fila, l'aparcament a sobre la vorera o l'ocupació indeguda de les reserves de càrrega i descàrrega. Intensificarem el control a les cruïlles, en la doble vessant d'incompliment amb els senyals semafòrics i de respecte a la graella d'intersecció.
- ✓ Elaborar el manual de criteris de seguretat viària a tenir en compte en els projectes d'urbanització i infraestructures, i incorporar les auditories de seguretat viària en tots els nous projectes urbans.
- ✓ Ampliar el sistema de control de la disciplina semafòrica per imatge digital.
- ✓ Prioritzar l'actuació sancionadora de la Guardia Urbana sobre els temes més rellevants per la disminució dels accidents urbans: ús del casc, ús del cinturó de seguretat per a tots els ocupants dels cotxes, control d'alcoholèmies, control de velocitat i control del respecte dels semàfors.
- ✓ Realitzar campanyes de conscienciació i sensibilització sobre la seguretat i disciplina viària.
- ✓ Promoure, en col·laboració amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, nous projectes de camí escolar.
- ✓ Promoure, en col·laboració amb la Guàrdia Urbana de Barcelona, l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona i entitats del Pacte per la mobilitat, el Centre de recursos educatius de la mobilitat, situat al Parc de Montjuïc, com a punt de referència dels programes d'educació per la mobilitat de la ciutat i de suport a les escoles.
- ✓ Col·laborar amb el col·lectiu d'autoescoles en el treball pedagògic d'informació i conscienciació sobre la conducció cívica i responsable en la ciutat.
- ✓ Promoure i facilitar les gestions necessàries per a la disposició d'un espai específic i adient per als exàmens de conduir i la realització de les pràctiques necessàries en la seva preparació.

#### ▪ Informació de l'estat de la mobilitat

- ✓ Crear un Servei per proporcionar informació sobre la mobilitat i els actes i incidències a la ciutat, de forma permanent i actualitzada, a través dels mitjans de comunicació, les webs, els serveis d'atenció telefònica i les noves tecnologies, a partir dels sistemes de detecció del trànsit i de gestió de l'ocupació de la via pública, i de la que proveeixin el sistema d'informació des de la xarxa de transport públic.

- ✓ Ampliar la senyalització que es fa del sistema d'informació al ciutadà sobre les obres i les activitats que es desenvolupin als carrers, dels seus efectes i de les vies alternatives recomanades.
- ✓ Proporcionar informació general i personalitzada sobre l'estat del trànsit i del transport públic mitjançant l'aplicació de les noves tecnologies.
- ✓ Potenciar la informació al carrer mitjançant panells d'informació variable i integrar-los per al seu funcionament centralitzat.
- ✓ Integrar i millorar les webs des de el punt de vista de la mobilitat.

#### ▪ **Accessibilitat**

- ✓ Fixar com a objectiu, suprimir definitivament els graons en les voreres dels passos de vianants, fent tots els carrers accessibles a totes les persones.
- ✓ Fer accessibles tots els equipaments públics de la ciutat en el 2006.
- ✓ Continuar el procés d'ordenació del mobiliari urbà perquè no representi entrebancs per als vianants.
- ✓ Instal·lar semàfors acústics.
- ✓ Previ a l'inici de les obres, garantir en les obres a la via pública, la mobilitat dels vianants, sense obstacles ni perills, tot garantint a més la circulació de transport públic.







## INTRODUCCIÓ

Des de la nostra perspectiva, governar una ciutat amb visió de progrés implica alhora administrar amb eficiència i des de la proximitat territorial els serveis públics i endegar polítiques amb vocació de resposta les inquietuds i les il·lusions dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona. Són aquestes, les polítiques de proximitat, les que es fan des dels districtes i en les que millor es troba representada la societat.

La descentralització municipal ha estat la millor eina per fer realitat l'equilibri territorial entre els barris de Barcelona. La inversió aplicada amb criteris de reequilibri entre barris, tant pel que fa a la dotació d'equipaments com a la renovació urbanística i la promoció econòmica i social, ha arribat a cada racó de la ciutat en funció d'unes necessitats previament valorades i consensuades en el seu conjunt.

Des de l'administració local hem apostat per les possibilitats de Barcelona com cap altra administració. En els últims quatre anys hem tornat a doblar la inversió feta als districtes de la ciutat i continuem sent la primera administració inversora a Barcelona. A hores d'ara som una de les poques grans administracions públiques que ha augmentat la inversió pública, arribant quasi als 1.600 milions d'euros d'inversió directa en l'últim mandat. Hem invertit 420 milions en construcció de nous equipaments i manteniment dels ja existents, el que representa més d'un 25% del total d'inversió. Hem invertit 675 milions en remodelació i manteniment de l'espai públic, més d'un 40% del total de la inversió, 132 milions en infraestructures mediambientals, 165 milions en gestió de sòl entre d'altres inversions i 200 milions més en altres actuacions diverses. I tot plegat ho hem fet rebaixant alhora la pressió fiscal en un 15% i el deute municipal a l'entorn del 10%.

En aquest nou mandat mantindrem el gran esforç inversor en les mateixes quantitats que des de l'Ajuntament hem realitzat durant els últims anys. Insistirem una vegada més en les actuacions a tots els racons dels barris i en la millora de la dotació d'equipaments. Donarem prioritat a la gestió de sòl, la construcció d'habitatge i l'execució dels Plans urbanístics. Promourem el manteniment i la renovació de l'espai públic i dels edificis municipals. Posarem especialment en marxa millores en les infraestructures i als parcs i zones enjardinades. I ho farem mantenint l'equilibri dels comptes i millorant-ne la gestió pressupostària, reduint un cop més la pressió fiscal als ciutadans i ciutadanes i el deute municipal. Com ho veniem fent des de fa ja deu anys.

Els projectes que es proposen en el programa electoral per a cada un dels districtes de la ciutat van, en molts casos, molt més enllà del que és un mandat municipal. És la nostra proposta que va més enllà del 2007, com a visió estratègica a mig i llarg termini i no sols a curt plaç. La finalització, l'inici o bé la programació i preparació dels projectes que estan expresats en aquest programa és el nostre compromís per al proper mandat, limitat no tant per les magnituds pressupostàries que precisen com per les possibilitats reals d'execució dels projectes en el temps i en relació amb altres projectes d'administracions diferents a la municipal.

L'acció de govern a l'Ajuntament de Barcelona s'ha caracteritzat pel compliment dels compromisos previament adquirits en els programes electorals i en l'impuls a la creació de nous òrgans de debat polític als districtes que permeten millorar encara més els canals de participació, afavorint el pluralisme, la transparència, la participació en la gestió i la qualitat del debat ciutadà en els òrgans de participació dels districtes.



## 8.1.- DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

### INTRODUCCIÓ

Ciutat Vella, com a centre històric, polític, cultural, comercial, turístic i de lleure de la ciutat, és un districte singular, i amb uns condicionants i unes necessitats específiques.

És un mirall de Barcelona, perquè la ciutat s'hi reflecteix i s'hi observa: és una bona part de la imatge que els barcelonins i barcelonines tenen de la pròpia ciutat, i és la major part de la imatge que Barcelona projecta cap a l'exterior.

També és un territori amb una herència històrica i urbana, que ens ha llegat un paisatge que tenim el deure de conservar i de fer compatible amb la qualitat de vida dels seus veïns i veïnes. Per això, Ciutat Vella ha viscut en les últimes dècades un procés de transformació urbanística que ha esponjat la seva trama urbana, i que ha dotat el seus barris d'equipaments i infraestructures equiparables a les que disposa qualsevol altre districte de la ciutat. Un procés que encara no ha acabat, però que ha avançat amb força i ha possibilitat que una nova població escollís Ciutat Vella com a lloc per viure. Nous i antics residents, i el fenomen de la immigració que ha arribat al districte quan aquest no havia finalitzat plenament la seva transformació formen la diversitat humana que es fa palesa als carrers de la Barcelona més històrica.

Ciutat Vella és, actualment, un territori immers en la contemporaneïtat i l'avantguarda. És un districte ple de vida, i de la seva vitalitat en sorgeix un dinamisme molt especial: els canvis és produeixen amb rapidesa i els nous fenòmens s'integren amb facilitat. Ciutat Vella ha estat tradicionalment, i ho és encara avui en dia, un espai d'acollida: acull noves poblacions i acull també les noves iniciatives.

Amb aquestes singularitats i el procés de transformació en què el districte encara està immers, Ciutat Vella planteja reptes constants en la seva gestió. Uns reptes nous que han de preveure també els possibles escenaris de futur. Administracions públiques, entitats i organismes privats, tota la societat hem de col·laborar i corresponsabilitzar-nos en aquest projecte de futur per al Districte.

Per tot això, per a aquests propers 4 anys, l'Ajuntament de Barcelona es proposa els eixos prioritaris que a continuació s'exposen; amb la finalitat d'actualitzar l'aposta que la Ciutat fa pel districte de Ciutat Vella.

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Mantenir la millora i la transformació urbana.** Es continuarà la política de regeneració urbanística, completant les actuacions ja iniciades i, alhora, planejant nous projectes de millora del teixit urbà per tal de renovar velles estructures, tenint en compte però la premissa que l'urbanisme a Ciutat Vella ha de ser sempre garantidor de tots els usos (residencial, de serveis, comercial, ...)

Aquesta millora ha de fer especial èmfasi en les zones de vianants, per tal de guanyar més espais per a les persones i vetllant per la supressió de barreres arquitectòniques, aplicant un pla per a la supressió total de barreres al carrer i als edificis públics.

- ✓ Urbanització del Mercat de Santa Caterina i voltants.
  - ✓ Urbanització de l'Illa de Robador.
  - ✓ Creació d'aparcaments a la Barceloneta.
- **Promoure l'habitatge protegit, de lloguer i la rehabilitació.** Es mantindrà la incentivació de la rehabilitació d'habitatges a través de l'actuació de l'Oficina de Rehabilitació de Ciutat Vella. Es potenciarà la política per a la creació d'habitatge assequible, ja sigui d'iniciativa pública, habitatge cooperatiu o habitatge privat a preu taxat. S'incrementaran els esforços per a la creació de noves residències d'estudiants i habitatges de lloguer per a la gent jove, per tal de dinamitzar i rejoyenir els nostres barris i per a la gent gran, tenint especial cura de millorar les condicions d'habitabilitat.
    - ✓ Reestructuració i millora dels quarts de casa de la Barceloneta.
    - ✓ Construcció d'habitatge públic a la zona de Renfe-Rodalies.

- **Continuar impulsant la dinamització econòmica, comercial i cultural.** En aquest mandat s'han de seguir impulsant les polítiques de revitalització econòmica, comercial i cultural dels barris. Cal mantenir i promoure l'equilibri entre els usos dels residents i les activitats comercials, així com impulsar el comerç de proximitat als barris del districte, tot preservant i promocionant el coneixement de les activitats tradicionals.

Els diversos tipus de comerç han de conviure sense desequilibris, en un districte on el comerç és un element de cohesió i de dinamisme.

- ✓ Dinamització de la zona del Call.
  - ✓ Antic Mercat del Born i voltants.
  - ✓ Mercat de la Barceloneta.
- **Millorar les condicions de l'espai públic.** Cal treballar en propostes de manteniment integral dels espais públics del districte, destinant encara més esforços i recursos amb aquest objectiu, tenint especial cura de la neteja i de la reposició del mobiliari urbà malmès, aplicant major control i vigilància a places i carrers, així com també augmentant el verd sempre que sigui possible. Caldrà també realitzar programes i accions per fomentar les actituds cíviqes de la ciutadania i evitar-ne les incíviqes.
    - ✓ Urbanització de la Pl. el Pou de la Figuera.
    - ✓ Augmentar les zones de jocs infantils.
    - ✓ Desenvolupament d'un Pla de Civisme del Districte.
  - **Afavorir la convivència veïnal i l'atenció a les persones.** Integar la política social en el projecte global de districte, reforçant la dimensió social en el procés de regeneració urbana i de reequilibri territorial, amb atenció especial a la gent gran i als infants i joves. Elaborar un Pla d'equipaments pel Districte.

Per això es facilitarà la creació de més equipaments i serveis, tal com habitatges de lloguer, llars d'infants, equipaments esportius i biblioteques.

Reconèixer Ciutat Vella com a un districte intercultural, amb la potenciació de plans d'acollida, el reconeixement de la diversitat, el diàleg i la ciutadania.

Es posaran a disposició de la Generalitat nous solars per a residències d'avis i es potenciarà la creació d'habitatges per a la gent gran, tot augmentant els recursos per a la gent gran, facilitant la permanència dels avis als seus habitatges i als nostres barris.

S'impulsarà la creació de noves llars d'infants per afavorir que famílies joves s'instal·lin els barris. Nous equipaments pels joves: biblioteques, escoles, apartaments de lloguer, centres cívics i socials. El camí escolar que faciliten l'accés dels i les adolescents a l'escola, mesures adreçades a infants i adolescents que permeti als nens i nenes anar a peu o en bicicleta a escola.

Així també caldrà tenir cura de fer polítiques preventives a l'hora d'abordar la seguretat ciutadana. Les polítiques de cohesió social son necessàries per evitar situacions d'exclusió que aboquen a col·lectius de risc a conductes delictives, així com també el reforç de l'actuació policial, tant a nivell administratiu com de lluita contra la delinqüència.

- ✓ Piscines de Can Ricart.
  - ✓ Plans comunitaris al Cas Antic i al Raval i Pla Integral per a la gent gran a la Barceloneta.
  - ✓ Escola Bressol al Gòtic.
- **Facilitar la participació ciutadana**, desenvolupant plenament els mecanismes de participació previstos a les Normes Reguladores de l'Organització dels Districtes i les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, així com potenciar la possibilitat d'accés a les noves tecnologies com a element democratitzador.

Cal també continuar mantenint un diàleg constant amb les entitats del districte i facilitar-los-hi la participació en els diferents òrgans que, per aquest efecte, estan creats des del Districte.

- ✓ Desenvolupament participatiu del Pla d'Actuació del Districte.





## 8.2.- DISTRICTE DE L'EIXAMPLE

### INTRODUCCIÓ

El present i la transformació de l'Eixample passa per ser un districte cohesionat que prioritzi la qualitat de vida dels seus habitants, que potenciï el seu aspecte residencial i alhora mantingui l'activitat terciària que es desenvolupa, i que li dóna dinamisme, vitalitat i centralitat. Un districte en equilibri entre circulació i vianants, lleure i convivència, activitats i domicili, tradició i modernitat, catalanitat i universalitat.

La vida quotidiana reclama a l'Eixample un paper especialment protagonista. Pels veïns i veïnes dels barris de l'Eixample la qualitat del seu entorn més immediat, que utilitzen intensament, la possibilitat de tenir el seu abast espais i zones de lleure, de descans i de disposar de serveis de proximitat, esdevé una demanda central.

L'Eixample de les persones, és doncs l'Eixample de l'espai públic, dels equipaments, de l'habitatge, de la convivència, de la sostenibilitat, de la qualitat en els serveis i de l'atenció ciutadana. Aquest són els eixos d'actuació que el programa vol desenvolupar, tots aquests sota el principi general de la promoció de la participació ciutadana en tant que dret fonamental de la ciutadania i principi inspirador de l'administració municipal.

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Millorar l'espai públic amb manteniment i inversió en gran reposició**, canvi d'enllumenat, accessibilitat als passos de vianants i renovació del mobiliari i l'ordenació dels elements sobre les voreres, per fer cada zona de cada barri del Districte de l'Eixample un espai de qualitat pels ciutadans i ciutadanes
- **Impulsar la creació de nous espais comunitaris i de trobada per a la ciutadania**. Revisant el concepte d'espai públic els interiors d'illa poden desenvolupar un nou paper en la comunitat. Afavorir el concepte de verd equipat.
  - ✓ Interior d'illa i equipament a Roger de Flor/ Aragó.
  - ✓ Interior d'illa i equipament a Borrell/ Manso.
  - ✓ Interior d'illa i equipament a Provença / Nàpols.
- **Dotar a l'Eixample de més zones verdes**, amb l'increment de verd en tots els racons i espais possibles, mitjançant la continuació de la recuperació d'interiors d'illa i augments d'espais verds en els eixos que es remodelin i urbanitzin de nou.
  - ✓ Remodelació de l'Avinguda de Roma.
  - ✓ Remodelació del Passeig de Sant Joan.
  - ✓ Conversió en eix de vianants carrer Marques de Campo Sagrado.

- **Augmentar la cohesió social, enfortint els mecanismes d'equitat i participació.** Augmentar el nombre de places d'educació infantil. Reforçar programes preventius per prevenir les causes de marginalitat. Fer un districte totalment accessible sense barreres físiques ni socials

  - ✓ Construcció escoles bressol de l'Esquerra (Londres/ Villarroel) i de Sagrada Família (Provença/ Nàpols).
  - ✓ Dotació de centres de dia per a gent gran en Sant Antoni i Esquerra de l'Eixample.
  - ✓ Augmentar els recursos destinats a l'atenció social i domiciliària, amb una especial atenció a la gent gran que viu sola a casa.
  
- **Completar el pla d'equipaments del districte,** pel que fa als serveis de proximitat (en escoles de primària, escoles bressol, assistencials i de salut, biblioteques, centres cívics, mercats) i millorar i renovar les instal·lacions existents

  - ✓ Construcció de la biblioteca de Sagrada Família i la de Sant Antoni, i ampliació de la Joan Miró.
  - ✓ Noves instal·lacions per espais de gent gran a Sant Antoni i l'Esquerra de l'Eixample.
  - ✓ Promoure la utilització dels espais escolars públics fora d'horari lectiu per activitats associatives, socials, culturals, d'estudi,..
  
- **Millorar l'habitatge,** impulsar i facilitar la millora i seguretat de les façanes i de les condicions dels serveis comuns i accessibilitat dels edificis i promoure l'habitatge per als col·lectius més desfavorits.

  - ✓ Subvencionar i recolzar la rehabilitació d'edificis, façanes, serveis comuns i accessibilitat.
  - ✓ Impulsar la creació dels habitatges joves.
  - ✓ Fomentar la construcció d'apartaments tutelats per a gent gran (Marques de Campo Sagrado).
  - ✓ Actuar contra les causes que provoquen molèsties de convivència als ciutadans i ciutadanes, motivades per les diferents activitats i horaris en el mateix territori, mitjançant el control, l'exercici de l'autoritat municipal i l'ordenació d'usos i horaris.
  - ✓ Pacte local de Districte per a la Mobilitat. Consens per a la càrrega i descàrrega, fòrum ciutadà de la mobilitat, ordenació i millora de l'aparcament públic, política de xoc a la sinistralitat, reducció de punts negres.
  
- **Treballar per una mobilitat més eficient,** en l'àmbit de l'aparcament de cotxes, motos i bicis, les operacions de càrrega i descàrrega i l'equilibri entre els diferents modes de transport, preparant l'espai públic per facilitar els trajectes a peu. Crear grans eixos cívics de vianants que vinculin els diferents equipaments i serveis entre els diferents barris. Potenciar projectes de camins escolars, corredors verds i peatonització de carrers. Insistim en un model de mobilitat per a l'Eixample basat en les superfícies, jerarquizant els carrers en vies bàsiques i vies interiors secundàries.

  - ✓ Creació d'eixos cívics: Avinguda de Roma, Passeig de Sant Joan , Marques de Campo Sagrado.
  - ✓ Promoure nous aparcaments soterranis per a vehicles i crear aparcaments de superfície per motos i bicicletes.
  - ✓ Impulsar el pla d'acció 21 de l'Eixample.

- **Potenciar la participació dels veïns en les actuacions del Districte** (PAMD, potenciació dels projectes comunitaris als barris). Consolidar l'experiència dels Consells de Barri. Millorar la mecànica, la freqüència i la participació.
  - ✓ Aprofundir en el funcionament dels òrgans de participació del Districte, consolidar els Consells de Barri i les Comissions de Seguiment i els Consells sectorials.
  - ✓ Aplicació de les noves tecnologies en l'ampliació i potenciació de les vies participatives. Potenciar la plana web del Districte com a mitjà d'informació, participació i gestió.
  - ✓ Donar suport i impulsar els projectes comunitaris de barri i estudiar en col·laboració amb les entitats i associacions del barri, programes d'acció cívica i social als barris.



## 8.3.- DISTRICTE DE SANTS – MONTJUÏC

### INTRODUCCIÓ

Els deu eixos estratègics que a continuació es relacionen, es fonamenten en l'acord de la Comissió de Govern del Districte de 19 de novembre de 2003. Acord que recull les prioritats de govern per l'equitat, la cohesió, la convivència i el benestar, la proximitat a la gent i el territori, el diàleg i la qualitat com a valors col·lectius per a tothom sense exclusions. Prenen un compromís clar per a desenvolupar de forma transparent i participativa el que serà el Programa d'Actuació del Districte per al període 2004-2007.

- **Serveis per a les persones.** Per a la ciutat que volem, el benestar de les persones és l'eix fonamental de la nostra actuació. Parlar de serveis per a les persones i de benestar social, és parlar d'atenció social i sanitària, d'educació, d'esport, de cultura, de promoció de la gent gran, dels joves, de les dones, de les persones amb disminució, dels nouvinguts.
- **Un Districte obert i segur.** S'ha de prestar una atenció prioritària a les demandes relacionades amb els problemes de convivència ciutadana i amb les conductes cíviques, mantenint l'equilibri entre els diversos interessos de la comunitat.

Ha d'haver-hi una policia de proximitat coordinada, en la línia del policia de barri, com a sistema de prevenció i millora de la seguretat ciutadana. La Guardia Urbana, juntament amb la Policia Nacional i, en un futur, amb els Mossos d'Esquadra han d'actuar com a policies de ciutat coordinades de manera eficaç amb ratios de policia/població al nivell europeu.

- **Un pla per a la convivència i el civisme.** Partint de les directrius del Pla Municipal d'Immigració, que es basa en la cohesió social, la defensa i la difusió dels valors de la diversitat, la convivència i la prevenció dels conflictes, fonamentat en la pluralitat, podem aconseguir una societat oberta, dialogant i intercultural, que defensi una autèntica interacció per a viure i convida.
- **Suport a la rehabilitació i creació d'habitatge protegit.** La rehabilitació, l'habitatge protegit i l'habitatge de lloguer són necessàriament els eixos fonamentals de la nostra actuació en els propers anys.
- **Les grans transformacions.** Posarem en marxa les noves actuacions que han de renovar d'una manera important el conjunt del Districte.
- **Els nostres carrers i places.** L'espai públic ha de ser una extensió de casa nostra, amb connectivitats i mobilitats amables on ningú quedi exclòs.
- **Per un futur sostenible.** Una cultura de la sostenibilitat que ens fa actuar en el present pensant en el futur que volem, promovent l'educació i la informació ambiental, de forma coordinada amb les entitats.
- **Un Pla de Mobilitat Sostenible del Districte.**

- **Pla Director del Parc de Montjuïc.** El parc de Montjuïc és el gran generador d'oxígen de la ciutat i del Districte. El Parc amb els seus museus, infraestructures culturals i els seus jardins, ofereix grans possibilitats en el camp del lleure, la cultura i l'esport per a tota la ciutadania.
- **Un districte més participatiu i amb una administració millor.** Promourem la participació i la complicitat de les persones en la gestió del seu entorn.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### ▪ Serveis per a les persones.

- ✓ Reforçarem els serveis d'atenció a les persones, especialment l'atenció domiciliària, els serveis de telealarma i l'atenció a la infància.
- ✓ Impulsarem l'ampliació de serveis com ara: residències, centres de dia, tallers ocupacionals específics, habitatges adaptats. reforçarem l'atenció domiciliària a les persones amb discapacitacions.
- ✓ Aprovarem el Pla d'Equipaments del districte i desenvoluparem el Pla d'Equipaments per a Persones amb Disminució. Ens dotarem de programes i de serveis que facilitin la cohesió social de la ciutadania: Pla Cultural. Pla de Joventut. Pla Estratègic de l'Esport. Pla contra la violència de les dones. Pla d'usos del Temps.
- ✓ Promourem l'escola pública millorant les instal·lacions dels centres escolars, i incrementant substantivament el manteniment.

### ▪ Un Districte obert i segur.

- ✓ Continuarem treballant i impulsant la Taula de Coordinació Policial i el Consell de Prevenció i Seguretat.
- ✓ Construcció i implantació de la Comissaria Central dels Mossos d'Esquadra al barri d'Eduard Aunós-Zona Franca.

### ▪ Un pla per a la convivència i el civisme.

- ✓ Elaborarem un Pla de Convivència i Promoció del Civismisme pel Districte, amb el Pla Municipal d'Immigració com a base.
- ✓ Treballarem amb les entitats, xarxes de solidaritat, convivència i respecte, que promoguin la integració social i la interculturalitat entre les persones que viuen a la nostra ciutat, tenint present que el coneixement de la realitat del país i de la ciutat, inclosa la llengua catalana, són necessaris, i per poder facilitar la integració sociolaboral dels nouvinguts.

### ▪ Suport a la rehabilitació i creació d'habitatge protegit.

- ✓ Impulsarem la rehabilitació i millora dels barris històrics del nostre Districte: PERI del barri de Plus Ultra, remodelació del barri del Polvorí, PERI d'Hostafrancs. Ampliarem el marc d'incidència de l'Oficina de Rehabilitació a tot el Districte.

- ✓ Prioritzarem les actuacions que afavoreixin la creació d'habitatge protegit assequible, destinant una bona part a lloguer, promovent el lloguer per a joves i els apartaments amb serveis per a gent gran.
- **Les grans transformacions.**
    - ✓ Impulsarem la creació d'espais de trobada i avingudes amables perquè es trobi la ciutadania: Desenvolupament de Can Batlló, PERI d'Hostafrancs.
    - ✓ Transformació urbanística per l'entrada del TAV a l'estació de Sants i estudi de millora del Triangle de Sants.
    - ✓ Ampliació de la Fira de la Zona Franca i creació del seu portal, creació dels nous equipaments i vials de la Ciutat Judicial i continuar les actuacions que marca la MPMG de Font de la Guatlla.
- **Els nostres carrers i places.**
    - ✓ Promourem la millora de carrers a partir de criteris de manca de serveis, de millora del mobiliari urbà, de camins accessibles per a persones amb mobilitat reduïda, fent que tot l'espai públic sigui accessible al 2006, de millora d'espais per a vianants i de recorreguts més segurs.
    - ✓ Seguirem potenciant els nostres eixos cívics i comercials.
    - ✓ Actuarem de manera integral en barris, com Can Clos, i en zones com la Bordeta.
- **Per un futur sostenible.**
    - ✓ Aplicarem l'Agenda 21 del Districte a través d'un seguit de propostes sostenibles.
      - Els camins escolars segurs.
      - Continuar amb la recollida selectiva de residus.
      - La separació de matèria orgànica i la recollida específica.
      - L'ús de les aigües freàtiques.
      - La utilització d'asfalt sonoreductor.
      - La disminució de la contaminació lumínica.
      - L'ús d'energies netes.
- **Un Pla de Mobilitat Sostenible del Districte.**
    - ✓ Potenciarem el transport públic i la mobilitat a peu i en bicicleta, ampliarem els carril bús, amb l'objectiu de fer del transport públic un transport per a tots els ciutadans i ciutadanes.
    - ✓ Vetllarem per l'aplicació de la Llei d'accessibilitat i dels compromisos adoptats en el Pla Director d'Infraestructures 2001-2010.
    - ✓ Continuarem incrementant la xarxa de carrils bici, la peatonalització de carrers, els carrers de prioritat invertida i de tràfic pacificat en zones del casc antic.
    - ✓ Elaborarem una proposta d'aparcaments del Districte.
- **Pla Director del Parc de Montjuïc.**
    - ✓ Assumirem el repte de continuar la seva transformació desenvolupant el Pla director del Parc de Montjuïc.

- ✓ El castell, com a equipament singular, ha d'orientar-se cap a un futur centre d'interpretació de la història de la ciutat i del Parc.
- **Un districte més participatiu i amb una administració millor.**
  - ✓ Potenciarem l'elaboració de memòries i/o informes de participació en els projectes urbanístics de rellevància, així com el funcionament de comissions de seguiment amb participació de representants de les entitats i de la ciutadania interessada.
  - ✓ Impulsarem el funcionament del Consell Ciutadà i l'Audiència Pública de l'Estat del Districte. Institucionalitzarem l'Audiència Pública dels nens i de les nenes en edat escolar del Districte.
  - ✓ Crearem el Consell de Joventut, el Consell de Mediambient i el Consell de Cooperació i Solidaritat, o altres que siguin necessaris.



## 8.4.- DISTRICTE DE LES CORTS

### INTRODUCCIÓ

El districte de Les Corts incorpora dos territoris, dividits per l'Av. Diagonal, amb característiques sociodemogràfiques ben diferenciades, i presenta com a factor comú i distintiu la gran dimensió, concentració i rellevància del espais de caràcter dotacional. Ens referim naturalment als usos universitaris i esportius presents a les dues bandes de la principal artèria viària del districte però amb una major densitat a la vessant mar. La importància i concentració d'aquest usos, així com la singular morfologia caracteritzada per grans peces genera dificultats greus per a la integració i connectivitat dels diferents barris.

Fora d'aquests grans espais dotacionals la resta del districte presenta una trama urbana residencialment molt densa i amb escasses possibilitats per a la generació de noves zones lliures i/o per equipaments de proximitat. En aquest sentit l'evolució de les grans peces esmentades constitueix un element decisiu per a la configuració futura del districte tant en allò relatiu al seu desenvolupament econòmic com per a la millora de la connectivitat interna i la integració dels usos residencial, comercial, esportiu, educatiu i de serveis.

Cal enfortir les estratègies de ciutat orientades al desenvolupament econòmic que afavoreixi la generació de llocs de treball de qualitat. Són aspectes prioritaris l'enfortiment dels recursos d'orientació i suport laboral i professional, els centres de recerca i desenvolupament i les universitats. En aquest darrer sentit les Corts ha de desenvolupar un paper primordial a l'estratègia global de la ciutat per a potenciar Barcelona com a centre universitari de referència internacional.

S'ha d'actuar per la cohesió i la convivència i lluitar expressament contra tota mena d'exclusions, desigualtats, pobresa o discriminacions. Les prioritats en aquest sentit seran les polítiques de suport a les persones, molt especialment les adreçades a la gent gran, dones i joves; l'ampliació i millora de la oferta de serveis educatius, sanitaris i socials; i la promoció de l'habitatge públic.

El districte de les Corts es compromet amb el desenvolupament sostenible, i promourà un teixit urbà de qualitat, complex i compacte que compagini els usos, amb equipaments i serveis a l'abast de tothom, amb més zones verdes i amb mobilitat sostenibles. En el marc del pla d'acció de l'Agenda 21 cal promoure la minimització i la recollida selectiva de residus. La millora dels estàndards de qualitat dels espai públic exigeix ara focalitzar l'atenció i els recursos per garantir un elevat estàndard en el seu manteniment. La renovació de l'espai públic posarà l'accent en l'ampliació de l'espai pel vianant i la millora de les zones verdes.

Necessitem avançar en l'execució dels darrers i mes importants instruments de planejament urbanístic que precisament defineixen les últimes peces urbanes disponibles integrades en el teixit residencial del districte. En aquest sentit es decisiu progressar en els planejaments vinculats a les zones del Peri Bacardí, Europa-Anglesola i la Colònia Castells.

El govern del districte desitja intensificar tots els espais i mecanismes de relació cívica i democràtica. Els nous instruments de participació aprovats el passat mandat cal

desenvolupar-los de manera que totes les veus i demandes tinguin canals de participació. S'han d'enfortir els consells sectorials, afavorir l'ús de les noves tecnologies al servei de la ciutadania i la seva participació.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Justícia i igualtat.** Cal posar a disposició dels ciutadans i ciutadanes les millors condicions per viure i conviure i poder desenvolupar el seus projectes personals, individualment i col·lectivament. S'ha d'actuar per la cohesió i la convivència i lluitar expressament contra tota mena d'exclusions, desigualtats, pobresa o discriminacions. Les prioritats en aquest sentit seran les polítiques de suport a les persones.
- ✓ Millorar i incrementar els serveis oferts a la gent gran per afavorir la seva autonomia i participació. Concretament cal promoure la instal·lació d'una residència per a la gent gran; adequar els serveis d'atenció social a la gent gran (ajut a domicili, teleassistència, menjars a domicili, bugaderia, neteja de domicilis) en el marc del Consorci de Serveis Socials entre l'ajuntament i la Generalitat; millorar la dotació de casals i centres de dia en les zones deficitàries; i desenvolupar la participació a través del Consell Assessor de la Gent Gran i la Comissió de la Gent Gran.
- ✓ Desenvolupar actuacions adreçades a donar suport a les famílies, en les seves diverses tipologies, per potenciar el seu rol d'espais educatius i de convivència.
- ✓ Promoure la igualtat de gènere i concretament desenvolupar projectes que incrementin la sensibilitat ciutadana envers la violència domèstica i millori l'atenció de les dones que pateixen maltractaments. S'ha d'incloure la perspectiva de gènere en totes les polítiques promogudes pel districte per poder aprofundir transversalment en la problemàtica de gènere en tots els àmbits. S'ha de potenciar el Consell de Dones del Districte posant a l'abast els recursos necessaris per poder dinamitzar la participació de les dones impulsant programes, projectes i activitats a Les Corts. Impulsar el Punt d'Informació i Atenció a les Dones com un punt d'informació, formació i assessorament per a les dones de totes les edats del districte i ajudant en la seva difusió.
- ✓ Millorar els recursos i oportunitats per a joves i infants, particularment promovent l'accés a l'habitatge en règim de protecció, afavorint l'ús en condicions idònies d'espais i horaris dels equipaments municipals, donant suport a les entitats de joves i infants, i ampliant els espais d'oci infantil així com també els espais de treball i reunió de les entitats de joves en el barri. Impulsar programes per combatre les desigualtats de gènere també entre els joves. Impulsar el funcionament de la Comissió de Treball de Joventut com àmbit participatiu.
- ✓ Promoure la millora dels sistema públic de salut a través del Consorci Sanitari de Barcelona. En aquest sentit s'han de proposar mecanismes per a millorar la distribució dels recursos sanitaris en el territori. També s'ha de desenvolupar el Consell de Salut del Districte per potenciar el debat i seguiment de les polítiques sanitàries. S'ha d'enfortir la sanitat pública enfront de la sanitat privada.
- ✓ Aprofundir les accions per a facilitar l'autonomia i millorar l'atenció a les persones amb disminució. En aquest sentit cal millorar l'accessibilitat de les vies públiques, afavorir la instal·lació de nous serveis per a disminuïts i impulsar la participació de les entitats del sector a través de la Comissió d'Accessibilitat.

- ✓ Potenciar la programació cultural coordinadament amb el teixit associatiu i aprofundir el paper catalitzador dels centres cívics. Es necessari consolidar cicles estables i incorporar els escenaris de centralitat urbana del districte a la programació cultural.
- **Progrés i oportunitats per a tothom.** Cal afavorir també des de les Corts les estratègies de ciutat orientades al desenvolupament econòmic que afavoreixi la generació de llocs de treball de qualitat. Són aspectes prioritats l'enfortiment dels recursos d'orientació i suport laboral i professional, els centres de recerca i desenvolupament i les universitats.
  - ✓ Les Corts ha de desenvolupar un paper primordial a l'estratègia global de la ciutat per a potenciar Barcelona com a centre universitari de referència internacional. S'ha d'estimular la interacció de la universitat amb l'entorn comunitari on es troba implantada. Cal impulsar la recerca i la investigació afavorint la ampliació del Parc Científic i la millora de les relacions universitat empresa. Afavorir la implantació de residències per a estudiants.
  - ✓ Fomentar el comerç urbà com a vida als carrer i activitat als barris. Fomentar l'associacionisme comercial i constituir el Consell de Comerç com a àmbit de participació i avaluació de l'evolució de l'activitat comercial al Districte. Potenciar la constitució d'un eix comercial.
  - ✓ Enfortir els circuits turístic en el Districte com a eina de dinamització cultural i comercial.
  - ✓ Incrementar i millorar la qualitat del transport públic del Districte potenciant la interrelació de les diferents modalitats: tramvia, metro i bus.
- **Sostenibilitat i convivència.** El districte de les Corts es compromet amb el desenvolupament sostenible, es a dir, amb un nou model que es basi en un sistema més eficient i estalviador de recursos naturals, que preservi la naturalesa, que millori la qualitat ambiental i la salut de les persones, que reparteixi més equitativament l'ús i els beneficis dels recursos. Treballar per la sostenibilitat vol dir, a la vegada, millorar la nostra qualitat de vida, assegurar a les generacions futures un medi ambient de qualitat i reduir el nostre impacte global.

Necessiten un teixit urbà de qualitat, complex i compacte que compagini els usos, amb equipaments i serveis a l'abast de tothom, amb més zones verdes, amb mobilitat i energies sostenibles. Per això cal desplegar l'Agenda 21, aprofundir amb el Pacte per la Mobilitat, prioritzant el transport públic i els desplaçaments a peu i en bicicleta. Cal ampliar la millora de la neteja a partir de l'Acord Cívic i l'eficàcia en la minimització i la recollida selectiva de residus. Cal reforçar les polítiques d'estalvi i conservació de l'energia i les energies renovables. Cal mantenir l'extensió del verd i la inversió en la millora i renovació de l'espai públic, posant també l'accent en el seu bon ús ciutadà mitjançant polítiques promotores d'actituds cíviques i mitjançant mecanismes de control per prevenir comportaments contraris al bé social i col·lectiu.

- ✓ Continuar la transformació i remodelació dels barris amb especial atenció al casc antic, les zones de major densitat, i les històricament mes mancades.
- ✓ Desenvolupar els principal plans urbans de renovació del barris: Europa-Anglesola; Colònia Castells i Bacardí entre d'altres. Desenvolupar progressivament els eixos de transformació urbana marcats pel Pla Director. Tenir com a prioritat la millora dels

espais del campus universitari. Retirar el monument *a los caídos* de l'Avinguda Diagonal i executar el projecte de reurbanització d'aquest espai.

- ✓ Incrementar la superfície verda així com d'arbrat viari, millorant la seva connexió amb Collserola. Cal també renovar integralment alguns espais verds, obrir al ús públic parc històrics degudament recuperats i impulsar els corredors verds. Impulsar la transformació de Can Rigalt com a parc metropolità.

- **Participació i millor administració.** El govern municipal ha d'intensificar tots els espais i mecanismes de relació cívica i democràtica, innovant alhora de fer costat a la ciutadania, expressament atenta a les propostes dels ciutadans i ciutadanes, on tothom se sent implicat i pot fer-se escoltar.

Durant el mandat anterior s'han aprovat uns bons instruments: les Normes de Participació i el Reglament de Districtes, cal desenvolupar-les de manera que totes les veus i demandes tinguin canals de participació. S'han d'enfortir els consells sectorials, afavorir l'ús de les noves tecnologies al servei de la ciutadania i la seva participació i, potenciar el diàleg i la cooperació, l'associacionisme i el voluntariat.

- ✓ Impulsar la democràcia participativa desplegant i implementant totes les noves figures i metodologies previstes a les Normes Reguladores de la participació ciutadana i al Reglament del Districte.
- ✓ Afavorir l'associacionisme i el voluntariat.
- ✓ Impulsar la Mostra d'entitats com a instrument per afavorir la visibilitat pública dels teixit associatiu.
- ✓ Potenciar els canals de comunicació i atenció al ciutadà cercant una actuació més pròxima i personalitzada.

## 8.5.- DISTRICTE DE SARRIÀ – SANT GERVASI

### INTRODUCCIÓ

Sarrià-Sant Gervasi és un districte pròsper i actiu, eminentment residencial i de serveis, i dotat de l'espai natural més gran de Barcelona: Collserola, que li atorga un caràcter singular dins de la ciutat compacta. Ben comunicat, força tranquil i segur i amb pocs problemes socials, el nostre districte disposa d'una ampla oferta d'equipaments i serveis, principalment educatius, sanitaris i esportius, que ofereix a tota la ciutat

Malgrat tot això i l'esforç iniciat en el darrer mandat, hi ha encara importants dèficits a cobrir en el nostre territori i molts aspectes en els que podem aprofitar millor les seves potencialitats. El primer repte el trobem en la qualitat dels espais públics. És evident la seva importància en el paper de potenciadors del contacte, l'intercanvi, la comunicació i la convivència, del seu paper de creadors de ciutadania. És per això que un del eixos fonamentals de treball continuarà sent la millora integral dels espais urbans consolidats i la regeneració del més degradats.

Un segon repte és finalitzar la implementació del Pla d'equipaments del Districte amb el que s'aconseguirà equilibrar un dèficit històric per a alguns barris, especialment a Sant Gervasi.

La zona de Collserola ha de ser la prioritat de la ciutat durant els propers anys. Un cop rehabilitat el front litoral, Barcelona ha de girar els ulls a la montanya i aquest procés ha de ser liderat, sense dubte per Sarrià-Sant Gervasi. Partint del Pla Integral de Collserola, el nou horitzó ha de saber compatibilitzar un alt nivell de qualitat urbana als barris ja consolidats i la necessària preservació mediambiental del gran pulmó verd metropolità que representa.

És fonamental recordar que les actuacions proposades, ho han estat escoltant l'opinió dels veïns de cadascun dels barris. S'han obert en tots els casos processos informatius i participatius en que s'han creat espais per expressar, de forma contrastada i racional, els diferents parers i que han portat a unes solucions finals compartides per la majoria, que si bé no acontentaran mai a la totalitat dels veïns i veïnes, sí que garanteixen el criteri del "màxim comú denominador".

Tenim exemples que han aconseguit la seva concreció en sengles documents que s'aniran desenvolupant durant el mandat: el Pla de Futur de Sarrià i el Pla Integral de Collserola.

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Apostar per un model de Districte amb personalitat pròpia** i plenament integrat a les dinàmiques de ciutat, tenint l'escola, el comerç de proximitat i els espais verds com a referents principals.

- **Desenvolupament dels grans projectes urbanístics** i d'infraestructures en el Districte. Són els projectes que han de millorar la connectivitat i revitalitzar el teixit urbà amb criteris de sostenibilitat i accessibilitat.

  - ✓ Execució del Pla de vores de la Via Augusta.
  - ✓ Adequació i millora de la carretera de les Aigües com a espai cívic i de lleure.
  - ✓ Recuperació del Torrent de les Monges com a gran parc urbà.
  
- **Ampliació i millora de la xarxa de parcs i jardins que permetrà disposar de més zones d'esbarjo, afavorirà la relació intergeneracional i millorarà la qualitat de vida mitjançant la disminució dels nivells de contaminació ambiental.**

  - ✓ Creació de nous espais d'esbarjo per a gossos.
  - ✓ Impulsar l'obertura dels jardins de Can Farré.
  - ✓ Creació de nous parcs i espais ajardinats.
  
- **Donar prioritat als vianants i al transport públic:** cal reequilibrar l'ús dels carrers i les places a favor de la ciutadania, convertint-los en un veritable espai públic i potenciar l'ús del transport públic, millorar l'oferta de la xarxa i la construcció d'aparcaments.
  
- **Continuar la implantació de plans de mobilitat i millora dels espais públics** als diferents barris atenent a les seves especificitats, per tal de facilitar la relació dels ciutadans i ciutadanes amb els espais de proximitat que afavoriran tan les relacions humanes com el compromís amb l'entorn proper.

  - ✓ Millora de l'accessibilitat al barri del Putxet. Pla de mobilitat del Peu del Funicular i rodalia, del barri del Farró i de Vallvidrera.
  - ✓ Millora de carrers de Sant Gervasi Nord.
  - ✓ Peatonalització dels carrers de Sarrià.
  
- **Avançar cap a una cultura de la qualitat i del manteniment integral de l'espai públic,** establint criteris comuns per acotar i definir el nivell de qualitat de l'espai públic i actuar de forma conjunta sobre els camps aplicables a cada actuació. Es complementaran aquestes actuacions amb la potenciació d'actituds cíviques de respecte a l'espai comú.

  - ✓ Pavimentació amb material sonoreductor i estructures vials.
  - ✓ Regulació de trànsit.
  - ✓ Manteniment escales mecàniques.
  
- **Consolidar la Serra de Collserola com a parc central Metropolità,** redefinint l'equilibri entre les vessants urbanística, mediambiental i d'usos, fent del Tibidabo un autèntic cim de la ciutat i, alhora, el gran símbol d'aquest procés.
  
- **Avançar en l'objectiu de fer de la zona de Collserola un gran espai ciutadà** que combini l'oferta de serveis als seus habitants i a la resta de barcelonins amb la preservació del medi ambient en el marc del Pla integral de la zona de Collserola.



- ✓ Impulsar les actuacions vinculades al manteniment del verd i la conservació dels espais i elements públics tot coordinant els diferents serveis municipals des de la descentralització al territori.
  - ✓ Completar la urbanització dels carrers dels barris de Les Planes i Vallvidrera, continuar la gestió del Pla parcial de Les Planes i remodelació del Mercat de Vallvidrera ampliant la seva oferta comercial.
  - ✓ Situar la plaça del Doctor Andreu com a porta d'accés al Parc de Collserola, al cim del Tibidabo i al conjunt d'activitats que ofereix a la ciutat.
- **Completar la xarxa d'equipaments públics** (centres cívics, biblioteques, espais per a gent gran, per a joves i per a infants, escoles bressols...) seguint el Pla d'Equipaments aprovat pel Districte i de manera especial impulsar la creació d'habitatges de lloguer per a joves.
  - **Continuar la línia del Pla d'equipaments del Districte** de crear nous equipaments i de millorar les instal·lacions dels equipaments existents que configuraran una xarxa pròpia i coherent amb la resta de la ciutat i permetran disposar de nous espais de relació, participació i oportunitat de creixement personal.
    - ✓ Construcció del Centre Cívic de Sant Gervasi i la Biblioteca del Districte.
    - ✓ Casal de joves de Sant Gervasi a la casa Sagnier i de Sarrià al parc de la Quinta Amèlia.
    - ✓ Ampliació de l'oferta de places d'escola bressol al Districte.
    - ✓ Remodelació de l'entorn del Mercat de Galvany potenciant-lo com a espai cívic i consolidant-lo com a espai vertebrador del barri.
  - **Fomentar un estat de benestar més proper a les persones** amb mesures basades en el reequilibri dels territoris, la prevenció, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats.
  - **Tenir l'educació com a eix vertebrador i bàsic** dels programes, serveis i recursos del Districte per tal d'aprofitar la xarxa de centres educatius existents com a pol principal del dinamisme social i cultural.
    - ✓ Incrementar i millorar qualitativament la participació dels estudiants de secundària. Donar suport als actuals mecanismes de participació de mares i pares.
    - ✓ Desenvolupar les accions i comissions del Consell Escolar Municipal del Districte.
    - ✓ Desenvolupar els "camins escolars" en els centres on un nombre significatiu de l'alumnat visqui a l'entorn del mateix.
  - **Prioritzar les mesures i actuacions que millorin la qualitat de vida** dels ciutadans i ciutadanes del Districte.
    - ✓ Realitzar un estudi de necessitats socials del Districte i intervenir-hi amb estratègies comunitàries.
    - ✓ Establir i/o impulsar les xarxes de coordinació amb les entitats de benestar social de les diferents zones del Districte: Sarrià, Sant Gervasi i Collserola, per tal de coordinar i millorar les intervencions socials a les persones que s'hi adrecen.
    - ✓ Actuacions per incrementar la seguretat i el control administratiu a les zones d'oci nocturn del Districte.

- **Afavorir el desenvolupament cultural i la pràctica de la sostenibilitat** mitjançant l'educació i la comunicació ambiental i aplicant criteris de sostenibles en els diferents programes i actuacions del districte.

  - ✓ Extendre el procés d'elaboració de l'Agenda 21 en els col·lectius que encara no ho han iniciat (associacions de veïns, de comerciants...)
  - ✓ Potenciar l'Oficina Verda per a les dependències del Districte.
  - ✓ Fomentar la recollida selectiva de residus soterrada a diferents punts del Districte.
  
- **Afavorir la convivència dels ciutadans i ciutadanes del Districte** a partir de propostes de participació individual i del conjunt de les entitats del teixit associatiu en un govern i una gestió de proximitat.

  - ✓ Desenvolupar el programa “bon veïnatge” destinat a crear entorns de solidaritat en el marc de comunitats de veïns.
  - ✓ Consolidar l'espai d'entitats, grups i col·lectius que facilitin la trobada, la creativitat i la convivència.
  - ✓ Impulsar convenis i acords amb agents i/o entitats col·laboradores amb programes de noves tecnologies adreçades a la gent gran.
  - ✓ Redactar un Pla Jove a nivell de Districte i potenciar l'accés a internet a tots els espais públics per a joves.



## 8.6.- DISTRICTE DE GRÀCIA

### INTRODUCCIÓ

Els darrers anys la ciutat de Barcelona ha sofert profunds canvis que han provocat evidents millores en tots els àmbits -urbanístics, socioeconòmics, culturals-. Gràcia no n'està al marge. El districte avança dia a dia en la creació i remodelació de nous espais verds, en la racionalització de la circulació viària, en la creació de nous equipaments públics, en la millora del benestar social del seu veïnat, de l'educació, de la salut, del respecte mediambiental... i tot plegat amb l'actiu afegit de la gran riquesa del teixit associatiu col.laborant en els processos participatius.

Gràcia es pot definir d'una manera global amb tres paraules; identitat, centralitat i atractivitat.

- **Identitat** dels veïns i veïnes amb el seu territori, amb la seva trama urbana singular, configurada per sis barris (Vila de Gràcia, Camp d'en Grassot, La Salut, Vallcarca, Coll i Penitents) amb acusades diferències entre ells, però amb una clara consciència del caràcter d'unitat i pertinença a un únic districte de 114.000 habitants.
- **Centralitat**, ja que Gràcia ocupa el territori central en la morfologia de la ciutat. Aquesta característica epicèntrica li permet establir relacions fluides amb l'entorn i beneficiar-se de les sinèrgies positives que s'hi generen.
- **Atractivitat** que es manifesta en tots els àmbits, però de forma destacada en el propi caràcter cultural, demostrat en la riquesa del seu teixit associatiu i en la diversitat d'expressions i d'espais on es genera i es consumeix cultura. Gràcia té unes característiques socials, de població i activitat econòmica que representen la mitjana de la ciutat i, alhora, manté unes particularitats que perviuen al llarg del temps.

Per assolir un treball eficient els propers quatre anys es parteix d'un profund coneixement de la realitat, d'unes directrius polítiques (sustentades en l'acord tripartit de govern i en el Programa d'Actuació Municipal), d'un rigorós treball tècnic i de la participació d'un veïnat i entitats implicats, que amb les seves expectatives i percepcions contribueixen a l'assoliment dels reptes plantejats.

El PAD (Programa d'Actuació de Districte) 2004-2007 és el document de compromís que recull els anhels, els objectius i els projectes que Gràcia es proposa per la present legislatura. Per dissenyar-lo es disposa, a més de les bases programàtiques que regeixen la ciutat i d'uns elements propis del Districte.

Destaca el Pla Estratègic de Gràcia, que és el resultat d'un llarg i plural procés de participació amb línies estratègiques, objectius, programes d'actuació i projectes concrets dona pautes clares de cap a on cal apuntar el futur del Districte.

Cal sumar-hi el Pla de Mobilitat "Moure's a Gràcia" que aplega de forma clara i contundent els 10 objectius amb els que es vol aconseguir la millora de la qualitat de l'espai públic, la

pacificació del trànsit, l'increment en l'ús del transport públic i l'amabilitat dels trajectes peatonals.

Finalment, l'Agenda 21, treballada àmpliament al Districte, constitueix un veritable compromís en la recerca dels propis camins cap a la sostenibilitat.

Caldrà afegir-hi tots aquells plans sectorials (de cultura, de biblioteques, de l'esport, etc.) que, tenint una visió global de ciutat, fan propostes específiques per al territori de Gràcia.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Els ciutadans i ciutadanes, principal actiu de Gràcia.** De la llibertat individual i col·lectiva al civisme i la convivència. Entre tots hem de promoure accions orientades al fet que tothom, jove o gran, home o dona, pugui exercir plenament els seus drets i deures com a ciutadans. Aprofundir en el civisme, la convivència i la cohesió social enfortirà l'exercici democràtic de la ciutadania.

  - ✓ Serveis per a tothom: fomentar la creació o ampliació de serveis i espais de convivència públics o privats que cobreixen les necessitats detectades prioritzant els d'atenció i prevenció social i sanitària, així com els d'integració i cohesió social, associativa i veïnal.
  - ✓ Educació i cultura, un binomi bàsic: ampliar l'oferta educativa pública i millorar les infraestructures dels centres existents en tots els nivells en què es manifesten dèficits i promoure l'accés a la cultura amb la creació de nous equipaments, seguint un criteri d'equilibri territorial entre els barris i sectorial.
- **Gràcia, un estil de vida.** La tradició conviu amb la innovació. El seu caràcter propi i singular fa possible l'equilibri vivencial entre els diferents usos dels carrers, places i equipaments. La capacitat emprenedora i participativa de la població, les iniciatives públiques i les del teixit associatiu contribuiran a consolidar l'estil de vida de Gràcia.

  - ✓ Gràcia espai de convivència: fomentar l'ús racional de l'espai públic, tant dels equipaments com de les places i carrers, amb una gestió que permeti la compatibilitat d'activitats en els diferents espais.
  - ✓ Pla de cultura i esport per promoure l'activitat cultural, esportiva i el lleure, tant de la vessant de la participació, de la creació i producció com del consum. Revisió, millora i actualització d'espais, ordenació i planificació de l'activitat esportiva, cultural i de lleure a tot el districte, partint de l'oferta pública i privada.
- **De la vila al Districte, l'articulació d'un espai sostenible i de qualitat.** La connexió entre els barris, el respecte de les seves peculiaritats històriques, geogràfiques i socials i les actuacions en l'espai públic amb criteris de sostenibilitat són aspectes importants que s'han de treballar. Apostar per l'espai públic de qualitat on es respectin tots els interessos d'ús.

  - ✓ Ordenació de l'espai: executar els projectes urbanístics del districte sota les premisses de transformar l'espai tot mantenint la trama urbana, preservant el patrimoni arquitectònic i enfortint les vies de comunicació amb la ciutat.

- ✓ Potenciar la connectivitat entre els diferents barris del districte: a peu, en bicicleta, en transport públic...
- **Responsabilitat ambiental.** Millorar la qualitat de l'espai públic amb criteris de sostenibilitat. Potenciar els hàbits sostenibles, des de la responsabilitat pública i la de la ciutadania. Elaboració d'un Pla d'Acció Ambiental amb les propostes del Consell de Sostenibilitat, òrgan que caldrà impulsar com a agent de seguiment de la seva execució.
  - ✓ Potenciar els corredors verds o espais verds comunicatius, tant de nord-sud com d'est-oest. Desenvolupar un pla global per a la Creueta del Coll, Parc Güell i Carmel permetent integrar els parcs a l'estructura urbana, millorant-ne l'accessibilitat.
  - ✓ Aprofitar i preservar els espais lliures i verds per garantir zones d'estada a l'abast de tothom. Incrementar i optimitzar l'espai verd a través de l'enjardinament dels espais i del seu manteniment, i de la creació de noves zones verdes.
  - ✓ Establir criteris i bones pràctiques ambientals al districte i promoure una òptima gestió dels residus a través de la reducció, el reciclatge i la reutilització.
- **Moure's a Gràcia.** Definir un model de mobilitat que doni prioritat als desplaçaments a peu, en bicicleta i en transport públic col·lectiu per sobre de l'ús del vehicle privat és un objectiu compartit i desitjat per la ciutadania. A partir de la diagnosi del Pla de Mobilitat del Districte, cal prendre mesures per a la pacificació del trànsit, com serà incorporar la bicicleta en les polítiques de mobilitat sostenible del Districte. Aconseguir l'accessibilitat a les dependències, serveis, activitats públiques i elements urbans de les persones amb disminució física, psíquica o sensorial que han de poder fer ús del dret a la plena integració.
  - ✓ Reduir l'espai destinat al trànsit a través de la redistribució de la circulació per alliberar el màxim nombre de carrers per als vianants i de l'optimització de la xarxa viària perquè la circulació sigui fluïda. Avançar en la creació de grans illes peatonals.
  - ✓ Disminuir el nombre de vehicles que ocupen l'espai públic: planificar l'increment d'aparcaments soterrats, fomentar l'ús de la bicicleta i enfortir el transport públic
- **Incentivar polítiques d'habitatge que millorin la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.** Explorar a través de la rehabilitació els nous estocatsges d'habitatge que puguin aparèixer en el districte.
  - ✓ Promoure l'aprofitament de les finques sense ús a través de l'establiment d'acords amb els propietaris i de l'aplicació de mesures i sancions per a garantir la conservació de les finques.
  - ✓ Potenciar la contínua rehabilitació integral dels edificis degradats del districte, pel que fa a la seguretat i al confort dels habitatges.
  - ✓ Impulsar la creació de nous habitatges socials.
- **Una economia dinàmica.** Afavorir i promoure els serveis professionals, que estan en via d'expansió i creixement, l'impuls de les professions artesanals i de les empreses de continguts culturals que es perfilen com a oportunitats de progrés econòmic.

- ✓ Desenvolupar i dinamitzar els sectors consolidats i emergents de l'economia a Gràcia, principalment dels serveis professionals com els socio-sanitaris i els culturals i d'oci, a través del desenvolupament de grans àrees de concentració.
  - ✓ Potenciar el comerç i les professions artesanals. Guanyar nous atractius, tot ampliant i consolidant la xarxa de zones comercials del districte, i promovent els mercats, la compra de proximitat i el comerç especialitzat.
- **Desenvolupar àmpliament les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana,** implicant a les entitats i a la ciutadania en la decisió de prioritats.
- ✓ Avançar en la creació del Consell Ciutadà, dels processos participatius, consolidar l'audiència pública i promoure els consells de barri i la participació en els consells sectorials i d'equipament.
  - ✓ Enfortir la democràcia i exercir la ciutadania mitjançant l'establiment de mecanismes que potenciïn la integració i la cohesió social com a base per afavorir la convivència i els valors cívics a la comunitat.

## 8.7.- DISTRICTE D'HORTA – GUINARDÓ

### INTRODUCCIÓ

**Nous reptes i món global.** Els nous reptes de Barcelona són també les noves fites del districte d'Horta-Guinardó. Fer de cada barri un barri millor, potenciar un sentiment positiu de pertinença i orgull col·lectiu són les nostres millors eines per avançar en el camí d'una realitat mundial globalitzada que cada cop aposta més per la proximitat i la gestió local. Barcelona, i per tant Horta-Guinardó, han de contribuir a construir aquest món en pau, sostenible, més humà i també més feliç.

**Els barris com a espais de convivència.** La nostra contribució al nou salt endavant del districte d'Horta-Guinardó estarà protagonitzada per una millora constant dels nostres barris, de les nostres petites places, dels petits i grans carrers, dels nous equipaments i zones verdes. Redescobrir el valor del nostre territori i fer del nostre districte un exemple de convivència entre les persones i els grans espais verds, els projectes urbanístics, la dotació d'equipaments i la prestació de serveis.

El manteniment i millora de l'espai públic seran dues de les línies prioritàries de treball del nou equip de Govern del districte per aquest mandat. Treball que s'ha de concretar en la tasca de fer dels nostres barris espais més amables, a mida de la gent, per passejar, comprar, aprendre, conviure, compartir o crear cultura.

És per això que hem de lluitar per consolidar un ús compartit dels espais tot atenent a la diversitat de realitats i interessos però apostant clarament per la convivència cívica i la construcció, física i social, d'un entorn amable i col·lectivament viscut.

**La gent i l'espai públic.** L'accés de totes les persones en igualtat de condicions als serveis personals també ha d'aplicar-se al seu entorn. La gent ha de fer seu l'espai públic, l'ha de conquerir, l'ha d'estimar i sentir com a propi.

Així, des de la perspectiva del govern, la intervenció en el medi físic urbà té com a finalitat garantir que l'espai públic esdevingui un àmbit on la societat civil pugui desenvolupar plenament les seves potencialitats d'acció col·lectiva i transformació de l'entorn. L'espai públic s'adequa aleshores com a escenari d'una xarxa comunitària de relacions socials que, tenint com a referència un determinat territori, actua seguint les seves pròpies dinàmiques i processos. És funció del govern facilitar que aquestes dinàmiques s'estructurin sota criteris democràtics de participació, solidaritat i valors de ciutadania activa. En tot cas, les intervencions han de comptar amb el valor afegit d'una legitimitat fonamentada en la defensa de l'interès general per sobre del particular, sectorial o corporatiu.

**Espai públic, valors, ciutadania i progrés.** L'espai públic és una realitat física però també, alhora, de valors. La utilitat social de la realitat física es concreta en valors de ciutadania activa susceptibles de ser compartits per aquells i aquelles que conceben l'espai com escenari d'actituds, com a eina de canvi i progrés, com àmbit dinàmic en continua transformació amb l'objecte d'anar progressivament disminuint les desigualtats de tot tipus.

Els equipaments han de ser totalment accessibles tant a nivell físic particular com a nivell comunitari. Cal garantir el seguiment democràtic de tots els equipaments públics.

**Fer ciutat amb la gent.** Una nova mirada sobre Barcelona farà que després de retrobar-nos amb el mar, ara en el futur més pròxim ens apropem a un dels tresors que Horta-Guinardó té per descobrir: la muntanya. La nostra és una ciutat mediterrània, diversa, alegre i feliç d'haver trobat en la seva història el sentit de seguir avançant. Buscar nous estímuls, noves fites, combinar les petites i grans coses, renovar-se cada dia, repensar-se, remirar-se, exigir-se i voler-se millor, són els secrets que han fet de Barcelona una de les millors ciutats del món.

Barcelona ha de seguir avançant per convertir-se en un referent en la lluita pel medi ambient, fent dels nostres barris espais més sostenibles i fomentant l'educació ambiental. També volem fer dels nostres barris un espai més just i solidari. El Districte ha de fer esforços per tal d'avançar en l'equitat i alhora fomentar mecanismes de cooperació. La gestió quotidiana d'Horta-Guinardó ha de ser també una aposta per avançar per uns barris més solidaris, justos i sostenibles.

Aquests són els nous objectius i reptes d'aquest Pla d'Actuació Municipal del Districte d'Horta-Guinardó que tenim al davant pels propers anys: desenvolupar una efectiva acció de govern tot escoltant i debatent de forma participativa les iniciatives i propostes dels veïns i veïnes, de totes les persones que aposten per un futur millor, de quins han de ser els beneficiaris i protagonistes actius de tota la nostra tasca: la gent.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Horta-Guinardó: més ciutat.** Contribuirem a millorar una part important de la nostra ciutat, desenvolupant el nou planejament urbanístic de la zona nord del nostre districte fent que millori el nivell de qualitat de l'espai públic i les condicions d'habitabilitat dels barris. Farem habitatge públic i assequible, principalment de lloguer.
  - ✓ Impuls dels barris de la zona de la Vall d'Hebrón amb nous equipaments i habitatge assequible.
  - ✓ Recuperació d'espais verds per a l'ús cívic al voltant de Collserola i del Parc dels Tres Turons.
  - ✓ Millora del Mercat del Guinardó i els seus entorns, amb l'impuls de nous equipaments públics, habitatge social, apartaments de lloguer per a joves i zona verda.
- **Més serveis per a la gent a cada barri.** La gent dels nostres barris ha de ser protagonista de la cultura, de l'educació, de l'esport, del lleure, en definitiva, de fer possible que totes les persones puguin créixer com a tals al llarg de tota la seva vida. Per aconseguir-ho proposem el desenvolupament d'un Pla d'Equipaments del districte a partir de criteris participatius.
  - ✓ Completar l'actual pla de biblioteques amb la construcció de la biblioteca del barri d'Horta a Can Mariner.
  - ✓ Nous casals per a la gent gran.
  - ✓ Noves escoles bressol: trasllat de la Llar d'Infants d'Horta i, al menys, una nova escola.
- **Més i millor connectivitat.** Som un districte de muntanya. Les valls que han conformat els diferents barris del nostre districte fan que la millora de la connectivitat sigui encara un dels reptes que hem d'afrontar. El transport públic, l'eixamplament de voreres, els itineraris a peu seran les nostres prioritats.

- ✓ Impuls de les alternatives al cotxe (carrils bici i itineraris a peu, camins escolars).
  - ✓ Seguir impulsant escales mecàniques per accedir a llocs d'especial dificultat orogràfica.
  - ✓ Continuar impulsant un treball actiu en la supressió de barreres arquitectòniques i l'arranjament de voreres.
- **Nous aparcaments als nostres barris.** Els cotxes, cada cop més nombrosos a tots els racons de la nostra ciutat, són un dels principals entrebancs per a l'espai públic del nostre districte, i és per això que és imprescindible ampliar la xarxa d'aparcaments en el subsòl per a recuperar l'espai per a les persones.
- ✓ Nous aparcaments a diferents ubicacions del Districte: Santuari/La Manxa, Arenys, Porto/Lisboa, Thous ....)
- **Racons de barri: la renovació i el manteniment.** Les grans operacions urbanístiques no ens faran perdre de vista les necessitats dels espais propers, els racons poc visibles, les connexions i obertures de carrers, la creació de placetes, les urbanitzacions de petits passatges. El "petit" urbanisme serà una de les nostres prioritats.
- ✓ Urbanització de l'obertura de Coïmbra i Fontanet.
  - ✓ Obertura i urbanització d'Hortal/Fastenrath
  - ✓ Millora dels espais de jocs infantils al Districte.
- **Més verd: els grans parcs urbans i els petits espais de barri.** Treballarem en la trobada del districte amb els seus grans parcs urbans, recuperant-los per al gaudi de petits i grans i fent d'aquests uns espais d'alta qualitat ambiental. Descobrirem unes fantàstiques balconades sobre Barcelona i la seva àrea metropolitana. Però també treballarem en la recuperació i ampliació dels petits espais verds interiors dels nostres barris, millorant el seu manteniment.
- ✓ Impuls de la recuperació del Parc dels Tres Turons com a espai d'esbarjo i educació ambiental.
  - ✓ Millora de la conservació i dinamització dels miradors i parcs coixí de la muntanya de Collserola.
  - ✓ Foment de la recuperació d'espais fronterers entre els barris i la muntanya.
- **Proposarem mecanismes participatius.** La participació ha de ser el camí per a treballar tot allò que ens plantegem tirar endavant al districte. Cal la complicitat i el debat ciutadà per fer avançar Horta-Guinardó
- ✓ Elaboració participativa del Pla d'Actuació del Districte, del Pla d'Equipaments i dels pressupostos anuals.
  - ✓ Potenciació del Consell Ciutadà del Districte i els Consells Sectorials.
  - ✓ Descentralització i apropament de les Audiències Pùbliques als barris.





## 8.8.- DISTRICTE DE NOU BARRIS

### INTRODUCCIÓ

En aquests darrers anys en els quals s'han succeït els governs d'esquerra, els ciutadans i ciutadanes de Nou Barris hem pogut assistir a la transformació progressiva del nostre districte. Hem evolucionat des d'aquell barri ple de mancances, tant urbanístiques com de serveis, i pràcticament desconnectat de la ciutat, fins aquest nou districte, model de vitalitat i energia, i amb una inesgotable capacitat d'acollida.

Les entitats ciutadanes, socials, culturals i comercials han estat determinants a l'hora de proposar i desenvolupar els projectes que han fet de Nou Barris la nova Barcelona. El districte es presenta com un exemple d'integració a la ciutat a través d'un complex procés urbanístic que no només ha fet que es trobi connectat als altres barris de la ciutat, si no que forma amb ells un continu indivisible.

Tot i així, en la transformació, Nou Barris ha sabut mantenir la seva més gran riquesa: ser un districte amb personalitat pròpia, dinàmic i solidari. El seu principal valor és la gent, els barcelonins de Nou Barris, que es poden trobar als carrers, o bé formant part del seu teixit associatiu, o als casals, o a les escoles, als comerços, etc.

Continuarem treballant per aconseguir un Districte encara millor amb infraestructures i serveis per als ciutadans i les ciutadanes, on cada barri tingui el tractament de qualitat urbana que mereix, cercant allò que li es característic i l'identifica. Com a govern tenim un compromís: el de prioritzar les polítiques a les persones perquè pensem que les polítiques socials són un instrument necessari per avançar en el camí de la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.

No podem fer aquest camí sense la gent de Nou Barris. El diàleg permanent amb la ciutadania i la corresponsabilitat seran els eixos de l'acció de govern, duent a terme una aposta clara per la plena participació.

És per tot això, com a equip de govern, que plantejem que l'elaboració del Pla d'Actuació Municipal (PAM) sigui des del seu inici un procés participatiu. A Nou Barris tenim els instruments per poder-ho fer. Al mandat passat vam aprovar el reglament intern de funcionament i organització del Districte. Es van crear 10 Consells Sectorials i el Consell Ciutadà com a òrgans de participació ciutadana. Es van posar en marxa les comissions consultives de govern i les comissions de treball per a temes específics (cotxeres de Borbó, plans comunitaris...). A més, tenim en marxa diferents plans comunitaris: Trinitat Nova, Verdum, Roquetes i Zona Nord que, com sabeu, engloba els barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona.

Comptem amb ciutadans i ciutadanes i amb un moviment associatiu prou ampli, representatiu i compromès amb la transformació del Districte com per obrir un procés participatiu capaç d'arribar a acords que recullin les reflexions que tant des dels plans comunitaris, els consells sectorials i les comissions de treball s'estan duent a terme.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Nou Barris, un projecte pensant amb la gent: els serveis a les persones.** Completar la xarxa bàsica d'equipaments a les persones (casal de gent gran, escoles bressols, equipaments esportius i universitaris) per oferir uns serveis veritablement universals que millorin la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Nou Barris tot impulsant el treball comunitari i la gestió cívica dels projectes compartits.

  - ✓ Continuar amb l'ampliació del núm. de places d'escola bressol i el trasllat d'aquelles que no reuneixen les condicions integrant-les a la xarxa pública d'infantil i primària. Demanar a l'administració competent les inversions necessàries per realitzar les inversions de millora i ampliació pendents als equipaments educatius del Dte.
  - ✓ Incrementar els pressupostos destinats al manteniment i la millora de les instal·lacions i equipaments públics del Dte. (casals d'avis, casals de joves, centres cívics, instal·lacions esportives, etc.)
  - ✓ Treballar per la igualtat d'oportunitats de tots els col·lectius socials de forma que s'arribi a una cohesió social sense exclusions ni discriminacions, garantint el drets socials de la ciutadania i tenint en compta la realitat social; nouvinguts, gent gran, joves, problemes de salut, de mobilitat o persones amb disminucions físiques o psíquiques.
  
- **Habitatge digne i accessible.** Continuar amb la política de remodelació i rehabilitació d'habitatges amb patologies estructurals als barris afectats així com facilitant l'accés als col·lectius amb més dificultats com la gent gran i els joves. Aplicar mesures que fomentin l'increment del pisos disponibles com a lloguer.

  - ✓ Promoure polítiques de gestió de sòl que permetin obtenir nous espais per a la promoció d'habitatge protegit en tot tipus d'actuacions i règims.
  - ✓ Impulsar els processos de rehabilitació d'habitatges afectats per patologies estructurals als diferents barris del Dte i aprofitar aquests processos per renovar amb criteris de sostenibilitat i qualitat el seu entorn més immediat.
  - ✓ Estendre els programes dotacionals en règim de lloguer adreçats als joves i la gent gran.
  
- **Nou Barris, un districte de qualitat.** Continuar refent i ordenant els nostres barris, recuperant l'espai urbà i la superfície per a vianants, dotant-los de la qualitat urbanística assolida als bulevards amb l'objectiu de connectar els barris entre si i el Districte amb la ciutat.

  - ✓ Planificar les intervencions urbanes de forma que donin prioritat d'ús a les persones: amb accessos fàcils afavorint els grups socials que tradicionalment han estat més oblidats en la planificació urbana (discapacitats, nens, gent gran,...). Potenciant la connexió per vianants entre els barris, augmentant la superfície i la qualitat de la xarxa viària destinada als vianants.
  - ✓ Continuar amb la creació d'aparcaments subterranis que permetin guanyar espai públic i destinar places rotatòries suficients a les zones comercials i actualitzar allà on calgui els plans de mobilitat adequant-los a les noves infraestructures de transport públic.
  - ✓ Donar prioritat a la conservació i manteniment de l'espai públic ja construït buscant també la complicitat dels ciutadans.

- **Nou Barris més verd i més sostenible.** Desenvolupar campanyes de sensibilització ambiental per reduir la producció de residus tot incrementant el reciclatge. Incrementar el verd urbà, la biodiversitat d'espècies vegetals, la potenciació d'energies renovables, continuar amb el desenvolupament dels plans de mobilitat, dels programes d'estalvi d'aigua així com el respecte al medi ambient i l'aprofitament dels espais naturals del districte. Dur a terme les principals accions de l'Agenda 21 de Nou Barris

  - ✓ Elaborar els diferents plans de mobilitat als nostres barris per tal de reduir l'impacte que el trànsit i la densitat urbana generen promovent un urbanisme al servei de la sostenibilitat i en defensa d'un espai públic de qualitat.
  - ✓ Incrementar la superfície verda del Dte donant continuïtat als corredors verds per apropar el verd urbà als ciutadans tot fent èmfasi en el manteniment integral de l'espai públic i el verd urbà.
  - ✓ Potenciar la cultura de la sostenibilitat incrementant serveis i iniciatives d'educació ambiental donant suport a les entitats dedicades a l'ecologia i la protecció del medi ambient.
  
- **Nou Barris, una nova centralitat econòmica.** Impulsar una política activa de suport al comerç per contribuir a la seva consolidació com element fonamental de dinamització de l'estructura productiva, generador d'ocupació i a la vegada com a factor de cohesió social i de millora de la qualitat de vida.

  - ✓ Impulsar una política activa i trasversal de suport al comerç, per contribuir a la seva consolidació com un element fonamental de dinamització de l'estructura productiva, com generador d'ocupació i, a la vegada, com factor de cohesió social, de millora de la qualitat de vida i de definició d'un model de ciutat oberta.
  - ✓ Donar suport a l'àmbit econòmic i laboral dels Plans Comunitaris, per afavorir el desenvolupament sostenible dels nostres barris i la generació d'activitats productives i d'ocupació que afavoreixin la inserció laboral dels aturats.
  - ✓ Impulsar i ampliar la cooperació i col·laboració amb les associacions i entitats representatives dels ciutadans que treballin en l'àmbit de la promoció i el desenvolupament econòmic per desenvolupar programes, projectes i activitats conjuntes.
  
- **Participació a Nou Barris: governar amb la gent.** Potenciar els diferents òrgans de participació del districte com els consells sectorials, les comissions consultives, el Consell Ciutadà com a instruments reals de participació i acord entre el govern i els ciutadans.

  - ✓ Potenciar les diferents comissions de treball així com els consells sectorials com a instrument per fer propostes i arribar a acords. Aplicar sistemes participatius en els projectes urbanístics incorporant informes preceptius de participació.
  - ✓ Donar suport als processos participatius oberts entorn als diferents plans comunitaris per tal de fer partícips als ciutadans en el disseny del futur dels seus barris així com per revitalitzar les diferents entitats associatives.
  - ✓ Facilitar la integració de la nova immigració en els processos de participació sobre seny i l'ús dels espais públics.
  
- Impulsarem la construcció de nous equipaments en el Districte.

- ✓ Ratifiquem el compromís de l'acord de govern en el sentit de recollir les propostes de la taula de treball de la "Comissió d'Impuls del Futur Equipament de les Cotxeres Borbó" pel disseny del futur equipament. Tanmateix continuarem amb el procés de participació també en els treballs d'elaboració del Pla Especial que ha de donar lloc al futur complex d'equipaments.

## 8.9.- DISTRICTE DE SANT ANDREU

### INTRODUCCIÓ

El districte de Sant Andreu, situat al Nord de la ciutat i punt de trobada de Barcelona amb els municipis del Vallés i el Barcelonès Nord, viu en primera persona el batec metropolità que defineix el passat, el present i el futur d'una bona part del nostre país. El nostre districte es caracteritza per la seva heterogeneïtat. Diversitat i complexitat que configura un territori marcat per la seva vocació de porta Nord de la ciutat de Barcelona i que alhora es vertebrava a l'entorn d'uns barris amb una forta personalitat, i sobretot amb un fort orgull de barri.

La història recent dels barris del districte de Sant Andreu, el configuren com un districte marcat per la transformació permanent i que ha viscut l'esdevenir de Barcelona, en el seu origen, en el seu creixement, en la seva transformació i en la seva vocació de futur. Segons aquest procés històric, el districte de Sant Andreu es constitueix a l'entorn del seu nucli més antic. L'antic Sant Andreu de Palomar és el referent més important atès que fou un dels municipis de la plana de Barcelona annexionats a finals del segle XIX. Aquest fet és clau per entendre el posterior desenvolupament tant d'aquest propi nucli històric com el de la resta de barris.

En definitiva, el districte de Sant Andreu acull set barris ben diversos. El seu origen, els seus creixement i desenvolupament, i la seva relació històrica amb la resta de la ciutat han estat molt diferents en cadascun dels casos. Aquesta diversitat i l'impacte que determinades infraestructures han imposat en el territori, ens dona les bases per definir l'acció de govern municipal.

Aquestes dues dinàmiques, la del conjunt de la ciutat i la pròpia de cada barri, dibuixen un futur immediat ple d'oportunitats que cal aprofitar per tal de garantir que aquest nou escenari de centralitat metropolitana permeti la vertebració territorial del conjunt del districte alhora que enforteixi el teixit social dels barris consolidats. Aprofitar les noves oportunitats que el desenvolupament del Pla Sant Andreu-La Sagrera genera per al conjunt de barris de l'entorn, garantint una acurada integració entre el nou teixit urbà i l'existent, i una bona distribució de les zones verdes i dels nous equipaments, són els reptes que han substanciat l'acció de govern dels darrers anys i que la seguirà emmarcant els propers quatre anys.

**El projecte de ciutat** que estem construint es fonamenta en tres idees bàsiques: la vertebració territorial, la cohesió social i el lideratge institucional. Aquests tres objectius portats a la particularitat de cada barri i cada territori són valors que ens ajuden a explicar l'acció de govern duta terme en aquests 24 anys, alhora que continuen sent la base del projecte polític i el compromís amb els ciutadans i ciutadanes com a projecte compartit.

**La vertebració territorial** entesa com la fita que ens garanteix la redistribució de la riquesa i l'equilibri territorial, és al rerafons de moltes de les intervencions urbanístiques que durant tots aquests anys estan estenent uns estàndards de qualitat en el tractament de l'espai públic, de forma i manera que aquest es converteix en un dels elements que enforteixen els sentiments de pertinença i orgull de barri.

És des de la premissa de la vertebració territorial, des d'on hem anat transformant i relligant sectors desestructurats pel seu ús industrial o el seu deteriorament pel pas dels anys, amb la ciutat consolidada. La importància dels petits processos de transformació és capdal i enfortir l'ús residencial a l'interior dels barris obrint carrers, alliberant zones verdes i obtenint sòl per a nous equipaments, són elements transcendents alhora d'entendre la nostra forma de fer ciutat.

Pel que fa a la cohesió social, és l'element clarament definidor d'una acció de govern progressista. El reequilibri i la redistribució de determinats equipaments i serveis ens han permès anar millorant el conjunt del capital social, molt especialment en aquells barris més desfavorits històricament. La inversió en equipaments esportius, educatius i culturals ens ha permès definir una xarxa pública que garanteix la necessària igualtat d'oportunitats.

El conjunt dels recursos abocats en els diferents programes i serveis estan acostant al conjunt de ciutadans i ciutadanes la necessària universalització de prestacions de segon nivell, però que repercuteixen en la millora de la qualitat de vida sense diferència entre els diferents territoris del nostre districte. En aquest sentit gaudim d'experiències innovadores pel conjunt de la ciutat que valoritzen i potencien el conjunt de les xarxes socials que realitzen la seva activitat quotidiana als barris. Des de l'atenció fins a la promoció social de la gent gran, passant per les grans manifestacions de la cultura popular o el suport a la creació, són elements que enforteixen la nostra societat dotant-la d'un major grau de solidaritat i cohesió social.

El lideratge institucional en tots aquests processos, ha de ser un dels elements definidors de l'acció del govern municipal. Aquesta fórmula ens ha permès avançar conjuntament amb la resta d'actors econòmics, socials i institucionals. Posar-nos al capdavant de tot allò que succeeix a la nostra ciutat i als nostres barris ha permès que la planificació i l'impuls de tota mena de projectes, gaudeixi de consensos que agiliten i potencien les sinèrgies que tan des del sector públic com del privat s'aboquen en la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes del districte de Sant Andreu.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Al servei de les persones, un compromís amb els ciutadans i ciutadanes.** El conjunt de polítiques de benestar social són aquelles que generen serveis i recursos adreçats directament a millorar les condicions de vida dels ciutadans i ciutadanes. Degut a aquesta incidència tant directa, la definició d'aquestes actuacions és fonamental per tal de corregir desigualtats i garantir uns estàndars de qualitat de vida que arribin al major nombre de la població possible. En aquest sentit, són tant importants aquells programes d'atenció social adreçat a persones amb necessitats especials, com aquells relacionats amb la promoció social i vinculats al desenvolupament dels projectes de vida dels ciutadans i ciutadanes.

- ✓ En el terreny de l'atenció social, la xarxa de serveis municipals que gestionen el conjunt de recursos i serveis adreçats als sectors de la població amb especials necessitats, són la base territorial sobre la qual garantim la proximitat i l'accès al

conjunt de la població. L'atenció primària dels serveis socials és la base sobre la qual fonamentem bona part de les polítiques de benestar a la nostra ciutat. Per això cal que el conjunt de l'atenció domiciliària, l'atenció individualitzada i la familiar disposi dels recursos necessaris per a cada cas.

- ✓ Pel que fa la promoció social, la intervenció municipal parteix de dos elements bàsics: la xarxa d'equipaments i la complicitat amb la societat civil a l'hora de potenciar les iniciatives que es generen a cadascun dels barris. Els Casals de Gent Gran, els Centres Cívics, les Biblioteques, les instal·lacions esportives, i un gran ventall d'espais motor d'activitat comunitària són els elements bàsics de l'acció del govern municipal. Mitjançant la millora de cadascuna de les xarxes l'acció de govern municipal assolirà els objectius en aquest apartat.
- **Desenvolupament del Pla d'Equipaments del districte.** Continuar assolint les previsions de del Pla d'equipament dels districtes, seguirà sent una de les prioritats de l'acció de govern tant en el terreny de la planificació i la cessió de sòls com en la inversió municipal directa, sense oblidar aquelles intervencions que corresponen a l'ampliació i millora de serveis existents. Cal seguir ampliant la xarxa d'equipaments de proximitat especialment en aquells sectors on el desenvolupament urbanístic genera nou teixit residencial i en aquells indrets mancats d'algun equipament concret.
  - ✓ Especial importància tenen el conjunt de recursos i equipaments adreçats a la gent gran. Cal seguir apostant per l'ampliació del servei d'ajuda domiciliària que permet el manteniment de les persones grans en el seu entorn familiar i comunitari. No obstant els centres de dia i les residències són equipaments necessaris per a aquelles persones grans amb un important grau de dependència i per tant cal seguir ampliant la xarxa d'aquests equipaments posant sòl a disposició de l'administració competent.
  - ✓ Un altre element prioritari és la revisió del Mapa Escolar. En aquest sentit cal que aquest instrument de planificació faci una revisió del mapa escolar als barris de Sant Andreu i la Sagrera a l'entorn del projecte de transformació que s'està produint amb un creixement residencial important. Aquesta nova realitat fa necessari que la planificació de nous centres educatius esdevingui un dels eixos fonamentals del Pla d'Equipaments del districte de Sant Andreu.
  - ✓ El Pla de Biblioteques i el Pla d'escoles Bressol, són instruments de planificació del conjunt de la ciutat que ens estan ajudant a configurar xarxes d'equipaments educatius i culturals que multipliquen les possibilitats dels actuals. En aquest sentit caldrà que la definició de nous objectius i nous equipaments en aquests dos àmbits, es faci tenint molt present la xarxa existent i com un nou equipament amplia la oferta i reforça l'acció de la resta.
- **Proximitat, comunitat, convivència i participació.** Més enllà d'una divisió administrativa i d'organització interna municipal, la configuració territorial de la nostra ciutat en 10 districtes i el desenvolupament de les seves corresponents estructures descentralitzades, l'existència dels districtes municipals reposa fonamentalment a la voluntat política d'acostar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes.
  - ✓ La proximitat a la gent i a les seves inquietuds ens dona un grau de coneixement del territori que ens permet adequar la intervenció municipal a la realitat de cada barri, de cada racó, de forma que la capacitat de generar recursos amb la voluntat de millorar la convivència i la qualitat de vida de veïns i veïnes, és molt gran. En aquest sentit, projectes com el Pla de Futur del Bon Pastor o el Pla Comunitari de Baró de Viver



són un exemple d'aquestes actuacions que han arribat a formalitzar-se d'aquesta manera.

- **El repte de la sostenibilitat, una aposta per la qualitat.** Un dels reptes més importants que el conjunt de les societats avançades estan afrontant en aquests inicis del segle XXI és la incorporació de la **sostenibilitat** als valors que fonamenten les bases de la convivència i els models de creixement i de provisió de béns i serveis. Les ciutats en aquest punt són escenaris centrals donat que concentren la major part de la població mundial.

  - ✓ Aquestes i altres propostes desenvolupen les línies de treball assenyalades a l'Agenda 21 del districte de Sant Andreu que és l'instrument consensuat amb el teixit associatiu que ha fixat les prioritats pel nostre districte.
  
- **Potenciació de l'activitat econòmica: indústria, comerç i serveis al segle XXI.** El districte de Sant Andreu acull el darrer polígon industrial tradicional que resta a la ciutat de Barcelona.

  - ✓ Els processos de transformació engegats a altres sectors industrials de Barcelona fa del Polígon Industrial del Bon Pastor la darrera reserva de sòl industrial tradicional. La seva articulació amb sectors residencials com el barri del Bon Pastor o el Baró de Viver, l'atorguen unes característiques diferents. Per això i per la necessitat de mantenir el teixit productiu que resta a la nostra ciutat, des del govern municipal fem una aposta decidida per l'actualització del teixit productiu del Polígon del Bon Pastor.
  - ✓ L'altre gran element relatiu a l'activitat econòmica i que ha estat objecte d'una atenció especial des de l'acció de govern municipal és el comerç. Aquest tipus d'actuació és coherent amb la iniciativa dels comerciants associats que estan convertint-se en elements fonamentals de la intervenció rehabilitadora als barris del districte. Cal seguir impulsant aquestes iniciatives, i molt especialment cal endegar dinàmiques que permetin estendre la fórmula exitosa que ha fet del carrer Gran de Sant Andreu el segon eix comercial més important de Barcelona.
  - ✓ La implantació de teixit productiu terciari al nou teixit urbà és una gran oportunitat pels barris de l'entorn. La creació d'un bon nombre de llocs de treball en aquests sectors permetrà recuperar una bona part d'aquells que l'antiga indústria implantada al nostre territori. L'impacte social que aquella activitat productiva va generar al seu entorn ens permet preveure que aquesta nova indústria dels serveis, també ha de marcar socialment el desenvolupament futur dels barris del districte de Sant Andreu.
  
- **Espai públic de qualitat.** Cal seguir actuant en la millora de l'espai públic com a instrument mitjançant el qual enfortir el teixit urbà consolidat millorant la qualitat de vida de les persones que hi viuen. Les intervencions al conjunt del barri que prioritzen la seguretat i la comoditat dels vianants redistribuint l'espai destinat als vehicles i als viants, i afavorint l'activitat comercial, són una línia estratègica que cal seguir desenvolupant al conjunt del territori.



- ✓ En aquest punt un criteri bàsic en la prioritització de les intervencions és la posada en relació de l'espai públic amb el privat. Per això moltes de les intervencions de reforma i renovació urbanística han anat en la línia d'adequar els carrers i places des del punt de vista de les persones, i cal que seguim definint l'espai públic a l'entorn de determinats equipaments amb un tractament especial que els ha potenciat com a tals i ha facilitat el seu accés des dels paràmetres de la seguretat i la comoditat.
  - ✓ Una altra línia de treball en aquest terreny és la que fa referència a la necessària actualització de determinats espais públics del districte. En moltes ocasions ens trobem davant de la necessitat de programar intervencions que no requereixen una reurbanització complerta, atesa la idoneïtat dels elements bàsics, però que en canvi fan imprescindible la programació d'actuacions relacionades amb el manteniment integral de paviments, xarxa d' enllumenat o elements de verd. Seguirem avançant en aquesta línia programant actuacions d'aquest tipus.
- **Impuls al desenvolupament dels processos de transformació.** Tant important com la gran transformació del corredor ferroviari Sagrera-Sant Andreu és el desenvolupament d'aquelles transformacions més petites que permetin la reforma de sectors desestructurats a l'interior del barri. En els darrers anys els esforços s'han concentrat en la definició del planejament urbanístic que a posat les bases d'aquests processos. Els propers quatre anys han de suposar el desenvolupament i per tant l'execució d'aquestes previsions transformant el territori i actualitzant els seu ús a les necessitats de cadascun dels sectors dels barris afectats.
    - ✓ Trinitat Vella i Sant Andreu tenen sectors que necessiten una reordenació per tal garantir la connectivitat interna de cada barri i facilitar la transformació d'espais en desús en nous habitatges, noves zones verdes, i equipaments que garanteixin la vertebració del territori.
    - ✓ especial significació per l'abast de la transformació, tenen els casos de les Cases Barates del Bon Pastor, i el que afecta a la Pressó de Trinitat Vella.
- **Infraestructures, nova centralitat, habitatge i el Pla Sant Andreu-La Sagrera.** La transformació del corredor ferroviari que va del Nus de la Trinitat a la plaça de les Glòries i els antics sectors industrials adjacents, suposa a hores d'ara la **incorporació al teixit urbà de la ciutat dels darrers espais obsolets i sense ús dins del terme municipal de Barcelona.** La idea fonamental del Pla és omplir de ciutat els espais industrials i de sistemes en desús, sobre la base de garantir un acurat equilibri entre habitatges, carrers, zones verdes i equipaments, amb **el cobriment de les vies i la construcció d'un parc lineal com a element vertebrador.**
    - ✓ El desenvolupament del sector de l'estació de la Sagrera suposa definitivament la superació de la frontera ferroviària que històricament ha separat la Sagrera i Sant Martí. La construcció d'habitatges a la zona de l'actual baixada de la Sagrera, la concentració de serveis terciaris en els edificis situats sobre l'estació i la pròpia estructura de la mateixa, garantiran l'acostament dels dos barris i la permeabilitat necessària del conjunt.
    - ✓ El parc lineal que es construirà sobre la cobertura de les vies i els seus marges, haurà de ser objecte de projectes d'urbanització consensuats i que responguin a les

necessitats de cadascun dels trams. És evident que les dimensions del corredor Sant Andreu-La Sagrera permetran fer diferents tractament de l'espai a fi de ubicar alguns equipaments de la mateixa manera que es va fer amb les Rondes els anys pre-olímpics. Una qüestió que requereix un tractament molt acurat és la configuració de la xarxa viària que ha de organitzar els accessos i la circulació de l'àmbit.

- ✓ La definició d'aquest conjunt, com una àrea de nova centralitat pel conjunt de l'àmbit metropolità, suposa algunes oportunitats pels barris de l'entorn. Cal aprofitar-les tot incorporant elements que més enllà de les infraestructures de transport públic, com la mateixa Estació Intermodal de la Sagrera o la línia 9 del Metro, projectin valor afegit a l'entorn urbà més immediat, com per exemple generant llocs de treball, equipaments de caràcter metropolità o d'altres d'influència més local.

## 8.10.- DISTRICTE DE SANT MARTÍ

### INTRODUCCIÓ

La situació estratègica del Districte de Sant Martí dins de la ciutat Barcelona fa que sigui un dels districtes més rellevants, la concentració dels grans projectes de ciutat al seu territori, el Fòrum Universal de les Cultures, l'obertura de la Diagonal fins el mar, el Pla 22@bcn i la recuperació del Front Marítim i les platges, configuren aquesta gran empenta i rellevància del Districte.

Barcelona tornarà a centrar l'atenció de món, gràcies al Fòrum de les Cultures i al seu missatge de pau i pluralitat, i la seu del Fòrum i entorns configurarà un nou espai d'equipaments i sostenibilitat al nostre districte.

L'aposta per les noves tecnologies i per l'activitat industrial de la ciutat de Barcelona passa pel projecte 22@bcn al barri del Poblenou. La creativitat, els processos de construcció no contaminant, de fabricació de tecnologia punta, la indústria audiovisual, els serveis, les xarxes d'hotels, etc., concentraran al Poblenou més de 65.000 llocs de treball.

Sant Martí solucionarà les seves ferides històriques amb el semi-cobriment de la Gran Via, obra que solucionarà la separació històrica entre els barris del nostre Districte. També la connexió de Sant Martí amb Sant Andreu es veurà francament millorada gràcies a la construcció de l'estació del TAV a l'entorn de la Ronda de Sant Martí.

Per tal de donar cobertura de present i de futur als nous veïns i veïnes, iniciarem els plans d'equipaments, elaborats amb una alta participació ciutadana a cada barri.

Un dels objectius més presents del Districte és l'atenció i integració de les persones amb més necessitats promovent la cohesió social i el benestar.

El Districte de Sant Martí als darrers anys s'ha consagrat com un dels districtes on la participació esportiva és més notable, per tant promouen diferents plans d'esport com per exemple el d'atletisme, entre d'altres.

Es prestarà una especial dedicació a la qualitat de l'espai públic i al desenvolupament socioeconòmic dels barris que més ho necessiten com per exemple el Sud-Oest del Besòs amb l'elaboració del Pla Integral, garantint així un futur de qualitat.

Sant Martí, desenvoluparà el potencial de sostenibilitat que li dona l'aprofitament de les aigües del freàtic, els programes d'estalvi energètic, així com les infraestructures de les noves edificacions que incorporen els elements d'aprofitament d'energia, o la posada en funcionament de les dues línies de tramvia com a transport públic no contaminat.

El foment de l'associacionisme comercial i la seva participació han de ser l'eix bàsic de l'activitat comercial i d'animació dels nostres carrers i el motor incentivador de les activitats comercials al nostre districte.

Augmentar els canals de participació per tal de configurar i enfortir una relació cada vegada més fluida entre l'administració i els ciutadans i ciutadanes, com per exemple la constitució del Consell del Ciutadà.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### ▪ L'espai públic i els ciutadans i ciutadanes.

- ✓ Millora de la Plaça del Porxos.
- ✓ Inici de la remodelació de la Plaça de les Glòries.
- ✓ Configuració urbanística del Front Marítim.

### ▪ La Mobilitat i la pacificació del trànsit.

- ✓ Pla de pacificació del trànsit: Ampliació de la peatonització del Casc Antic del Clot-Camp de l'Arpa i el Poblenou.
- ✓ Ampliació de la xarxa d'aparcaments.
- ✓ Millora del transport públic dels barris de Sant Martí.

### ▪ Districte d'activitats 22 @bcn.

- ✓ Extensió de la zona verda i dels equipaments dins de l'àmbit de 22@.
- ✓ Creixement del parc d'habitatges protegits a Sant Martí.
- ✓ Renovació de les infraestructures bàsiques.

### ▪ Pla integral del Besòs.

- ✓ Posada en marxa del Pla integral del Besòs.
- ✓ Millora dels espais públics de Sud-oest del Besòs.

### ▪ Els Plans d'Equipaments.

- ✓ Desenvolupament del Plans d'equipaments del Poblenou, la Verneda i el Clot-Camp de l'Arpa.
- ✓ Engegar el Pla d'equipaments del Besòs.
- ✓ Pla de respecte del patrimoni històric del Districte.

### ▪ Medi ambient.

- ✓ Extensió de la recollida pneumàtica, selectiva i orgànica.
- ✓ Aprofitament d'energies naturals i Pla d'estalvi energètic.
- ✓ Aprofitament del freàtic.

### ▪ Comerç.

- ✓ Fomentar els eixos comercials de barri.
- ✓ Incentivar l'associacionisme comercial.

- **Servei a les persones.**
  - ✓ Obertura de la residència de Gent Gran de la Rambla Prim i del carrer Llull.
  - ✓ Biblioteca de Can Saladrigues.
  - ✓ Promoció de les festes tradicionals.
  
- **La participació.**
  - ✓ Enfortir la participació ciutadana com una forma d'entendre l'acció.



## **9.- MARC ECONÒMIC I PRESSUPOSTARI**





## **9.- MARC ECONÒMIC I PRESSUPOSTARI**

### **9.1.- PLA FINANCER CONSOLIDAT 2004-2007 DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I EL SEU GRUP D'EMPRESES I INSTITUTS MUNICIPALS**

#### **Marc jurídic**

La Llei 18/2001, General d'Estabilitat Pressupostària, de 12 de desembre, defineix el principi d'estabilitat pressupostària que ha de regir l'actuació de les administracions públiques a partir del 2003, i distingeix entre els ens sotmesos al pressupost i les entitats que es financen majoritàriament amb ingressos comercials (regla del 50%). Per al període 2003-2005, el Govern Central ha aprovat un dèficit per als governs locals del 0% sobre el PIB, excloent-ne les entitats que es regeixen per la regla del 50%.

#### **Objectius financers**

Les despeses de capital previstes en el període 2004-2007 són de 2.233 milions d'euros. Aquest pla d'inversions estarà condicionat a mantenir les següents polítiques financeres:

1. El creixement de les despeses corrents es cobrirà amb l'increment dels ingressos corrents i, per tant, l'estalvi brut (recursos generats després d'interessos) representarà com a mínim el 25% dels ingressos corrents.
2. L'endeutament consolidat, incloent-hi els avals, serà inferior al 80% dels ingressos corrents.

#### **Hipòtesis macroeconòmiques**

Les hipòtesis macroeconòmiques efectuades per als propers anys són que el deflactor del Producte Interior Brut (PIB) augmentarà, en termes mitjans, el 2,8% anual en tot el període i el PIB en termes reals s'estima del 3% anual. Així doncs, el creixement del PIB en termes nominals s'espera que sigui del 5,9% anual en el període 2004-2007. Pel que fa als tipus d'interès, s'ha considerat que l'EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) a tres mesos serà, en termes mitjans, del 4% l'any 2004 i del 4,5% la resta del període.

**GRUP AJUNTAMENT DE BARCELONA: EVOLUCIÓ I PREVISIONS ECONÒMICO-FINANCERES**  
(en milers d'euros)

	2000 Realitat	2001 Realitat	2002 Realitat	2003 Estimació	2004 Previsió	2005 Previsió	2006 Previsió	2007 Previsió
Ingressos corrents abans d'ingressos financers	1.590.398	1.685.211	1.809.051	1.875.332	1.946.883	2.021.663	2.099.838	2.181.581
Despeses corrents abans de despeses financeres	1.074.177	1.149.948	1.259.285	1.308.600	1.361.651	1.415.755	1.473.198	1.532.934
<b>Estalvi primari</b>	<b>516.221</b>	<b>535.263</b>	<b>549.766</b>	<b>566.732</b>	<b>585.232</b>	<b>605.908</b>	<b>626.640</b>	<b>648.647</b>
Ingressos financers	13.078	18.837	17.115	12.963	11.326	11.643	11.969	12.304
Despeses financeres	105.784	101.627	87.871	78.724	75.850	67.000	63.640	62.799
<b>Estalvi brut</b>	<b>423.515</b>	<b>452.473</b>	<b>479.010</b>	<b>500.971</b>	<b>520.708</b>	<b>550.551</b>	<b>574.969</b>	<b>598.152</b>
Inversions netes	251.962	344.362	579.104	598.849	454.416	468.514	511.851	548.955
<b>Superàvit (dèficit)</b>	<b>171.553</b>	<b>108.111</b>	<b>(100.094)</b>	<b>(97.878)</b>	<b>66.292</b>	<b>82.037</b>	<b>63.118</b>	<b>49.197</b>
Variació de tresoreria	(12.946)	(18.579)	(35.650)	60.579	(41.083)	(34.847)	(37.273)	(42.872)
<b>Superàvit (dèficit) de caixa</b>	<b>158.607</b>	<b>89.532</b>	<b>(135.744)</b>	<b>(37.299)</b>	<b>25.209</b>	<b>47.190</b>	<b>25.845</b>	<b>6.325</b>
Subrogació de deute	1.497	1.803	1.132	0	0	0	0	0
Variació neta del deute	160.104	91.335	(134.612)	(37.299)	25.209	47.190	25.845	6.325
<b>Deute total a final d'any</b>	<b>1.284.074</b>	<b>1.192.740</b>	<b>1.327.352</b>	<b>1.364.651</b>	<b>1.339.442</b>	<b>1.292.252</b>	<b>1.266.407</b>	<b>1.260.082</b>

## 9.2.- PREVISIÓ D'INGRESSOS CORRENTS (2004-2007)

La previsió dels ingressos corrents, pel període 2004-2007, es basa en les següents hipòtesis:

1. Partim de les xifres de 2003 que es basen en l'estimació de tancament. L'estimació de la recaptació de l'impost d'activitats econòmiques en el 2003 en base al cens de contribuents lliurat per part del Ministeri d'Hisenda correspon al 63% de la recaptació feta l'any 2000.
2. De 2004 a 2007, en terme mitjà, els impostos locals, excloent-ne els cedits per l'Estat, creixeran mig punt per sota de la inflació prevista.
3. En l'impost sobre béns immobles es continuarà l'implementació dels nous valors cadastrals. El 2003 els tipus impositius de l'impost sobre béns immobles, sobre l'increment en el valor dels terrenys i sobre construccions són, respectivament, 0,85%, 30% i 3%, en lloc de 0,86%, 29% i 2,75%.
4. Els ingressos per vendes de serveis, rendes de la propietat i l'empresa i altres ingressos creixeran a la mateixa taxa que el deflactor del PIB.
5. En el 2003 la participació en els ingressos de l'Estat augmentarà d'acord amb l'increment previst del PIB nominal. A més a més, s'hi afegeix la compensació estimada de 62 milions d'euros per la menor recaptació de l'impost d'activitats econòmiques. Aquesta compensació en anys posteriors es consolida en l'import dels impostos cedits.
6. Les transferències d'altres administracions creixeran, en general, d'acord amb la taxa d'augment del deflactor del PIB, exceptuant-ne la transferència rebuda per a la Mancomunitat de Municipis que es preveu que augmenti en el 2003 a la mateixa taxa que el PIB en termes nominals, i a partir del 2004 segons la taxa d'increment de la recaptació dels ingressos tributaris de l'Estat.
7. Del 2004 al 2007 es suposa que la participació de l'1,6875% en l'impost de la renda de les persones físiques, de l'1,7897% en l'impost sobre el valor afegit, i del 2,0454% en els impostos especials sobre la cervesa, sobre el vi i begudes fermentades, sobre productes intermedis, sobre alcohol i begudes derivades, sobre hidrocarburs i sobre el tabac augmentarà en conjunt com mínim a la mateixa taxa que la recaptació dels ingressos tributaris de l'Estat. Donat que en els últims 6 anys, en termes mitjans, els recursos generats per l'Administració Central per IVA, impostos sobre la renda i el patrimoni, i sobre producció han augmentat el 7,2% i el PIB en termes nominals el 6,6%; s'estima que els impostos cedits a l'Ajuntament de Barcelona augmentaran com mínim a la mateixa taxa que l'increment previst del PIB en termes nominals, és a dir, el 5,9% anual.

### **9.3.- PREVISIÓ DE DESPESES CORRENTS (2004-2007)**

El creixement previst de les despeses corrents en el 2003 es basa en la previsió de tancament de l'exercici i de 2004 a 2007 en els següents supòsits:

1. Les despeses de personal, treballs, subministraments i serveis exteriors augmentaran la taxa d'inflació més 1,5 punts, una taxa de creixement superior a la dels ingressos corrents, en la mesura que les despeses financeres es redueixin.
2. La previsió de les transferències corrents s'ha realitzat tenint en compte les característiques de cada subvenció.
3. La dotació a la provisió per a deutors de dubtós cobrament s'estima aplicant uns coeficients de cobrament d'acord amb l'experiència històrica als saldos deutors en funció de l'antiguitat del saldo, tenint en compte l'evolució prevista dels impostos locals i del saldo de multes.
4. Les despeses financeres es basen en l'import i estructura previstos de l'endeutament i en considerar que el tipus d'interès EURIBOR a tres mesos serà, en termes mitjans, d'un 4% el 2004 i d'un 4,5% anual la resta del període.

### **9.4.- PROGRAMA D'INVERSIONS (2004-2007)**

1. El Programa financer del període 2004-2007 preveu una dotació per a inversions del Grup Ajuntament de 2.233 milions d'euros que garanteix la consolidació del volum de despeses de capital assolit en el període 2000-2003.
2. El 81% correspon a inversió directa i el 19% restant a transferències de capital, destinades principalment a HOLSA, a l'Autoritat del Transport Metropolità, i a consorcis culturals, entre d'altres.
3. El programa d'inversions directes comprén un conjunt d'actuacions de diferent envergadura, que es dirigeixen a: la renovació urbana i la dotació d'equipaments en els districtes; l'obtenció de sòl i el programa d'habitatge; el pla de mobilitat; el medi ambient (zones verdes, energies renovables i ecoparc); equipaments culturals, esportius, educatius i de benestar social; i les actuacions a Monjuïc, Tibidabo, i al triangle comprés entre Diagonal-litoral, la plaça de les Glòries i l'estació de La Sagrera.
4. Durant el període 2004-2007 es preveuen uns ingressos de capital de 249 milions d'euros.

	TOTAL	2004	2005	2006	2007
<b>Despeses de capital</b>					
Inversió Directa	1.814	393	416	480	525
Inversió per transferència de capital	400	118	117	100	65
HOLSA	209	58	61	63	27
ATM	84	24	24	18	18
Entitats No Municipals	107	36	32	19	20
Inversions financeres	19	3	3	3	10
<b>DESPESES DE CAPITAL</b>	<b>2.233</b>	<b>514</b>	<b>536</b>	<b>583</b>	<b>600</b>

	TOTAL	2004	2005	2006	2007
<b>Ingressos de capital</b>					
Transferències rebudes i altres ingressos	249	59	67	71	52
<b>INGRESSOS DE CAPITAL</b>	<b>249</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>52</b>

<b>INVERSIÓ NETA</b>	<b>1.984</b>	<b>455</b>	<b>469</b>	<b>512</b>	<b>548</b>
----------------------	--------------	------------	------------	------------	------------

**DISTRIBUCIÓ DE LA INVERSIÓ DIRECTA (en milions d'€uros)**

FINALITAT	INVERSIÓ 2004-2007	
	milions €	%
DISTRICTES (Espai públic i Equipaments)	300	13 %
INVERSIÓ D'INTEGRACIÓ TERRITORIAL (IMU/BAGUR)	153	7 %
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	110	5 %
SECTORS	235	11 %
GESTIÓ DE SÒL I PROGRAMA D' HABITATGE	230	10 %
PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE	205	9 %
APARCAMENTS, MOBILITAT I SERVEIS	160	7 %
NOVES INFRAESTRUCTURES URBANES	405	18 %
TRANSFERÈNCIES I AMPLIACIONS DE CAPITAL	435	19 %
<b>TOTAL</b>	<b>2.233</b>	<b>100 %</b>

<b>INVERSIÓ DIRECTA SEGONS FINALITAT * (en m €)</b>				
<b>FINALITAT</b>	<b>2000-2003</b>	<b>2004-2007</b>		<b>% variació</b>
		<b>milions €</b>	<b>%</b>	
<b>Espai Públic i Medi Ambient</b>	<b>444</b>	<b>453</b>	<b>25 %</b>	<b>+ 2</b>
<b>Sòl i Habitatge</b>	<b>235</b>	<b>435</b>	<b>24 %</b>	<b>+ 85</b>
<b>Noves Infraestructures</b>	<b>625</b>	<b>405</b>	<b>23 %</b>	<b>- 35</b>
<b>Equipaments</b>	<b>190</b>	<b>200</b>	<b>11 %</b>	<b>+ 5</b>
<b>Mobilitat i Prevenció</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>9 %</b>	<b>+ 6</b>
<b>Promoció Econòmica</b>	<b>75</b>	<b>85</b>	<b>5 %</b>	<b>+ 13</b>
<b>Altres</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>3 %</b>	<b>+ 33</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.764</b>	<b>1.798</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 2</b>

\* No inclou transferències ni ampliacions de capital

### 9.5.- PREVISIÓ D'ENDEUTAMENT (2004-2007)

A la taula següent es desglossa l'endeutament consolidat de l'Ajuntament de Barcelona en dos grups: (I) el deute consolidat de l'Ajuntament de Barcelona amb les empreses i instituts municipals que depenen d'ell i que presten serveis que es financen majoritàriament amb transferències corrents de l'Ajuntament, és a dir, amb els ingressos generats per la fiscalitat; i (II) el deute consolidat de les empreses i instituts municipals que presten serveis que es financen majoritàriament amb ingressos comercials, és a dir, per mitjà de preus, taxes o lloguers. En el segon cas es tracta de dades consolidades de Barcelona de Serveis Municipals, SA i del Patronat Municipal de l'Habitatge.

<b>Deute consolidat de l'Ajuntament de Barcelona: Administració Pública i Ens Comercials (milions d'euros)</b>						
	<b>2002</b>	<b>2003 (p)</b>	<b>2004 (p)</b>	<b>2005 (p)</b>	<b>2006 (p)</b>	<b>2007 (p)</b>
Administració pública	1.265	1.257	1.202	1.132	1.067	1.027
Ens comercials	62	108	137	160	199	233
<b>Deute total</b>	<b>1.327</b>	<b>1.365</b>	<b>1.339</b>	<b>1.292</b>	<b>1.266</b>	<b>1.260</b>